

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Varslingshjelpemidler 19/10971

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring	5
3.2	Standarder	6
3.2.1	Produktstandard for komfyrvakt – gjelder delkontrakt 11	6
3.3	Krav til varslingshjelpemidler.....	6
3.3.1	Mobiltelefon.....	6
3.3.2	Batterier, strømforsyning og lading	7
3.3.3	Koblings- og monteringsmateriell	7
3.4	Krav til software og/eller applikasjoner	7
3.5	Krav til tilbehør og reservedeler	8
4	DELKONTRAKTER	8
4.1	Krav til tilbudt produkt	8
4.2	Inndeling	9
4.2.1	Delkontrakt 1: Epilepsivarsling i seng eller stol	9
4.2.2	Delkontrakt 2. Epilepsivarsling – innendørs - fall	11
4.2.3	Delkontrakt 3. Epilepsivarsling – innendørs - andre typer anfall enn fall	13
4.2.4	Delkontrakt 4. Epilepsivarsling - utendørs - fall.....	15
4.2.5	Delkontrakt 5. Epilepsivarsling - utendørs – andre typer anfall enn fall	16
4.2.6	Delkontrakt 6. Epilepsivarsling - videoovervåkning	17
4.2.7	Delkontrakt 7. Beslutningsstøtte til bruker	18
4.2.8	Delkontrakt 8. Trådløs varsling til nærpersoner	19
4.2.9	Delkontrakt 9. Tilkalling - sender uten bryter.....	20
4.2.10	Delkontrakt 10. Tilkalling - sender med kroppsbåren bryter.....	21
4.2.11	Delkontrakt 11. Komfyrvakt	22
4.2.12	Delkontrakt 12. Tidsur	23
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	23
5.1	Leveringstid	23
5.2	Leveringsdag	24
5.3	Frakt generelt	24
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	24
5.5	Krav til merking ved levering	24
6	TJENESTER	24
6.1	Utføring av tjenester.....	25
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	25
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	25
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	26
6.2	Montering.....	26
6.3	Reparasjon.....	27
6.4	Kassasjon	27
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	28
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	28
9	OPPLÆRING OG KURS	28
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	29

10.1	Bruksanvisning.....	29
10.2	Monteringsanvisning.....	29
10.3	Fargebilder	29
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	29

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret og reservedelene og som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 22 27 04 Signalindikatorer
- 22 27 18 Personlige nødalarmer
- 22 27 24 Utstyr for overvåking og geografisk posisjonering
- 24 09 30 Tidsur (Timer switches)
- 18 33 10 Hjelpemidler for forebygging av skolding og brantilløp ved matlaging (komfyrvakt)
- 22 27 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for varsling og alarmering

Tjenester som er omfattet av denne anbudskonkurransen er:

- Montering
- Reparasjon

Det henvises til kapittel 3.5, 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 12 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Varslingssystem	Samling av komponenter som til sammen utgjør et system som varsler omgivelsene om blant annet epileptisk aktivitet eller vandring hos bruker
Komponent	Del av et varslingssystem som varsler blant annet epileptisk aktivitet eller vandring hos bruker
Produkt	I delkontrakt 1-10: Komplette varslingssystem slik det tilbys i konkurransen I delkontrakt 11-12: Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.

	Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Produktserie (delkontrakt 11)	En produktserie er definert som det samme produktet med ulike amperestyrker. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av tilpasninger til amperestyrken anses å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Sensor	En komponent som registrerer en viss påvirkning. Blant annet deteksjon av epileptisk aktivitet eller at ytterdør åpnes i forbindelse med vandring hos bruker.
Sender	Komponent som sender signal fra sensor til intern eller ekstern mottaker. Kan være en mobiltelefon.
Mottaker	Komponent som mottar signal fra en sender og varsler om blant annet epileptisk aktivitet, eller at ytterdør åpnes i forbindelse med vandring hos bruker.
Komfyrvakt	Hjelpemiddel for å oppdage, forhindre og redusere brann på komfyr og/eller koketopp, der brannårsaken kan være matlaging eller brennbart materiale som blir lagt på komfyren/koketoppen.
Justering	Endring av innstilling som krever bruk av verktøy.
Regulering	Endring av innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Sporingsmulighet	Mulighet for å finne brukeren (senderen) ved at det sendes en kartreferanse til mottaker.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.
Nærpersion	Person i samme husstand.
Støttepersoner	Ansatte i offentlig eller privat tjeneste (for eksempel hjemmetjeneste, hjemmesykepleie, assistenter i barnehage, skole eller omsorgsbolig).

