

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Middels stor bil med høyt tak
21/5579

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG.....	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Innledning.....	3
2.2	Generelt om stønad til bil.....	3
2.3	Generelt om brukers mulighet for tilvalg.....	4
2.4	Definisjoner	4
3	KRAV TIL BILENE.....	5
4	DELKONTRAKTER	6
4.1	Inndeling	6
4.1.1	Delkontrakt 1: Middels stor bil med høyt tak og automatgir	6
4.1.2	Delkontrakt 2: Middels stor bil med høyt tak, automatgir og firehjulstrekk	7
4.2	Måltaking	8
5	LEVERING AV BILER	9
5.1	Klargjøring av bil for bilombygging.....	9
5.2	Leveringstid.....	9
5.3	Leveringsdag	9
5.4	Leveringsbekreftelse ved levering til bilombygger	9
5.5	Utlevering til bruker.....	10
5.6	Priser for frakt av bil	10
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	10
7	OPPLÆRING OG DEMONSTRASJON	10
8	DOKUMENTASJON TIL BRUKER	10
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	11
9.1	Målskisser.....	11
9.2	Brosjyrer.....	11
10	DOKUMENTASJON TIL NAV BILSENTER OG OMBYGGER	11
10.1	Byggeretningslinjer/tekniske tilganger	11

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Anskaffelsen omfatter kassebiler, som det gis stønad til som gruppe 2 biler i henhold til Forskrift om stønad til motorkjøretøy eller annet transportmiddel. Bilene skal være registrert som personbiler.

Bilene som anskaffes skal senere spesialtilpasses hos bilombygger til brukers individuelle behov for f.eks. rampe, heis, utjevning eller senking av gulv, for spesielløsninger for gass/brems/styring, etc.

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke biler anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

2.1 Innledning

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere biler til alle landets fylker, og at leverandøren er representert ved minimum en forhandler i hvert fylke.

Anbudskonkurransen er inndelt i to delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er typisk brukergruppe, brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere krav og detaljer om den aktuelle delkontrakten.

NAV ønsker fortrinnsvis tilbud på modellserier der bilmodellene til sammen dekker behovene til brukergruppen og bruksområdet som er beskrevet i hver delkontrakt på en best mulig måte. Det er også anledning til å gi tilbud på en enkelt bilmodell som ikke er en del av en modellserie. Ved evalueringen vil det ha betydning hvor godt den enkelte bilen eller modellserien samlet møter brukerbehovene.

Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.2 Generelt om stønad til bil

Stønad til bil gruppe 2, spesielt tilrettelagte kassebiler, gis i hovedsak til medlemmer av folketrygden som på grunn av varig nedsatt funksjon ikke er i stand til å komme seg inn i og ut av bilen på egen hånd, uten å bruke heis eller rampe. Det kan også gis stønad til bil gruppe 2 til brukere med sterkt begrenset gangfunksjon selv om vedkommende ikke er avhengig av å komme inn og ut av bilen ved hjelp av heis eller rampe, og til brukere som grunnet utagerende adferd må skjermes fra førermiljøet i bilen av trafikksikkerhetshensyn.

Noen brukere skal kjøre bilen selv, ved hjelp av kjøreteknisk utstyr som monteres i bilen. Andre brukere er passasjerer. Disse benytter i stor grad rullestolen som sete i bilen, og er avhengige av heis eller rampe for å komme inn i og ut av bilen. Brukerne har behov for funksjonelle og trygge biler med gode plassforhold og egnet utforming, sett opp mot brukergruppene og de behovene som er beskrevet i hver delkontrakt.

2.3 Generelt om brukers mulighet for tilvalg

Brukere som får stønad til bil, har mulighet til å gjøre tilvalg av ekstrautstyr på bilen for egen regning eller kjøpe seg opp til en annen bil enn bruker får dekket av NAV.

