

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

Hjelpemidler for seksuallivet  
Anbudsnummer 20/20175

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner.....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>4</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	4
3.2	Krav til rengjøring.....	4
3.3	Lateks .....	4
3.4	Ftalater .....	5
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER .....</b>	<b>5</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie .....	5
4.2	Inndeling .....	5
4.2.1	Delkontrakt 1: Vakuumpumpe - manuell.....	6
4.2.2	Delkontrakt 2: Vakuumpumpe - batteridrevet .....	7
4.2.3	Delkontrakt 3: Vibrator for menn .....	8
4.2.4	Delkontrakt 4: Dilatorsett i myk plast eller silikon eller tilsvarende .....	8
4.2.5	Delkontrakt 5: Dilatorsett i hard plast eller tilsvarende .....	9
4.2.6	Delkontrakt 6: Fingervibrator for kvinner .....	10
4.2.7	Delkontrakt 7: Vibrator for kvinner, utvendig bruk.....	11
4.2.8	Delkontrakt 8: Vibrator for kvinner, innvendig bruk.....	11
4.2.9	Delkontrakt 9: Vibrator for kvinner og menn, utvendig bruk.....	12
4.2.10	Delkontrakt 10: Kunstig vagina med vibrering.....	12
4.2.11	Delkontrakt 11: Erigert penisprotese .....	13
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER.....</b>	<b>14</b>
5.1	Leveringstid .....	14
5.2	Leveringsdag.....	14
5.3	Frakt generelt .....	14
5.4	Krav til merking ved levering .....	14
<b>6</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET .....</b>	<b>14</b>
7.1	Bruksanvisning.....	14
7.2	Fargebilder .....	14
<b>8</b>	<b>DOKUMENTASJON .....</b>	<b>15</b>

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

09 54 06 Ereksjonshjelpemidler

09 54 09 Vibratorer og massasjeutstyr for seksuelle aktiviteter

09 54 03 Modell for seksuell aktivitet

Det presiseres at konkurransen bare omfatter det som er å anse som hjelpemiddel for å bedre funksjonsevnen. Stønad til hjelpemidler for seksuallivet kan gis med hjemmel i Folketrygdloven § 10-6 for å bedre brukers funksjonsevne.

Hjelpemidler for seksuallivet for opprettholdelse eller helbredelse av helsetilstand og funksjon, dvs. behandlingshjelpemidler og kosmetiske hjelpemidler, gis det ikke stønad til med hjemmel i Folketrygdloven § 10-6. Helseforetakene har ansvaret for disse hjelpemidlene og de er derfor ikke omfattet av denne anbudskonkurransen.

Tilbehør, reservedeler og forbruksmateriell er ikke omfattet av denne konkurransen fordi dette ikke dekkes av folketrygden. Forbruksmateriell som penisringer og glidemiddel utover det som leveres med produktet dekkes ikke av folketrygden og er derfor ikke omfattet av denne konkurransen.

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 11 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel for seksuallivet slik det tilbys i konkurransen og som er beskrevet i punkt 4.2.1 - 4.2.11.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie.

Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
----------	---

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt i delkontraktene 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9 og 10 skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr eller 2014/35/EU – Lavspenningsdirektivet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samsvarserklæring for produkt skal legges ved tilbudet.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.</li><li>• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.</li><li>• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.</li></ul>

Produkter med elektrisk tilkobling/drivkilde i delkontraktene 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9 og 10 som ikke er medisinsk utstyr og som har lavere spenning enn det som er omfattet av 2014/35/EU – Lavspenningsdirektivet, skal være samsvarsvurdert og CE-merket etter det direktivet som produktet er satt på markedet etter.

#### 3.2 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal enten kunne:

1. vaskes med såpevann eller
2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>

Rengjøringsmetode skal fylles inn i bilag 2 der opplysningene er etterspurte.

#### 3.3 Lateks

Produktene som tilbys skal ikke inneholde lateks.

Bekreftelse på at de ikke inneholder lateks skal fylles inn i bilag 2 der opplysningen er etterspurt.

