

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG.....	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	5
2.1	Definisjoner	5
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring.....	6
3.2	Produktstandarder	7
3.2.1	Produktstandard for trappeklatrere med sete.....	7
3.2.2	Produktstandard for støttesystem ved trappegang - fastmontert	8
3.3	Krav til løfteplattformer og trappeheiser.....	9
3.3.1	Krav til kjørehastighet på løfteplattformer og trappeheiser	9
3.3.2	Krav til grunnutrustning på løfteplattformer og trappeheiser	9
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	11
3.4.1	Krav til skinner for trappeheiser og støttesystem ved trappegang:.....	11
4	DELKONTRAKTER	12
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	12
4.2	Inndeling	12
4.2.1	Delkontrakt 1: Løfteplattform i hel sjakt	13
4.2.2	Delkontrakt 2: Løfteplattform i halv sjakt	14
4.2.3	Delkontrakt 3: Løfteplattform med integrert trapp	15
4.2.4	Delkontrakt 4: Løfteplattform – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering	16
4.2.5	Delkontrakt 5: Løfteplattform med løftehøyde til og med 50 cm	17
4.2.6	Delkontrakt 6: Løfteplattform med løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm.....	18
4.2.7	Delkontrakt 7: Løfteplattform med løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm.....	19
4.2.8	Delkontrakt 8: Trappeheis med sete for rett trapp – innendørs bruk.....	20
4.2.9	Delkontrakt 9: Trappeheis med sete for rett trapp – utendørs bruk.....	21
4.2.10	Delkontrakt 10: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i trappetrinn	22
4.2.11	Delkontrakt 11: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinn (i trappeøye).....	23
4.2.12	Delkontrakt 12: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos - for personer med høy brukervekt/stor kroppsstørrelse	24
4.2.13	Delkontrakt 13: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – utendørs bruk.....	25
4.2.14	Delkontrakt 14: Trappeheis med plattform for rett trapp.....	26
4.2.15	Delkontrakt 15: Trappeheis med plattform for trapp med sving/repos	27
4.2.16	Delkontrakt 16: Trappeklatrer med sete.....	28
4.2.17	Delkontrakt 17: Støttesystem ved trappegang - fastmontert	29
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	30
5.1	Leveringstid	30
5.2	Frakt generelt.....	30
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	30
5.4	Krav til merking ved levering.....	31
6	TJENESTER.....	32
6.1	Utføring av tjenester	32
6.1.1	Leveringstider tjenester	32
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	33
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenestutføring	34
6.2	Prosjektering.....	34

6.2.1	Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling	34
6.2.2	Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling	35
6.3	Montering	37
6.4	Reparasjon	38
6.5	Periodisk ettersyn.....	39
6.6	Demontering	40
6.7	Klargjøring for gjenbruk	41
6.7.1	Frakt ved klargjøring for gjenbruk	42
6.8	Utprøving	42
6.9	Opplæring	43
6.10	Kassasjon.....	43
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	43
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	43
9	OPPLÆRING OG KURS	44
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	44
10.1	Bruksanvisning	44
10.2	Tekniske tegninger.....	44
10.3	Fargebilder.....	44
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	45

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret, reservedelene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 183003 Heiser i sjakt/halv sjakt (heretter løfteplattformer i sjakt/halv sjakt)
- 183005 Løfteplattformer, fastmonterte
- 183007 Løfteplattformer, frittstående
- 183010 Trappeheiser med sete
- 183011 Trappeheiser med plattform
- 121703 Trappeklatrere
- 183024 Støttesystem ved trappegang (ganghjelpemiddel i trapp – fastmontert)
- 183091 Tilbehør og reservedeler til heiser (dvs. løfteplattformer i sjakt/halv sjakt)
- 183092 Tilbehør og reservedeler til løfteplattformer
- 183093 Tilbehør og reservedeler til trappeheiser
- 183096 Tilbehør og reservedeler til støttesystem ved trappegang
- 121790 Tilbehør og reservedeler til trappeklatrere

Tjenester for løfteplattformer og trappeheiser som er omfattet av denne anbudskonkurransen er:

- prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- montering
- reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- periodisk ettersyn
- demontering
- klargjøring for gjenbruk (gjelder ikke løfteplattformer i hel sjakt og i halv sjakt)

Tjenester for støttesystem ved trappegang som er omfattet av denne anbudskonkurransen er:

- prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- montering
- reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- demontering
- klargjøring for gjenbruk

Tjenester for trappeklatrere som er omfattet av denne anbudskonkurransen er:

- utprøving
- opplæring

183093 omfatter blant annet skinner til trappeheiser og 183096 omfatter blant annet skinner til støttesystem ved trappegang - fastmontert. Skinner til trappeheiser og skinner til støttesystem ved trappegang blir i dette anbudet betraktet som tilbehør til produktene og vil heretter bli betegnet som skinner i alle dokumentene i konkurransegrunlaget.

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter/produktserier anbudet omfatter, punkt 3.4 for tilbehør/reservedeler og kapittel 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til brukere i hele landet via NAV hjelpemiddelsentraler.

Anbudskonkurransen er inndelt i 17 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Hentetablå	Betjeningspanel for å hente trappeheisen/løfteplattformen til aktuelt utgangspunkt.
Skinne for trappeheis for trapp med rettløp	Skinne for rett trapp med jevn stigningsgrad uten avbrudd av repos i trappeløpet.
Skinne for trappeheis for trapp med sving/repos	Skinne for trapp som har endring i retning og/eller stigningsgrad. Skinneavslutning kan føres inn på gulv oppe og/eller nede.
Kollisjonslinjer	Punktene i trappen der faste bygningsdeler kan komme i kollisjon med de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, dvs. hode, knær og føtter.
Døgnbemannet vakt (iht. TEK 17)	En vakt som er tilgjengelig hele døgnet og som kan bistå i den oppståtte situasjonen, for eksempel en døgnbemannet kommunal tjeneste eller et vaktsselskap.

