

KJENN JMEG

VEILEDNINGSHEFTE:
ADMINISTRATOR

lifetools.no

Innhold

Velkommen som administrator av Kjenn MEG	side 3
Kjenn MEG – et kommunikasjons hjelpemiddel	side 4
Applikasjonen.....	side 5
Tilgangsnivåer.....	side 5
Kartlegging	side 7
Dette er meg	side 8
Mediabibliotek	side 11
Ny observasjon.....	side 12
Uttrykk.....	side 13
Lage nytt uttrykk.....	side 15
Rutiner.....	side 24
Kjenn MEG videohjelp.....	side 25
Kjenn MEG – en nøkkel i et viktig samarbeid	side 26

Velkommen som administrator av Kjenn MEG

Kjenn MEG er en applikasjon på en iPad som følger brukeren. I dette heftet vil du få svar på hva Kjenn MEG er, hvordan appen fungerer og hva du som administrator må gjøre for å aktivt bruke Kjenn MEG.



Kjenn MEG – et kommunikasjonshjelpemiddel

Kjenn MEG er et hjelpemiddel som skal bidra til en bedre hverdag for mennesker som bruker uttrykk i sin nærkommunikasjon.

Målet er å skape de beste forutsetningene for at personen skal bli forstått på sine uttrykk, og samtidig legge til rette for at personen kan utvikle sitt kommunikasjonspotensiale.

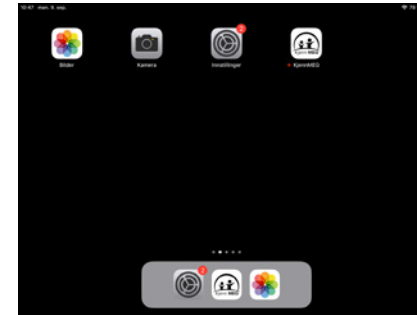
Kjenn MEG tar utgangspunkt i det personen produserer selv og gjør uttrykkene og betydningen av disse tilgjengelig for nærpersone.

Appen er bygget opp med flere funksjoner som sørger for at viktig informasjon om personen følger i alle overganger, og sikrer bedre helhet, forutsigbarhet og trygghet i hverdagen. Nærpersonene får mulighet til å kartlegge personens uttrykk og betydningen av disse inn i en digital uttrykksbank. Den samler informasjon om personen, rutiner, aktiviteter og annet som er nyttig i hverdagen og til overgangssituasjoner.

Kjenn MEG kan være en god nøkkel til samarbeid mellom de forskjellige arenaene personen oppholder seg på. Arbeide med kommunikasjonsløsningen gir en bedre bevissthetskultur hos nærpersone – som blir mer utforskende og nysgjerrig i søken på å forstå personen.

Gå inn på www.lifetools.no for mer informasjon.

Applikasjonen



Brukeren av Kjenn MEG vil få tildelt en iPad med Kjenn MEG-applikasjonen installert. På denne iPaden har du kun tilgang til bilder, kamera, innstillinger og Kjenn MEG-appen. Av hensyn til personvernloven er det ikke mulig å dele bilder eller andre filer fra denne iPaden. Men det er mulig å overføre bilder og filer fra andre Apple-produkter til Kjenn MEG-iPaden ved AirDrop.

Tilgangsnivåer

Alle som jobber med Kjenn MEG har fått tildelt en personlig innlogging. Det finnes tre forskjellige tilgangsnivåer:

- **Administrator**
- **Ledsager**
- **Øvrige**

Administrator

Administrator i Kjenn MEG er fagansvarlig for brukeren, og har derfor full systemtilgang. Med full systemtilgang kan administrator bygge Kjenn MEG fra bunnen av (Kartleggingsmodulen) med nye uttrykk, rutiner og aktiviteter og publisere disse ut i systemet. Dette arbeidet utføres i samarbeid med en nærgruppe rundt brukeren.

Administratorene bør lede nærgruppen.

Nærgruppen kan typisk bestå av en sammensetning av ulike fagfolk (helsepersonell, pedagoger, assistenter) og nærpå personer (verge, foreldre, familie) rundt brukeren – personer som er tett på og danner et naturlig nettverk rundt brukeren. Uttrykkene, rutinene og aktivitetene bygges, publiseres og evalueres i gruppen på bakgrunn av observasjoner gjort i nettverket rundt brukeren i samhandlingssituasjoner.

Observasjonene kommer inn i Kjenn MEG via «Observasjonsbibliotek» i systemet. På denne måten vil administrator og nærgruppen kvalitetssikre alle aktiviteter som skal publiseres ut i Kjenn MEG.

Ledsager

Ledsager i Kjenn MEG skal ha begrenset systemtilgang. Formålet med denne tilgangen er at systemet skal kun brukes i direkte samhandling med brukeren.

Det betyr at ledsager har full tilgang til all informasjon i systemet, men uten redigerings-, publiserings- eller slettemuligheter.

I samhandlingen har ledsager Kjenn MEG tilgjengelig for å raskt og effektivt kunne søke/filtrere på uttrykk som oppstår i ulike situasjoner, og dermed få en tolkning og ønsket respons fra systemet på brukerens uttrykk.