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
------	--------------------

Hvert produkt skal oppfylle kravene i og være samsvarserklært etter det EU- direktivet eller den EU- forordningen produsenten har satt produktet på markedet etter.	Leverandøren bekrefter dette ved å fylle inn aktuelt direktiv eller forordning i aktuell kolonne i bilag 2. <ul style="list-style-type: none">Samsvarserklæring skal kunne fremlegges på forespørsel.
---	---

3.2 Standarder

3.2.1 Produktstandard for komfyrvakt – gjelder delkontrakt 11

Krav	Dokumentasjonskrav
Komfyrvaktene skal være prøvet og tilfredsstillende de aktuelle kravene i kategori B i NEK EN 50615:2015 «Sikkerhetskrav til elektriske husholdningsapparater – Spesielle sikkerhetskrav til komfyrvakter» eller nyere..	<ul style="list-style-type: none">Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravene er oppfylt, skal legges ved tilbudet.Oppsummeringen skal være utstedt av det anvendte prøvingslaboratoriet.Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)at produktet tilfredsstillende kravene i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult)hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult)hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)Oppsummeringen skal være datert og signert.Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.

3.3 Krav til varslingshjelpemidler

3.3.1 Mobiltelefon

Det gis ikke stønad over Folketrygden til varslingshjelpemidler som kan benyttes som ordinær mobiltelefon. I produkter som inneholder mobiltelefon, for eksempel som sender, skal

mobiltelefonen være låst fra å kunne brukes til annet enn varsling av epileptiske anfall. Mobiltelefonen skal da være uten tilgang til standardfunksjoner som for eksempel spill, e-post, nettleser og sosiale medier. Generelle innstillinger som for eksempel volum, tilkobling til wifi, mobilnett og oppdateringer kan være tilgjengelig for brukeren. Ved varsling skal nødvendige funksjoner aktiveres (melding, tale mm).

Eksterne mottakere er ikke en del av konkurransen. For eksempel dersom et varsel går til brukers mobiltelefon er ikke denne telefonen omfattet av dette anbudet.

3.3.2 Batterier, strømforsyning og lading

Der produktet benytter strømforsyning, nettadapter, lader og/eller oppladbare batterier skal dette leveres med produktet og være inkludert i prisen.

Der produktet er tenkt benyttet med USB-lader, skal kabel og nettadapter være inkludert i prisen.

Der produktet benytter ikke-oppladbare batterier, skal ett sett med batterier være inkludert i prisen.

Dersom produktet leveres med oppladbare batterier der hele enheten skal settes til ladning, må det oppladbare batteriet blokkeres for utskifting eller merkes tydelig.

Mottakere som har oppladbart batteri, må fungere som varslingshjelpemiddel også under lading.

3.3.3 Koblings- og monteringsmateriell

Nødvendig koblings- og monteringsmateriell for at produktet skal kunne fungere til tiltenkt bruk som beskrevet i den aktuelle delkontrakten, skal være inkludert i prisen og leveres med produktet.

Dersom det er meningen et produkt skal festes på vegg, må det følge med nødvendig monteringsmateriell som festebraketter m.m. Dette er å anse som reservedeler og skal føres i bilag 2.

Forbruksmateriell som skruer, plugg og lignende skal ikke spesifiseres.

3.4 Krav til software og/eller applikasjoner

Der software og/eller applikasjon(er) utgjør en del av funksjonaliteten til produktet gjelder følgende:

- Det er ikke anledning til å kreve enhetspris eller abonnement for software og/eller applikasjon i denne avtalen. Eventuell software og/eller applikasjon(er) skal prises inn i produktet det tilhører.

- Alle oppdateringer skal være gratis. Oppdatering kan for eksempel være rettelser av eksisterende versjoner av software og/eller applikasjonen, eller ny eller forbedret funksjonalitet.
- Innenfor garantitiden skal oppgradering fra eldre versjon til siste versjon være kostnadsfritt. Oppgraderinger er en større endring i software eller applikasjon som f.eks. overgangen fra en eksisterende versjon til en nyere versjon.
- Oppgradering skal være utformet slik at det ikke krever handling fra den som utfører installasjonen etter at prosessen er startet.

3.5 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt/komponent består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

Det vil ikke være anledning til å sette alternativer til produktene tilbudet skal bestå av i arkfane for tilbehør i bilag 2, jamfør bilag 1, punkt 4.2.1-4.2.12 felt A.

Eventuelt forbruksmateriell er ikke omfattet av konkurransen.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt

Et produkt kan bare tilbys én gang i samme delkontrakt. Tilbyr man mer enn ett produkt i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1.

Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og/eller software/applikasjon og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver hvilke produkt(er) og/eller komponenter tilbudet skal bestå av. Felt A skal ikke forstås som en beskrivelse av hvordan komponentene skal leveres ved bestilling.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen og behovene.
- Felt C beskriver krav til produktets minimum standardutrustning.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Epilepsivarsling i seng eller stol

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres varslingsystem som detekterer epileptiske anfall i seng eller stol og varsler nærpersoner og/eller støttepersoner både internt og eksternt. Intern varsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern varsling varsler over lengre avstander over mobilnettet.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende varslingsystemer:

Varslingssystem som definert i 1.1-1.8 nedenfor.