Produktserie	<p>En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, med de presiseringene som er spesifisert under eller i den enkelte delkontrakt i kapittel 4.</p> <p>Løfteplattformer med plattform av samme type med ulike størrelser på plattformgulvene, og/eller løfter i ulike intervaller innenfor det høydespennet som er oppgitt i delkontrakten, inngår i samme produktserie.</p> <p>Løfteplattformer med integrert trapp av samme type med løfteplattformer for ulike antall trappetrinn og/eller ulik trappebredde inngår i samme produktserie.</p> <p>Trappeheiser med sete som har én variant for montering på høyre side i trappeløpet og én variant for montering på venstre side i trappeløpet, inngår i samme produktserie.</p> <p>Trappeheiser med plattform av samme type med ulike størrelser på plattformgulvene og/eller har én variant for montering på høyre side i trappeløpet og én variant for montering på venstre side i trappeløpet, inngår i samme produktserie.</p>
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig høytidsdag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene eller hver av produktseriene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2), skal etter montering, samsvarsvurderes og CE-merkes i henhold til: 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544)	<ul style="list-style-type: none">Samsvarserklæringen skal ikke vedlegges tilbudet, men leverandøren skal i bilag 2, produkt- og prisskjema bekrefte at løfteplattformen, dvs. anlegget med den installerte løfteplattformen, vil bli samsvarserklært i henhold til 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller

	<p>Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandøren skal utstede en samsvarserklæring for anlegget når det er montert og oppbevare en kopi av samsvarserklæringen for det monterte anlegget som NAV på forespørsel skal kunne få utlevert kostnadsfritt. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk • Samsvarserklæringen skal være datert og signert.
<p>Hver løfteplattform uten sjakt (delkontrakt 3-7) og hver trappeheis (delkontrakt 8-15) det gis tilbud på, skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 2006/ 42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samsvarserklæringen for hver løfteplattform uten sjakt og trappeheis skal vedlegges tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hver trappeklatrere med sete (delkontrakt 16) og støttesystem ved trappegang – fastmontert (delkontrakt 17) det gis tilbud på skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samsvarserklæring for hvert produkt skal legges ved tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Produktstandarder

3.2.1 Produktstandard for trappeklatrere med sete

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Trappeklatrere med sete (delkontrakt 16) skal være prøvet og tilfredsstillende de aktuelle kravene i ISO 7176-28: 2012 Wheelchairs – Part 28: Requirements and test methods for stair-climbing devices, eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppsummering fra prøvingsrapport på engelsk eller et skandinavisk språk som bekrefter at de aktuelle kravene er oppfylt. • Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriene.

	<ul style="list-style-type: none"> • Oppsummeringen skal være datert og signert fra prøvingslaboratoriet. <p>I oppsummeringen skal det fremkomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet ○ At produktet/produktene oppfyller de aktuelle kravene i standarden. ○ Hvilke aktuelle krav som eventuelt ikke er oppfylt. <p>Prøvningsrapporten(e) skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p>
<p>Prøvingslaboratoriet som har utført prøvingen skal være akkreditert etter standarden NS-EN ISO/IEC 17025:2005 eller 2017 Generelle krav til prøvings- og kalibreringslaboratoriers kompetanse (General requirements for the competence of testing and calibration laboratories), eller tilsvarende.</p>	<p>Det skal fremkomme av dokumentasjonen at prøvingslaboratoriet var akkreditert etter standarden NS-EN ISO/IEC 17025, eller tilsvarende på tidspunktet hvor prøvingen ble gjennomført.</p>

3.2.2 Produktstandard for støttesystem ved trappegang - fastmontert

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Støttesystem ved trappegang - fastmontert (delkontrakt 17) skal tilfredsstillende de aktuelle kravene i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder (Assistive products for persons with disability - General requirements and test methods), eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bekreftelse på at hvert produkt tilfredsstiller de aktuelle kravene i standarden skal legges ved tilbudet. • Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument. • Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert. • Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.3 Krav til løfteplattformer og trappeheiser

Krav	Dokumentasjonskrav
Løfteplattformer (delkontrakt 1-7) og trappeheiser (delkontrakt 8-15) skal etter montering oppfylle de aktuelle kravene for produktene og installasjonen i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk (Byggteknisk forskrift, korttittel TEK 17 FOR-2017-06-19-840). Det gjøres oppmerksom på at det finnes en veileder som presiserer kravene til løfteplattformer og trappeheiser i Byggteknisk forskrift.	<ul style="list-style-type: none">Leverandøren skal i bilag 2, produkt- og prisskjema bekrefte at anlegget, dvs. produktene og installasjonen, etter montering oppfylder de aktuelle kravene for produktene i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk.

3.3.1 Krav til kjørehastighet på løfteplattformer og trappeheiser

Kjørehastigheten på løfteplattformer og trappeheiser skal være lavere enn eller lik 0,15 m/sek.

3.3.2 Krav til grunnutrustning på løfteplattformer og trappeheiser

Nedenfor er det spesifisert krav til hvilken grunnutrustning løfteplattformene i delkontraktene 1, 2, 5 -7 og trappeheisene i delkontraktene 8-15 minimum skal bestå av. I tillegg fremkommer ytterligere minimumskrav for den enkelte delkontrakt i beskrivelsen av delkontrakten jf. kapittel 4 under bokstav C. Der det ikke er oppgitt spesifikke krav til grunnutrustningen i delkontraktbeskrivelsen under kapittel 4 bokstav C, er kravene i dette punktet (3.3.2) uttømmende.

En løfteplattform i hel og i halv sjakt i delkontrakt 1 og 2, skal bestå av:

- Løftemekanisme
- Plattformgulv
- Prefabrikkert sjakt (alle synlige sider skal være kledd)
- To dører, begge med vindu og automatisk døråpner
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på løfteplattform
- Nødsenkanordning
- Kommunikasjonsløsning (GSM basert) som skal tilknyttes døgnbemannet vakt
- Belysning i heisstol og i sjakt
- Støtthåndtak

En løfteplattform uten sjakt i delkontrakt 5, 6 og 7 skal bestå av:

- Løftemekanisme
- Plattformgulv
- Automatisk grind/bom 2 stk. for løftehøyde over 50 cm
- Rekkverk/bøyle for løftehøyde over 50 cm

- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Deksel som dekker mellomrommet for stopp 1 og stopp 2
- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på løfteplattform
- Nødsenkanordning

En trappeheis med sete i delkontrakt 8-13 skal bestå av:

- Framdriftsmekanisme
- Sitteenhet bestående av: sete, rygg, fellbare armlener og fotplate
- Sikkerhetsbelte
- Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
- Hentetablå for hvert stopp
- Betjeningspanel på trappeheis
- Nødsenkanordning
- Batteri med ladestasjon, for produkter/produktserier som er batteridrevet

En trappeheis med plattform i delkontrakt 14-15 skal bestå av:

- Framdriftsmekanisme
 - Plattformgulv med avrullingsbeskyttelse
 - Automatisk bom, 2 stykk
 - Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare
 - Hentetablå for hvert stopp
 - Betjeningspanel på trappeheis
 - Nødsenkanordning
 - Batteri med ladestasjon, for produkter som er batteridrevet
-

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler. Reservedelene skal tilbys på det nivået det er hensiktsmessige å skifte dem ut på.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelen(e) kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, bare som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.4.1 Krav til skinner for trappeheiser og støttesystem ved trappegang:

Det skal tilbys skinner som tilbehør til trappeheisene i delkontraktene 8-15 og til støttesystem ved trappegang – fastmontert i delkontrakt 17.