Bruker oppsøker bilforhandler som skal bistå bruker med prisoppsett på den bilen NAV anbefaler. Oppsettet skal også inneholde brukers valg, f.eks. farge/interiør, piggdekk/piggfri dekk. Bruker skal også føre på eventuelt ekstrautstyr bruker skal betale selv. Hvis bruker ønsker å "kjøpe seg opp" innen samme merke og type bil med større motor eller 4WD, skal NAV ha to prisoppsett; Et på den bilen NAV dekker og et på den bruker ønsker å "kjøpe seg opp" til. Bilforhandler skal sende prisoppsettet til aktuelt bilsenter. I enkelte tilfeller vil NAV bilsenter bistå bruker, og prosessen kan derfor variere fra bilsenter til bilsenter.

2.4 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Automatgir	Med automatgir menes automatgirkasse eller manuell girkasse som gires automatisk, og som automatisk "henger" på giret/bremsen i motbakke ved stans (hill holder).
Ekstrautstyr	Utstyr til tilbudt bil ut over standardutstyr og det utstyret NAV i punkt 3 Krav til bilene, krever at hver bil skal ha.
Modellserie	Samme bilmodell med for eksempel ulike lengde-, høyde-, motor- og drivstoffalternativ. Modellalternativer i serien er ikke å regne som ekstrautstyr til en modell i serien. Eksempel på serie (samme modell med ulik konfigurasjon): <ul style="list-style-type: none">- Bil 1: kort, diesel, automat, høyt tak, 110hk- Bil 2: kort, bensin, automat, høyt tak, 110hk- Bil 3: lang, diesel, automat, høyt tak, 110hk- Bil 4: lang, bensin, automat, høyt tak, 110hk- Bil 5: kort, diesel, automat, høyt tak, 140hk- Bil 6: kort, bensin, automat, høyt tak, 140hk- Bil 7: lang, diesel, automat, høyt tak, 140hk- Bil 8: lang, bensin, automat, høyt tak, 140hk
Nyttelast	Den vekt som fremkommer som differansen mellom tillatt totalvekt og summen av kjøretøyets egenvekt og vekten av fører (75 kg)
Statskassa	En rektvinklet kasse med lengde/bredde/høyde 140 x 90 x 105 cm.
Listepris	Pris ekskl. mva. og engangsavgift, inkl. evt. skatter og avgifter, ekspedisjonsgebyr, klargjøringskostnader, sommer- og vinterdekk på felg, frakt og evt. gebyrer.
Prosentvis rabattsats	Prosentvist prisavslag for tilbudte biler og ekstrautstyr som gis på listepris.

Multifunksjonskontakt	Felles koplingspunkt for spesifiserte analoge og/eller digitale signaler.
A-funksjoner	Funksjoner som sjåfør må beherske når bilen er i bevegelse, minimum visk/vask, fjern-/nærlys, blinklys høyre/venstre og horn

3 KRAV TIL BILENE

I dette punktet er det beskrevet krav til bilene som tilbys i denne konkurransen.

Følgende produktkrav gjelder for alle biler i begge delkontrakter, dersom ikke annet er spesifisert. I tillegg må de tilbudte bilene oppfylle alle kravene som stilles i punkt 4, felt B under hver delkontrakt.

Dersom det leveres tilbud på en modellserie, og en eller flere av bilene i modellserien ikke møter alle krav som er oppstilt i dette punktet, samt kravene som er oppstilt i punkt 4, felt B under hver delkontrakt, skal den eller de bilene som ikke møter kravene, avvises fra konkurransen, se blant annet konkurransegrunlaget del I Betingelser for konkurransen punkt 3.8.

Det aksepteres ikke tilbud på hybrid- og elbiler.