### 3.4 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Flere typer ftalater er forbudt og skal ikke inngå i noen av produktene. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder lovlige ftalater, skal dette opplyses i bilag 2.

## 4 DELKONTRAKTER

### 4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Produktet kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr leverandøren mer enn ett produkt i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.1.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

### 4.2 Inndeling

I dette anbudet ønskes det tilbud på hjelpemidler for seksuallivet som skal dekke majoriteten av brukernes behov. Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene. Konkurransen er inndelt i delkontrakter for på best mulig måte å dekke brukerbehovene. Delkontraktene er nærmere beskrevet i dette punktet, se også konkurransegrunnlaget del I Betingelser for konkurransen.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte i behov- og kravspesifikasjonen:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter hva bruker selv har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

---

#### 4.2.1 Delkontrakt 1: Vakuumpumpe - manuell

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> menn med nedsatt erektil funksjon som har behov for en ereksjonsfremkallende vakuumpumpe som: <ul style="list-style-type: none"><li>• er enkel å betjene manuelt</li><li>• omslutter penis og gir et tilfredsstillende ereksjonsfremkallende vakuum</li><li>• er sikker i bruk</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres komplett og med penisringer i minst tre ulike størrelser</li><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li><li>• er sikker i bruk</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet enkel å betjene, omslutter penis og gir et tilfredsstillende ereksjonsfremkallende vakuum</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.2 Delkontrakt 2: Vakuumpumpe - batteridrevet

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> menn med nedsatt erektil funksjon, som har behov for en batteridrevet ereksjonsfremkallende vakuumpumpe som: <ul style="list-style-type: none"><li>• er enkel å betjene</li><li>• omslutter penis og gir et tilfredsstillende ereksjonsfremkallende vakuum</li><li>• er sikker i bruk</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• er sikker i bruk</li><li>• skal leveres komplett og med penisringer i minst tre ulike størrelser</li><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet enkel å betjene, omslutter penis og gir et tilfredsstillende ereksjonsfremkallende vakuum</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.3 Delkontrakt 3: Vibrator for menn

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> menn med nedsatt orgastisk funksjon, eller nedsatt erektil funksjon som har behov for en vibrator som: <ul style="list-style-type: none"><li>• kan ha forskjellige innstillinger på vibreringen</li><li>• er estetisk utformet</li><li>• enkel å bruke</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal ha forskjellige innstillinger på vibreringen</li><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet enkel å bruke</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.4 Delkontrakt 4: Dilatatorsett i myk plast eller silikon eller tilsvarende



<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner som av ulike medisinske årsaker har behov for et dilatatorsett som er/har: <ul style="list-style-type: none"><li>• egnet form</li><li>• i flere ulike størrelser</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres i et sett med dilatatorer i minst fire ulike størrelser</li><li>• skal være i myk plast eller silikon eller tilsvarende</li><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet egnet materiale og utvalg av størrelser – vektlegges mest</li><li>• egnet utforming og godt grep</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.5 Delkontrakt 5: Dilatatorsett i hard plast eller tilsvarende

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner som av ulike medisinske årsaker har behov for ett dilatatorsett som er/har: <ul style="list-style-type: none"><li>• egnet form</li><li>• i flere ulike størrelser</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres i et sett med dilatatorer i minst fire ulike størrelser</li><li>• skal være i hard plast eller tilsvarende</li><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet egnet materiale og utvalg av størrelser – vektlegges mest</li><li>• egnet utforming og godt grep</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.6 Delkontrakt 6: Fingervibrator for kvinner

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner med nedsatt orgastisk funksjon eller av ulike medisinske årsaker har behov for en fingervibrator som: <ul style="list-style-type: none"><li>• kan festes på en eller flere fingre</li><li>• har flere innstillinger på vibreringen</li><li>• er godt utformet</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet egnet innstillinger på vibreringen</li><li>• egnet utforming og godt grep rundt finger/fingre</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.7 Delkontrakt 7: Vibrator for kvinner, utvendig bruk