Ledsager kan handle riktig på denne responsinstruksen og dermed forstå brukeren i situasjonen.

Den eneste påvirkningen ledsager har på informasjonen i systemet, er gjennom «Observasjonsbibliotek» i Kjenn MEG. Observasjoner som gjøres i samhandling med bruker sendes inn til administrator for gjennomgang og evaluering i nærgruppen. Observasjonene formidles i form av film, bilder, tekst eller andre dokumenter.

Øvrige

Øvrige i Kjenn MEG skal ha samme tilgangsnivå i systemet som ledsager, men for denne gruppen legger vi inn begrensninger og funksjonalitet for å stenge av deler av systemet. Det gjør vi for å begrense risikoen for spredning av sensitive personopplysninger. «Øvrige» er en gruppe som ikke er underlagt taushetsplikt eller internkontrollrutiner slik ledsager og administrator er (fagpersoner).

Administrator vil styre tilgangsnivået til uttrykk, rutiner og aktiviteter av sensitiv karakter før publisering i kartleggingsfasen. Øvrige skal kunne legge til observasjoner i systemets Observasjonsbibliotek.

Kartlegging



Med full systemtilgang kan administrator bygge Kjenn MEG fra bunnen av (Kartleggingsmodus) med nye uttrykk, rutiner og aktiviteter og publisere disse ut i systemet.

Uttrykkene, rutinene og aktivitetene bygges, publiseres og evalueres i gruppen på bakgrunn av observasjoner som er gjort i nettverket rundt brukeren i samhandlingssituasjoner.

Observasjonene kommer inn i Kjenn MEG via «Observasjonsmodulen» i systemet. På denne måten vil administrator og nærgruppen kvalitetssikre alle aktiviteter som skal publiseres ut i Kjenn MEG.

Dette er meg

Dette er meg

Mitt liv
Mine ønsker
Hvordan jeg uttrykker meg
Tips til deg
Anfallsinstruks
Min adferd
Mine grenser

Beskrivelse

Hei! Jeg heter Lukas. Jeg er 11 år og bor litt hos mamma og litt hos pappa. Hos pappa bor også Anlaug, Silje, Mali og lillebroren min Vetle. Jeg er en livsglad gutt som elsker å være ute på tur å se og lytte til ting. Jeg liker også å være inne og kose med familien min, sitte å se på Drømmehagen på TV eller høre på musikk. På dagen går jeg på Raumyr skole. Der liker jeg meg veldig godt, og det er mange spennende steder å utforske der. Det er også veldig morsomt å være sammen med vennene mine fra klassen. Av og til er jeg på avlastning på Lundeløkka. Der har jeg det veldig fint. Vi drar ofte på turer der, og det er gøy.

Under kartlegging i menyen finner du «Dette er meg».

Her finner du en standard liste, som kan tilpasses brukeren. Her kan du redigere, fjerne eller legge til kategorier.

Øverst i høyre hjørne vil du finne «rediger» og et «+»tegn.

Dette er meg (Kartlegging)

Rediger +

Mitt liv
Mine ønsker
Hvordan jeg uttrykker meg
Tips til deg
Anfallsinstruks
Min adferd

Rediger: her har du mulighet til å slette kategoriene som ligger i listen.

Dette er meg (Kartlegging)

Ferdig +

Mitt liv
Mine ønsker
Hvordan jeg uttrykker meg
Tips til deg
Anfallsinstruks
Min adferd
Mine grenser

+ tegn: her kan du legge til en ny kategori i listen, ny seksjon.

Dette er meg (Kartlegging)

Rediger +

Ny seksjon
Ny observasjon

Inne i de forskjellige kategoriene vil du ha tilgang til å redigere. Du kan bytte ut bilde ved å trykke på **bytt bilde**.



For å redigere navnet eller beskrivelsen, trykk i ruten, da kommer tastaturet opp og du kan begynne å skrive. Du kan da fjerne eller redigere det som allerede ligger der, eller legge til mer tekst.



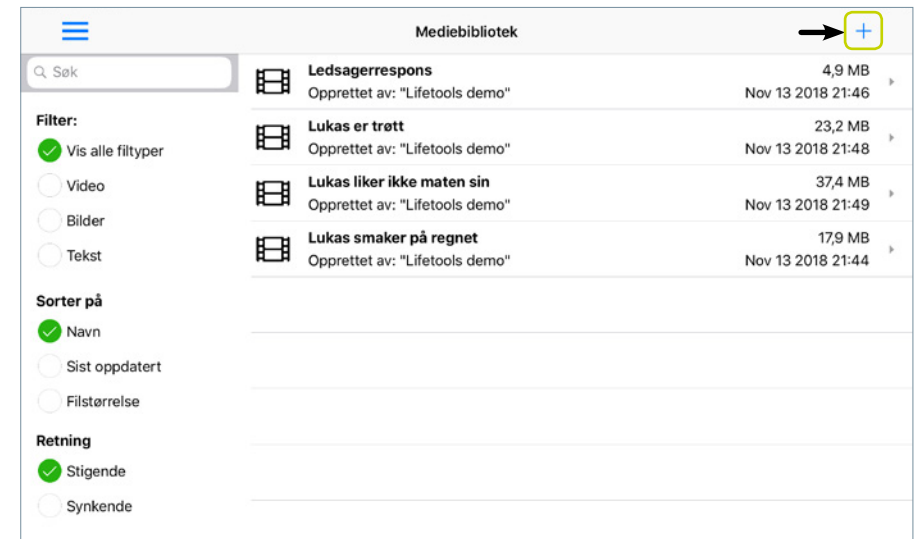
Trykk alltid på lagre når du er ferdig med å gjøre endringer.