- Pris på skinner skal oppgis per løpemeter i bilag 2. Skinner består av skinner med alle nødvendige deler som må monteres for at komplett skinneløsning skal ha tenkt funksjon på det enkelte monteringssted (også dersom skinnen skal erstatte eksisterende rekkverk), herunder eksempelvis svinger, stigningsendring, skinnefeste, støttebein, avstivere, spiler, dekkplater, bakplater, etasjestopp, ladepunkt, ledninger, skruer, muttere, beslag, braketter (ikke uttømmende oppramsing). Alle slike nødvendige deler skal tilbys som reservedeler til tilbehøret skinner. Hvilke deler som er nødvendig i det enkelte tilfelle, vil variere avhengig av blant annet delkontrakt og monteringssted.
- Skinneavslutningen skal være fast, det vil si ikke bevegelig. Det kan i tillegg tilbys bevegelig skinneavslutning, men dette skal i så fall tilbys som et eget tilbehør til skinner.
- Eventuelle varmekabler til skinner kan tilbys som tilbehør til skinner.
- Det skal ikke tilbys tilbehør til skinner utover det som er angitt i de to foregående kulepunktene. Tilbehør til skinner som likevel føres opp i tilbudet vil bli fjernet før kontraktssigning.

Tilbud på tilbehøret skinner, og eventuelt tilbehørene bevegelig skinneavslutning og varmekabler til skinner, gis i bilag 2, produkt- og prisskjema - skinner.

Tilbud på øvrig tilbehør gis i bilag 2, produkt- og prisskjema - tilbehør.

Tilbud på reservedeler til tilbehøret skinner gis i bilag 2, produkt- og prisskjema – reservedeler

Tilbud på øvrige reservedeler gis også i bilag 2, produkt- og prisskjema – reservedeler.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt, skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det kan tilbys produkt, produktserie eller begge deler.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og deres behov, og i enkelte delkontrakter de bygningstekniske forhold der produktet skal monteres.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum grunnutrustning og eventuelt minimumskrav til tilbehør, jf. også punkt 3.3.2.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De oppgitte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for, de bygningstekniske forhold der produktet skal monteres og hva brukers hjelpere og hva NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene, tilbehøret og reservedelene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

For produktene som tilbys i delkontraktene 1, 2, 4 og 7 skal leverandøren i bilag 1, vedlegg 1, leverandørens løsningsbeskrivelse besvare hvordan det tilbudte produktet møter de etterspurte egenskapene.

For produktene som tilbys i delkontraktene 1, 2, 4 og 7 skal leverandøren levere en film som viser produktets egenskaper som etterspurt i Del I, Betingelser punkt 5.1.1 Evaluering av tildelingskriteriene.

4.2.1 Delkontrakt 1: Løfteplattform i hel sjakt

A) Produkt eller produktserie
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk, og kan ikke gå i trapp. Brukerne bor slik at de har behov for en løfteplattform som går gjennom etasjeskille. Brukerne har derfor behov for løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse• Enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 385 kg.• Plattformgulv med minimum bredde 110 cm x lengde 140 cm.• Løfteplattformen skal ha en løftehøyde på minimum tre meter. Dersom bruker har behov for en annen løftehøyde under tre meter, må løfteplattformen kunne monteres slik at montasjen blir hensiktsmessig.• Tilgang på luft
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse• Enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform i hel sjakt med 3 meter løftehøyde• 1 * enhetspris per 50 cm løftehøyde over 3 meter• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Løfteplattform i halv sjakt

<p>A) Produkt eller produktserie</p> <p>B) Brukerne er både barn og voksne som sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk, og kan ikke gå i trapp. Brukerne bor slik at de har behov for en løfteplattform som går gjennom etasjeskille. Av bygningsmessige årsaker er det ikke plass til hel sjakt. Brukerne har derfor behov for løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse• Enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 385 kg.• Plattformgulv minimum med bredde 110 cm x lengde 140 cm.• Løfteplattformene skal ha en løftehøyde på tre meter (dersom bruker har behov for en annen løftehøyde under tre meter, må løfteplattformen kunne monteres slik at brukers behov tilfredsstilles).
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35-45 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse• Enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 55-65 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform i halv sjakt• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Løfteplattform med integrert trapp

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. De bor sammen med andre som skal bruke trappen og der det ikke er plass til en løfteplattform i tillegg til trappen.</p> <p>Brukerne har behov for løfteplattform med integrert trapp med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftemekanisme• Løftekapasitet på minimum 250 kg• Betjeningspanel på løfteplattform• Hentetablå for hvert stopp• Plattformgulv minimum bredde 80 cm x lengde 90 cm• Avrullingsbeskyttelse på plattformgulvet• Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare• Nødsenkanordning• Håndlist eller rekkverk• Integrert trapp
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</p> <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris én løfteplattform med integrert trapp• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Løfteplattform – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har av bygningsmessige årsaker behov for en løfteplattform som har lite plasskrevende parkering når den ikke er i bruk. Brukerne har behov en løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder lite plasskrevende parkering• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftemekanisme• Løftekapasitet på minimum 250 kg• Betjeningspanel på løfteplattform• Hentetablå• Automatisk grind eller bom 2 stk. for løftehøyde over 50 cm• Rekkverk eller bøyler for løftehøyde over 50 cm• Plattformgulv med minimum bredde 70 cm x lengde 100 cm• Avrullingsbeskyttelse på plattformgulvet• Sikkerhetsanordning og stoppmekanisme ved klemfare• Nødsenkanordning• Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder lite plasskrevende parkering• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalensgaranti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Løfteplattform med løftehøyde til og med 50 cm

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk og kan ikke gå i trapp. Brukerne har behov for løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 250 kg• Løftehøyde til og med 50 cm• Plattformgulv med minimum bredde 70 cm x lengde 120 cm• Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP54• Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima – vektlegges mest
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling)• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 5 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Løfteplattform med løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm

A) Produkt eller produktserie
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk og kan ikke gå i trapp. Brukerne har behov for løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima• Effektiv arealutnyttelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 300 kg• Løftehøyde fra 50 cm til og med 100 cm• Plattformgulv med minimum bredde 80 cm x lengde 120 cm.• Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP54• Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 5 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Løfteplattform med løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm

<p>A) Produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk og kan ikke gå i trapp. Brukerne har behov for løfteplattform med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 350 kg• Løftehøyde fra 100 cm til og med 300 cm• Plattformgulv med minimum bredde 90 cm x lengde 140 cm• Løfteplattformen skal tilbys i et naturlig antall høydeintervaller, minimum 5 i produktserien i spennet fra 100 cm til og med 300 cm, slik at man unngår høye løftetårn ved lavere løftehøyder.• Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP54• Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder• Driftssikker ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én løfteplattform• pris tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 5 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.8 Delkontrakt 8: Trappeheis med sete for rett trapp – innendørs bruk

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne har behov for trappeheis med sete og skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Svingbart sete• Skinner skal tilbys som tilbehør• Til innendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 5 * pris per løpemeter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling)• 1 * enhetspris montering for én etasje• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.9 Delkontrakt 9: Trappeheis med sete for rett trapp – utendørs bruk

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne har behov for trappeheis med sete og skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima• Effektiv arealutnyttelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Svingbart sete• Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP55• Skinner skal tilbys som tilbehør• Til utendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 5 * pris per løpemeteter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering for én etasje• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 5 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.10 Delkontrakt 10: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i trappetrinn

A) Produkt eller produktserie
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne bør slik at de har behov for en trappeheis som har innfestingen i trappetrinnene. Brukerne har behov for trappeheis med sete og skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Svingbart sete• Skinner skal tilbys som tilbehør• Til innendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 10 * pris per løpemeter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling)• 1 * enhetspris montering for én etasje• 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.11 Delkontrakt 11: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – med innfesting i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinn (i trappeøye)

<p>A) Produkt eller produktserie</p>
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne bør slik at de har behov for en trappeheis som kan monteres i senter av trappen, det vil si utenfor trappetrinnene (i trappeøye). Brukerne har behov for trappeheis med sete og skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Svingbart sete• Skinner skal tilbys som tilbehør• Til innendørs bruk
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig - vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 20 * pris per løpemeter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling)• 1 * enhetspris montering for én etasje• 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos - for personer med høy brukervekt/stor kroppsstørrelse

A) Produkt eller produktserie
B) Brukerne er voksne med stor kroppsstørrelse/høy brukervekt som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne har behov for trappeheis med sete og skinner med følgende egenskaper: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 160 kg• Sete med minimum setebredde 54 cm• Skinner skal tilbys som tilbehør• Til innendørs bruk
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B: <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 10 * pris per løpemeter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling)• 1 * enhetspris montering for én etasje• 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 5 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.13 Delkontrakt 13: Trappeheis med sete for trapp med sving/repos – utendørs bruk

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp eller bratt terreng. Brukerne har noe gangfunksjon eller kan forflytte seg til og fra sete på trappeheisen. Brukerne har behov for trappeheis med sete og med skinner med følgende egenskaper:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 120 kg
- Svingbart sete
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP55
- Skinner skal tilbys som tilbehør
- Til utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:

- Brukervennlig– vektlegges mest
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 10 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 5 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.14 Delkontrakt 14: Trappeheis med plattform for rett trapp

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp eller bratt terreng. Mange av brukerne sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for trappeheis med plattform og med skinner med følgende egenskaper:

- Brukervennlig
- Effektiv arealutnyttelse
- Trappeheisen med plattform og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

C) Krav til produktet:

- Løftekapasitet på minimum 250 kg dersom det tilbys trappeheiser med plattform til og med én kvadratmeter
- Løftekapasitet på minimum 250 kg per kvadratmeter dersom det tilbys trappeheiser med plattform større enn én kvadratmeter
- Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP55
- Skinner for utendørs utførelse skal tilbys som tilbehør
- Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:

- Brukervennlig– vektlegges mest
- Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
- Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris for én trappeheis
- 7 * pris per løpemeter skinne
- pris øvrig tilbehør
- pris reservedeler
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling
- 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling
- 1 * enhetspris montering for én etasje
- 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn
- 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- 1 * enhetspris demontering for én etasje
- 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk
- 5 * timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.15 Delkontrakt 15: Trappeheis med plattform for trapp med sving/repos

A) Produkt eller produktserie
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke kan gå i trapp. Mange av brukerne sitter i rullestol, enten manuell eller elektrisk. Brukerne har behov for trappeheis med plattform og med skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse• Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>C) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Løftekapasitet på minimum 250 kg dersom det tilbys trappeheiser med plattform til og med én kvadratmeter• Løftekapasitet på minimum 250 kg per kvadratmeter dersom det tilbys trappeheiser med plattform større enn én kvadratmeter• Det elektriske anlegget skal minst tilfredsstille beskyttelsesgraden IP55• Utendørs utførelse, til innendørs og utendørs bruk• Skinner for innendørs utførelse skal tilbys som tilbehør• Skinner for utendørs utførelse skal tilbys som tilbehør
<p>D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig– vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder• Trappeheisen og skinnene er driftssikre ved utendørs bruk i nordisk helårsklima
<p>E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeheis• 5 * pris per løpemeter skinne med innendørs utførelse• 5 * pris per løpemeter skinne med utendørs utførelse• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering for én etasje• 1 * enhetspris montering ut over én etasje (etasjetillegg)• 0,5 * enhetspris periodisk ettersyn• 8 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris demontering ut over én etasje (etasjetillegg)• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 5 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.16 Delkontrakt 16 Trappeklatrer med sete

A) Produkt
<p>B) Brukerne kan på grunn av nedsatt funksjonsevne ikke gå i trapp. Brukerne har behov for å bli fraktet opp og ned trappene sittende på en trappeklatrer som betjenes av en ledsager. Som oftest er det en av brukers pårørende som er ledsageren som betjener trappeklatreren. Brukerne har derfor behov for en trappeklatrer med sete følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sikker i bruk• Brukervennlig for bruker og ledsager
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Batteri og batterilader• Ledsagerstyring• Løftekapasitet på minimum 120 kg• Må kunne forserer trapper med trinnhøyde fra og med 5 cm til og med 20 cm• Høyderegulerbare kjørehåndtak• Sete• Belte tilbudt som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sikker i bruk• Brukervennlig for bruker og ledsager
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for én trappeklatrer• 1 * enhetspris utprøving• 1 * enhetspris to timer opplæring• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.17 Delkontrakt 17: Støttesystem ved trappegang - fastmontert