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner som har nedsatt funksjon og av ulike medisinske årsaker har behov for en vibrator for utvendig stimulering som: <ul style="list-style-type: none"><li>• er formet som kon eller pute, eller kan plasseres i truse</li><li>• har flere innstillinger på vibreringen</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet enkel å bruke og egnet innstillinger på vibreringen</li><li>• egnet utforming – vektlegges mest</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.8 Delkontrakt 8: Vibrator for kvinner, innvendig bruk

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner med nedsatt orgastisk funksjon og av ulike medisinske årsaker har behov for en vibrator for innvendig stimulering som:

<ul style="list-style-type: none"><li>• har vibrasjon for eksempel i form av vanlig vibrasjon, luftvibrasjon, lufttrykk eller trykkbølger</li><li>• har forskjellige innstillinger på vibreringen</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet enkel å bruke og egnet innstillinger på vibreringen</li><li>• egnet utforming – vektlegges mest</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.9 Delkontrakt 9: Vibrator for kvinner og menn, utvendig bruk

<p><b>A) Produkt</b></p>
<p><b>B) Brukerne er blant annet</b> kvinner med nedsatt orgastisk funksjon og menn med nedsatt orgastisk og ejakulatorisk funksjon og har behov for en vibrator for utvendig stimulering som:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• har godt grep slik at den er enkel å holde</li><li>• har ulike innstillinger på vibreringen</li><li>• gir kraftig vibrering</li><li>• er estetisk utformet</li></ul>
<p><b>C) Krav til produktet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal være nettstrømdrevet</li><li>• har ulike innstillinger på vibreringen</li></ul>
<p><b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet et godt grep og egnet innstillinger på vibreringen og som gir kraftig vibrering – vektlegges mest</li><li>• estetisk utforming</li></ul>
<p><b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.10 Delkontrakt 10: Kunstig vagina med vibrering

<b>A) Produkt</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> menn som har nedsatt funksjon og av ulike medisinske årsaker har behov for en kunstig vagina som: <ul style="list-style-type: none"><li>• gir vibrering</li><li>• er estetisk utformet</li><li>• kan festes til ulike materiale</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• skal leveres med minimum 150 ml glidemiddel</li><li>• skal leveres med batteri – nødvendig antall</li><li>• skal enten kunne lades eller ha utskiftbare batterier</li><li>• skal leveres med batterilader dersom den har oppladbare batterier</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet vibreringen</li><li>• estetisk utformet</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.11 Delkontrakt 11: Erigert penisprotese

<b>A) Produkt eller produktserie</b>
<b>B) Brukerne er blant annet</b> personer som har behov for en erigert penisprotese som: <ul style="list-style-type: none"><li>• er i et egnet materiale som tåler seksuell aktivitet</li><li>• kan festes til kroppen på en hensiktsmessig måte</li></ul>
<b>C) Krav til produktet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• i et materiale som tåler seksuell aktivitet</li><li>• skal kunne festes til kroppen på en hensiktsmessig måte og leveres med en hensiktsmessig festeanordning som for eksempel sele eller bokser</li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• brukervennlighet, blant annet egnet utforming, materiale og festemåte</li></ul>
<b>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pris produkt eller produktserie</li><li>• Pris festeanordning</li><li>• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

## **5 LEVERING AV PRODUKTER**

### **5.1 Leveringstid**

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 14 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### **5.2 Leveringsdag**

Tidspunktet for når produktet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### **5.3 Frakt generelt**

Pris for frakt skal legges inn i prisene for produktene, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### **5.4 Krav til merking ved levering**

Hjelpemidlene skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

## **6 SERVICE OG TEKNISK BISTAND**

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

## **7 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET**

### **7.1 Bruksanvisning**

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### **7.2 Fargebilder**

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

---

## 8 DOKUMENTASJON

Leverandøren skal sørge for at bruksanvisningen finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Bruksanvisningen skal til enhver tid være oppdatert. Bruksanvisningen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato. Bruksanvisninger skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

---