Du har hele tiden tilgang på en play-knapp som leser opp teksten med en talesyntese.

Mediabibliotek

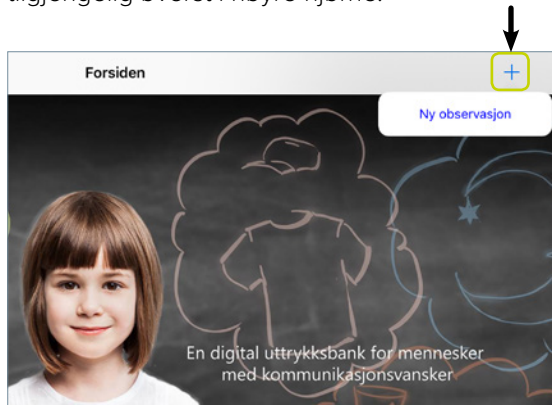
I mediebiblioteket har du tilgang til mediene du selv har lastet opp, her kan du legge til, redigere eller slette.

For å legge til bilder eller filmer trykker du på + tegnet øverst i høyre hjørne. Velg hvilken filtype du vil laste opp: video, bilde eller tekst. Velg så om du vil laste opp fra bilder (lagret på iPaden) eller bruke kamera for å ta bilder eller filme direkte. Marker bilde eller video, trykk **bruk**, trykk så på **rediger** for å legge til en overskrift, legg til en beskrivelse av bilde og trykk **godta**.

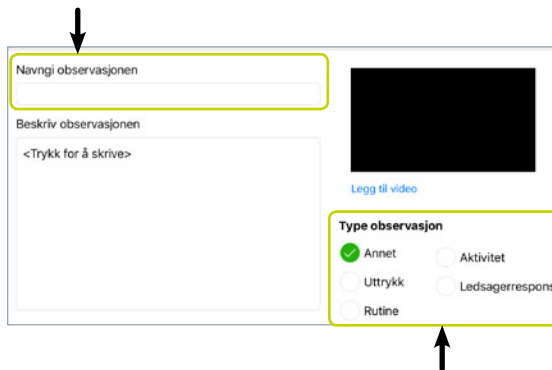


Ny observasjon

Uansett hvor i appen du befinner deg vil det alltid være et pluss-tegn tilgjengelig øverst i høyre hjørne.



Her kan du legge inn observasjoner du gjør deg i samhandling med brukeren. Du har tilgang på kamera som du kan filme eller ta bilde med. Eller du kan legge til tekst.

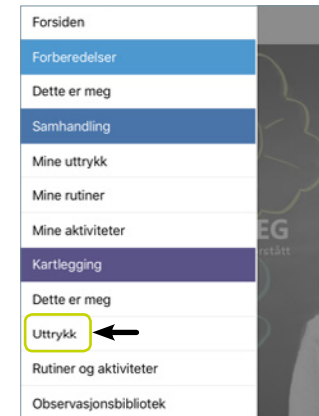


Legg alltid inn overskrift på observasjonen, slik at det er lett å jobbe videre med den. Og kryss av for hvilken kategori observasjonen tilhører, uttrykk, rutine, aktivitet eller respons.

Under «Observasjonsbiblioteket» i menyen finner du igjen alle observasjoner som er gjort av brukeren du er logget inn med. Her har du mulighet til å redigere eller slette observasjonen.