1. Bilene skal være typegodkjent som personbil (M1).
2. Bilene skal ha automatgir.
3. Alle bilmodeller skal gjennom hele avtaleperioden følge samme utvikling og ha samme kvalitet på standardutstyr som gjelder for leverandørens biler i det øvrige markedet.
4. Følgende utstyr skal være inkludert: <ul style="list-style-type: none">- parkeringsvarmer med fjernkontroll- parkeringshjelp/sensor- klimaanlegg- ryggekamera- kollisjonsputer på fører- og passasjerplass foran- cruisekontroll- regnsensor- DAB+- innvendig belysning- mørke ruter fra B-stolpen og bakover- systemer for sikkerhet (som et minimum funksjoner for antiskrens, antispinn og blokkeringsfrie bremses)- sommer- og vinterdekk på felg (pigg og piggfritt må være tilgjengelig etter brukers ønske)
5. Tak og vegger skal være trukket med tilnærmet samme utførelse og lydisolasjon som original personbiltrekking.
6. Bilene skal ha skyvedør på høyre side.
7. Bilene skal leveres med multifunksjonskontakt som åpner for tilkobling av utstyr

montert av bilombygger (skal minimum inneholde A-funksjoner), se definisjoner i punkt 2.4.
8. Bilenes brukstid skal være på minimum 11 år, forutsatt normal bruk og vedlikehold.
9. Bilene skal kun leveres med to forseter og uten bakseter. Hvert forsete skal minimum ha et armlene mot midten av bilen.
10. Bilene skal som et minimum ha plass til statskassa (se definisjon i punkt 2.4) i rommet bak førerretene når baksetene er fjernet, og ha stor nok bakluke til å få statskassa inn i bilen.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Inndeling

Brukere har ulike funksjonsnedsettelse og har derved ulike behov når det gjelder bil, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen, brukers behov og bruksområde
- Felt B beskriver krav til bilens minimumsmål og standardutrustning.
- Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *miljø*.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om bilene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.1.1 Delkontrakt 1: Middels stor bil med høyt tak og automatgir

A) Beskrivelse av typisk brukergruppe og bruksområde for bilene:

- Brukerne er barn og voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne.
- De fleste brukere er avhengig av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne har behov for ekstra innkjøringshøyde bak.
- Sittehøyden på en voksen bruker i rullestol er typisk mellom 130 cm og 140 cm.
- Brukerne er som regel passasjerer. Noen sitter i bilens passasjer sete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen sitter i rullestolen, som enten er plassert på passasjerplass foran, eller bak i bilen.
- Brukerne har behov for assistanse til å komme inn i og ut av bilen, og til å komme seg på plass i bilen. Bruker har ofte behov for en eller flere assistenter som har behov for arbeidshøyde i bilen.

- De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter passasjerdøren foran.
- Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.
- Noen brukere har utagerende adferd. Disse brukerne sitter som regel ikke i rullestol.
- Bruker har behov for at det er god oppvarming av fører og passasjermiljøet, også passasjermiljøet bak i bilen.

B) Krav til bilene:

- Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm.
- Minstemål på lysåpning bak er: høyde 140 cm, bredde 120 cm.
- Største tillatte totalvekt skal maksimalt være 3300 kg
- Nyttelast skal være minst 750 kg.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt bilen/modellserien møter brukergruppens behov når det gjelder:

- Fører- og passasjermiljø
- Innvendige plassforhold
- Brukers adkomst til bilen

D) Tildelingskriteriet *miljø* vektes 15 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Grad av utslipp av CO₂ (g/km), jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.2

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 45-55 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Listepriis minus rabattsats for bilen/modellserien, jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.3
- Engangsavgift for bilen/modellserien, jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.3
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.1.2 Delkontrakt 2: Middels stor bil med høyt tak, automatgir og firehjulstrekk

A) Beskrivelse av typisk brukergruppe og bruksområde for bilene:

- Brukerne er barn og voksne med vesentlig og varig nedsatt funksjonsevne.
- De fleste brukere er avhengig av elektrisk eller manuell rullestol til forflytning. Noen har en gangfunksjon, men den er sterkt begrenset. De elektriske rullestolene har ofte en svært høy egenvekt, anslagsvis 150 – 200 kg, og brukerne får en høy sittehøyde. Noen av brukerne har behov for ekstra innkjøringshøyde bak.
- Sittehøyden på en voksen bruker i rullestol er typisk mellom 130 cm og 140 cm.
- Brukerne er som regel passasjerer. Noen sitter i bilens passasjersete, ofte med ettermontert dreibart seteunderstell. Noen sitter i rullestolen, som enten er plassert på passasjerplass foran, eller bak i bilen.

- Brukerne har behov for assistanse til å komme inn i og ut av bilen, og til å komme seg på plass i bilen. Bruker har ofte behov for en eller flere assistenter som har behov for arbeidshøyde i bilen.
- De fleste brukerne kommer inn i bilen via bakmontert heis eller rampe. Noen av brukerne kommer inn via heis eller rampe som er montert ved bilens sidedør (heis/rampe montert innvendig i bilen, integrert i gulv eller underliggende). Mange av brukerne kommer inn i bilen ved hjelp av seteheis montert i sidedørsåpning. Enkelte brukere som har en viss gangfunksjon, benytter passasjerdøren foran.
- Brukerne må ofte frakte med seg flere plasskrevende hjelpemidler i bilen.
- Noen brukere har utagerende adferd. Disse brukerne sitter som regel ikke i rullestol.
- Bruker har behov for at det er god oppvarming av fører og passasjermiljøet, også passasjermiljøet bak i bilen.
- Geografiske og/eller klimatiske forhold gjør at det er nødvendig og hensiktsmessig for bruker å ha en bil med firehjulstrekk.

B) Krav til bilene:

- Innvendig takhøyde skal minst være 160 cm.
- Minstemål på lysåpning bak er: høyde 140 cm, bredde 120 cm.
- Største tillatte totalvekt skal maksimalt være 3300 kg
- Nyttelast skal være minst 750 kg.
- Bilen skal ha firehjulstrekk

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 30-40 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt bilen/modellserien møter brukergruppens behov når det gjelder:

- Fører- og passasjermiljø
- Innvendige plassforhold
- Brukers adkomst til bilen

D) Tildelingskriteriet *miljø* vektes 15 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Grad av utslipp av CO₂ (g/km), jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.2

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 45-55 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

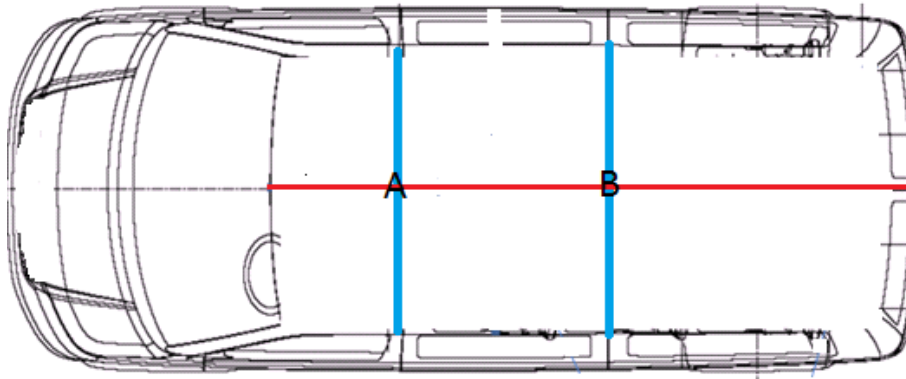
- Listepriis minus rabattsats for bilen/modellserien, jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.3
- Engangsavgift for bilen/modellserien, jf. Betingelser for konkurransen punkt 5.2.3
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 tas på følgende måte:

- Utvendig takhøyde måles på bilens høyeste punkt.

- Innvendig takhøyde måles i henhold til tegning/skisse under. Innvendig høyde måles på senterlinjen (rød linje) på laveste punkt mellom B-stolpen og C-stolpen dvs. mellom punkt A og punkt B iht. skissen under.
- Bredden på lysåpning skyvedør og bakdør/bakluke måles der bredden er størst
- Høyde på lysåpning skyvedør og bakdør/bakluke måles der høyden er størst



5 LEVERING AV BILER

5.1 Klargjøring av bil for bilombygging

Leverandøren skal registrere bilen og avskilte den slik at eiers ansvarsforsikring ikke begynner å løpe. Bilen skal klargjøres, det innebærer som et minimum at bilen skal rengjøres og kodes. Koding som begrenser hastighet/kjørbarhet, skal fjernes. Leverandøren skal frakte bilen til bilombygger.