- 1.1 Varslingssystem for deteksjon av kramper og risting (klonus) med varsling internt
- 1.2 Varslingssystem for deteksjon av kramper og risting (klonus) med varsling eksternt
- 1.3 Varslingssystem for deteksjon av fukt med varsling internt
- 1.4 Varslingssystem for deteksjon av fukt med varsling eksternt
- 1.5 Varslingssystem for deteksjon av lyd med varsling internt
- 1.6 Varslingssystem for deteksjon av lyd med varsling eksternt
- 1.7 Varslingssystem for deteksjon av vandring ved anfall med varsling internt
- 1.8 Varslingssystem for deteksjon av vandring ved anfall med varsling eksternt

Varslingssystemene skal være komplette med alle komponenter som trengs for å detektere anfallet og varsle dette internt og eksternt. Eksterne mottakere omfattes ikke av denne konkurransen, jmfør punkt 3.3.

Varslingssystem for ekstern varsling over mobilnettet til mobiltelefon kan godtas som intern varsling.

Der bruker ikke enkelt kan programmere utstyret selv, skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre inkludert i prisen.

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten, men man kan inngi samme komponent flere ganger i samme tilbud. Eksempel: Dersom man har en sender som passer til flere av sensorene kan den samme senderen tilbys i flere ganger.

Det er anledning til å tilby flere av en type komponent innenfor et varslingsystem, for eksempel flere ulike mottakere eller sensorer.

Det er anledning til å tilby flere varslingsystemer for deteksjon av samme type anfall (eks. 1.1.a, 1.1.b) i samme tilbud.

Leverandøren bes beskrive sin løsning for deteksjon av anfall der bruker går ut av sengen (vandring ved anfall), fortrinnsvis med en løsning for tidsbestemt fravær fra seng i bilag 2.

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre som har epilepsi og som:

- får epileptiske anfall der symptomene kan arte seg som f.eks. kramper, risting, lyd, urinavgang, fråde, oppkast eller anfall som arter seg slik at brukeren forlater sengen, det vil si vandring ved anfall. Anfallenes intensitet og varighet kan variere.
- ofte ikke kan tilkalle hjelp under anfallene, og det er behov for et sikkert og pålitelig varslingsystem som varsler om anfallet.
- har behov for presis detektering av epileptisk anfall når de oppholder seg i stol eller seng.

C) Krav til produktet:

- Skal være mulighet for ekstern varslings over mobilnettet
- Skal være mulighet for ekstern varslings til minimum to telefonnummer
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom lydsensoren har kabel, skal den leveres med minimum 2 meter kabel mellom sensor og kontrollboks for å kunne plassere lydsensor så nær bruker som mulig
- Dersom det kreves en mottaker for intern varslings for at varslingsystemet skal fungere slik det er tiltenkt, skal mottakeren være inkludert i prisen og:
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
 - kunne ta imot minimum fire ulike varsler
- Dersom senderen er en mobiltelefon skal denne være låst fra å kunne brukes til annet enn varslings av epileptiske anfall, jmfør 3.3.1

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingsikkerhet – vektlegges mest

- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 0,3 x pris for varslingssystem for kramper og risting (klonus) internt (1.1)
- 0,3 x pris for varslingssystem for kramper og risting (klonus) eksternt (1.2)

- 0,1 x pris for varslingssystem for deteksjon av fukt internt (1.3), inkludert 2x pris for fuktsensor.
- 0,1 x pris for varslingssystem for deteksjon av fukt eksternt (1.4), inkludert 2x pris for fuktsensor.

- 0,05 x pris varslingssystem for deteksjon av lyd internt (1.5), inkludert eventuell kabel som spesifisert i boks D.
- 0,05 x pris varslingssystem for deteksjon av lyd eksternt (1.6), inkludert eventuell kabel som spesifisert i boks D.

- 0,05 x pris varslingssystem for deteksjon av vandring ved anfall internt (1.7)
- 0,05 x pris varslingssystem for deteksjon av vandring ved anfall eksternt (1.8)

- 1 x timepris montering
- 0,1 x timepris reparasjon
- 1 x timepris reisetid

- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det tilbys flere av en type komponent innenfor et varslingssystem, for eksempel flere typer mottakere, vil gjennomsnittet av prisene på mottakere legges til grunn for totalprisberegningen.

Dersom det tilbys flere varslingssystemer som detekterer samme type anfall (eks. 1.1.a, 1.1.b) vil gjennomsnittet av prisene på de tilbudte varslingssystemene legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.2 Delkontrakt 2. Epilepsivarsling – innendørs - fall

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres et varslingssystem som detekterer epileptiske anfall som arter seg som fall innendørs, og varsler nærpå personer og/eller støttepersoner både internt i huset og eksternt. Intern varsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern varsling varsler over lengre avstander, dvs. over mobilnettet.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende varslingssystemer:

Varslingssystem som definert nedenfor.

2.1 Varslingssystem for deteksjon av epileptisk anfall som arter seg som fall med varsling internt

2.2 Varslingssystem for deteksjon av epileptisk anfall som arter seg som fall med varsling eksternt

Varslingssystemene skal være komplette med alle komponenter som trengs for å detektere epileptiske anfall som arter seg som fall og varsle dette internt og eksternt. Eksterne mottakere omfattes ikke av denne konkurransen, jmfør punkt 3.3.

Varslingssystem for eksternt varsling over mobilnettet til mobiltelefon kan godtas som intern varsling.

Der bruker ikke enkelt kan programmere utstyret selv skal utstyret leveres ferdig programmert med mottaksnumre (inkludert i prisen).

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten, men man kan inngi samme komponent flere ganger i samme tilbud. Eksempel: Dersom man har en sender som passer til flere av sensorene kan den samme senderen tilbys i flere ganger

Det er anledning til å tilby flere av en type komponent innenfor et varslingssystem, for eksempel flere ulike mottakere eller sensorer.

Det er anledning til å tilby flere varslingssystem for deteksjon av samme type anfall (eks. 2.1.a, 2.1.b).

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre som har epilepsi og som:

- kan få epileptiske anfall som arter seg som fall, for eksempel brått fall og fall hvor personen sger sammen. Anfallets intensitet og varighet kan variere.
- ofte ikke kan tilkalle hjelp under anfallet, og det er behov for et sikkert og pålitelig varslingssystem som varsler at anfallet har startet
- har behov for presis detektering når de beveger seg innendørs, gående eller i rullestol

C) Krav til produktet:

- Sensorer og sendere som festes på bruker eller på rullestolen skal ikke være tilkoblet strømmettet
- Skal ha mulighet for eksternt varsling over mobilnettet
- Skal ha mulighet for eksternt varsling til minimum to telefonnumre
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom det kreves en mottaker for intern varsling for at varslingssystemet skal fungere slik det er tiltenkt, skal mottakeren være inkludert i prisen og:
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Dersom senderen er en mobiltelefon skal denne være låst fra å kunne brukes til annet enn varsling av epileptiske anfall, jmfør 3.3.1.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet - vektlegges mest
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 0,5 x pris for varslingssystem for deteksjon av epileptisk anfall som arter seg som fall med varsling internt (2.1)
- 0,5 x pris for varslingssystem for deteksjon av epileptisk anfall som arter seg som fall med varsling eksternt (2.2)
- 1 x timepris montering
- 0,1 x timepris reparasjon
- 1 x timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver.

Dersom det tilbys flere av en type komponent, for eksempel flere typer mottakere, vil gjennomsnittet av prisene på mottakere legges til grunn for totalprisberegningen

Dersom det tilbys flere varslingssystemer som detekterer samme type anfall (eks. 2.1.a, 2.1.b) vil gjennomsnittet av prisene på de tilbudte varslingssystemene legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.3 Delkontrakt 3. Epilepsivarsling – innendørs - andre typer anfall enn fall

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne delkontrakten etterspørres varslingssystem som detekterer epileptiske anfall som skjer innendørs og som hovedsakelig arter seg i form av kramper og risting, men også fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette (ikke uttømmende liste). Det er ikke behov for varsling av anfall som arter seg som fall i denne delkontrakten. Varslingen skal varsle internt i huset og/eller eksternt til nærpåsoner og/eller støttepersoner. Intern varsling varsler personer som oppholder seg i nærheten, for eksempel i brukers bolig. Ekstern varsling varsler over lengre avstander, dvs. over mobilnettet.

A) Tilbudet skal bestå av:

Varslingssystem som angitt nedenfor (minimum et av varslingssystemene).

3.1 Varslingssystem for deteksjon av andre typer anfall enn fall med varsling internt og/eller

3.2 Varslingssystem for deteksjon av andre typer anfall enn fall med varsling eksternt

Varslingssystemene skal være komplette med alle komponenter som trengs for å detektere anfallet og å varsle internt og/eller eksternt. Eksterne mottakere omfattes ikke av denne konkurransen.

Der bruker ikke enkelt kan programmere varslingssystemet selv skal dette leveres ferdig programmert med mottaksnumre inkludert i prisen.

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten, men man kan inngi samme komponent flere ganger i samme tilbud. Eksempel: Dersom man har en sender som passer til flere av sensorene kan den samme senderen tilbys i flere ganger

Det er anledning til å tilby flere varslingssystemer for samme type anfall (eks. 3.1.a, 3.1.b).

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre som har epilepsi og som

- kan få epileptiske anfall der symptomene arter seg hovedsakelig i form av kramper og risting, men også fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette (ikke uttømmende liste). Anfallenes intensitet og varighet kan variere.
- ofte ikke kan tilkalle hjelp under anfallene, og det er behov for et sikkert og pålitelig varslingssystem som varsler at anfaller har startet.
- har behov for sikker og pålitelig varsling av epileptiske anfall når de beveger seg innendørs, gående eller i rullestol, men kan også ha behov for å selv kunne stoppe utilsiktet varsling.

C) Krav til produktet:

- Sensorer og sendere som festes på bruker eller på rullestolen skal ikke være tilkoblet strømmettet
- Dersom det tilbys mottaker for intern varsling, skal den:
 - være bærbar
 - kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Produkter med nettdrift skal gi varsel ved strømbrydd og/eller ha oppladbar batteribackup
- Produkter med batteridrift skal ha indikering av lavt batterinivå
- Dersom senderen er en mobiltelefon skal denne være låst fra å kunne brukes til annet enn varsling av epileptiske anfall, jmfør 3.3.1.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet - vektlegges mest
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 0,5 x pris for varslingssystem for deteksjon av andre typer anfall enn fall med varsling internt (3.1)
- 0,5 x pris for varslingssystem for deteksjon av andre typer anfall enn fall med varsling eksternt (3.2)
- Dersom et varslingssystem krever forbruksmateriell for å fungere, legges prisen for å kunne bruke varslingssystemet i to år (lik garantitiden) til grunn. Forbruksmateriellet legges inn som egen artikkel i bilag 2. Komponenten vil ikke få HMS-nummer da forbruksmateriell ikke er omfattet av anskaffelsen.
- 0,1 x timespris montering
- 0,1 x timespris reparasjon
- 0,1 x timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver.

Dersom det kun tilbys ett av varslingssystemene, 3.1 eller 3.2, vil 1x prisen for varslingssystemet tas med i totalprisberegningen.

Dersom det tilbys flere av en type komponent innenfor et varslingssystem, for eksempel flere typer mottakere, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

Dersom det tilbys flere varslingssystemer som detekterer samme type anfall (eks. 3.1.a, 3.1.b) vil gjennomsnittet av prisene på de tilbudte varslingssystemene legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.4 Delkontrakt 4. Epilepsivarsling - utendørs - fall

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres et varslingssystem med sporingsmulighet som detekterer epileptiske anfall som arter seg som fall og som skjer utendørs. Alarmen varsler til nærpå personer og/eller støttepersoners telefon ved at det sendes en kartreferanse av brukers posisjon til mottaker.

A) Tilbudet skal bestå av:

Komplett varslingssystem hvor sensor og sender er kroppsbåren.

Der bruker ikke enkelt kan programmere varslingssystemet selv skal dette leveres ferdig programmert med mottaksnumre inkludert i prisen.

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre som har epilepsi og som:

- kan være alene i aktivitet utendørs når epileptisk anfall oppstår
- kan oppholde seg lenge utendørs
- kan få epileptiske anfall der symptomene arter seg som både brått fall og fall hvor personer siger sammen.
- tidvis kan utløse varslingene selv dersom de opplever et forvarsel på et epileptisk anfall,
- kan ha behov for å stoppe utilsiktet varsling.

C) Krav til produktet:

- Sensor og sender skal være kroppsbåren
- Mulighet for å varsle til minimum to telefonnumre
- Når varsel utløses, skal det sendes en kartreferanse av brukers posisjon til mottaker
- Når varsel utløses, skal det opprettes toveis talekommunikasjon mellom sender og mottaker.
- Sensor og/eller sender skal ha indikering av lavt batterinivå
- Sensor og/eller sender skal ha indikator for signalstyrke
- Varslingssystemet skal ikke forutsette abonnement ut over mobilabonnement
- Dersom senderen er en mobiltelefon skal denne være låst fra å kunne brukes til annet enn varsling av epileptiske anfall, jmfør 3.3.1.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet - vektlegges mest
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris komplett varslingssystem
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5. Epilepsivarsling - utendørs – andre typer anfall enn fall

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres et varslingssystem med springsmulighet som detekterer epileptiske anfall som skjer utendørs hvor anfallet kan arte seg blant annet i form av kramper og risting, fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette. Alarmen varsler til nærpersoner og/eller støttepersoners telefon ved at det sendes en kartreferanse av brukers posisjon til mottaker.

A) Tilbudet skal bestå av:

Komplett varslingssystem hvor sensor og sender skal være kroppsbåren.

Der bruker ikke enkelt kan programmere varslingssystemet selv skal dette leveres ferdig programmert med mottaksnumre inkludert i prisen

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre som har epilepsi og som

- har behov varsling når de beveger seg utendørs
- kan oppholde seg lenge utendørs
- kan få epileptiske anfall der symptomene arter seg i form av kramper og risting, fysiologiske endringer som f.eks. temperaturendringer, pulsøkning, svette (ikke uttømmende liste). Anfallet kan variere i intensitet og varighet.
- tidvis kan utløse varslingene selv dersom de opplever et forvarsel på et epileptisk anfall
- kan ha behov for å stoppe utilsiktet varsling.

C) Krav til produktet:

- Sensor og sender skal være kroppsbåren
- Mulighet for å varsle til minimum to telefonnumre
- Når varsel utløses, skal det sendes en kartreferanse av brukers posisjon til mottaker
- Når varsel utløses, skal det opprettes toveis talekommunikasjon mellom sender og mottaker.
- Sensor/produkt skal ha indikering av lavt batterinivå
- Sensor/produkt skal ha indikator for signalstyrke
- Senderen/mobiltelefonen skal være låst fra å kunne brukes til annet enn varsling av epileptiske anfall, jmfør 3.3.1

D) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet - vektlegges mest
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris komplett varslingssystem
- Dersom et varslingssystem krever forbruksmateriell for å fungere, legges prisen for å kunne bruke varslingssystemet i to år (lik garantitiden) til grunn. Forbruksmaterialet legges inn som egen artikkel i bilag 2. Komponenten vil ikke få HMS-nummer da forbruksmateriell ikke er omfattet av anskaffelsen.
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6. Epilepsivarsling - videoovervåkning

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres et varslingssystem som gjør det mulig å overvåke med lyd og bilde om en bruker får epileptisk anfall mens vedkommende ligger i sengen.

A) Tilbudet skal bestå av to følgende komponenter:

- Kamera
- Monitor

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

B) Brukerne er:

Personer i alle aldre, i hovedsak barn, som har epilepsi og:

- får epileptiske anfall der symptomene varierer og kan være vanskelig å detektere med sensorer.
- har behov for sikker varsling i form av god bilde- og lyd kvalitet
- har behov for god rekkevidde mellom kamera og monitor
- har behov for lang driftstid på monitor
- hvor nærpå personer og/eller støttepersoner skal montere varslingssystemet
- hvor ulike nærpå personer og/eller støttepersoner skal betjene varslingssystemet

C) Krav til produktet:

- Skal gi fargebilder (unntak ved bruk av IR-tilleggsbelysning)
- Kameraet skal:
 - kunne driftes via strømmettet
 - ha zoom-funksjon
 - ha IR-lys
- Monitor skal være:
 - oppladbar og bærbar
 - minst 7" og maksimum 12"
- Det skal være mulighet for å tilkoble minimum to kameraer til samme monitor.
- Det skal være trådløs forbindelse mellom kamera og monitor.

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet i form av god bildekvalitet
- Varslingssikkerhet i form av god lyd kvalitet
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris kamera
- Pris monitor
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7. Beslutningsstøtte til bruker

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres varslingssystem som gir en påminning/beskjed til bruker når bruker er i ferd med å gjøre en uønsket handling. Eksempler på slike handlinger kan være når bruker åpner ytterdør hjemme og er på vei ut eller beveger seg ut av sengen om natten.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende komponenter:

- Talevarsler(e)
- Magnetkontakt(er)
- Bevegelsesdetektor(er)
- Passasjedetektor(er)
- Løsning(er) som detekterer at bruker står opp fra seng
- Sender(e) dersom komponentene er trådløse og sender ikke er integrert i sensor

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

Leverandøren bes beskrive sin løsning for deteksjon der bruker står opp fra seng i bilag 2.

B) Brukerne er blant annet:

Personer i alle aldre med kognitiv svikt av ulike årsaker, som for eksempel som følge av demens eller psykisk utviklingshemming og:

- som har behov for beslutningsstøtte for å forhindre at de gjør uønskede handlinger. Eksempler på slike handlinger kan være når bruker åpner ytterdør hjemme og er på vei ut på natten, glemmer å lukke vindu eller kjøleskapsdør eller beveger seg ut av sengen på natten.
- hvor behovet for beslutningsstøtte kan endres over tid.
- som har ulike nærpå personer/og støttepersoner som skal tilpasse varslingssystemet

C) Krav til produktet:

- Ved kablede komponenter skal det være mulighet for tilkobling av ulike typer sensorer med 3,5 mm jack
- Automatisk overgang mellom sommertid og vintertid
- Komponenter med batteridrift skal kunne indikere lavt batterinivå
- Talevarsler(ne) skal:
 - kunne festes på vegg
 - ha mulighet for å lese inn egne beskjeder
 - ha mulighet for å kunne gi minimum to ulike beskjeder til forskjellige tider på døgnet
 - være batteridrevet
 - ha volumregulering og/eller -justering
 - ha mulighet for å låse voluminnstilling
 - ha mulighet for automatisk utkobling av varsling til gitte tider på døgnet

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Tilpasningsmuligheter, herunder hvilke muligheter produkter har for tilpasning til den enkelte bruker. For eksempel i forbindelse med utlevering eller endret behov hos bruker.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 0,2 x pris talevarsler(e)
- 0,2 x pris magnetkontakt(er)
- 0,1 x pris bevegelsesdetektor(er)
- 0,3 x pris passasjedetektor(er)
- 0,2 x pris løsning som detekterer at bruker står opp fra seng
- 0,2 x pris sender dersom komponenten er trådløst og sender ikke er integrert i sensor
- 1 x timepris montering
- 1 x timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det tilbys flere av en type komponent vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.8 Delkontrakt 8. Trådløs varsling til nærpersoner

Kort beskrivelse av delkontrakten:

Her etterspørres varslingssystem som varsler nærperson når bruker gjør en uønsket handling. Eksempler på slike handlinger kan være når bruker åpner ytterdør hjemme og er på vei ut eller beveger seg ut av sengen på natten.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende komponenter:

- Magnetkontakt(er)
- Bevegelsesdetektor(er)
- Passasjedetektor(er)
- Løsning(er) som detekterer og varsler at bruker står opp fra seng
- Bærbar(e) mottaker(e) for intern varsling
- Sender(e) dersom produktet er trådløst og sender ikke er integrert i sensor

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

B) Brukerne er blant annet:

Personer i alle aldre med kognitiv svikt av ulike årsaker, som for eksempel som følge av demens eller psykisk utviklingshemming og

- Hvor nærpersoner trenger å bli varslet når det oppstår uønskede situasjoner. Eksempler på slike situasjoner kan være når bruker åpner ytterdør hjemme og er på vei ut på natten, glemmer å lukke vindu eller kjøleskapsdør eller beveger seg ut av sengen på natten utover tidsbestemt fravær.
- Hvor behovet kan endre seg over tid

- Hvor det kan være behov for manuell midlertidig utkobling av varsling.
- Hvor nærpersioner ofte bærer med seg mottakeren rundt i boligen og har behov for å tilpasse varslingsmodus.

C) Krav til produktet:

- Ved kablede produkter skal det være mulighet for tilkobling av ulike typer brytere/sensorer med 3,5 mm jack
- Skal ha mulighet for automatisk utkobling av varsling til gitte tider på døgnet
- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Automatisk overgang mellom sommertid og vintertid
- Utstyr med batteridrift skal kunne indikere lavt batterinivå

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Tilpasningsmuligheter, herunder hvilke muligheter produkter har for tilpasning til den enkelte bruker. For eksempel i forbindelse med utlevering eller endret behov hos bruker.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 0,2 x pris magnetkontakt(er)
- 0,1 x pris bevegelsesdetektor(er)
- 0,1 x pris passasjedetektor(er)
- 0,2 x pris løsning som detekterer og varsler at bruker står opp fra seng
- 0,4 x pris bærbar mottaker(e)
- 0,2 x pris sender dersom produktet er trådløst og sender ikke er integrert i sensor
- 1 x timepris montering
- 1 x timepris reisetid
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det tilbys flere varianter av en type komponent vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.9 Delkontrakt 9. Tilkalling - sender uten bryter

Kort beskrivelse av delkontrakten

Her etterspørres et varslingssystem bestående av kun sender og mottaker for at bruker enkelt kan tilkalle nærpersioner i samme boenhet.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende komponenter:

- Sender(e)
- Bærbar mottaker(e)

Brytere omfattes ikke av denne delkontrakten.

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten.

B) Brukerne er blant annet:

Personer med funksjonsnedsettelse, som for eksempel ALS, høy ryggmargsskade, omfattende hjerneskade eller MS

- Som har et behov for å tilkalle nærpå personer i samme boenhet
- Som ikke kan håndtere brytere som finnes i vanlig handel og derfor må benytte spesialtilpassede brytere.
- Hvor nærpå personer ofte bærer med seg mottakeren rundt i boligen og har behov for å tilpasse varslingsmodus.

C) Krav til produktet:

- Sender skal ha sensor og/eller bryterinnang for 3,5 mm jack og/eller trådløs tilkobling av sensor/bryter
- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Produkter med nettdrift skal også ha oppladbar batteribackup

D) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet - vektlegges mest
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet totalpris vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris sender(e)
- 1 x pris bærbar mottaker(e)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det tilbys flere varianter av en type komponent vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.10 Delkontrakt 10. Tilkalling - sender med kroppsbåren bryter

Her etterspørres et varslingssystem hvor bruker enkelt kan tilkalle nærpå personer i samme boenhet. Sender skal være integrert i bryter, for eksempel "halssmykkesender" eller armbåndssender.

A) Tilbudet skal bestå av samtlige følgende komponenter:

- Bryter(e) med integrert sender
- Bærbar(e) mottaker(e)

En og samme komponent kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i delkontrakten

B) Brukerne er blant annet:

Personer med funksjonsnedsettelse, som for eksempel ALS, høy ryggmargsskade, omfattende hjerneskade eller MS

- som har behov for å tilkalle nærpå personer i samme boenhet på en enkel måte og hvor hjelpemiddelet er tilgjengelig for bruker til enhver tid.
- som kan håndtere brytere med integrert sender
- hvor nærpå personer ofte bærer med seg mottakeren rundt i boligen og har behov for å tilpasse varslingsmodus.

C) Krav til produktet:

- Mottaker skal kunne gi varsel i form av lyd og vibrasjon
- Kroppsbåren bryter/sender skal minimum ha IP-grad 54

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Varslingssikkerhet
- Brukervennlighet

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris bryter(e) med integrert sender
- 1 x pris bærbar(e) mottaker(e)
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det tilbys flere av en type komponent vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen.

4.2.11 Delkontrakt 11. Komfyrvakt

Kort beskrivelse av delkontrakten

Her etterspørres en produktserie av komfyrvakter til elektriske komfyrer for to ulike Amperestyrker.

A) Tilbudet skal bestå av en produktserie bestående av følgende:

- Komfyrvakt 25 A
- Komfyrvakt 16 A

B) Brukerne er blant annet:

Personer med kognitiv svikt som:

- glemmer å slå av kokeplater og/eller stekeovn og som tidvis kan, uten hensikt, deaktivere eller endre innstillinger på hjelpemiddelet.
- utilsiktet kan gå fra komfyren underveis i matlagingen
- kan variere tidsbruk vedkommende tilbringer ved komfyren.
- kan ha behov for videre varslings- eller velferdsteknologiske løsninger, eksempelvis trykksensormerke.
- kan ha ulike komfyrlosninger og har behov for et produkt som enkelt lar seg montere

C) Krav til produktet:

- Passer til alle typer elektriske komfyrer og koketopper
- Skal gi et varsel før strømmen kuttes
- Skal ikke måtte installeres av elektriker

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Tilleggsfunksjoner i produktet, herunder bevegelsessensor, individuell innstilling av brukstid og varslings- eller velferdsteknologiske løsninger

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris komfyrvakt
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.12 Delkontrakt 12. Tidsur

Kort beskrivelse av delkontrakten

Her etterspørres er produkt som gir strøm til et husholdningsapparat i en innstilt tid, og deretter kobler det fra strømmettet.

A) Tilbudet skal bestå av:

- Tidsur

B) Brukerne er blant annet:

Personer med kognitiv svikt

- som glemmer å slå av elektriske husholdningsapparater og som derfor kan skape fare for overoppheting, for eksempel kaffetrakter eller strykejern.
- som tidvis kan, uten hensikt, deaktivere eller endre innstillinger på hjelpemiddelet.
- som har behov for et hjelpemiddel som er enkelt å betjene

C) Krav til produktet:

- Må kutte strømmen til husholdningsapparatet etter en forhåndsbestemt tid
- Ikke mulig å innstille på uendelig tid
- Skal tåle 16A, 230V
- 2-polet brudd på strøm
- Skal ikke måtte installeres av elektriker

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet - vektlegges mest
- Innstillingsmuligheter for tidsur

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- 1 x pris tidsur
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Produkter skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Leverandørens artikkelnummer

Der produktets størrelse eller utforming ikke tillater merking er det tilstrekkelig at emballasjen merkes.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Montering
- Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser

Under er en oversikt over hvilke tjenester som gjelder for de ulike delkontraktene. Priser på tjenester føres inn i bilag 2 i fanen for den aktuelle delkontrakten.

Delkontrakt		Montering	Reparasjon
-------------	--	-----------	------------

1	Epilepsivarsling i seng eller stol	x	x
2	Epilepsivarsling – innendørs – fall	x	x
3	Epilepsivarsling – innendørs – andre typer anfall enn fall	x	x
4	Epilepsivarsling – utendørs – fall		
5	Epilepsivarsling – utendørs – andre typer anfall enn fall		
6	Epilepsivarsling - videoovervåkning		
7	Beslutningsstøtte til bruker	x	
8	Trådløs varsling til nærpersioner	x	
9	Tilkalling – sender uten bryter		
10	Tilkalling – sender med kroppsbåren bryter		
11	Komfyrvakt		
12	Tidsur		

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Montering	10 virkedager
Reparasjon utenfor rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser	5 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og

forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Montering

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Aktiviteter som normalt sett kan inngå i tjenesten montering:

- Pakke ut og skru sammen produkt(ene)
- Skru opp/plassere produkt(ene) der det skal benyttes
- Koble sammen ledningsbasert utstyr
- Gjennomføre nødvendig tilpasning og konfigurering på monteringsstedet
- Teste at produkt(ene) fungerer som det/de skal, og at det/de ikke forstyrrer eller forstyrrer av annet utstyr
- Opplæring av bruker i bruk av produkt(ene).

Etter montering skal produktet være klar til bruk

Strøm i monteringen begrenser seg til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres. Det gis ikke stønad til elektriske anlegg, å føre strøm inn i et rom, opprette ny strømkurs eller lignende. Slikt arbeid er derfor ikke omfattet av monteringen som det skal gis tilbud på.

Montering skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Frakt til monteringsstedet er inkludert i produktprisen ved nykjøp.

Leverandøren skal tilby én timepris for montering innenfor hver delkontrakt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timepris for montering.

6.3 Reparasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av varslingshjelpemidler skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være ferdigstilt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon innenfor hver delkontrakt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

6.4 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens

anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal det uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

10.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet dersom dette er tilgjengelig.

10.3 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning dersom dette er tilgjengelig
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.