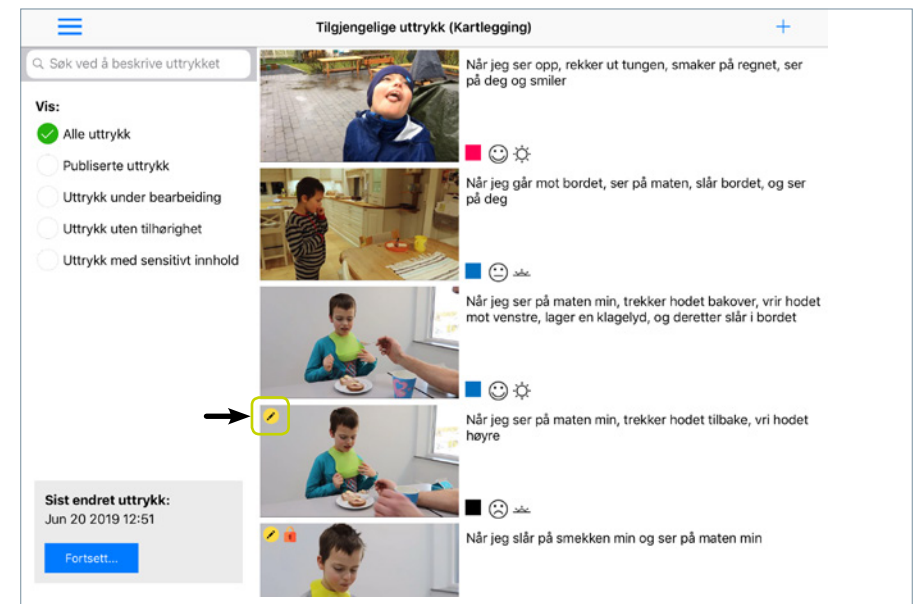
Uttrykk

Som administrator har du tilgang til å opprette uttrykk til uttrykksbanken.



Gå inn på uttrykk under «Kartlegging».

Da får du opp en oversikt over alle ferdigproduserte uttrykk og alle påbegynte uttrykk. Påbegynte uttrykk er markert med et gult symbol.



Rediger

Du har hele tiden muligheten til å redigere de ferdigproduserte uttrykkene, eller slette dem.

Uttrykkskortet

- Knytt til rutine eller aktivitet Velg
- Definer filter Velg
- Definer nøkkelord Velg
- Velg video som beskriver uttrykket Velg
- Beskriv adferd Velg
- Beskriv tolkning Velg
- Beskriv respons Velg
- Beskriv alternativ respons Velg
- Velg video for ledsagers respons Velg

Obligatoriske oppgaver

Sensitivt innhold **Publisert** 100%

Opprettet: Apr 05 2018 12:43
Sist endret: Sep 18 2019 12:47

Så lenge uttrykket er publisert vil det være låst for redigering.

For å redigere må du trykke av publisert, så den ikke lengre er grønn. Da vil du få tilgang til valg på alle filtrene. Og du kan foreta redigering.

Lage nytt uttrykk

For å opprette et nytt uttrykk trykker du på pluss-tegnet øverst i høyre hjørne. Velg **nytt uttrykk**. Da får du opp uttrykkskort.

Tilgjengelige uttrykk (Kartlegging)

Søk ved å beskrive uttrykket

Vis:

- Alle uttrykk
- Publiserte uttrykk
- Uttrykk under bearbeiding
- Uttrykk uten tilhørighet
- Uttrykk med sensitivt innhold

Når jeg ser opp, rekker ut tungen på deg og smiler Nytt uttrykk

Når jeg går mot bordet, ser på maten, slår bordet, og ser på deg Ny observasjon

Når jeg ser på maten min, trekker hodet bakover, vrir hodet mot venstre, lager en klagelyd, og deretter slår i bordet

Uttrykkskortet

Uttrykkskortet

- Knytt til rutine eller aktivitet Velg
- Definer filter Velg
- Definer nøkkelord Velg
- Velg video som beskriver uttrykket Velg
- Beskriv adferd Velg
- Beskriv tolkning Velg
- Beskriv respons Velg
- Beskriv alternativ respons Velg
- Velg video for ledsagers respons Velg

Vi bygger opp uttrykket i uttrykkskortet ved å fylle ut en rekke filtre. For å legge inn informasjon i filtrene trykker du på **velg**.

Knytt uttrykket til rutine eller aktivitet

Rutiner	Aktiviteter	Generelt uttrykk
	Fysio	Velg
	Inne	Velg
	Lære	Velg
	Sanse	Velg
	Ute	Velg

Velg filter som passer til uttrykket. Når og i hvilke situasjoner oppstår uttrykket? Eller om det er et generelt uttrykk. Rutine og aktivitetsliste er hele tiden oppdatert ettersom det legges til eller fjernes under kartlegging.

Start videoanalyse

Tid på dagen
Når på dagen forekommer uttrykket som oftest?

Morgen Dagtid Kveldstid Nat

Kroppsdel
Velg hvilke kroppsdelar som er involvert i uttrykket.

Følelsesmessig tilstand
Når du ser uttrykket, opplever du det å være et positivt, nøytralt eller negativt ladet uttrykk? Eller kanskje en kombinasjon av flere følelser?

Positivt Nøytralt Negativt

Start videoanalyse

På alle undersidene/filtersidene på uttrykkskortet finner du knappen «Start videoanalyse» nede i venstre hjørne.

Ved klikke på denne knappen kommer du til en videoavspiller der du kan analysere video fra «Observasjonsbiblioteket» samtidig som du jobber deg gjennom alle filtervalgene.

Videoanalyseverktøyet gir deg en unik mulighet til å studere atferden i videoklippet nøye slik at valgene dine og hypotesene dine blir så nøyaktige som mulig.