5.2 Leveringstid

Bilen skal være levert avtalt hos bilombygger i henhold til oppgitt leveringsdato innen 20 uker fra bestillingsdato. Leveringstid regnes fra dagen bilen bestilles til dagen bilen blir levert til ombygger (leveringsdag).

5.3 Leveringsdag

Tidspunkt for når bilen er levert som avtalt hos bilombygger og leveringsbekreftelse er signert av bilombygger regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.2.

5.4 Leveringsbekreftelse ved levering til bilombygger

Når bilen leveres til bilombygger, skal leverandøren sørge for at bilombygger signerer for mottatt bil.

Dersom leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer leveringsbekreftelse signert av bilombygger.

Undertegnet leveringsbekreftelse sendes per e-post til aktuelt bilsenter innen 2 virkedager fra leveringsdagen, samt legges ved faktura.

5.5 Utlevering til bruker

Når leverandøren har mottatt ferdig ombygget bil fra bilombygger skal leverandøren klargjøre bilen (påskilting, rengjøring og endelig koding) for utlevering til bruker.

Leverandøren skal informere bilsenteret om at bilen er klar for utlevering, og bilen skal ikke leveres ut til bruker før bilsenteret har gitt aksept for utlevering.

Leverandøren skal gi bruker opplæring i bilens originale funksjoner.

Leverandør og bruker signerer ved utlevering av bil, og dokumentasjonen sendes til bilsenteret.

5.6 Priser for frakt av bil

Frakt skal legges inn i og være inkludert i prisene for bilen, slik at prisene er like for alle leveringssteder.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Alle bilene som NAV inngår kontrakt på, vil få tildelt et artikkelnummer (kalt HMS-artikkelnummer) som vil bli benyttet ved bestillinger til leverandøren. HMS-artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 OPPLÆRING OG DEMONSTRASJON

Leverandøren skal, etter avtale, gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle biler på avtale ved hvert NAV bilsenter. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV bilsenter og skal foretas så snart det er mulig, uten ugrunnet opphold, etter at avtalen er inngått. NAV forbeholder seg retten til ikke å gjøre avrop på biler før bilene er demonstrert på bilsentrene.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV bilsentrene.

8 DOKUMENTASJON TIL BRUKER

Braker-/servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal minimum leveres enten på et elektronisk format som f.eks. minnepinne eller innlogging på nettside **eller** på papir. Dokumentasjonen evt. innloggingsdetaljer skal leveres bruker ved utlevering av bil og skal være på norsk eller et skandinavisk språk.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Målskisser

Målskisser for bilen skal legges ved tilbudet.

Dersom leverandøren tilbyr en modellserie, skal målskisser for bilmodeller i samme modellserie med ulike mål legges ved tilbudet.

Målskissene skal som et minimum bestå av en detaljert skisse forfra, ovenfra, bakfra og fra siden. Målskissene skal inneholde både innvendige og utvendige mål på bilmodellene.

9.2 Brosjyrer

Brosjyrer på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV BILSENTER OG OMBYGGER

10.1 Byggeretningslinjer/tekniske tilganger

Leverandøren skal bistå bilsentrene og bilombyggerne med all relevant og nødvendig teknisk informasjon, i forbindelse med ombygging av bilene.

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon som er relevant når det gjelder ombygging av bilen, finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider, senest fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert.

Dokumentasjonen må være tilgjengelig for bilsentrene og for bilombyggerne i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse, eller tilsvarende
- målskisse av bilen
- grunnriss av bilen sett ovenfra (i elektronisk redigerbar form, for eksempel PowerPoint) over kjøretøyet som viser/illustrerer dashbord og ratt, men uten seter
- elektrisk koblingskjema

Ved modellskifte og -endringer må slik dokumentasjon gjøres tilgjengelig for bilombyggerne og bilsentrene så snart den er blitt tilgjengelig for leverandøren.

Servicemanual, inkludert vedlikeholdsbeskrivelse, skal være på norsk, øvrige dokumenter etterspurt i dette punktet skal være på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.