A) Produkt
<p>B) Brukerne er både barn og voksne som på grunn av nedsatt funksjonsevne har problemer med å gå i trapp og ikke får tilstrekkelig støtte av trappens ordinære rekkverk. Brukerne har derfor behov for et støttesystem ved trappegang og skinner med følgende egenskaper:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig• Effektiv arealutnyttelse
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Minimum brukervekt 100 kg• Frontalt og/eller dorsalt støttepunkt som er montert til skinnen• Skinner skal tilbys som tilbehør
D) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt produktet møter følgende brukerbehov angitt i felt B:</p> <ul style="list-style-type: none">• Brukervennlig – vektlegges mest• Effektiv arealutnyttelse, herunder enkel å tilpasse til ulike monteringssteder
E) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % <p>Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris for ett støttesystem ved trappegang• 10 * pris per løpemeter skinne• pris øvrig tilbehør• pris reservedeler• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling• 0,5 * enhetspris prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling• 1 * enhetspris montering for én etasje• 2 * timepris reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser• 1 * enhetspris demontering for én etasje• 1 * enhetspris klargjøring for gjenbruk• 4 * timepris reisetid• Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Leveringen av løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er knyttet til tjenesten montering, og leveringstidene for løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang fremkommer derfor sammen med oversikt over leveringstider på montering i punkt 6.1.1. Løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er mottatt i henhold til bestilling når de er montert og klare til bruk. Leveringstider på montering i punkt 6.1.1 gjelder også for tilbehør når det bestilles sammen med løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang for å monteres samtidig med dem.

Levering av produkt, tilbehør og reservedeler	Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen er mottatt
Trappeklatrere med sete	10
Tilbehør til løfteplattformer, trappeheiser, trappeklatrere med sete og støttesystem ved trappegang. Gjelder for tilbehør til løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang når tilbehøret ikke bestilles for montering samtidig.	10
Reservedeler til løfteplattformer, trappeheiser, trappeklatrere med sete og støttesystem ved trappegang	5

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av trappeklatrere til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers pårørende signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers pårørende. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Produktene skal være tydelig og varig merket. Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

Løfteplattformene skal være tydelig og varig merket med følgende i henhold til maskindirektivet:

- maksimal løftekapasitet
- maks last i antall personer – gjelder løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2)
- produsent og leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer (dersom det finnes)
- produksjonsår
- betjeningsknappene skal være tydelig merket med funksjon, enten med tekst eller med lett forståelig pictogram (for eksempel piler).

Trappeheisene skal være tydelig og varig merket med følgende i henhold til maskindirektivet:

- maksimal løftekapasitet
- produsent og leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer (dersom det finnes)
- produksjonsår
- betjeningsknappene skal være tydelig merket med funksjon, enten med tekst eller med lett forståelig pictogram (for eksempel piler).

Trappeklatrerne med sete skal være tydelig og varig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent og/eller leverandør
- produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
- påført CE-merket
- serienummer (dersom det finnes)

Støttesystem ved trappegang skal være tydelig og varig merket med:

- Maksimal brukervekt
 - Produsent og/eller leverandør
 - Produktnavn og type/modell (som i samsvarserklæringen)
-

6 TJENESTER

Følgende tjenester skal tilbys for løfteplattformer i hel sjakt og løfteplattformer i halv sjakt

- Prosjektering
- Montering
- Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- Periodisk ettersyn
- Demontering

Følgende tjenester skal tilbys for løfteplattformer uten sjakt og trappeheiser:

- Prosjektering
- Montering
- Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- Periodisk ettersyn
- Demontering
- Klargjøring for gjenbruk

Følgende tjenester skal tilbys for støttesystem ved trappegang:

- Prosjektering
- Montering
- Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser
- Demontering
- Klargjøring for gjenbruk

Følgende tjenester skal tilbys for trappeklatrere med sete:

- Utprøving
- Opplæring

6.1 Utføring av tjenester

NAV Hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenestene selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør. NAV Hjelpemiddelsentraler kan ikke kjøpe tjenesten fra andre parter, for eksempel lokal servicepartner.

Betingelsene og prisene på samtlige tjenester gjelder også for utførelse av tjenestene på samme produkt, eller tilnærmet samme produkt, som er kjøpt fra samme leverandør før avtalen trådte i kraft. For tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV Hjelpemiddelsentral også velge å kjøpe tjenesten demontering fra andre enn avtaleleverandør.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner er mottatt i henhold til bestilling når de er monterte og klare til bruk.

Leveringsfristene gjelder både ved nykjøp og gjenbruk, med unntak av tjenesten klargjøring for gjenbruk der fristen bare gjelder ved gjenbruk.

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted innen følgende frister fra bestilling:

Levering av tjeneste	Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen er mottatt
Prosjektering (oppmåling) av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling.	10
Prosjektering (oppmåling) av tiltak som krever byggesaksbehandling.	15
Montering og levering av løfteplattform (Delkontrakt 1, 2, 3, 4, 5, 6 og 7) (inkludert tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk)	30
Montering og levering av trappeheis med sete for rett trapp og trappeheis med plattform for rett trapp og støttesystem ved trappegang, samt tilhørende skinner. (Delkontrakt 8, 9, 14 og 17) (inkl. frakttid og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk). For anlegg som krever byggesaksbehandling løper fristen fra installasjon er godkjent av kommunal bygningsmyndighet.	20
Montering og levering av trappeheis med sete for trapp med sving/repos og trappeheis med plattform for trapp med sving/repos, samt tilhørende skinner, (Delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) (inkl. tid for frakt og tid for klargjøring og frakt ved ev. gjenbruk). For anlegg som krever byggesaksbehandling løper fristen fra installasjon er godkjent av kommunal bygningsmyndighet.	30
Reparasjoner utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.	7
Demontering	10, dersom ikke senere leveringstid er avtalt med bruker/pårørende
Klargjøring for gjenbruk	Følger fristene for montering
Periodisk ettersyn	Etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral
Utprøving av trappeklatrer med sete	5, for å avtale tid og sted for utprøving
Opplæring i bruk av trappeklatrer med sete	5, for å avtale tid og sted for opplæring

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers pårørende signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers pårørende. Rapporten/dokumentasjonen skal beskrive hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes kopi av rapport/dokumentasjon til aktuell

hjelpemiddelsentral. Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2 - 6.9 flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal adressen til leveringsstedet/utførelsesstedet tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering

6.2.1 Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling

Leverandøren skal levere prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling er som oftest tiltak i private boliger eller utendørs.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV hjelpemiddelsentral og pårørende/bruker/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter Leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
- Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
- Skissere løsning og utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.
- Én ny befaring for å kontrollmåle etter at fundamentering eller bygningsmessige endringer er gjort når dette er nødvendig for å sikre riktig installering.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med NAV hjelpemiddelsentral.
- Leverandøren skal lage målsatte tegninger på løsningen, inkludert konstruksjonstegninger med bruker i trappeheisen som viser kollisjonslinjene mellom faste bygningsdeler og de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, dvs. hode, samt ytterste punkt på knær og føtter, og disse tegningene skal vedlegges tilbudet.
- NAV hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen (oppdatering av prosjekteringsbestillingen) som grunnlag for videre varekjøp og tjenester og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Inkludert i prosjekteringen av løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang, er også at Leverandøren skal beskrive nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse skal inneholde mål og dimensjoner, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som skal utføre arbeidet med nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. Dette må gjøres før montering av løfteplattform, trappeheis eller støttesystem ved trappegang kan foretas. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Selve arbeidet med fundamentering og bygningsmessige endringer og større endringer på det elektriske anlegget dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører av arbeidet.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for prosjektering som ikke krever byggesaksbehandling, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre prosjekteringen for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering av tiltak som ikke krever byggesaksbehandling.

6.2.2 Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling

Leverandøren skal levere prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling er som oftest tiltak i boliger med fellesoppgang.

Leverandør må prosjektere og avklare løsning sammen med kontaktperson i kommunen eller NAV hjelpemiddelsentral og bruker/pårørende/huseier. Valgt løsning må godkjennes av de involverte partene. Prosjektering som folketrygden dekker, inkluderer alle aktiviteter. Leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder:

- Avtale møte med bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen.
 - Måle opp og planlegge løsning hos bruker.
 - Skissere løsning og utarbeide tilbud på prosjektert løsning iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer.
 - Leverandøren skal lage målsatte tegninger på løsningen, inkludert konstruksjonstegninger med bruker i trappeheisen som viser kollisjonslinjene mellom faste bygningsdeler og de punktene på brukers kropp som er mest utsatt når bruker sitter i trappeheisen, dvs. hode, samt ytterste punkt på knær og føtter, og disse tegningene skal vedlegges tilbudet.
 - Informere plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om tiltaket, i de tilfellene kravet til fri bredde i trappen er oppfylt med installert hjelpemiddel.
 - Søke plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om tillatelse til tiltaket når tiltaket er søknadspliktig.
-

- Søke plan- og bygningsmyndigheten i kommunen om dispensasjon fra plan- og bygningsloven, når fri bredde i trappen med installert hjelpemiddel blir så smal at dette er påkrevd. Det gjøres oppmerksom på at en søknad om dispensasjon fra plan- og bygningsloven kan generere krav om en brannteknisk vurdering som kan føre til pålegg om utbedringstiltak før en får tillatelse. Bruker/pårørende/huseier har ansvaret for å innhente brannteknisk vurdering og må selv dekke utgiftene for den. Eventuelle pålagte utbedringstiltak må også dekkes av bruker/huseier.
- Leverandøren gir skriftlig oppdatering av ordren til NAV hjelpemiddelsentral når leverandøren har mottatt plan – og bygningsmyndighetens godkjenning av tiltaket.
- Én ny befarings hos bruker for å kontrollmåle etter at fundamentering eller bygningsmessige endringer er gjort i de tilfeller dette er nødvendig for å sikre riktig installering.
- Dersom prosjekteringen avdekker behov for endrede løsninger, skal dette avklares med NAV hjelpemiddelsentral.
- NAV hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen som grunnlag for videre varekjøp og tjenester og aksepterer med dette løsningen som er prosjektert.

Leverandøren har ansvar for å søke om tillatelse for søknadsppliktige installasjoner, og leverandøren skal utføre alle nødvendige aktiviteter for dette innen rimelig tid.

Kostnader for dokumenter som eventuelt må vedlegges byggesøknaden, som for eksempel grunnlagsdata og nabovarsel og gjennomføring av de nødvendige aktivitetene for dette, er bruker/huseiers ansvar.

Inkludert i prosjekteringen av løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang, er også at Leverandøren skal beskrive nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. En slik skriftlig prosjektbeskrivelse skal inneholde mål og dimensjoner, plassering, utførelse m.m. beregnet for dem som skal utføre arbeidet med nødvendig fundamentering, bygningsmessige endringer og endringer på det elektriske anlegget. Dette må gjøres før montering av løfteplattform, trappeheis eller støttesystem ved trappegang kan foretas. Denne beskrivelsen inngår i prosjekteringsprisen.

Selve arbeidet med fundamentering og bygningsmessige endringer og større endringer på det elektriske anlegget dekkes ikke av folketrygden, men betales av bruker, og bruker velger selv utfører av arbeidet.

Prosjektering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Etter mottatt tilbud på den prosjekterte løsningen kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for prosjektering som krever byggesaksbehandling, og som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre prosjekteringen for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering av tiltak som krever byggesaksbehandling.

6.3 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Ved montering skal Leverandøren sørge for at installasjonen oppfyller de aktuelle krav i plan- og bygningsloven og Forskrift om tekniske krav til byggverk (TEK 17). Monteringen av anlegget skal også være i henhold til produsentens instruksjoner.

I de tilfeller hvor det er nødvendig med installasjonstillatelse fra kommunal bygningsmyndighet skal denne foreligge før monteringen og den skal vedlegges faktura.

Løfteplattformene, trappeheisene og støttesystem ved trappegang er ikke å anse som ferdig montert før løfteplattformen/trappeheisen/støttesystem ved trappegang med skinner og alt aktuelt tilbehør er installert og ferdigstilt og klart for benyttelse av bruker.