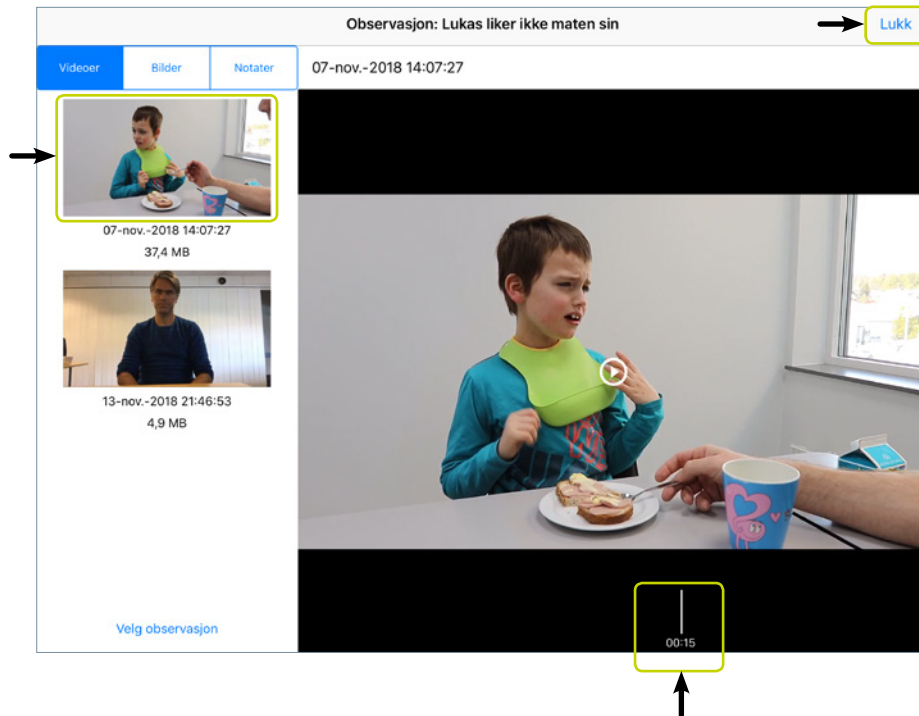
Velg observasjon ved å trykke på knappen nedenfor.

Velg observasjon

For å hente videofiler inn i analyseverktøyet velger du knappen «Velg observasjon» nede til venstre.

Velg observasjon
Lukas er trøtt Opprettet av: "Lifetools demo"
Lukas liker ikke maten sin Opprettet av: "Lifetools demo"
Lukas smaker på regnet Opprettet av: "Lifetools demo"

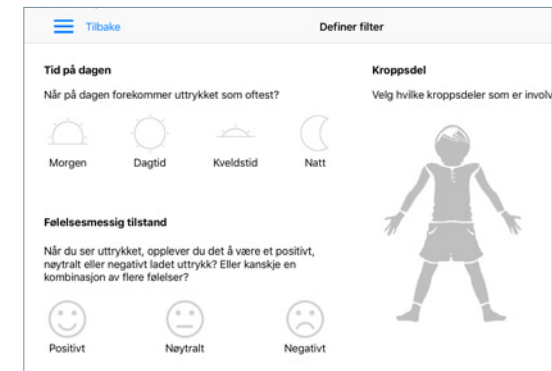
Nå kan du velge hvilken observasjon du vil analysere fra «Observasjonsbiblioteket».



Klikk deretter på den videoen du ønsker å analysere. Bruk den hvite streken under videobildet til å dra deg frem og tilbake på klippet.

Trykk **Lukk** oppe i høyre hjørnet for å komme tilbake til filtervalgene. Trykk **Start videoanalyse** for å komme tilbake igjen til videoanalyseverktøyet.

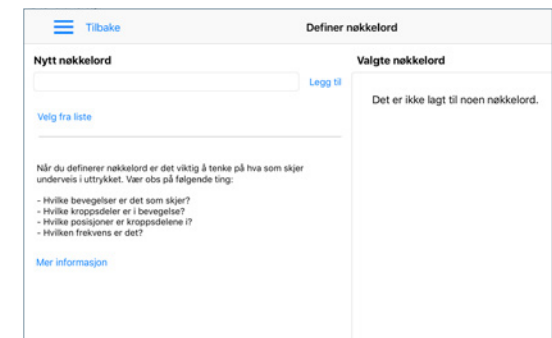
Definer filter



Velg filter som passer til uttrykket. Når på døgnet foregår uttrykket? Hvilke kroppsdeler er i bruk? Hva er den følelsesmessige tilstanden?

Uttrykket filtreres nøye, og skal gjøre det så konkret og lett å finne frem til som mulig.

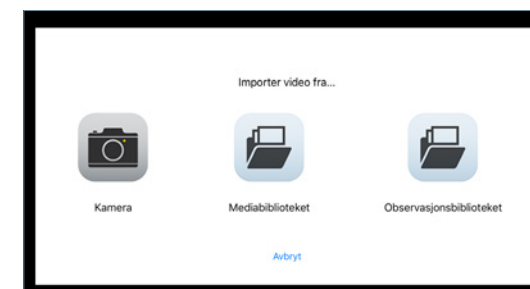
Definer nøkkelord



Legg til så mange aktuelle nøkkelord som mulig.

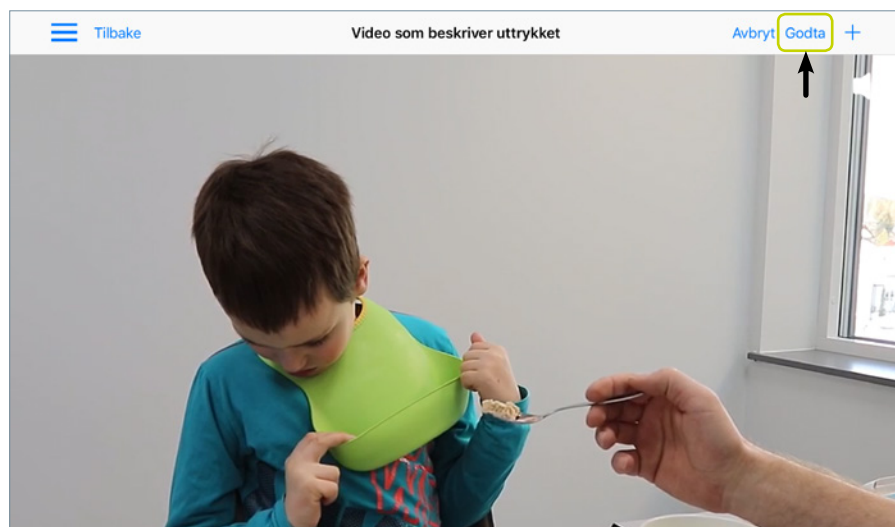
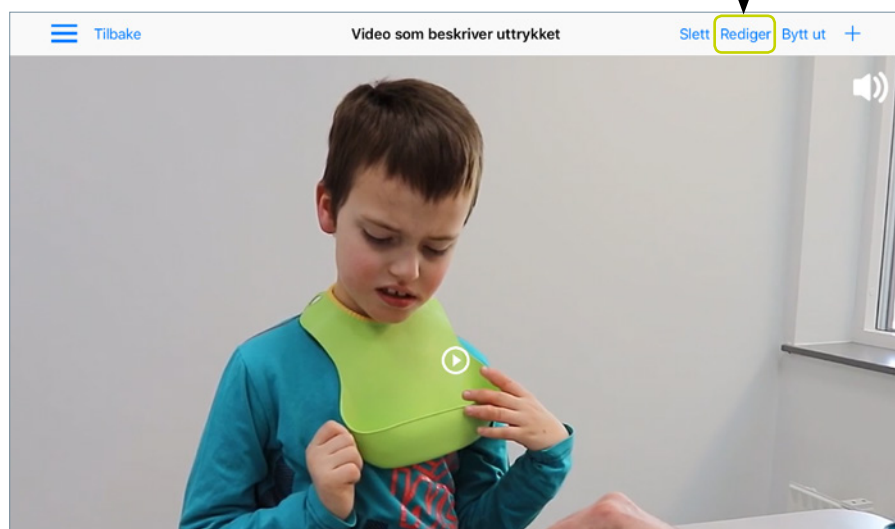
Alt av kjennetegn for uttrykket gjør søket i uttrykksbanken lettere. Beskriv hva du ser eller hører: bevegelser, kroppsdeler som er i bruk, lyder og lignende.

Last opp video som beskriver uttrykket



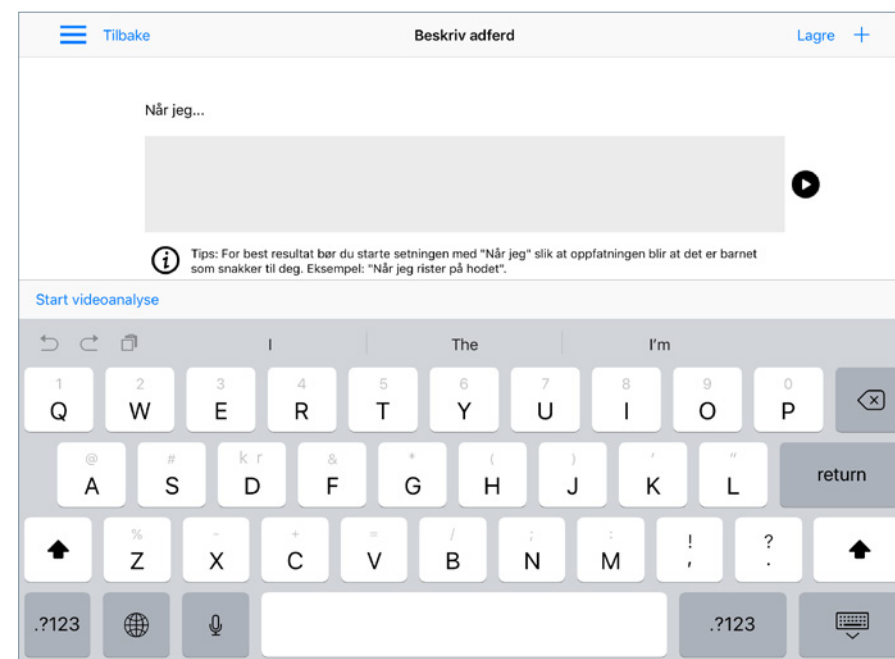
Legg inn video av uttrykket. Når du trykker på velg får du tre valgmuligheter: kamera, last opp video fra «Mediabiblioteket» eller fra «Observasjonsbiblioteket».