For både løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang med skinner omfatter monteringen følgende:

- Avtale tidspunkt for montering med bruker/pårørende.
- Varsle kontaktperson i kommunen om avtalt tidspunkt for montering.
- Demontering av eksisterende rekkverk og lignende. Dersom rekkverk og lignende må skrus ned, skal Leverandøren innhente kvittering fra huseier om at demontering er foretatt og at rekkverk eller lignende er i huseiers forvaring. Leverandør skal oppbevare denne kvitteringen og kunne fremvise den for NAV hjelpemiddelsentral på forespørsel.
- Montere hele anlegget, inkludert skinner og alt aktuelt tilbehør, iht. produsentens montasjeanvisning.
- Fremføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet skal være inkludert og er leverandørens ansvar, dvs. ekstra elektrisk punkt der hvor det er nødvendig. Skjøteledning skal ikke benyttes. Endringer på det elektriske anlegget som å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs, fremføring eller installering av telefon/ telefonuttak, er ikke inkludert i tjenesten montering og skal ikke inkluderes i tilbudet. Denne kostnaden skal dekkes av bruker. Arbeidet med fremføring av strøm er like fullt leverandørens ansvar og inngår i den oppgitte leveringstiden.
- Koble løfteplattformer og trappeheiser som monteres utendørs til eksisterende strømpunkt forutsatt at det finnes ute innenfor hensiktsmessig rekkevidde av løfteplattformen/trappeheisen. Fremføring av strøm utover dette skal ikke inkluderes i tilbudet.
- Melde trappeheisene og løfteplattformene som monteres i fellesopp ganger, inn i NIREG når anlegget er montert.
- Gjennomføre nødvendig tilpasning og konfigurering til monteringsstedet.
- For løfteplattform i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal leverandøren utstede samsvarserklæring iht. 2006/42/EC - Direktiv om maskiner eller Forskrift om Maskiner (FOR 2009-05-20 nr 544) for anlegget når det er montert jf. punkt 3.1.

- Opplæring av bruker i bruk av trappeheisen/løfteplattformen/støttesystem ved trappegang.
- Bilder av ferdig montert løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang skal vedlegges fakturaen og kopi av bildene skal i tillegg sendes til NAV hjelpemiddelsentral.

For hydrauliske systemer skal Leverandøren sørge for at rør og slanger blir lagt på en trykksikker måte, og slik at eventuelle lekkasjer kan bli hurtig oppdaget og oppsamlet.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp og i tjenesten klargjøring for gjenbruk når gjenbrukte trappeheiser og støttesystem ved trappegang skal monteres.

Frakt til monteringsstedet av gjenbrukte løfteplattformer som krever kranbil, dekkes etter regning av NAV hjelpemiddelsentral.

Montering skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Tilbudt enhetspris for montering av løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering av løfteplattformer uten sjakt (delkontrakt 3-7) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering av trappeheiser for én etasje (delkontrakt 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering av trappeheiser ut over én etasje, det vil si etasjetillegg per etasje, delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for montering av støttesystem ved trappegang (delkontrakt 17) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for montering.

6.4 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet igjen fungerer slik det er ment å gjøre. Reparasjoner inkluderer også utskifting av ødelagte og slitte deler, også utskifting av ødelagt eller slitt heisstol.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris for reparasjonsarbeider for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang. Pris for reservedeler som byttes ved reparasjon, er ikke inkludert i timeprisen.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Hjelpemidlene er montert hos bruker og det er derfor unntaksvis at reparasjoner vil skje hos Leverandøren.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.5 Periodisk ettersyn

Leverandøren skal utføre periodisk ettersyn etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral. Dette punktet gjelder tjenester som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser. NAV Hjelpemiddelsentral skal utarbeide planer for det kommende periodiske ettersynet per kalenderår for å sikre effektiv gjennomføring. Planen oversendes leverandørene i januar hvert år.

Periodisk ettersyn omfatter service, renhold, smøring og funksjonstest og inkluderer for eksempel forbrukt olje, fett, twist og ev. andre smøre- og rengjøringsmidler.

Det periodiske ettersynet skal foretas av teknisk kvalifisert personell slik at periodisk ettersyn av løfteplattformer og trappeheiser utføres sikkerhetsmessig forsvarlig, og i henhold til de til enhver tid gjeldende forskrifter.

Alle feil som oppdages under det periodiske ettersynet, skal meldes NAV hjelpemiddelsentral. NAVs bekreftelse skal foreligge før reparasjoner eller vedlikehold igangsettes. Ved feil på sikkerhetsanordninger som ikke straks kan avhjelpes, skal Leverandøren sette anlegget ut av drift og feilen meldes Kunden omgående. Det påhviler NAV hjelpemiddelsentral sammen med Leverandør å opprette en rutine for denne type hendelser.

Etter utført ettersyn skal Leverandøren innen rimelig tid sende inn ferdig utfylt skjema for periodisk ettersyn til NAV hjelpemiddelsentral. Skjemaet følger med bestillingen fra NAV.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for periodisk ettersyn for hver tilbudte løfteplattform, trappeheis og støttesystem ved trappegang som dekker aktivitetene som er nødvendige for å

gjennomføre det periodiske ettersynet. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for periodisk ettersyn.

6.6 Demontering

Leverandøren skal demontere løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

For både løfteplattformer, trappeheiser og støttesystem ved trappegang inklusive skinner omfatter demonteringen følgende:

- Avtale tidspunkt for demontering med bruker eller pårørende.
- Funksjonsteste hjelpemidlet og vurdere om det er egnet for gjenbruk eller om det anbefales kassert. Om funksjonstesten avdekker behov for reparasjon skal reparasjonsbehovet beskrives på demonteringskjema.
- Utføre garanti- og reklamasjonsreparasjoner som er allerede var bestilt, men ikke fullført før demonteringen ble bestilt.
- Frakoble strømtilførselen til hjelpemidlet. Dette skal utføres av autorisert personell.
- Sette opp tidligere rekkverk eller lignende, forutsatt at rekkverk eller lignende er i huseiers forvaring.
- Flikking av sår, tetting av hull begrenset til sårstedet og midlertidig sikring av åpning som innebærer fare for fall.
- Avregistrere trappeheisene og løfteplattformene som er demontert fra fellesoppganger fra NIREG.
- Fylle ut hva som er demontert i demonteringskjema og returnere alt demontert utstyr til NAV hjelpemiddelsentral sammen med utfylt demonteringskjema. Frakt av alt demontert utstyr fra demonteringsstedet til NAV hjelpemiddelsentral.

Huseier/bruker må selv sørge for og betale for arbeider ut over dette.

Ved demontering av f.eks. utvendig løfteplattform eller trappeheis må annet elektrisk utstyr som kabel, styring, varmekabel etc. frakobles forsvarlig og sikres med forsvarlig og fagmessig avslutning av en elektriker og bruker/huseier må betale for dette.

Leverandøren skal ha demontert løfteplattformer/trappeheiser/støttesystem ved trappegang og skinner innen fristen i punkt 6.1.1 dersom ikke senere leveringstid er avtalt med bruker eller pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal NAV hjelpemiddelsentral underrettes om det avtalte demonteringstidspunkt.

Tilbudt enhetspris for demontering av løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering av løfteplattformer uten sjakt (delkontrakt 3-7) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering av trappeheiser for én etasje (delkontrakt 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering av trappeheiser ut over én etasje, det vil si etasjetillegg per etasje, (delkontrakt 10, 11, 12, 13 og 15) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Tilbudt enhetspris for demontering av støttesystem ved trappegang (delkontrakt 17) skal føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for demontering.

6.7 Klargjøring for gjenbruk

Leverandøren skal utføre klargjøring for gjenbruk etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral. Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan brukes på nytt.

Leverandøren skal tilby klargjøring for gjenbruk av løfteplattformene, trappeheisene og støttesystem ved trappegang. Vurderingen av hvorvidt produktene skal gjenbrukes gjøres av den enkelte hjelpemiddelsentral.

Klargjøring for gjenbruk inneholder:

- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- rengjøring
- ny bruksanvisning
- frakt til ny bruker - gjelder ikke vertikalløftende løfteplattformer.

Etter at klargjøringen for gjenbruk er gjennomført, skal produktet framstå som rent og tilnærmet nytt.

Klargjøring for gjenbruk vil bli utført i forbindelse med at løfteplattformen/trappeheisen/støttesystem ved trappegang skal monteres hos en ny bruker, og frakt til ny bruker, unntatt frakt av vertikalløftende løfteplattformer, er inkludert i klargjøring for gjenbruk.

Frakt av vertikalløftende løfteplattformer krever kranbil, og frakt av disse til ny bruker er ikke inkludert i tjenesten klargjøring for gjenbruk. Denne frakten dekkes av NAV hjelpemiddelsentral etter regning.

Klargjøring for gjenbruk skal være levert innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for klargjøring for gjenbruk som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre klargjøring for gjenbruk. I tillegg kommer stykkpris på forbrukte deler.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke aktuelt i tilknytning til klargjøring for gjenbruk fordi dette faktureres på tjenesten montering som må brukes når gjenbrukt heis skal monteres på nytt sted.

6.7.1 Frakt ved klargjøring for gjenbruk

NAV hjelpemiddelsentral skal levere produkter og eventuelt tilbehør de ønsker gjenbrukt til Leverandøren. NAV hjelpemiddelsentral besørger forsendelse til Leverandøren og betaler fraktkostnadene.

6.8 Utprøving

Leverandøren skal levere trappeklatrer til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontaktperson i kommunen eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre fordi disse ikke kan nås, skal Leverandøren gi NAV hjelpemiddelsentral tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- Transport av trappeklatrer og nødvendig tilbehør til utprøvssteden. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel og nødvendig tilbehør hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet og nødvendig tilbehør selv.
- Alle aktiviteter som er nødvendig for at bruker skal få prøvd trappeklatreren, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- Retur av hjelpemidlet og tilbehøret til NAV hjelpemiddelsentral eller leverandør hvis det ikke er egnet.

Hvis formidler fra kommunen og/eller NAV hjelpemiddelsentral og bruker etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan Leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker og eventuelt tilbehør. Leverandøren skal dokumentere at tjenesten utprøving er utført, se punkt 6.1.2, og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet ikke er egnet for bruker, skal leverandøren dokumentere at tjenesten utprøving er utført, se punkt 6.1.2, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen og ta hjelpemidlet i retur.

Utprøving skal være avtalt innenfor fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen. Tilbudt enhetspris for utprøving av trappeklatrer (delkontrakt 16) føres inn i bilag 2, produkt og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for utprøving hos bruker.

6.9 Opplæring

Leverandøren skal foreta opplæring i bruk av trappeklatrer hos bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/pårørende og kontaktperson i kommunen. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for opplæring med kontaktperson i kommunen.

Tjenesten opplæring inkluderer to timers praktisk opplæring for ledsager i bruk av trappeklatrer, fortrinnsvis i den trappen der trappeklatreren skal benyttes.

Opplæring skal være avtalt innenfor fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre opplæringen. Tilbudt enhetspris for opplæring i bruk av trappeklatrer (delkontrakt 16) føres inn i bilag 2, produkt og prisskjema.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for opplæring.

6.10 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon utenfor avtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser, demontering og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal Leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV Hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres. Produktet leveres til NAV Hjelpemiddelsentral sammen med anbefaling om kassering når leverandøren anbefaler det.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på tilbud, ordrebekreftelser, pakkesedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig teknisk bistand vederlagsfritt via telefon.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal i tillegg for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes frem til første avrop, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Tekniske tegninger

Målsatte tekniske tegninger i tre plan på norsk for alle tilbudte løfteplattformer og trappeheiser (delkontrakt 1-15) skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst på de tekniske tegningene kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes frem til første avrop, må midlertidig tekniske tegninger på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.3 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Det skal i tillegg leveres et fargebilde av hver tilbudte trappeheis og løfteplattform ferdig montert i et anlegg som representerer delkontrakten produktet er tilbudt i. Videre skal det leveres et fargebilde som viser innfestingen av skinnene til trappeheisene med den innfestingen som er etterspurt i delkontrakten produktet er tilbudt i.

Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et bilde av bare en av størrelsene.

Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

For løfteplattformer i hel sjakt, løfteplattformer i halv sjakt, løfteplattform – vertikalløftende med liteplasskrevende parkering, løfteplattformer uten sjakt og trappeheiser med plattform, skal det i tillegg også vedlegges følgende bilder:

Løfteplattformer i sjakt (delkontrakt 1 og 2):

- Bilde av sjakt med åpen dør, hvor også betjeningspanel vises
- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene

Løfteplattformer – vertikalløftende og med lite plasskrevende parkering (delkontrakt 4) og løfteplattformer uten sjakt (delkontrakt 5-7):

- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene
- Bilde av plattform, sett fra siden

Trappeheiser med plattform (delkontrakt 14-15):

- Bilde av betjeningspanel hvor plasseringen (høyde) over plattformgulv og plassering vises
- Bilde av tilkallingsknappene
- Bilde av plattform, sett fra siden
- Bilde av heis med plattform i parkert og nedslått stilling
- Bilde av skinneavslutning, både nede og oppe
- Av/ påkjøringsklaffer både i nedslått og i oppfelt stilling

Alle fargebildene skal være i A4 format og være påført Leverandørens artikkelnummer, produktnavn og leverandørs navn.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon for hvert avtaleprodukt skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk. Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt og for hvert produkt som er klargjort for gjenbruk.