Rediger valgt film



Last opp filmen og velg **rediger** om du ønsker å klippe til filmen. Når du har trykket på rediger, kommer det opp en gul klamme i hver ende av filmen. Denne kan du dra sammen for å klippe til filmsnutten. Når du har redigert ferdig filmen trykker du **godta**.

Beskriv atferden



Denne delen av uttrykkskortet blir lest opp når du går inn på uttrykket i uttrykksbanken. Her skal du beskrive hvordan uttrykket ser ut. Beskriv bevegelsene, hvilke kroppsdeler som er i bruk, hvilke lyder som kommer og lignende. Start setningen med «Når jeg...»

Eks. «Når jeg peker med tommelen mot halsen, ser på deg og lager en «drr» lyd».

Beskriv tolkning

Deretter er det tolkningen som skal beskrives. Her er det lurt at nettverket sammen blir enige om hva uttrykket betyr. Hvordan tolkes bevegelsene, lydene og ansiktsuttrykket? Eks. «Da betyr det at jeg ber om drikke»

Beskriv respons

Her skal responsen beskrives. Beskriv hvordan du møter brukerens uttrykk og hvordan du responderer.

Eks. «Da vil jeg at du gjentar min bevegelse, peker mot halsen og sier ja du peker mot halsen, du er tørst du, før du gir meg noe å drikke»

Beskriv alternativ respons

Det er ikke alltid vi kan møte uttrykket med å gi brukeren det han/hun ber om, men vi kan alltid respondere med å bekrefte brukerens uttrykk.

Eks. «Ja, du peker mot halsen, du er tørst du. Men nå må du vente til vi kommer inn».

Velg video for ledsagers respons

For at nærpersionene kan respondere mest mulig likt må du filme responsen. Bruk gjerne samme filmsnutt som uttrykket om responsen kommer tydelig frem der.

Eventuelt lag en egen film på respons. Få tydelig frem hvordan man responderer, både ved å gjenta brukerens bevegelser og hva man sier.

Sensitivt innhold

Det er mulig å merke uttrykket som sensitivt, da er det kun **administrator** og **ledsagere** som ser uttrykket. Det vil ikke være synlig for **øvrige**.

Uttrykket får i «Uttrykksbanken» et hengelås-ikon nederst i hjørnet.

Publiser

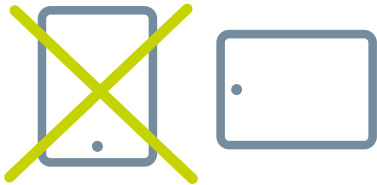
Når alle filtrene er fylt ut og uttrykket er ferdig, velger du **publiser**. Da blir uttrykket tilgjengelig under «Mine uttrykk».

Rutiner



Lade

iPaden må legges til ladning hver kveld.



Retning

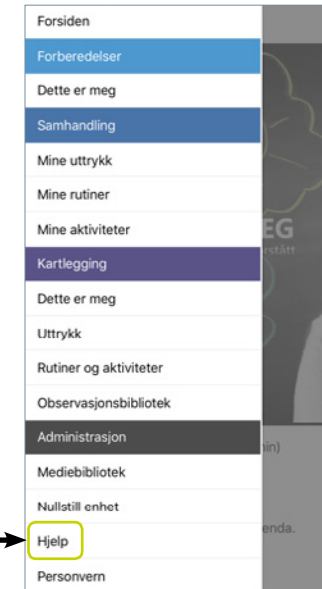
Alt av bilder og videoer må tas i liggende format for å kunne brukes i Kjenn MEG-appen.



Tilgjengelighet

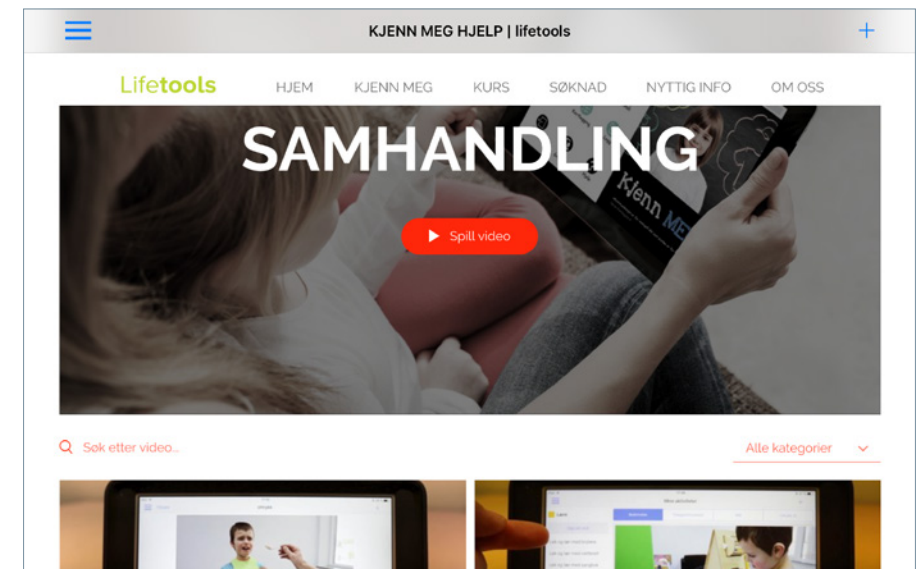
Med iPaden følger en skulderstropp slik at den som er sammen med brukeren lett kan ha iPaden med seg.

Kjenn MEG videohjelp



Under «Administrasjon» i menyen vil du finne «hjelp». Denne fører deg til lifetools nettside og leder deg til «KJENN MEG VIDEOHJELP».

Her ligger det detaljerte demonstrasjonsvideoer om hvordan lage en observasjon, utarbeide aktiviteter, rutiner og uttrykk.



Kjenn MEG – en nøkkel i et viktig samarbeid

Kjenn MEG er en nøkkel i et viktig samarbeid rundt personens kommunikasjon. Arbeidsflyten i kommunikasjonsløsningen skaper en bedre bevissthetskultur hos nærpåsonene – de blir mer årvåkne, utforskende og nysgjerrige i søken om å forstå. Dette optimaliserer tolkningen av kommunikatv atferd og kvalitetssikrer arbeidet rundt brukerenes kommunikasjon.

Administrator og nærgruppe

Administrator: Det vil være naturlig å ha en administrator fra hver arena brukeren er tilknyttet som legger inn rutiner og aktiviteter, samt uttrykk fra skole eller arbeidsplass, hjemme, bolig eller avlastning.

Administratorene bør lede nærgruppen.

I **nærgruppen** kan det være lurt å fordele ansvar seg imellom, slik at skole eller arbeidsplass legger inn aktivitet og rutiner som er gjeldene for denne arenaen, og hjemme eller boligen legger inn rutiner og aktiviteter som gjelder deres arena.

Uttrykkene vil det være hensiktsmessig å samarbeide om å utarbeide. Nærgruppen må ha jevnlig møter hvor observasjoner gjennomgås. I disse møtene bør man se på uttrykk, utarbeide en felles tolkning og bli enige om hvordan man skal respondere.

Noen viktige huskereglere i prosessen

- Opprett en nærgruppe bestående av de som kjenner bruker best
- Utnevnt en ansvarlig for arbeidsprosessen – ADMIN
- Lag en strategi for samarbeidet og fordel oppgaver
- Begynn med de uttrykk dere kjenner best
- Tenk kvalitet fremfor kvantitet. Bruk tid på å lage gode observasjoner.
- Diskuter hvordan dere kan bli gode observatører.
- Skap entusiasme og eierskap i hele nettverket. Det dere gjør er kjempeviktig for de som bruker uttrykk i sin nærkommunikasjon.

Kjenn MEG

- ✓ Legger til rette for god kommunikasjon og samhandling
- ✓ Gjør at personen blir forstått, og vil derfor kommunisere mer
- ✓ Sikrer uttrykkene og bevarer disse gjennom livet
- ✓ Skaper bedre overganger både i hverdagen og i livets løp
- ✓ Legger grunnlag for lik tolkning og lik respons på uttrykket
- ✓ Skaper en bevissthetskultur blant nærpåsoner i jakten på uttrykkene
- ✓ **Er en nøkkel i et viktig samarbeid om å sikre kunnskap om personens uttrykk**

Takk for at du bidrar til et godt samarbeid og for at du er nysgjerrig på å finne ut av hva brukeren uttrykker.

Behovet for å bli sett og forstått er grunnleggende i oss mennesker. Hos personer uten verbalt språk eller der kommunikasjonen er begrenset, er dette en spesiell utfordring fordi det påvirker deres utvikling som menneske.

Å ikke bli forstått skaper stor frustrasjon og behovet for å kommunisere for disse personene er like stort som hos alle andre.

«At jeg ikke sier noe trenger ikke å bety at jeg ikke har noe jeg skulle ha sagt» sies det, og det er her kjernen ligger.

Å bli forstått:

Gir opplevelse av mestring. Mestring stimulerer til å fortsette og kommunisere.

Gir økt livsglede, utfoldelse og mulighet for å bli inkludert i miljøet.

Styrker «Jeg-et». Dette bidrar til økt selvtillit, selvfølelse og en positiv identitetsdannelse.

Gir respekt for det du eier, nemlig uttrykket ditt!

Gir deg bedre livskvalitet gjennom mer oversikt og helhet i hverdagen din.

lifetools.no

902 99 374

support@lifetools.no

Følg oss på [facebook.com/kjennmeg](https://www.facebook.com/kjennmeg)

Med utviklingsmidler fra:

