



Brukerveiledning for LinCare S1 Smartklokke og LinCare Trygghetsportal



Bruerveiledning
LinCare S1 Smartklokke
LinCare Trygghetsportal
Versjon 1.0.3
Copyright © LinTech AS

www.lintech.no

Innholdsfortegnelse

1	INNLEDNING	5
1.1	OM TRYGGHETSALARMEN OG PORTALEN	5
1.2	FOR ET AKTIVT LIV I ALLE ALDRE, LINTeCH AS	6
1.3	SUPPORT	6
1.4	TELEOPERATØR	6
1.5	SPORING	6
1.6	PERSONVERN	6
1.7	ABONNEMENT	7
2	KOM I GANG	8
2.1	SETT SMARTKLOKKEN TIL LADING	8
2.2	MONTERING AV EKSTRA STØTTE PÅ LADESTASJONEN	9
2.3	OPPSETT	9
2.4	BRUKERNAVN OG PASSORD	9
2.5	BÆRER AV SMARTKLOKKEN	10
2.6	OPPRETT RINGELISTE	10
2.7	TILKNYTNING TIL DØGNBEMANNET TELEFONVAKT	11
2.8	HJEMMESTASJON	11
2.9	OPPRETT BRUKER FOR LINCARE PORTALTJENESTEN	12
2.10	LAST NED INNSTILLINGENE TIL SMARTKLOKKEN	13
2.11	LAG FLERE BRUKERE HVIS DU ØNSKER DET	13
3	DAGLIG BRUK AV SMARTKLOKKEN	15
3.1	REGELMESSIG LADING AV SMARTKLOKKEN	15
3.2	OVERSIKT OVER SMARTKLOKKEN	15
3.3	KNAPPER PÅ SMARTKLOKKEN	16
3.4	TEKST OG SYMBOLER PÅ SMARTKLOKKEN	18
3.5	SMARTKLOKKEN VIRKER BÅDE I KULDEGRADER OG VED STERK VARME	19
3.6	SMARTKLOKKEN TÅLER VANNSPRUT	19
3.7	SMARTKLOKKENS FUNKSJONER	20
3.7.1	<i>Å slå alarm</i>	20
3.7.2	<i>Ta imot en telefonsamtale</i>	20
3.7.3	<i>Ring en person på telefonlisten</i>	21
3.8	MENYVALG / VELGE MODUS	22
4	DAGLIG BRUK AV TRYGGHETSPORTALEN	23
4.1	INNLOGGING	23
4.2	BRUKERNAVN OG PASSORD	23
4.3	OPPRETTE FLERE BRUKERKONTOER	23
4.4	HOVED SKJERMBILDE	24
4.5	OPPDATER BRUKERKONTO	26
4.6	SPRÅK FOR LINCARE PORTALEN	26
4.7	RINGELISTE	26
4.7.1	<i>Hurtigvalgsliste</i>	27
4.7.2	<i>Mottakere av nødanrop</i>	27

4.7.3	Slå av viderekobling til talepostkasse for mottakere av nødalarmer	27
4.7.4	Dersom talepostkasse ikke kan deaktiveres, slå på bekreftelse av mottak av nødalarmer isteden	28
4.8	KALENDER KOBLET TIL RINGELISTE	29
4.8.1	Velg dager for «Ikke tilgjengelig»	30
4.8.2	Velg dager og klokkeslett for «Tilgjengelig»	31
4.9	KART	32
4.10	ALARM OG LOKALISERINGS LOGG	33
4.11	AKTIVITETSLOGG	35
4.12	PÅMINNELSE OM Å TA MEDISIN	36
4.13	SPORING	37
4.13.1	Slå på sporing fra hovedskjermbildet	38
4.13.2	Slå av sporingsfunksjonen	38
4.14	STATUS SJEKK	40
4.15	ENDRE BRUKER (BÆRER) AV SMARTKLOKKEN	42
4.16	ENDRE HJEMMEADRESSE	43
4.16.1	Definer hjemmeadresse for første gang	43
4.16.2	Endre en eksisterende hjemmeadresse	44
5	FUNKSJONER	47
5.1	PROFILER	47
5.1.1	Velg profil	47
5.1.2	Full profil	47
5.1.3	Lett profil	48
5.1.4	Auto profil	48
5.1.5	Lokaliserende profil	48
5.1.6	Oppsummering av smartklokkens brukergrensesnitt for hver profil	48
5.1.7	Velg avanserte innstillinger	49
5.1.8	Oppsummering av avanserte innstillinger for hver profil	50
5.2	TRYGGHETSALARM	51
5.2.1	Dersom det ikke er mobiltelefondekning i området	52
5.2.2	Dersom mottaker av alarmen ikke tar telefonen	53
5.2.3	Varsling av ubesvart alarm med talemelding	54
5.2.4	Varsling av ubesvart alarm med e-post melding	56
5.3	HJEMMESTASJON ALARM - ALARM NÅR BÆRER AV SMARTKLOKKEN GÅR HJEMMEFRA	57
5.3.1	Varsling av hjemmestasjon alarm med talemelding	60
5.3.2	Varsling av hjemmestasjon alarm med e-post melding	61
5.4	SIKKERHETSZONE (GEOFENCE) ALARM - VARSSEL NÅR BÆRER AV SMARTKLOKKEN GÅR INN ELLER UT AV DEFINERTE GEOGRAFISKE OMRÅDER	62
5.4.1	Definering av geografiske områder	62
5.4.2	Varsling av sikkerhetszone alarm med talemelding	69
5.4.3	Varsling av sikkerhetszone alarm med e-post melding	70
5.5	ALARM VED FALL ELLER INGEN BEVEGELSE	71
5.6	VARSEL NÅR SMARTKLOKKEN MÅ LADES	73
5.7	OPPSUMMERING AV VARSLE MED TALEMELDING ELLER E-POST	74
6	SKJERMBILDER, SYMBOLER OG MELDINGER I TRYGGHETSPORTALEN	76
6.1	INNDELING AV HOVEDSKJERMBILDET	76

6.1.1	<i>Meny-linje i hovedskjermbildet</i>	76
6.1.2	<i>Fane i hovedskjermbildet</i>	77
6.1.3	<i>Kart</i>	77
6.1.4	<i>Logg</i>	78
6.2	SYMBOLER FOR HENDELSER	78
6.3	SYMBOLER FOR ALARMER OG VARSLER	79
6.4	SYMBOLER FOR POSISJON	80
7	INNSTILLINGER	82
7.1	STILLE KLOKKEN	82
7.2	VELGE TIDSSONE	82
7.3	STILLE LYDNIVÅ PÅ SMARTKLOKKEN	82
7.4	VELGE SPRÅK FOR SMARTKLOKKEN	83
7.5	BYTTE KLOKKEREM	84
8	GARANTI	85
9	ANSVARSBEGRENSNING	85
10	ORDFORKLARINGER	86
11	SAMTYKKESKJEMA FOR AVTALE MELLOM PRIVATPERSONER	87

1 Innledning

Figur 1 Smartklokke

Smartklokke med telefon, GPS, aktivitetslogg og mange flere funksjoner



Dette dokumentet beskriver hvordan du kan bruke LinCare S1 Smartklokke med trygghetsalarm sammen med LinCare Trygghetsportal. Våre produkter er under kontinuerlig utvikling. Siste versjon av brukerveiledningen finner du på <http://lincare.support/dokumenter/>

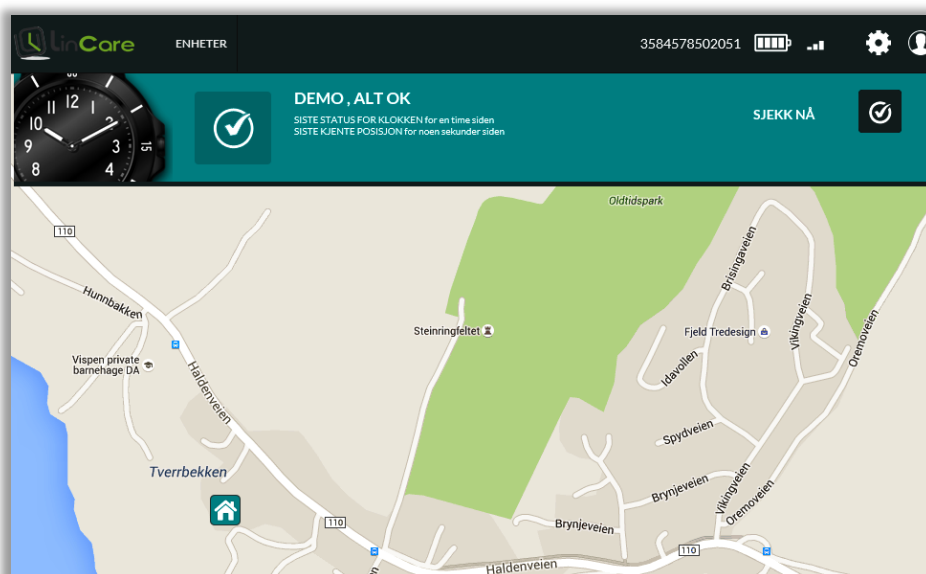
1.1 Om trygghetsalarmen og portalen

Gratulerer med din nye LinCare S1 Smartklokke med trygghetsalarm!

Formålet med produktet er å skape en større trygghet og bevegelsesfrihet for deg som har behov for dette. Smartklokken kan benyttes til telefonsamtaler med dine nærmeste og til å slå alarm. Den innebygde GPS i smartklokken gjør det lett å spore hvor bæreren av smartklokken er hvis et uhell skulle være ute.

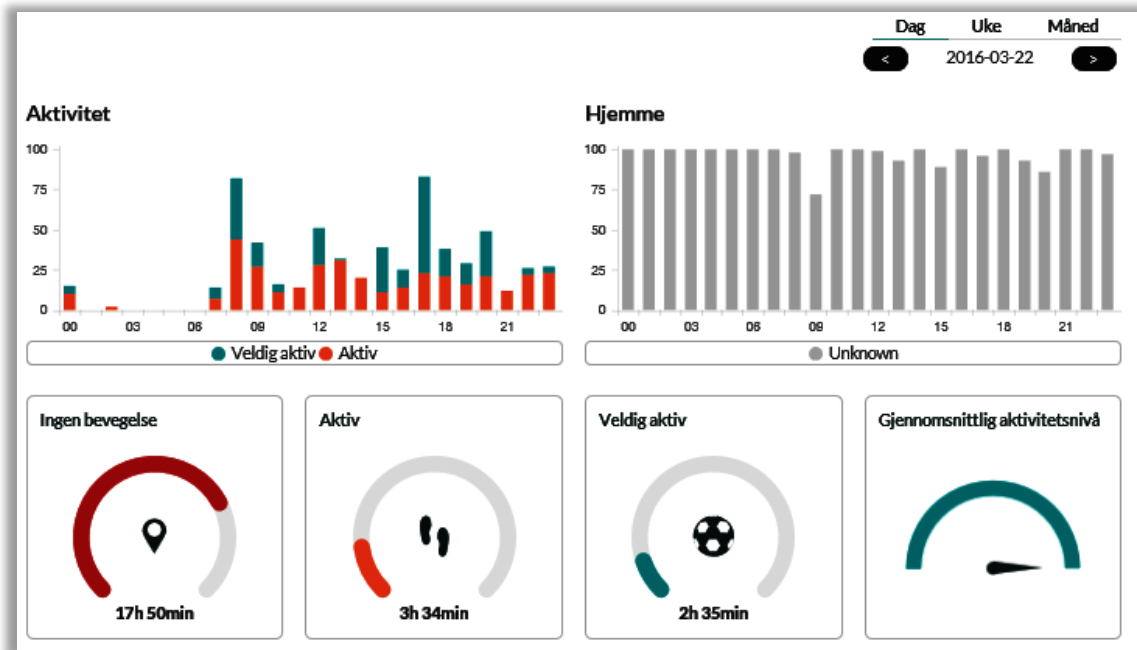
Trygghetsportalen er det administrasjonsverktøyet som smartklokken er tilknyttet. Her blir alle innstillingene til smartklokken lagret, og her vises en logg over hendelser og et kart med klokkebærerens posisjon.

Skjerm bilde 1 Trygghetsportalen



Under fanen «Aktivitet» finnes en aktivitetslogg som viser aktivitetsnivået i løpet av dagen.

Skjerm bilde 2 Aktivitetslogg



1.2 For et aktivt liv i alle aldre, LinTech AS

LinTech AS leverer velferds- og frihetsteknologi sammen med servicetjenester for å støtte et trygt, aktivt og sosialt liv for unge og gamle.

1.3 Support

Vi i LinTech AS håper du blir fornøyd med din smartklokke, og står til rådighet dersom du har spørsmål. Se vår supportside på <http://lincare.support/kontakt/> for kontaktinformasjon.

1.4 Teleoperatør

LinCare smartklokke er utviklet i Finland av Navigil Ltd. Smartklokken har et innebygd SIM kort med fast telefonnummer. Den finske teleoperatøren har roaming avtale med Telenor og Netcom i Norge. Samtaler til og fra smartklokken internt i Norge regnes som innenlands samtaler, selv om smartklokken har et finsk telefonnummer.

1.5 Sporing

GPS og GLONASS satellitter benyttes for lokalisering av bæreren av trygghetsalarmen utendørs. Ladestasjonen og ekstra hjemmestasjoner brukes for lokalisering innendørs. Nærmere beskrivelse av utendørs og innendørs lokalisering blir beskrevet senere i dette dokumentet.

1.6 Personvern

Trygghetsalarmen kan settes opp i forskjellige profiler, noe som tillater forskjellig grad av sporing av personer.

I den enkleste profilen kan personer lokaliseres kun når de foretar et nødanrop med trygghetsalarmen. Dette oppsettet passer for alenearbeidere eller andre som har nytte av at andre kan finne dem når de er i nød, men som ellers ikke ønsker å bli sporet. Det er også mulig å slå helt av sporingsfunksjonen.

For personer som kan gå seg bort, for eksempel ved begynnende demens, er det en ekstra trygghet at familie og venner kan finne dem hvis de har gått seg bort.



Det er ikke lov å spore personer uten hans/hennes samtykke. Samtykkeskjema for avtale mellom privatpersoner ved bruk av LinCare trygghetsalarm er lagt ved bakerst i dette dokumentet, og kan også lastes ned fra <http://shop.lincare.no/personvern>.

1.7 Abonnement

SIM kortet i LinCare trygghetstelefonen virker med abonnement fra LinTech AS. 1 måneds abonnement er inkludert ved kjøp av smartklokken.

Prisliste for abonnement finnes på <http://shop.lincare.no/prisliste>

2 Kom i gang

Denne delen av brukermanualen guider deg gjennom ditt første oppsett av smartklokken. Ved første gangs innlogging starter en veiviser for å legge inn informasjon om bærer (bruker) av smartklokken, bruker av trygghetsportalen og de viktigste innstillingene. Dersom du ønsker å endre denne informasjonen senere, har du tilgang til menyer for innstillinger  og brukerkonto  fra hovedskjermbildet.


2.1 Sett smartklokken til lading

Smartklokken må lades i ladestasjonen før den kan tas i bruk. Ladetiden er 1,5-2 timer hvis batteriet er helt tomt før lading.

Figur 2 Ladestasjon



Ladestasjonen er enkel i bruk, selv for personer med nedsatt fingerferdighet. Trykk smartklokken på plass i laderen med urskiven vendt framover og kronen opp. Når smartklokken er riktig plassert i ladestasjonen vil du høre et pip, og symbol for batteristatus og nettverksdekning vil vises på skjermen. Skjermen slår seg av etter 10 sekunder. Trykk på kronen hvis du vil aktivere skjermen for nye 10 sekunder.

Sjekk at symbolet for dekning  vises i skjermen på smartklokken, og sett gjerne ladestasjonen i vinduskarmen hvis det er dårlig tilgang til mobiltelefonnettet innendørs.

Når smartklokken er full-ladet vil den grønne lampen på høyre siden av urskiven blinke regelmessig. Batteriet har en levetid på 3-5 dager ved vanlig bruk, og opp til 2 måneder ved passiv bruk.

2.2 Montering av ekstra støtte på ladestasjonen

Figur 3 Ekstra støtte på ladestasjon

Montering av ekstra støtte på ladestasjonen.

Trykk ned for å løsne smartklokken.



Det følger med en ekstra støtte som sikrer at smartklokken blir satt riktig på plass i ladestasjonen. Skyv støtten på plass i ladestasjonen som markert på bildet over.

Når smartklokken skal tas ut av ladestasjonen, løsnes den ved å trykke bak på den ekstra støtten.

Ladestasjonen kan brukes uten den medfølgende støtten dersom man ønsker å kunne ta smartklokken ut av ladestasjonen med en hånd.

2.3 Oppsett

Gå til <https://lincare.no> for å logge inn på LinCare trygghetsportal. Du kan velge språk ved å klikke på et av flaggene.

Skjerm bilde 3 Innlogging

A screenshot of the LinCare login page. At the top, there are six flags representing different languages: United Kingdom, Finland, Sweden, Germany, Italy, and Norway. Below the flags is the LinCare logo. Underneath the logo are two input fields: "E-post og brukernavn" and "Passord". At the bottom, there are two buttons: "Logg inn" (blue) and "Glemt passord?" (grey).

2.4 Brukernavn og passord

Brukernavn og passord for første gangs innlogging finnes på innsiden av lokket på esken som smartklokken leveres i.

Figur 4 Brukernavn og passord i esken



2.5 Bærer av smartklokken

Dersom dette er første gangs oppsett, skal du først definere bruker (bærer) av smartklokken. Skriv inn fornavn og etternavn, og trykk deretter på «NESTE».

Skjermbilde 4 Definer bruker av smartklokken

LinCare 3584578503969

INITIELLT OPPSETT - Definer navnet på bruker av klokken

- Skriv navnet på personen som bruker klokken.

BRUKER

NAVN

ETTERNAVN

NESTE

2.6 Opprett ringeliste

Deretter må du opprette en ringeliste (hurtigvalgsliste).

Bæreren av smartklokken kan ringe til og ta imot samtaler fra de telefonnumrene som er lagt i ringelisten. Opptil 8 telefonnumre kan legges til i ringelisten.

Ringelisten er også en prioriteringsliste for mottak av nødalarmer (alarm). Rekkefølgen i ringelisten er derfor viktig. Når bæreren av smartklokken slår alarm, ringes det første nummeret hvor bryteren er satt til "ON" for mottak av nødalarmer. Dersom dette nummeret ikke svarer, går anropet videre til neste nummer på ringelisten hvor bryteren er satt til "ON". Husk å slå av viderekobling til talepostkasse for de telefonnumrene som skal ta imot nødalarmer.

INITIELLT OPPSETT - Definer hurtigvalg og nødansnumrene

- Legg til klokkes hurtigvalgsnummer.
- Skriv telefonnummeret i formatet 4712345678
- Slå på nødansropet til nummeret som ønskes være på nødanslisten.

OBS: Alarmsentralen eller minst ett nødansnummer bør være i bruk.

HURTIGVALG	
1. NAVN	NØDANSROP
TEL.	<input type="checkbox"/> OFF

LEGG TIL NYTT HURTIGVALGSNUMMER

Ettersom teleoperatøren er finsk, må man legge til 47 foran det norske telefonnummeret i ringelisten. Oppringing til og fra smartklokken i Norge utføres likevel som en innenlands samtale.

2.7 Tilknytning til døgnbemannet telefonvakt

Tilleggsabonnement kan tegnes for tilknytning til SOS International, som er Norges største private helsefaglige alarm- og kontaktsentral. Se mer informasjon om abonnement på <http://shop.lincare.no/prisliste> og mer om SOS International trygghetsentral på <https://www.sos.eu/no/privat/health/helsetjenester>

Tjenesten aktiveres ved å slå bryteren fra «OFF» til «ON»

Skjerm bilde 6 Aktiver alarmsentral-tjenesten

AKTIVER ALARMSENTRAL-TJENESTEN

tel. +4780040170
SOS International - Trygghetsentral

ON

TILBAKE NESTE

Når bæreren av smartklokken slår alarm, vil først personene som er satt opp som mottakere av nødansrop i ringelisten bli ringt opp. Dersom ingen av disse tar telefonen, vil samtalen gå videre til telefonvakten dersom denne tjenesten er aktivert.

2.8 Hjemmestasjon

Den medfølgende laderen og eventuelt ekstra hjemmestasjoner brukes for lokalisering når brukeren er innendørs. Skriv inn kallenavnet for hjemmestasjonen, for eksempel HJEMME, SOVEROM, BAD eller KONTOR, og adressen for riktig plassering på kartet.

Skjerm bilde 7 Adresse for hjemmestasjon

INITIELLT OPPSETT - Definer hjemmestasjonens navn og adresse

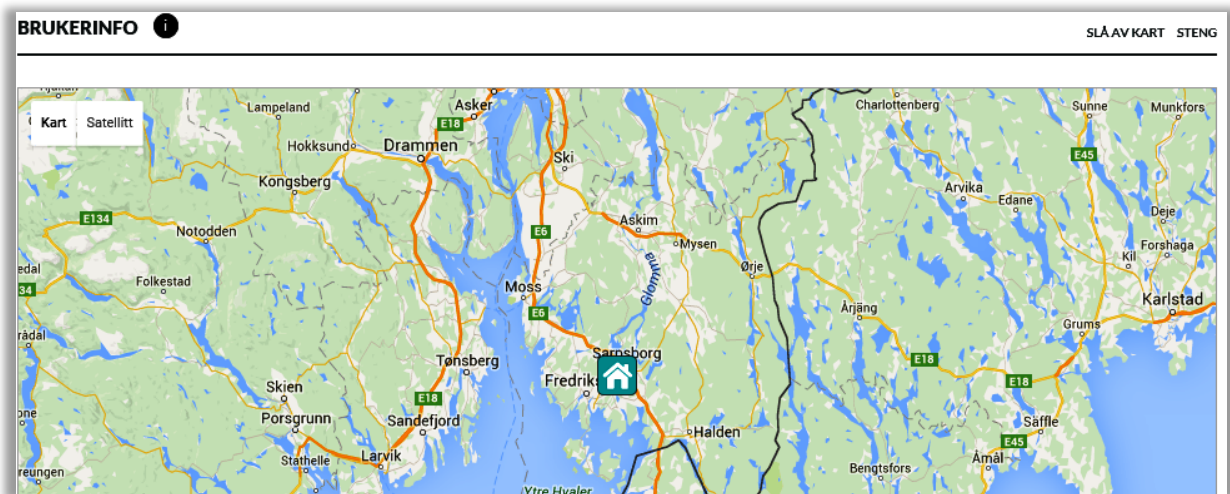
- Skriv hjemmestasjonens navn.
- Definer gateadresse til hjemmestasjonen (skriv adressen i formatet: Båthavnveien 6 1655 Sellebakk Norge)

HJEMMESTASJON	
Plassens navn	
	8d00:28:01:53:11
Gateadresse	

TILBAKE **NESTE**

Den valgte adressen vil vises i kartet i portalen med et Hjem-symbol: 

Skjerm bilde 8 Kart for plassering av hjemmestasjon



2.9 Opprett bruker for LinCare portaltjenesten

Bruker av portaltjenesten kan være enten samme person som bærer av smartklokken, en pårørende eller en venn. Det er mulig å legge til flere brukerkontoer ved å logge inn på nytt på LinCare portalen med det brukernavnet og passordet som står oppført på esken, etter at den første innstillingen er fullført. Se kapittel 2.11.

INITIELLT OPPSETT - Lage en brukerkonto for oppsett og styring av klokken

- Skriv ditt for- og etternavn.
- Skriv din e-postadresse i e-post feltet. Denne blir ditt brukernavn når du logger inn på tjenesten.
- Definer passordet som du bruker ved logg inn.

NAVN

E-POSTADRESSE

PASSORD

SEND PASSORD PÅ E-POST

TILBAKE **TA KLOKKEN I BRUK**

Angi navn og e-postadresse på personen som skal bruke administrasjonsverktøyet på LinCare trygghetsportal i feltene som vist ovenfor. E-postadressen blir brukernavn for senere innlogging til portalen. Velg også et passord for senere innlogging. Passordet må være på minst 6 tegn.

Dersom det ikke er ønskelig å opprette flere brukere, bør passordet på esken strykes ut/fjernes etter at den første innstillingen er fullført.

2.10 Last ned innstillingene til smartklokken

Det neste du skal gjøre i trygghetsportalen er å trykke på følgende knapp for å ta smartklokken i bruk:





Skjerm bilde 10 Ta klokken i bruk



Innstillingene blir lastet ned til smartklokken via mobiltelefonnettet. Når innstillingene er ferdig lastet ned, vil teksten «Innstillinger» ikke lenger vises i skjermen på smartklokken.

2.11 Lag flere brukere hvis du ønsker det

Gå til www.lincare.no og logg inn på nytt med det brukernavnet og passordet som finnes på innsiden av lokket på esken som smartklokken leveres i. Fyll inn brukernavn (e-post adresse) og passord for den nye brukeren, og trykk på «Lag ny» knappen. Gjenta den samme prosedyren inntil du har opprettet brukerkonto for alle pårørende, venner eller omsorgspersoner som skal kunne logge seg inn på lincare portalen.

3584578502050

INITIELLT OPPSETT - Lage en brukerkonto for oppsett og styring av klokka

- Skriv ditt for- og etternavn.
- Skriv din e-postadresse i e-post feltet.
Denne blir ditt brukernavn, når du logger inn på tjenesten.
- Definer passordet, som du bruker ved logg inn.

NAVN

Fornavn

Etternavn

E-POSTADRESSE

PASSORD

Skriv inn passordet pånytt

SEND PASSORD PÅ E-POST

TILBAKE **TA KLOKKA I BRUK**

3 Daglig bruk av smartklokken

3.1 Regelmessig lading av smartklokken

Når smartklokken er full-ladet vil den grønne lampen på høyre siden av urskiven blinke regelmessig.

Når nivået på batteriet begynner å bli lavt, vil den gule lampen øverst på urskiven blinke regelmessig. Da er det på tide å sette smartklokken til lading.

Når nivået på batteriet er kritisk lavt, vil den røde lampen til venstre på urskiven blinke regelmessig. Før batteriet er helt tomt, vil smartklokken vibrere lett og gi fra seg en lyd hvert 15. minutt for å påminne om at den må lades.



Dersom pårørende eller omsorgsutøvere skal varsles når smartklokken skal lades, må dette konfigureres i LinCare portalen. Se instruksjoner for innstillinger i portalen.

Batteriet har en levetid på 3-5 dager ved vanlig bruk. Batteriet blir forttere tomt dersom sikkerhetssone alarm eller sporing er aktivert. Batteriet går også forttere tomt dersom det er dårlig nettverks dekning. Som for alle andre mobiltelefoner, må smartklokken lades oftere dersom det ringes mange og lange samtaler.

3.2 Oversikt over smartklokken

Smartklokken har en analog urskive, en skjerm, mikrofon og høyttaler. Smartklokken vil vibrere lett ved valg av funksjoner, noe som er til stor hjelp for personer med nedsatt syn eller hørsel.

Figur 5 Oversikt over smartklokken



Under en samtale oppnår man best lyd kvalitet ved å holde smartklokken ca. 25 cm fra ansiktet, det vil si på en armlengdes avstand.

Bilde 1 Snakk i telefonen med en armlengdes avstand



3.3 Knapper på smartklokken

Smartklokken har 4 knapper gjemt under urskiven, og en krone på høyre side. I standard modus vil smartklokken vibrere lett og gi fra seg et lydsignal når en knapp holdes inne. Knappene og kronen kan aktiveres eller deaktiveres basert på valgte innstillinger i LinCare portalen.

Figur 6 Knapper på smartklokken



Bæreren av smartklokken kan slå alarm ved å holde inne kronen inntil det høres et lydsignal og teksten «Alarm» vises i skjermen. Alternativt kan alarmen utløses ved å holde inne knappen som er gjemt nederst på minuttstiven inntil det høres et lydsignal.

Figur 7 Funksjoner på smartklokken



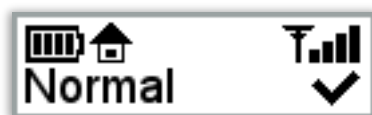
Ringelisten åpnes ved å trykke kort en gang på kronen. Knappen som er gjemt under gul lampe øverst på urskiven brukes til å bla i ringelisten. Knappen som er gjemt under grønn lampe til høyre på urskiven brukes til å ringe valgt person. Knappen som er gjemt under rød lampe til venstre på urskiven brukes til å avslutte samtalen.

Menylisten åpnes ved å trykke kort to ganger på kronen. Knappen som er gjemt under gul lampe øverst på urskiven brukes til å bla i menylisten. Knappen som er gjemt under grønn lampe til høyre på urskiven brukes til å utføre et valg i menyen.

3.4 Tekst og symboler på smartklokken










I skjermen på smartklokken vil det vises forskjellig tekst og symboler.

Figur 8 Skjerm på smartklokken



Skjermen aktiveres når en knapp holdes inne, når smartklokken settes i laderen og når smartklokken mottar en telefonsamtale.

Tabell 1 Tekst og symboler på smartklokken

Symbol	Symbol navn	Hva symbolet betyr
	Batteri	Viser batteri nivå eller ladestatus.
	Hjemmestasjon	Enheten har kontakt med hjemmestasjon via Blåtann.
	GPS	Når symbolet vises fast, har enheten funnet GPS lokasjon. Når symbolet blinker, leter enheten etter GPS lokasjon.
	Sporing	Dette symbolet vises når sporing er aktivert.
	Anrop	Du har en aktiv telefonsamtale.
	Data overføring	Symbolet vises når data lastes til eller fra enheten.
	Mobil nettverk	Symbolet vises når enheten har dekning fra et mobil nettverk. Du kan ringe fra telefonen, ta imot samtaler, og har kontakt med LinCare portalen. Antall streker i symbolet viser styrken på signalet fra nettverket. Flere streker indikerer bedre signalstyrke.
	Ingen dekning	Hvis enheten ikke har kontakt med et mobil nettverk vil du se et nettverkssymbol med et kryss ved siden av.
	Fly modus	Enheten er satt i flymodus, og alle radiosignaler er slått av.
NAVN	Ringeliste	Tilgang til ringeliste (Lett og Full profil).
MODUS	Meny	Tilgang til meny (Full profil).

3.5 Smartklokken virker både i kuldegrader og ved sterk varme

LinCare Smartklokke tåler både kulde og varme bedre enn de fleste mobiltelefoner. Smartklokken fungerer ute om vinteren ned til 20 kuldegrader, og i varme opp til 60 varmegrader.

Smartklokken kan lades i temperaturer fra 0 til 45 grader Celsius.

3.6 Smartklokken tåler vannsprut

Smartklokken er laget for å tåle hverdagslig bruk. Smartklokken tåler vannsprut, og kan brukes i dusjen, men vann eller vanndamp kan trenge inn i klokkehuset ved bruk i badstue, badekar eller ved svømming.

3.7 Smartklokkens funksjoner

Med smartklokken kan du slå alarm, ringe en person som står på ringelisten, og ta imot en samtale fra en person som står på ringelisten.

3.7.1 Å slå alarm

Hold knappen på høyre side av smartklokken inne, inntil du hører et pip for å utløse alarmen. Samtalen kobles via mobiltelefonnettet til de som står på ringelisten.

Alarmen kan også utløses ved å holde inne knappen som er gjemt nederst på minuttskiven inntil du hører et pip.

Figur 9 Slå alarm



3.7.2 Ta imot en telefonsamtale

Kun de som er oppført i smartklokkens ringeliste kan ringe til smartklokken.

Smartklokken ringer med et tydelig lydsignal ved innkomne anrop. Samtidig lyser det grønt på høyre side av urskiven. Dette er en skjult knapp som ganske enkelt skal trykkes på for å besvare oppringningen.

Figur 10 Ta imot en samtale



Figur 11 Avslutte

Du kan avvise og avslutte en samtale ved å trykke på knappen som er gjemt under rødt signal på venstre side av urskiven.



3.7.3 Ring en person på telefonlisten

Trykk raskt en gang på knappen på siden av smartklokken for å få opp telefonlisten.

Figur 12 Trykk på kronen



Figur 13 Bla i telefonlisten

Bla gjennom telefonlisten ved å trykke på knappen som er gjemt under gult signal øverst på urskiven.



Figur 14 Ring til valgt person

Ring til valgt person ved å trykke på knappen som er gjemt under grønt signal til høyre på urskiven.



Figur 15 Avslutt samtalen

Avslutt samtalen ved å trykke på knappen som er gjemt under rødt signal til venstre på urskiven.



3.8 Menyvalg / Velge modus

Smartklokken kan settes i 4 forskjellige modus:

- Lydløs
- Flymodus
- Normal
- Usynlig (Stealth modus, hvor lyd og lys er deaktivert)

Figur 16 Normal modus



Standard innstilling er Normal modus.

Figur 17 Trykk to ganger på kronen

Du får opp menyen for å velge modus ved å trykke kort to ganger på kronen.



Figur 18 Bla i menyen

Bla gjennom menyvalgene ved å trykke på knappen som er gjemt under gult signal øverst på urskiven. Gjeldene modus er markert med en hake etter seg (✓).



Figur 19 Velg modus

Bla til ønsket modus og trykk på JA knappen til høyre på urskiven for å bytte til valgt modus.



4 Daglig bruk av trygghetsportalen

4.1 Innlogging

Gå til <https://lincare.no> for å logge inn på LinCare trygghetsportal. Du kan velge språk ved å klikke på et av flaggene.

Skjermbilde 12 Logg inn

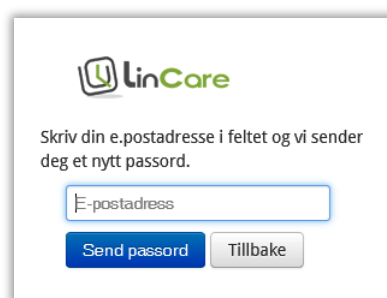


4.2 Brukernavn og passord

Brukernavn og passord for første gangs innlogging finnes på innsiden av lokket på esken som smartklokken leveres i. Ved første gangs innlogging velges et brukernavn og passord som skal brukes ved senere innlogginger. Du kan også ha fått tildelt brukernavn og passord fra din administrator.

Dersom du har glemt passordet, kan du få et nytt passord tilsendt til din E-post adresse ved å trykke på knappen "Glemt passord?" og deretter skrive inn din E-postadresse og så trykke på "Send passord".

Skjermbilde 13 Glemt passord



Dersom du har glemt hvilken E-post adresse du har oppgitt som bruker, må du kontakte LinCare support.



4.3 Opprette flere brukerkontoer

Det er mulig å legge til flere brukerkontoer ved å logge inn på nytt på LinCare portalen med det brukernavnet og passordet som står oppført på esken, etter at den første innstillingen er fullført. Se kapittel 2.11.

Dersom det ikke er ønskelig å opprette flere brukere, bør passordet på esken strykes ut/fjernes etter at den første innstillingen er fullført.

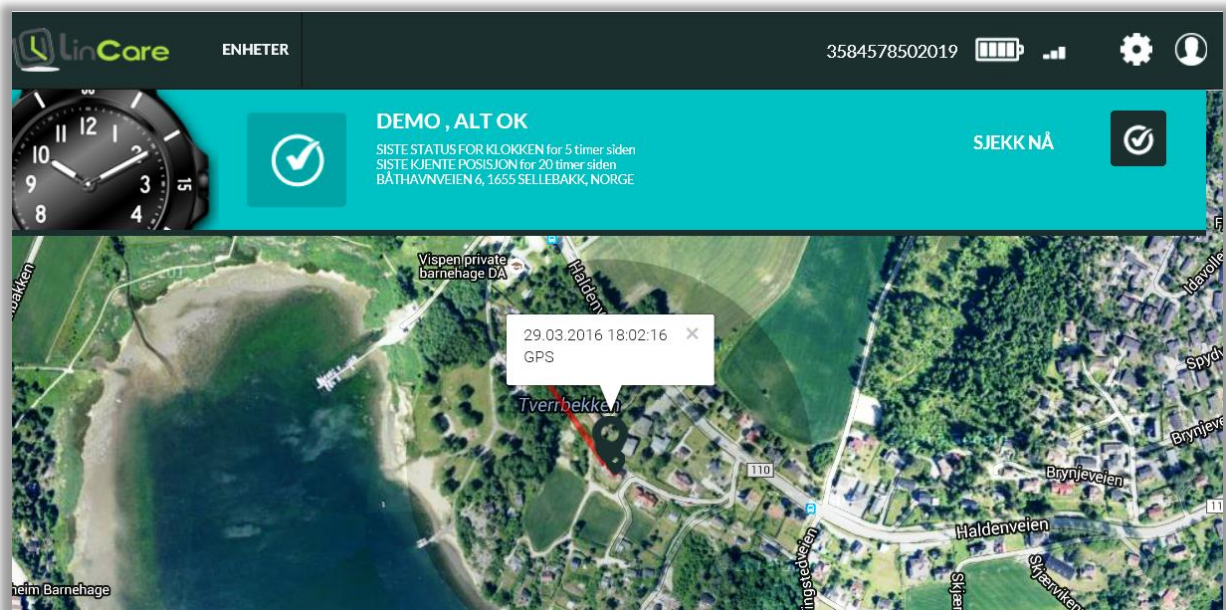
Personvern kan ivaretas ved å fylle ut en samtykkeerklæring mellom brukeren av smartklokken og pårørende eller omsorgspersoner som skal ha tilgang til LinCare trygghetsportalen. Se samtykkeskjema bakerst i dette dokumentet.

4.4 Hoved skjerm bilde

Fra hovedskjerm bildet får du et overblikk over status, logg og posisjon i kart, og herfra kan du trykke på tannhjuls symbolet  for å komme videre til skjerm bildet for innstillinger, og brukerkonto symbolet  for å komme til skjerm bildet for administrasjon av brukerkonto. Hvor mange andre menyer og funksjoner du har tilgang til er avhengig av hvilken rolle du har.

Er du logget inn som pårørende til en klokkebruker, kan du se status bare for den klokken som du administrerer.

Skjerm bilde 14 Hovedskjerm bilde for pårørende



Er du logget inn som superbruker for en kommune kan du se status for en gruppe av klokker, og du har tilgang til flere menyer og funksjoner.

Skjerm bilde 15 Hovedskjerm bilde for en administrator

The screenshot shows the LinCore administrator interface. At the top, there is a navigation bar with the LinCore logo and menu items: ENHETER, ALARMER, VIRKSOMHET, and BRUKERE. Below the navigation bar, there are two large red buttons: '13 ALARMER' and '14 VARSLER'. To the right of these buttons is a search bar with the text 'Søk...' and a red 'SØK' button. Below the search bar, there are three tabs: '0 VALGTE ENHETER', 'GRUPPEFUNKSJON', and 'TILKOBLINGSSTATUS', followed by the text 'ALLE'. The main content area displays a table of clock data:

Icon	Phone Number	Device Name	Status	Function	Icons	Buttons
	3584578503969	NAVN på klokken er ikke definert	1000016946 ALT OK	INNSTILLING		VIS <input type="checkbox"/>
	3584578503974 Demo 2		1000016973 INGEN KONTAKT MED TJENESTEN	I BRUK		VIS <input type="checkbox"/>


At the bottom of the table, there are navigation buttons: 'Forrige', '1', and '3'.

Ved å trykke på «Vis» for en klokke, kommer du til det samme bildet som de pårørende ser.

Skjerm bilde 16 Hovedskjerm bilde

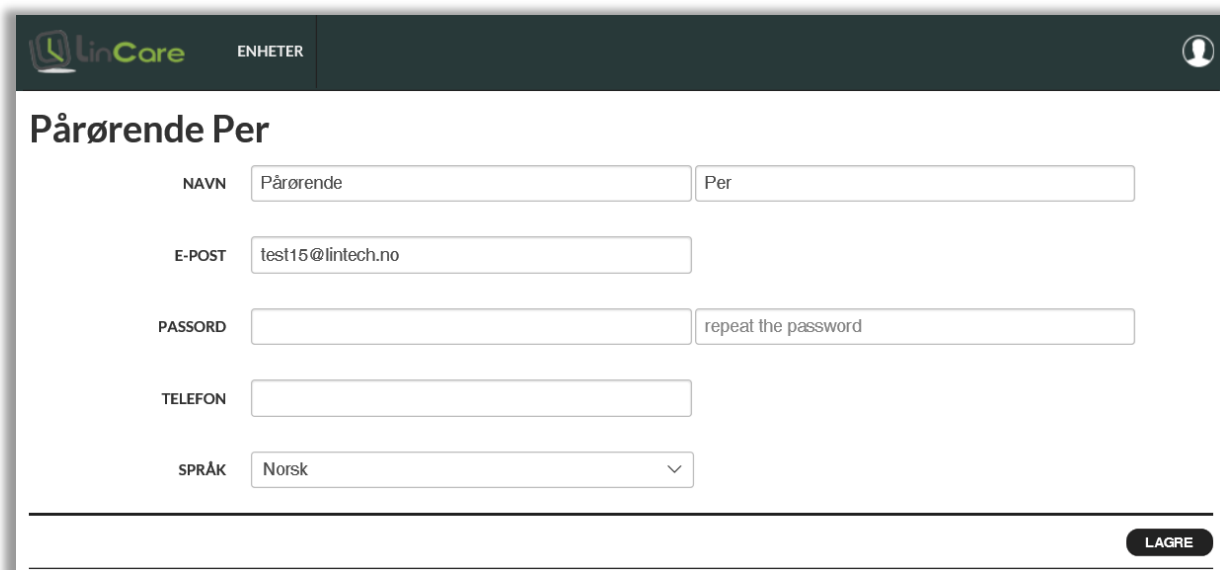
The screenshot shows the LinCore user interface. At the top, there is a navigation bar with the LinCore logo and menu items: ENHETER, ALARMER, VIRKSOMHET, and BRUKERE. To the right of the navigation bar, there is a user ID '3584578502019', a battery icon, a signal strength icon, a settings gear icon, and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a large teal banner with a clock icon on the left. The banner contains the text 'DEMO, ALT OK' and 'SJEKK NÅ' with a checkmark icon. Below the banner, there is a map showing a residential area with a lake. A red location pin is placed on the map, and a tooltip shows the date and time '29.03.2016 18:02:16' and 'GPS'. The map also shows various street names like 'Hunnbakken', 'Tverrbekken', and 'Hålsåen'.

4.5 Oppdater brukerkonto

Fra hovedskjermbildet kan du gå videre til bildet for å administrere brukerkontoen for trygghetportalen. Trykk på bruker konto symbolet  for å komme til oppsettet for brukerkonto.

Fra brukerkonto skjermbildet kan du endre bruker informasjon. Dersom du endrer E-post konto, blir den nye E-post kontoen brukernavnet for senere innlogginger til portalen.

Skjerm bilde 17 Endre brukerinformasjon





The screenshot shows a web interface for updating user information. At the top left is the LinCare logo and the word 'ENHETER'. At the top right is a user profile icon. The main heading is 'Pårørende Per'. Below this are several input fields: 'NAVN' with 'Pårørende' and 'Per', 'E-POST' with 'test15@litech.no', 'PASSORD' and 'repeat the password', 'TELEFON', and 'SPRÅK' with a dropdown menu showing 'Norsk'. A 'LAGRE' button is located at the bottom right of the form.

4.6 Språk for LinCare portalen

Fra brukerkonto skjermbildet kan du også velge språk for LinCare portalen.

4.7 Ringeliste

Fra hovedskjermbildet kan du trykke på tannhjul symbolet  for å komme siden for innstillinger. Der kan du endre innstillinger for ringelisten. For å komme tilbake til hovedskjermbildet uten å gjøre noen endringer kan du trykke på symbolet for hjem .

4.7.1 Hurtigvalgliste

Opptil 8 ulike telefonnummer kan legges i hurtigvalglisten. Husk å legge til 47 foran telefonnummeret. Når du trykker på "Lagre" knappen, lastes hurtigvalglisten ned til smartklokken.

Bæreren av smartklokken kan nå ringe til de personene som er oppført i ringelisten, og kan også ta imot samtaler fra disse personene.

4.7.2 Mottakere av nødanrop

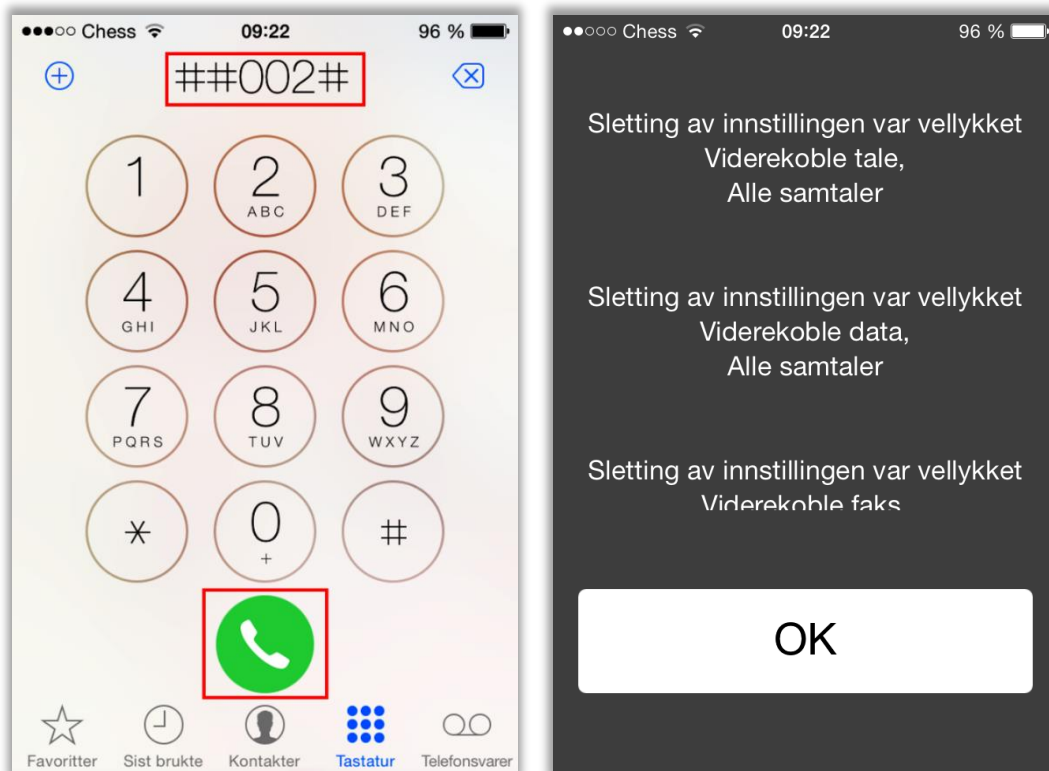
I ringelisten definerer du hvem som skal bli ringt opp når bæreren av smartklokken utløser alarmen. Enten må minst ett telefonnummer i ringelisten ha valget "Nødanrop" satt til "ON" (på), eller så må alarmsentral tjenesten aktiveres. Husk å lagre når du har gjort endringer i oppsettet.

4.7.3 Slå av viderekobling til talepostkasse for mottakere av nødanrop

Dersom den første personen i ringelisten ikke tar telefonen og viderekobling ikke er deaktivert, vil anropet gå til talepostkassen istedenfor til nestemann på ringelisten. Det er derfor nødvendig å slå av viderekobling til talepostkasse for alle i ringelisten som er satt opp til å ta imot alarm (nødanrop) (se også neste avsnitt dersom viderekobling til talepostkasse ikke kan slås av).

Viderekobling til talepostkasse kan deaktiveres ved å taste ##2# og ringesymbolet på de fleste mobiltelefoner. Se veiledning fra din mobiltelefonoperatør dersom dette ikke fungerer for din mobiltelefon.

Figur 20 Slå av viderekobling til talepostkasse



4.7.4 Dersom talepostkasse ikke kan deaktiveres, slå på bekreftelse av mottak av nødalarmer isteden

Merk at dersom «Bekreftelse av nødalarmer» er satt til «OFF», og viderekobling til talepostkasse er aktivert, vil datasystemet tro at alarmen er besvart når samtalen går til talepostkassen, og samtalen vil IKKE gå videre til neste person på ringelisten.

Gå til «Innstillinger->Avanserte innstillinger» for å slå på bekreftelse av mottak av nødalarmer.

AVANSERTE INNSTILLINGER ⓘ
STENG

ELEKTRONISK GJERDE tvinge

Trygge områder ▼

ENDRE OMRÅDET

HJEMMESTASJON ALARM OFF

AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON ON

HURTIGVALG ON

RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING ON

RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM ON

ALLTID TILKOBLET ON

BEKREFTELSE AV NØDANROP ON

STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT ON

FALLALARMER AKTIVERT (MAN DOWN) OFF

INGEN BEVEGELSE ALARMER AKTIVERT (NO MOVEMENT) OFF

BRUKERINFO - SOS INTERNATIONAL ⓘ
VIS KART ÅPNE

MELDINGER ⓘ
ÅPNE

TILBAKE

LAGRE

Husk å lagre for å ta vare på innstillingene.

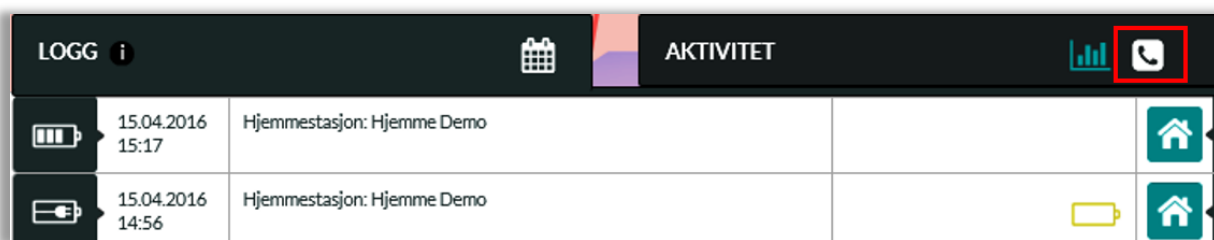
Mottakeren av alarmer blir bedt om å taste «5» for å ta imot samtalen fra smartklokken. Dersom mottakeren av alarmer ikke taster «5» innen 30 sekunder (for eksempel fordi viderekobling til talepostkasse er aktivert), vil samtalen gå videre til neste person på ringeliste. På denne måten kan man sikre at bæreren av smartklokken får svar når personen trykker på alarmknappen.

4.8 Kalender koblet til ringeliste

Det er lagt inn avansert logikk i dataprogrammet for å koble ringeliste til en kalender. Personer kan settes opp til å være mottaker av alarmer enten hele tiden (standard valg), eller bare på bestemte tidspunkter og ukedager. Det kan også settes opp hvilke dager personer er utilgjengelig på grunn av fridager eller ferier eller andre grunner.

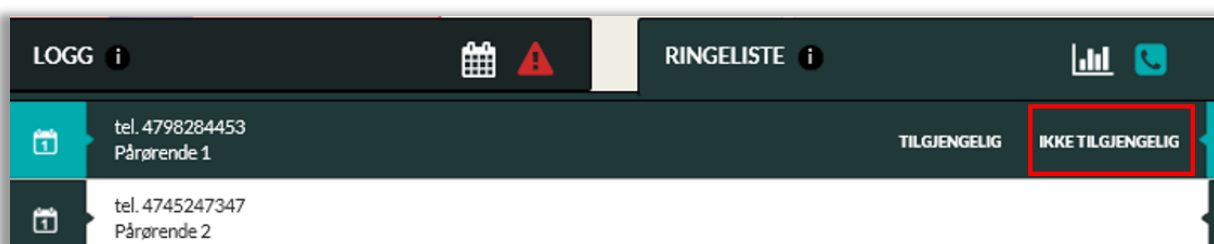
Trykk på telefon symbolet lengst til høyre i loggen for å få opp ringeliste.

Skjerm bilde 20 Trykk på telefon symbolet for å få opp ringelisten



Det kommer opp en liste over de telefonnumrene fra ringelisten hvor bryteren for å ta imot alarm er satt til «ON» (på).

Skjerm bilde 21 For hvert nummer kan man velge når nummeret er tilgjengelig eller ikke tilgjengelig

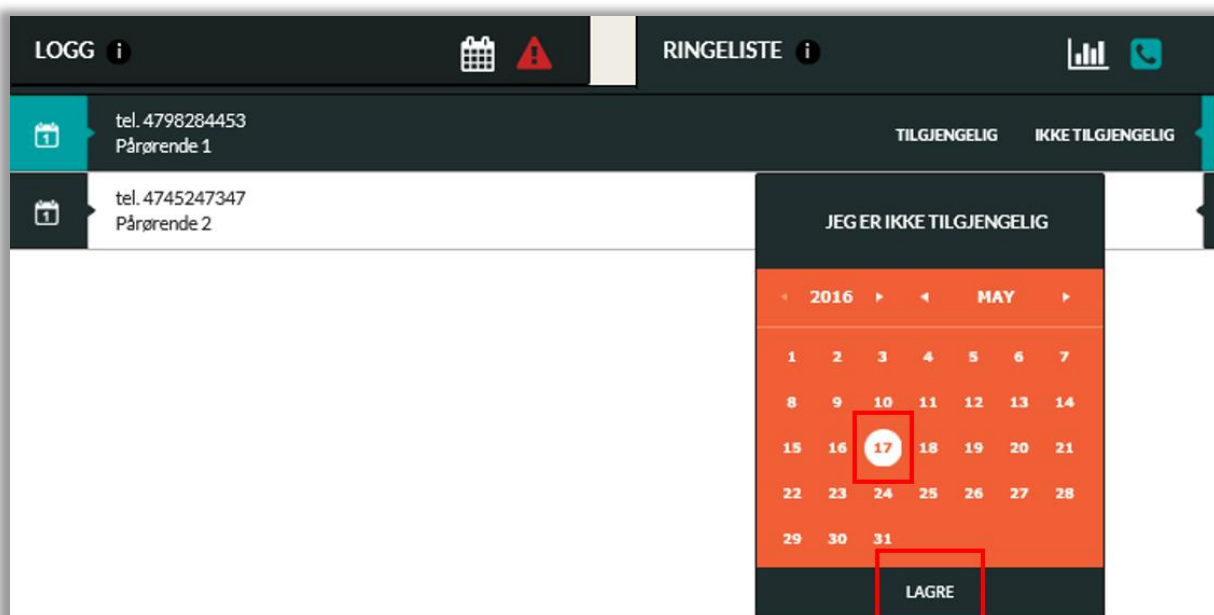


For hvert nummer i ringelisten kan man velge når nummeret er tilgjengelig eller ikke tilgjengelig. Standard valg er at nummeret er tilgjengelig hele tiden.

4.8.1 Velg dager for «Ikke tilgjengelig»

For å sette opp hvilke dager nummeret ikke er tilgjengelig, trykk på «Ikke tilgjengelig».

Skjerm bilde 22 Velg datoer i kalenderen

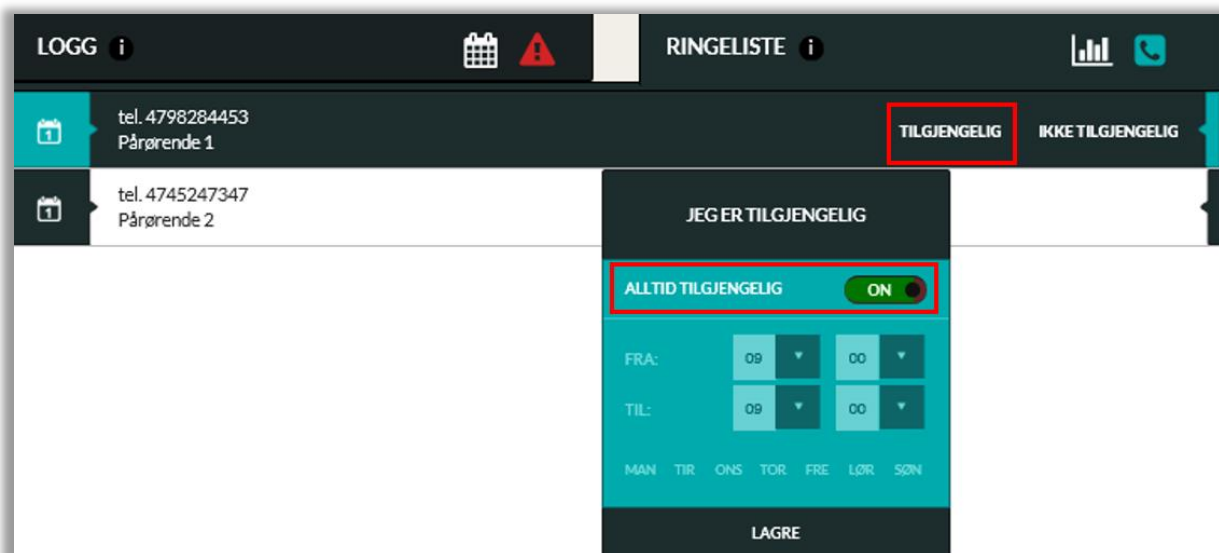


Bla i kalenderen, velg datoene som nummeret ikke er tilgjengelig, og trykk «Lagre». I eksemplet over vil «Pårørende 1» ikke ta imot alarmer på den valgte dato (17.mai.2016).

4.8.2 Velg dager og klokkeslett for «Tilgjengelig»

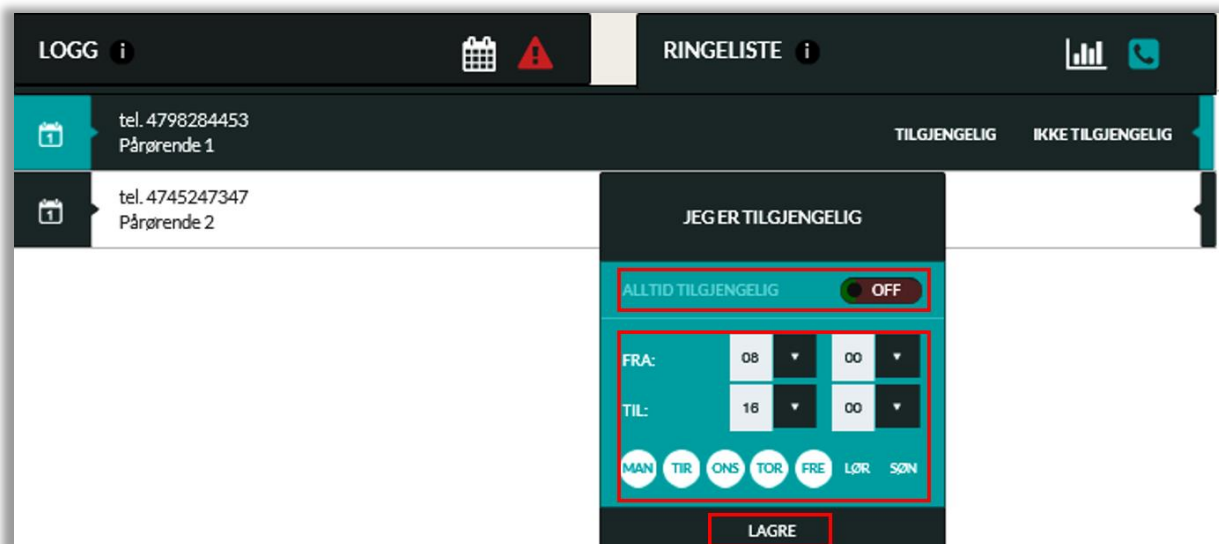
For å sette opp dager og klokkeslett for når nummeret skal kunne ta imot alarmer, trykk på «Tilgjengelig». Standard valg er «Alltid tilgjengelig».

Skjerm bilde 23 Standard valg er «Alltid tilgjengelig»

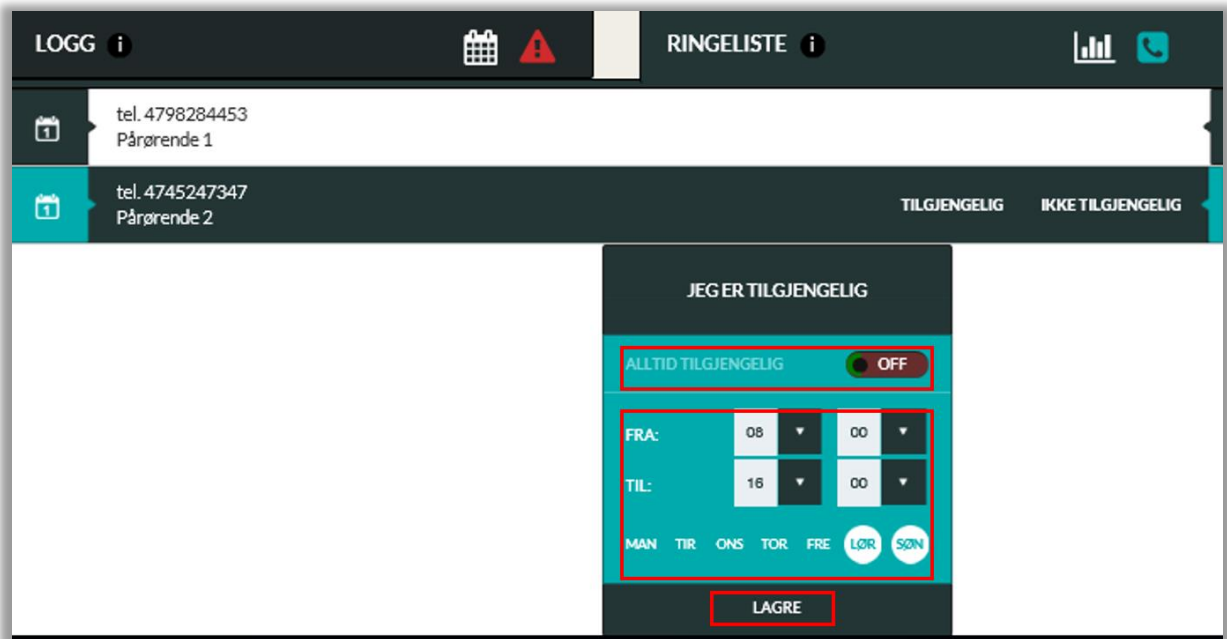


I eksemplet nedenfor er «Pårørende 1» satt opp til mottaker av alarmer på dagtid på alle ukedager. Unntatt er datoer som er valgt bort i listen over «Ikke tilgjengelig» (17.mai.2016 for «Pårørende 1»).

Skjerm bilde 24 Tilgjengelig dagtid på ukedager




I neste eksempel er «Pårørende 2» satt opp som mottaker av alarmer på dagtid i helger.

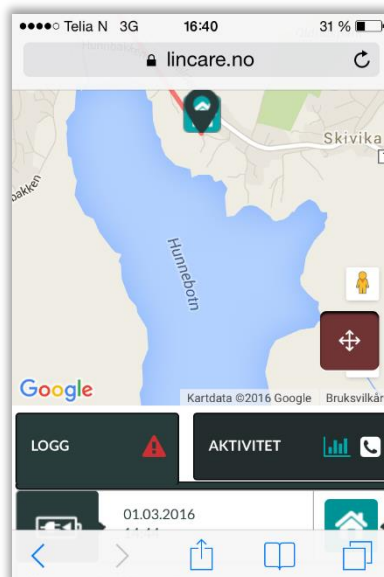


Husk at enten må minst ett nummer være definert som «Alltid tilgjengelig», eller så må alarmsentral tjenesten aktiveres. Husk å lagre når du har gjort endringer i oppsettet.

4.9 Kart

Posisjonen til bæreren av smartklokken vises i et kart. På mobiltelefon kan det være nødvendig å trykke på symbolet  for å zoome inn eller ut på kartet.

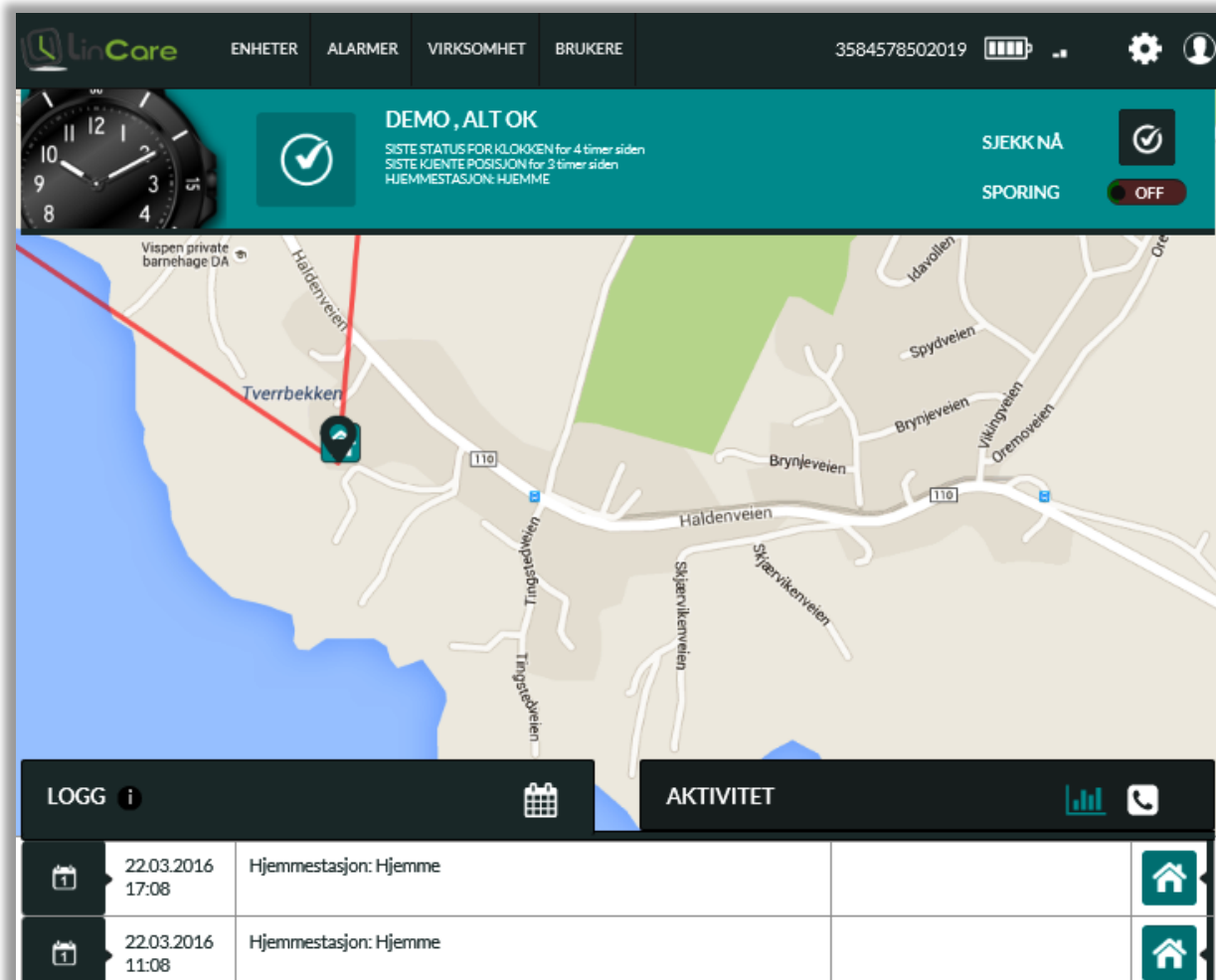
Figur 21 Kart på mobiltelefon



4.10 Alarm og lokaliseringslogg

Nedenfor kartet i hovedskjermbildet vises en logg over hendelser.

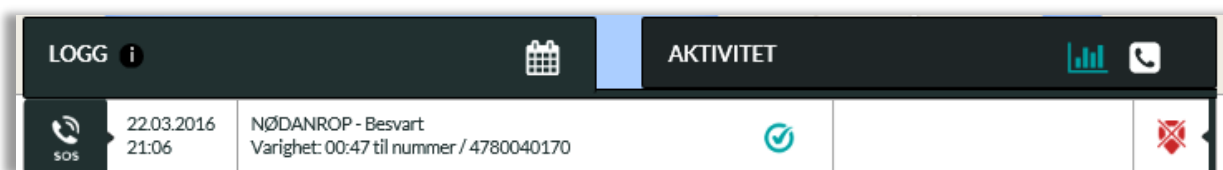
Skjerm bilde 26 Logg over hendelser



Til venstre i loggen vises symboler for hendelser og tidsstempel, med den nyeste hendelsen øverst i listen. Deretter kommer det en beskrivende tekst, og flere symboler for alarm/hendelsestype og symbol for lokalisering.

Dersom bæreren av smartklokken har utløst en alarm, vil det komme en linje i loggen som viser når alarmen ble utløst, og hvem som tok imot samtalen.

Skjerm bilde 27 Nødanrop besvart



Dersom alarmen ikke har blitt besvart, vil fanen øverst i bildet skifte farge fra blå til rød, med informasjon om at et nødanrop er ubesvart.

Skjerm bilde 28 Rød fane for ubesvart nødalarm



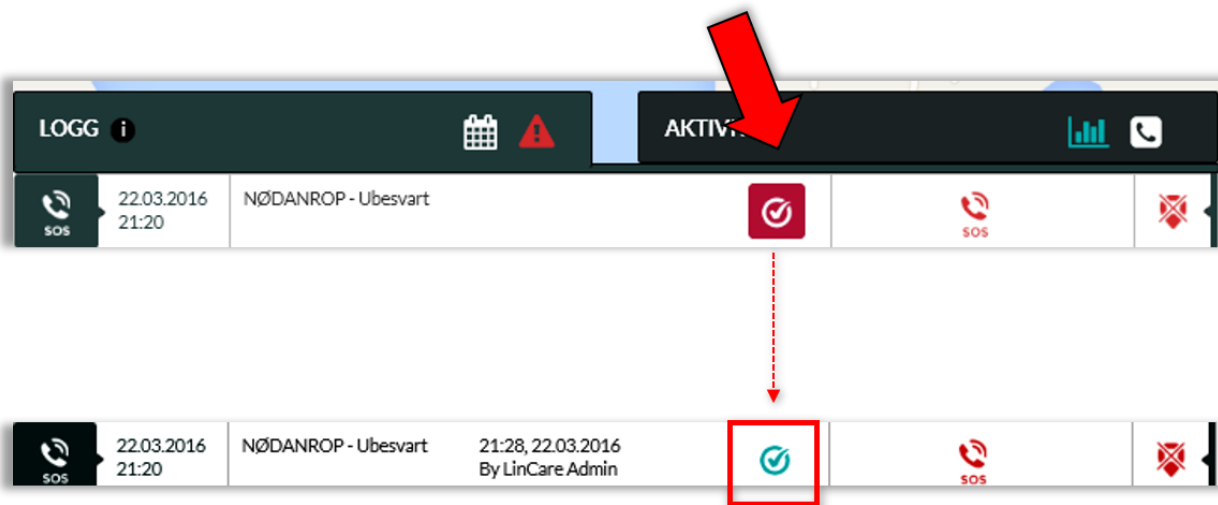
Det vil også vises en linje i loggen med et rødt symbol for ubesvart nødalarm.

Skjerm bilde 29 Nødalarm ubesvart



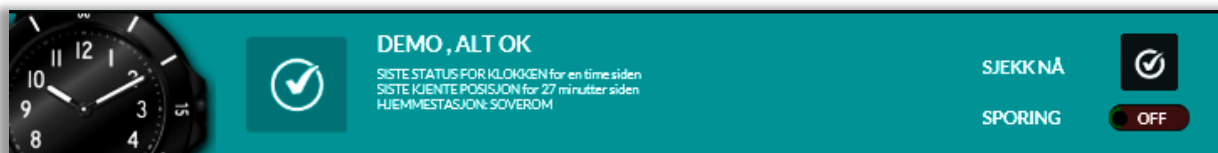
Etter at alarmen er handtert, kan man kvittere i loggen ved å trykke på det røde symbolet for ubesvart anrop. Symbolet vil da endre seg til et blått symbol, og tidsstempel og navn på portalbrukeren som kvitterte for alarmen vil vises i loggen.

Skjerm bilde 30 Kvittere i loggen når ubesvart nødalarm er handtert



Fanen øverst i bildet vil samtidig skifte tilbake til blå farge, med teksten «Alt ok».

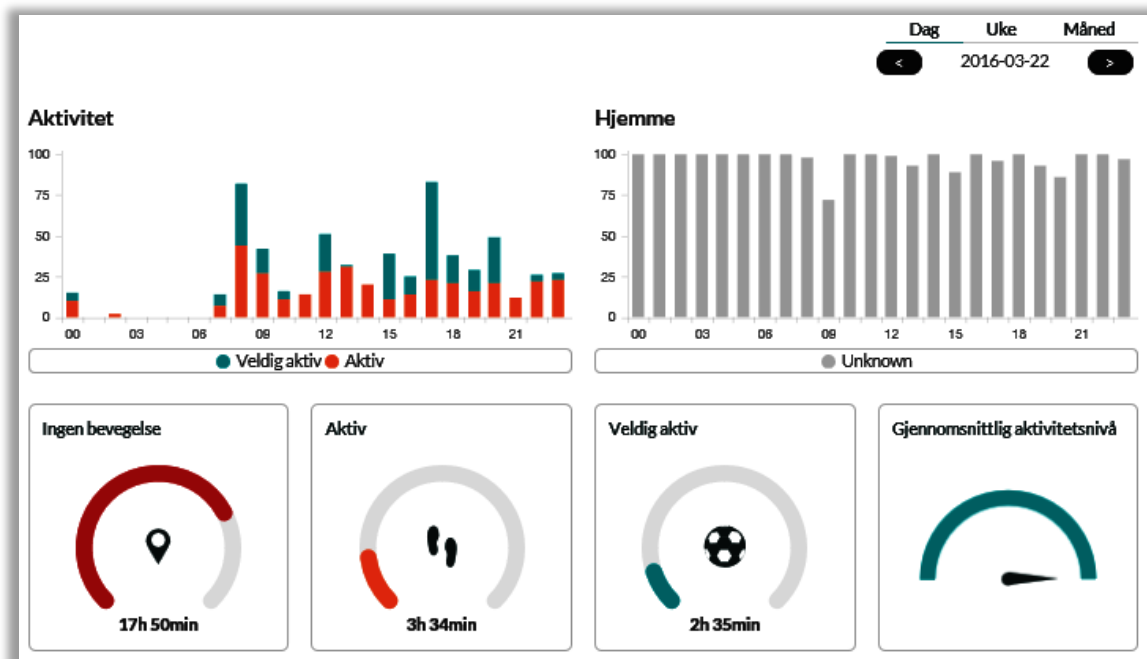
Skjerm bilde 31 Blå fane for alt ok



4.11 Aktivitetslogg

I aktivitetsloggen får du et raskt overblikk over aktivitetsnivået til bæreren av smartklokken i løpet av dagen. Du kan se om aktivitetsmønsteret endrer seg, og dermed tidlig oppdage mulige problemer, slik som at personen har blitt liggende på dagtid eller er oppe mye om natten. Ved standard oppsett oppdateres aktivitetsloggen hver 6. time.

Skjerm bilde 32 Aktivitetslogg



Skjerm bilde 33 Aktivitetslogg 2



4.12 Påminnelse om å ta medisin

Det er mange som trenger en påminnelse når de skal ta medisinen sin. For noen er det nok å sette på en alarm på smarttelefonen sin til faste tider. Etter hvert som kognitive funksjoner blir svekket av naturlig aldring, eller av sykdom, er det behov for tettere oppfølging. Da kan telefonsamtaler som kobles opp automatisk til faste tider være til stor hjelp.

Figur 22 Påminnelse om å ta medisin

Riktig dosert medisin fra apoteket Telefonen ringer når du skal ta medisinen



Apoteket pakker medisiner i riktige porsjoner, for 1 eller 2 uker av gangen. Hver porsjon er merket med dag og tid. Programmerte samtaler kan brukes for å minne brukeren om å ta medisinen til rett tid.

Gå til «Innstillinger->Brukerinfo» for å legge til en programmert samtale. Legg inn nummeret til pårørende eller helsepersonell som skal minne personen om å ta medisinen, og dag og klokkeslett for samtalen.

Skjerm bilde 34 Legg til en programmert samtale

The screenshot shows a mobile application interface titled 'BRUKERINFO - APOTEK1'. The interface is divided into three main sections: 'BRUKER', 'PROGRAMMERT SAMTALE', and 'HJEMMESTASJON'. The 'PROGRAMMERT SAMTALE' section is highlighted with a red border and contains the following fields: 'Telefonnummer', 'TID:' with two dropdown menus (one set to '09' and the other to '00'), and a row of day selection buttons: 'MA', 'TI', 'ON', 'TO', 'FR', 'LØ', 'SØ'. Below these fields is a button labeled 'LEGG TIL PROGRAMMERT SAMTALE' with a plus icon. The 'HJEMMESTASJON' section contains fields for 'Plassens navn', 'Hjemmestasjonens nr', and 'Gateadresse', along with a 'LEGG TIL EN NY HJEMMESTASJON' button. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'TILBAKE' and 'LAGRE', with the 'LAGRE' button highlighted by a red border.

I eksemplet nedenfor er det satt opp tre samtaler. Den første samtalen kobles opp kl. 12:00 hver onsdag. Den neste samtalen kobles opp kl. 20:00 alle dager. Den tredje samtalen kobles opp kl. 09:00 alle dager.

Trykk på krysset i hjørnet dersom du ønsker å fjerne en programmert samtale. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på innstillingene.

Innstillinger for programmerte samtaler lastes ned til telefonsentralen, og ikke til smartklokken. Endringer gjelder derfor fra neste dag (fra midnatt), og ikke med en gang.

En programmert samtale virker slik at først ringes det til det valgte telefonnummeret. Når denne personen tar telefonen, blir det gitt en talemelding om at en forhåndsbestilt samtale kobles opp. Deretter ringes smartklokken opp.

Pårørende eller helsepersonell kan dermed følge opp personen, med påminnelse om å ta medisiner, eller bare for å høre hvordan det går.

4.13 Sporing

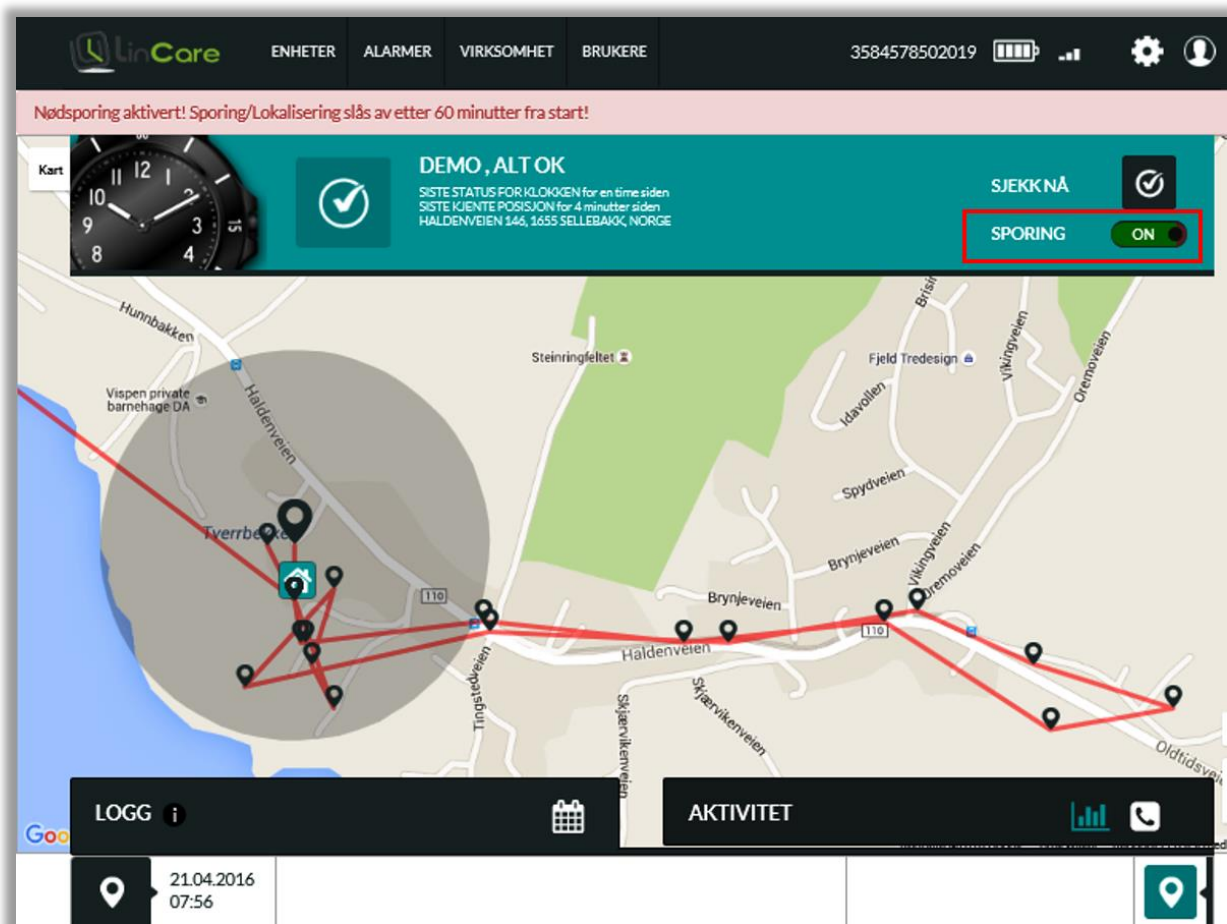
I LinCare portalen er det mulig å spore bæreren av smartklokken. Denne funksjonen må brukes etter de retningslinjene som er gitt av Datatilsynet. Det er ikke lov til å spore personer uten hans/hennes samtykke. For personer som ikke kan gi samtykke selv (f.eks ved demens) må verge eller annen ansvarlig person gi samtykke. Samtykkeskjema er lagt ved bakerst i

dette dokumentet. Se hjemmesidene til Datatilsynet for mer informasjon om sporing og personvern <https://www.datatilsynet.no/Teknologi/Sporing/>.

4.13.1 Slå på sporing fra hovedskjermbildet

Til høyre i fanen i hovedskjermbildet kan man slå på aktiv sporing. Smartklokken bruker mer strøm enn vanlig når den sender inn posisjon ofte, og sporingsfunksjonen slår seg derfor av automatisk etter 1 time.

Skjerm bilde 36 Sporing er aktivert



På kartet kan man se hvor bæreren av smartklokken befinner seg. Hvis man trykker på de sorte sirkene, får man opp tidspunktet for når posisjonen er registrert. Den mørke grå sirkelen indikerer at personen er innenfor det viste geografiske området. Nøyaktighet på posisjonen er som regel fra 10 til 200 meter, avhengig av værforhold, geografiske forhold og tilgjengelige satellitt signaler.

4.13.2 Slå av sporingsfunksjonen

Alenearbeider og andre som vil bruke smartklokken uten å bli sporet kan slå av sporingsfunksjonen. Gå til «Innstillinger->Avanserte funksjoner» og slå av bryteren «Rapporter posisjon alltid ved oppring», og lagre endringen.

AVANSERTE INNSTILLINGER ⓘ STENG

ELEKTRONISK GJERDE tvinge
Ikke aktivert ▼
ENDRE OMRÅDET

HJEMMESTASJON ALARM	OFF
AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON	OFF
HURTIGVALG	ON
RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING	OFF
RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM	ON
ALLTID TILKOBLET	ON
BEKREFTELSE AV NØDANROP	ON
STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT	ON
FALLALARMER AKTIVERT (MAN DOWN)	OFF
INGEN BEVEGELSE ALARMER AKTIVERT (NO MOVEMENT)	OFF

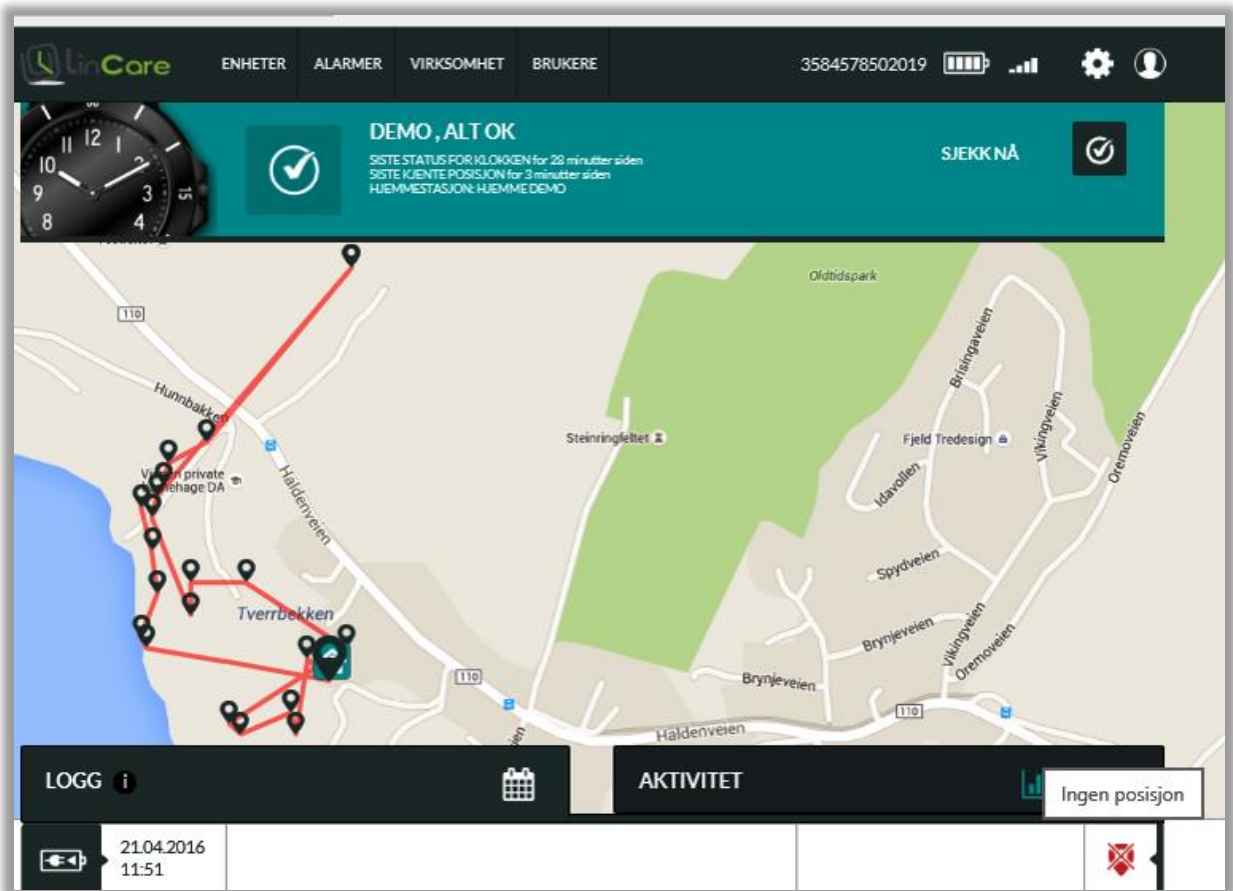
BRUKERINFO - APOTEK1 ⓘ VIS KART ÅPNE

MELDINGER ⓘ ÅPNE

TILBAKE **LAGRE**

Etter at sporing er slått av vil posisjonen ikke lenger vises i loggen eller i kartet. I eksemplet nedenfor er sporing slått av. De posisjonene som fortsatt synes i kartet er posisjoner fra før sporing ble slått av.

Skjerm bilde 38 Posisjon vises ikke når spring er slått av



4.14 Status sjekk

Ved standard oppsett vil smartklokken rapportere status hver 6.time. Dersom det er ønskelig å sjekke status eller posisjon utenom disse tidene, kan man trykke på symbolet for «Sjekk nå» til venstre i fanen på hovedskjerm bildet. Dersom springsfunksjonen er slått helt av vil ikke posisjonen bli vist ved status sjekk.

Skjerm bilde 39 Sjekk status


The screenshot displays the LinCore mobile application interface. At the top, a navigation bar contains the LinCore logo and menu items: ENHETER, ALARMER, VIRKSOMHET, and BRUKERE. The status bar shows the phone number 3584578502486, battery level, and system icons. Below the navigation bar, a light blue banner reads "Status sjekk sendt til klokke".

The main content area features a red banner with a clock icon on the left. The text in the banner reads: "DEMO BRUKER 2, HJEMMESTASJON ALARM". Below this, it states: "SISTE STATUS FOR KLOKKEN for 2 timer siden", "SISTE KJENTE POSISJON for 37 minutter siden", and "HUNNBAKKEN 62, 1655 SELLEBAKK, NORGE". On the right side of the banner, there are two buttons: "SJEKK NÅ" with a checkmark icon and "SPORING" with a toggle switch set to "OFF".

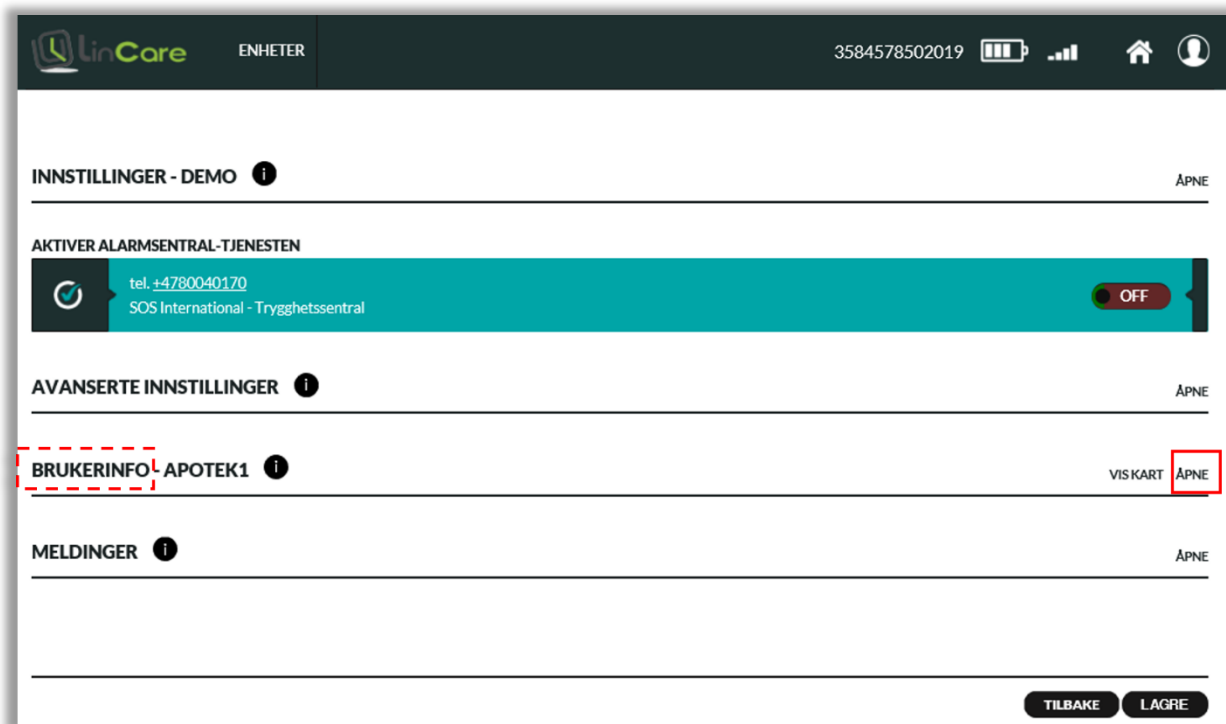
Below the banner is a map showing the location of Hunnbakken. A red location pin is placed on the map, with a callout box displaying "21.04.2016 10:25:33" and "GSM". The map also shows nearby streets like Gamsvæien, Pikkveien, and Hunnbakken, and a location marker for "Furuheim Barnehage".

At the bottom of the screen, there is a dark navigation bar with "LOGG" and "AKTIVITET" buttons. Below this, a status bar shows the date "21.04.2016" and time "10:25", along with icons for SOS, a running person, and a location pin.

4.15 Endre bruker (bærer) av smartklokken

Logg inn på portalen (www.lincare.no) med ditt brukernavn og passord. Fra hovedskjermbildet trykker du på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Velg «Brukerinfo» «Åpne».

Skjermbilde 40 Gå til innstillinger for brukerinfo



Legg inn fornavn og etternavn i feltene for «Bruker», og trykk «Lagre» for å ta vare på endringene.

BRUKERINFO ⓘ VIS KART STENG

BRUKER

NAVN

ETTERNAVN

PROGRAMMERT SAMTALE

Telefonnummer

TID: 09 00

MA TI ON TO FR LØ SØ

HJEMMESTASJON

Plassens navn

8d00:28:01:53:38

Gateadresse


LEGG TIL EN NY HJEMMESTASJON +

MELDINGER ⓘ ÅPNE

BRUKERINFORMASJON ⓘ STENG

TILBAKE **LAGRE**

4.16 Endre hjemmeadresse

Logg inn på portalen (www.lincare.no) med ditt brukernavn og passord. Fra hovedskjerm bildet trykker du på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Velg «Brukerinfo» «Åpne».

4.16.1 Definer hjemmeadresse for første gang

For å legge til hjemmeadresse, gå til feltene for «Hjemmestasjon». Dersom det er første gang hjemmeadressen defineres, vil det stå en kombinasjon av tall og bokstaver i feltet for «Hjemmestasjonens nr». Fyll inn et kallenavn for hjemmestasjonen (for eksempel «Hjemme»), og fyll deretter inn hjemmeadressen. Trykk på pluss-tegnet etter «Legg til en ny hjemmestasjon», og deretter «Lagre».

Skjerm bilde 42 Legg in hjemmeadresse

The screenshot shows the 'BRUKERINFO' page with three main sections: 'BRUKER', 'PROGRAMMERT SAMTALE', and 'HJEMMESTASJON'. The 'HJEMMESTASJON' section is highlighted with a red box and contains a red arrow pointing to the 'LEGG TIL EN NY HJEMMESTASJON' button. Below the main sections are 'MELDINGER' and 'BRUKERINFORMASJON' sections. At the bottom right, there are 'TILBAKE' and 'LAGRE' buttons, with 'LAGRE' highlighted by a red box.

4.16.2 Endre en eksisterende hjemmeadresse

For å endre en eksisterende hjemmeadresse, må du først finne hjemmestasjonens nummer. I eksempelet nedenfor ligger hjemmestasjonens nummer i listen over definerte hjemmestasjoner. Hvis det ikke står noe nummer i listen, kan du finne nummeret på en merkelapp på smartklokkens ladestasjon. Ta kontakt med oss på <http://lincare.support/kontakt/> dersom du ikke finner hjemmestasjonens nummer.

Skjerm bilde 43 Finn hjemmestasjonens nummer

The screenshot shows the 'BRUKERINFO - APOTEK1' page with three main sections: 'BRUKER', 'PROGRAMMERT SAMTALE', and 'HJEMMESTASJON'. The 'HJEMMESTASJON' section is highlighted with a red box and contains a red arrow pointing to the 'Hjemme Demo' entry. Below the main sections are 'MELDINGER' and 'BRUKERINFORMASJON' sections. At the bottom right, there are 'TILBAKE' and 'LAGRE' buttons.

Fyll inn et kallenavn for hjemmestasjonen (for eksempel «Hjemme»), hjemmestasjonens nummer og hjemmeadressen. Trykk på pluss-tegnet etter «Legg til en ny hjemmestasjon».

Skjerm bilde 44 Legg inn den nye hjemmeadressen

BRUKERINFO - APOTEK1 ⓘ VIS KART STENG

BRUKER
Demo
ETTERNAVN

INFO

PROGRAMMERT SAMTALE
Telefonnummer
TID: 09 00
MA TI ON TO FR LØ SØ
LEGG TIL PROGRAMMERT SAMTALE ⊕

HJEMMESTASJON
Hjemme
8d:00:28:01:53:13
Galeadresse
LEGG TIL EN NY HJEMMESTASJON ⊕

Hjemme Demo ⊗
8d:00:28:01:53:13
Båthavnveien 6 1655 Sellebakk Norge

MELDINGER ⓘ ÅPNE

TILBAKE LAGRE

Det vil nå ligge to adresser i adresselisten. Trykk på krysset i hjørnet for den gamle adressen for å slette denne. Trykk deretter «Lagre» for å ta vare på innstillingene.

Skjerm bilde 45 Slett den gamle adressen

BRUKERINFO - APOTEK1 ⓘ VIS KART STENG

BRUKER
Demo
ETTERNAVN

INFO

PROGRAMMERT SAMTALE
Telefonnummer
TID: 09 00
MA TI ON TO FR LØ SØ
LEGG TIL PROGRAMMERT SAMTALE ⊕

HJEMMESTASJON
Plassens navn
Hjemmestasjonens nr
Galeadresse
LEGG TIL EN NY HJEMMESTASJON ⊕

Hjemme Demo ⊗
8d:00:28:01:53:13
Båthavnveien 6 1655 Sellebakk Norge

Hjemme ⊗
8d:00:28:01:53:13
Båthavnveien 6 1655 Sellebakk Norge

TILBAKE LAGRE

Trykk på «Brukerinfo» «Vis kart» for å se hjemmeadressen i kartet.

Skjermbilde 46 Se hjemmeadressen i kartet



Bruk + og – tastene på tastaturet for å zoome inn eller ut på kartet. Dersom plasseringen av hjemmesymbolet er unøyaktig, kan symbolet flyttes med mus eller piltaster. Husk å trykke «Lagre» dersom du har gjort endringer.

5 Funksjoner


5.1 Profiler

Det er 4 forskjellige profiler å velge mellom. Profilene er tilpasset forskjellige grupper med brukere:

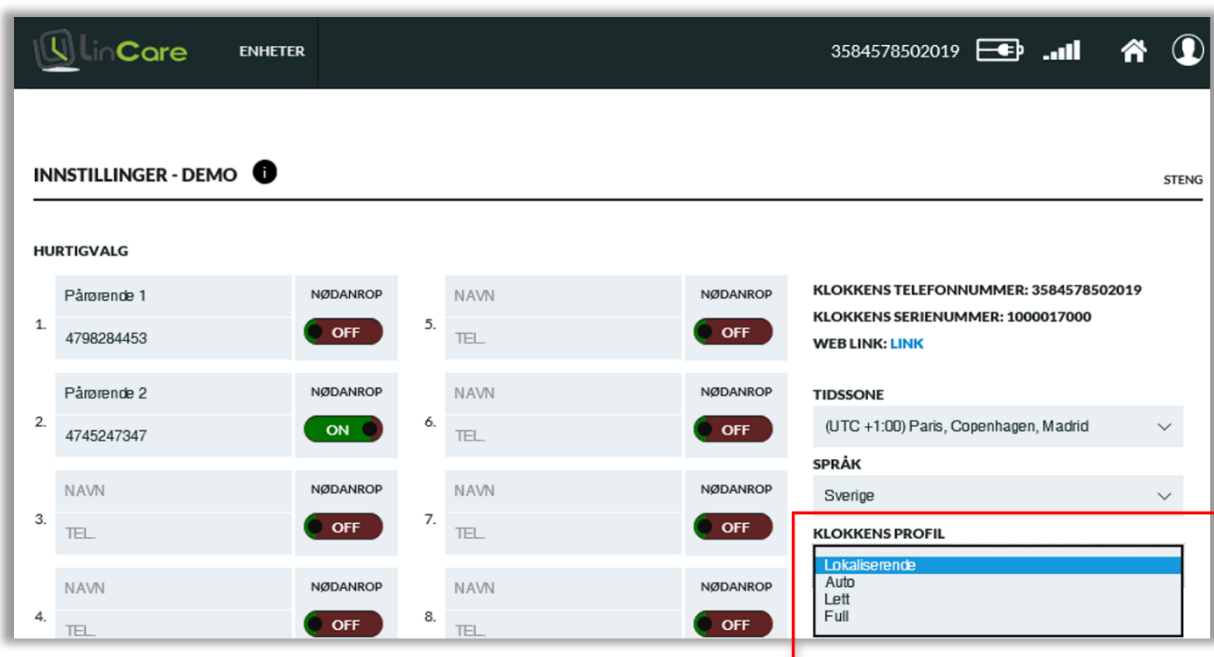
1. Full – for personer med god fingerferdighet, inkludert alenearbeidere
2. Lett – for personer med litt nedsatt fingerferdighet
3. Auto – for personer med dårlig fingerferdighet
4. Lokaliserende – for personer med demens eller Alzheimers sykdom

Brukergrensesnittet på smartklokken er forskjellig for de ulike profilene. Alle profilene kan kombineres med andre funksjoner, slik som alarm når bæreren av smartklokken går hjemmefra eller utenfor valgte geografiske områder.

5.1.1 Velg profil

Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Velg profil i nedtrekks menyen for "Klokkens profil". Husk å trykke "Lagre" for å ta vare på endringen.

Skjerm bilde 47 Velg profil



5.1.2 Full profil

Full profil er beregnet for alenearbeidere og andre med god fingerferdighet. I denne profilen er alle funksjoner i brukergrensesnittet på smartklokken tilgjengelig.

Bæreren av smartklokken kan slå alarm, ringe de personene som står på ringelisten og ta imot samtaler fra de personene som står på ringelisten og fra tilknyttet vakttelefon. Bæreren av smartklokken kan starte, avvise og avslutte samtaler.

5.1.3 Lett profil

Lett profil er beregnet for personer med litt nedsatt fingerferdighet. I denne profilen kan bæreren ikke velge modus for smartklokken.

Bæreren av smartklokken kan slå alarm, ringe de personene som står på ringelisten og ta imot samtaler fra de personene som står på ringelisten og fra tilknyttet vakttelefon. Bæreren av smartklokken kan starte, avvise og avslutte samtaler.

5.1.4 Auto profil

Auto profil er beregnet for personer med dårlig fingerferdighet. I denne profilen kan bæreren av smartklokken slå alarm, men resten av brukergrensesnittet på smartklokken er slått av.

Bæreren av smartklokken kan slå alarm og ta imot samtaler fra de personene som står på ringelisten og fra tilknyttet vakttelefon. Bæreren av smartklokken kan ikke avvise eller avslutte samtalen. Samtalen må startes og avsluttes av den som ringer opp bæreren av smartklokken.

5.1.5 Lokaliserende profil

Lokaliserende profil er beregnet for personer som lider av demens eller Alzheimers sykdom. I denne profilen er brukergrensesnittet på smartklokken slått av. Det vil si at bæreren av smartklokken ikke kan slå alarm eller starte noen andre funksjoner.

Bæreren av smartklokken kan ta imot samtaler fra de personene som står på ringelisten og fra tilknyttet vakttelefon. Bæreren av smartklokken kan ikke avvise eller avslutte samtalen. Samtalen må startes og avsluttes av den som ringer opp bæreren av smartklokken.

Lokaliseringsfunksjonen gjør det mulig for pårørende og omsorgspersoner å finne bæreren av smartklokken dersom han/hun har gått hjemmefra eller er utenfor valgte geografisk områder.


5.1.6 Oppsummering av smartklokkens brukergrensesnitt for hver profil

Tabell 2 Smartklokkens brukergrensesnitt for profiler

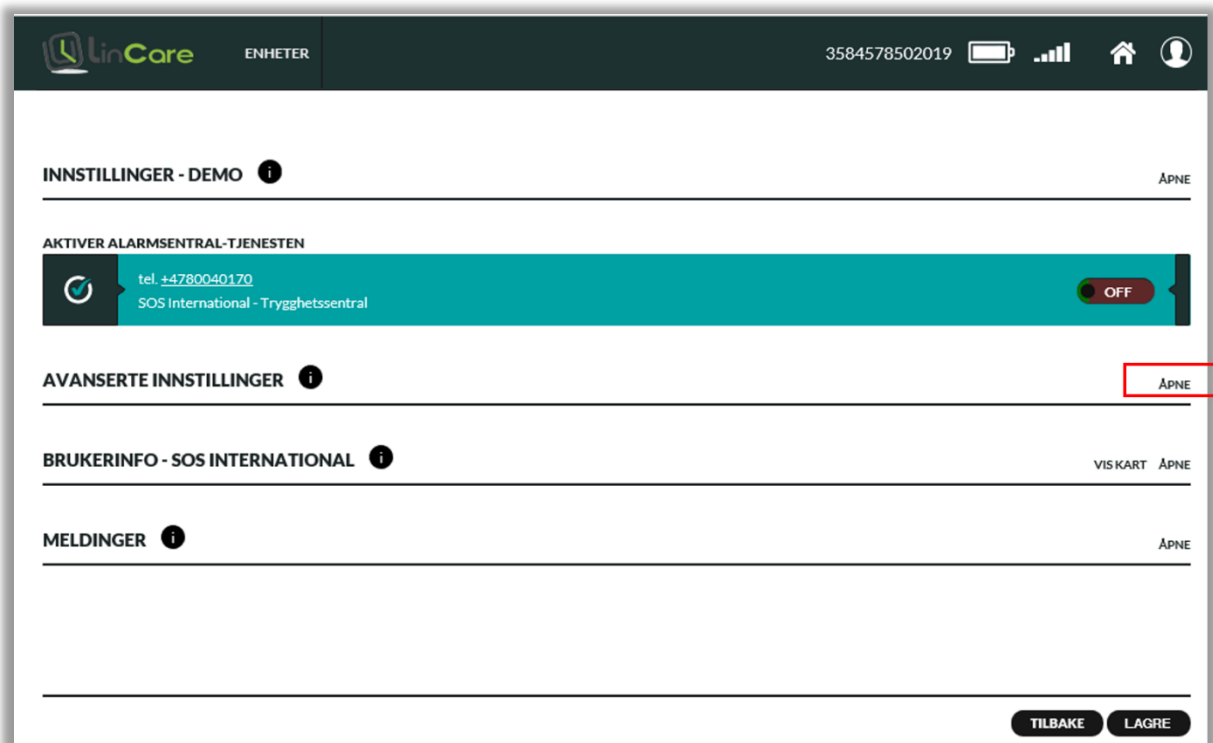
	Full profil	Lett profil	Auto profil	Lokaliserende profil
Kan slå alarm	Ja ✓	Ja ✓	Ja ✓	Nei ✗
Tar automatisk imot innkommende telefonsamtaler	Nei ✗	Nei ✗	Ja ✓	Ja ✓
Kan avvise innkommende telefonsamtale	Ja ✓	Ja ✓	Nei ✗	Nei ✗

Kan starte en samtale	Ja ✓	Ja ✓	Nei ✗	Nei ✗
Kan avslutte en samtale	Ja ✓	Ja ✓	Nei ✗	Nei ✗
Kan velge modus for smartklokken	Ja ✓	Nei ✗	Nei ✗	Nei ✗

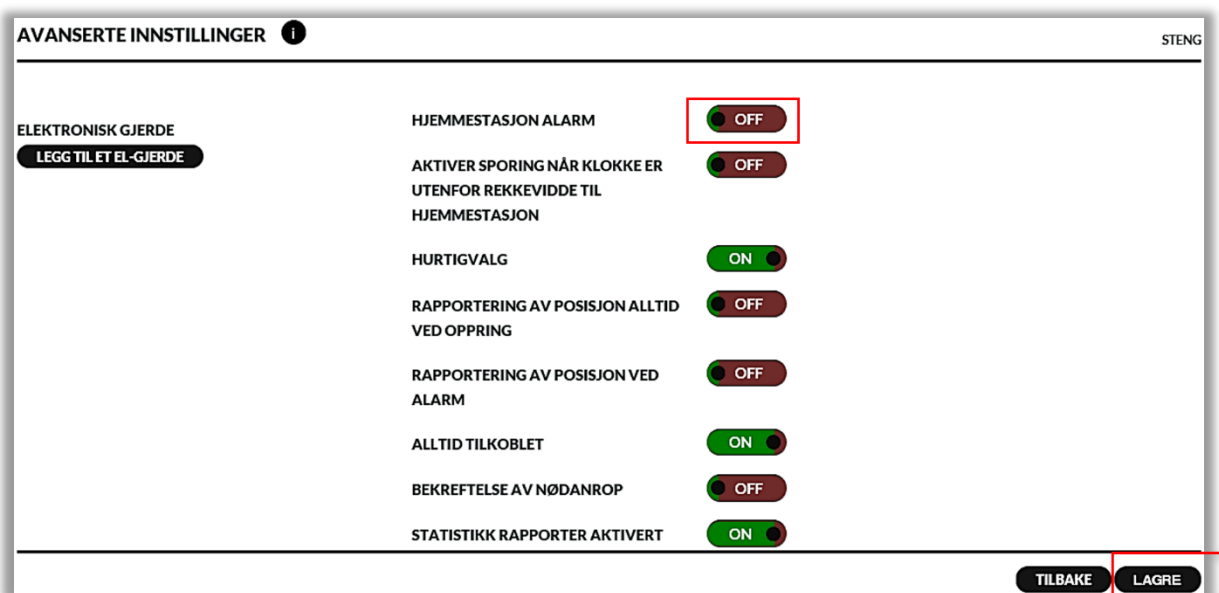
5.1.7 Velg avanserte innstillinger

Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Trykk «Åpne» for å komme til avanserte innstillinger.

Skjerm bilde 48 Gå til avanserte innstillinger



Trykk på bryterne for å slå av eller på funksjoner i listen. Husk å trykke "Lagre" for å ta vare på endringene.



5.1.8 Oppsummering av avanserte innstillinger for hver profil

Tabell 3 Standard innstillinger for hver profil

	Full profil	Lett profil	Auto profil	Lokaliserende profil
Hjemmestasjon alarm (Varsel når bæreren av smartklokken går hjemmefra)	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Aktivert ✓
Tidsgrenser for aktivering av hjemmestasjonens alarmering	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Kan velges
Aktiver sporing når smartklokken er utenfor rekkevidde til Hjemmestasjon	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Aktivert ✓
Hurtigvalg (Kan starte en samtale)	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Ikke aktuell ✗	Ikke aktuell ✗

Rapportering av posisjon alltid ved oppring	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Aktivert ✓
Rapportering av posisjon ved alarm	Kan velges	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Aktivert ✓
Alltid tilkoblet	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Aktivert ✓
Bekreftelse av nødanrop	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Kan velges
Statistikk rapporter aktivert	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Aktivert ✓	Aktivert ✓
Fallalarm er aktivert (man down)	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Kan velges
Ingen bevegelse alarm er aktivert (no movement)	Kan velges	Kan velges	Kan velges	Kan velges

5.2 Trygghetsalarm

Figur 23 Trygghetsalarm

Når noe uventet skjer



Trykk på knappen



Og du får hjelp



Alarm kan utløses ved å holde inne kronen eller knappen som er gjemt nederst på urskiven inntil smartklokken vibrerer og det høres en lyd. Knappen må holdes inne en kort stund for at alarmen skal utløses. Denne forsinkelsen er lagt inn for å unngå at alarmen utløses bare man kommer bort i knappen.

Figur 24 Slå alarm



Tabell 4 Hold alarmknappen inne for å utløse alarm

	Hold knappen inne
Full profil	0,8 sekunder
Lett profil	0,8 sekunder
Auto profil	0,3 sekunder
Lokaliserende profil	Kan ikke slå alarm

Når alarmen utløses, vil smartklokken ringe via mobiltelefonnettet. Det vil typisk ta noen sekunder å koble opp samtalen til første mottaker i ringelisten.

5.2.1 Dersom det ikke er mobiltelefondekning i området

Dersom det ikke er mobiltelefondekning i området, vil symbolet for ingen dekning



vises i skjermen på smartklokken. Smartklokken vil prøve å oppnå kontakt med mobiltelefonnettet i 10 minutter. Hvis det er mulig, må bæreren av smartklokken flytte seg til et område med mobiltelefondekning, for eksempel nærmere et vindu hvis man er innendørs.

Figur 25 Mobiltelefondekning



Dersom kontakt ikke oppnås i løpet av 10 minutter, kan samtalen ikke kobles opp, og det blir vist en feilmelding i skjermen på smartklokken:

Figur 26 Dekning mangler

INGEN NETT

5.2.2 Dersom mottaker av alarmer ikke tar telefonen

Dersom første mottaker av nødalarmer ikke tar telefonen, vil samtalen kobles videre til neste mottaker av nødalarmer i ringelisten, inntil det ikke er flere mottakere av nødalarmer definert.

I Eksempel 1 nedenfor er «Pårørende 2» definert som mottaker av nødalarmer. I tillegg er kobling til døgnbemannet vakttelefon aktivert. Dersom «Pårørende 2» ikke tar telefonen, vil samtalen gå videre til alarmsentralen, hvor telefonen vil ringe inntil alarmer blir besvart.

Eksempel 1 Mottakere av alarmer er pårørende og alarmsentral

The screenshot shows the 'INNSTILLINGER - DEMO' (Settings - Demo) screen in the LinCore application. The interface is organized into several sections:

- HURTIGVALG (Quick Select):** A grid of 8 items for emergency contacts. Each item has a 'NAVN' (Name) and 'TEL.' (Phone) field, and a 'NØDANROP' (Emergency Call) toggle switch. Item 1: 'Pårørende 1' (Parent 1), number 4798284453, toggle OFF. Item 2: 'Pårørende 2' (Parent 2), number 4745247347, toggle ON. Items 3-8 have empty name and phone fields, with all toggle switches OFF.
- Information:** 'KLOKKENS TELEFONNUMMER: 3584578502019', 'KLOKKENS SERIENUMMER: 1000017000', and 'WEB LINK: LINK'.
- TIDSSONE (Time Zone):** A dropdown menu currently set to '(UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid'.
- SPRÅK (Language):** A dropdown menu currently set to 'Sverige' (Sweden).
- KLOKKENS PROFIL (Clock Profile):** A dropdown menu currently set to 'Full'.
- LYDNIVÅ (Volume):** A slider control with positions for 'Stille' (Mute), 'Normal', and 'Høyt' (High). The slider is currently positioned between 'Normal' and 'Høyt'.
- AKTIVER ALARMSENTRAL-TJENESTEN (Activate Alarm Central Service):** A teal bar at the bottom with a checkmark icon, the text 'tel. +4780040170 SOS International - Trygghetssentral', and a toggle switch currently set to 'ON'.

I Eksempel 2 nedenfor er «Pårørende 2» definert som eneste mottaker av nødalarmer. Dersom «Pårørende 2» ikke tar telefonen, blir alarmen ikke besvart.

Eksempel 2 Pårørende 2 er eneste mottaker av alarmer

The screenshot shows the 'INNSTILLINGER - DEMO' settings page. At the top, there's a status bar with 'LinCore ENHETER', the phone number '3584578502019', and icons for battery, signal, home, and user. Below the title, there's an 'i' icon and a 'STENG' button. The main section is 'HURTIGVALG' (Quick Selection) with 8 numbered items. Items 1-4 are emergency contacts with 'NØDANROP' (Emergency Call) toggle switches. Item 1: 'Pårørende 1' (4798284453) is OFF. Item 2: 'Pårørende 2' (4745247347) is ON. Items 3-4 are generic contacts with OFF toggles. Items 5-8 are also generic contacts with OFF toggles. To the right, there are fields for 'KLOKKENS TELEFONNUMMER: 3584578502019', 'KLOKKENS SERIENUMMER: 1000017000', and 'WEB LINK: LINK'. Below that are 'TIDSSONE' (Timezone) set to '(UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid', 'SPRÅK' (Language) set to 'Sverige', 'KLOKKENS PROFIL' (Clock Profile) set to 'Full', and 'LYDNIVÅ' (Volume) set to 'Normal'. At the bottom, there's a section 'AKTIVER ALARMSENTRAL-TJENESTEN' (Activate Alarm Central Service) with a checkmark icon, phone number 'tel. +4780040170', 'SOS International - Trygghetssentral', and an 'OFF' toggle.

5.2.3 Varsling av ubesvart alarm med talemelding

En ubesvart alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en talemelding, gå til «Innstillinger->Meldinger» og trykk på «Anrop».

Skjerm bilde 50 Varsle ubesvart alarm med telefonmelding

The screenshot shows the 'MELDINGER' (Messages) settings page. At the top, there's a status bar with 'LinCore ENHETER', the phone number '3584578502019', and icons for battery, signal, home, and user. Below the title, there's an 'i' icon and a 'STENG' button. The main section is 'MELDINGER' with two columns: 'LEGG TIL EN NY MELDING:' (Add a new message) and 'AKTUELLE MELDINGER' (Current messages). Under 'LEGG TIL EN NY MELDING:', there are two buttons: 'E-POST' and 'ANROP' (highlighted with a red box). Under 'AKTUELLE MELDINGER', there's a table with columns '#', 'Alarm', and 'Mottager'. Below the table is a 'FJERN ALLE' (Remove all) button. At the bottom, there are 'TILBAKE' (Back) and 'LAGRE' (Save) buttons.

Sett bryteren «Anrop til nødansropsnummeret» til «OFF», legg til telefonnummeret som skal motta meldingen (husk å legge til 47 foran telefonnummeret), velg alarmtype «Nødansrop uten svar», og trykk på «Legg til».

Skjerm bilde 51 Legg til telefonnummer og alarm type

MELDINGER i STENG

LEGG TIL EN NY MELDING: E-POST ANROP

MELDINGENS MOTTAGERE OFF
Anrop til nødansropsnummeret

4712345678 X

ALARM TYPE
Nødansrop uten svar ▼

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
---	-------	----------

FJERN ALLE

TILBAKE LAGRE

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

Skjerm bilde 52 Lagre varselet

MELDINGER i STENG

LEGG TIL EN NY MELDING: E-POST ANROP

MELDINGENS MOTTAGERE OFF
Anrop til nødansropsnummeret

Klokens Telefonnummer

ALARM TYPE
Nødansrop uten svar ▼

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
	Nødansrop uten svar	+4745247347

FJERN ALLE

TILBAKE LAGRE

Når en alarm ikke blir besvart, vil telefonnummeret som er satt opp som mottaker av varselet motta en telefonmelding om at en alarm ikke har blitt besvart. Du blir bedt om å trykke «1» for å kvittere at meldingen er mottatt, eller «5» for å koble opp en samtale til smartklokken.

5.2.4 Varsling av ubesvart alarm med e-post melding

En ubesvart alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en e-post melding, gå til «Innstillinger->Meldinger» og trykk på «E-POST».

Skjerm bilde 53 Varsle ubesvart alarm med e-post melding

The screenshot shows the 'MELDINGER' settings page. At the top left is 'MELDINGER' with an information icon, and at the top right is 'STENG'. Below this, there are two main sections: 'LEGG TIL EN NY MELDING:' and 'AKTUELLE MELDINGER'. In the 'LEGG TIL EN NY MELDING:' section, there are two buttons: 'E-POST' (highlighted with a red box) and 'ANROP'. In the 'AKTUELLE MELDINGER' section, there is a table with three columns: '#', 'Alarm', and 'Mottager'. Below the table is a 'FJERN ALLE' button. At the bottom right, there are 'TILBAKE' and 'LAGRE' buttons.

Legg til e-post adressen som skal motta meldingen, velg alarmtype «Nødanrop uten svar», og trykk på «Legg til».

Skjerm bilde 54 Legg til e-post adresse og alarm type

The screenshot shows the 'MELDINGER' settings page with the 'LEGG TIL EN NY MELDING:' section expanded. The 'E-POST' button is selected. Below it, the email address 'demo@intech.no' is entered in a text field. Below that, the 'ALARM TYPE' dropdown menu is set to 'Nødanrop uten svar'. At the bottom of this section, the 'LEGG TIL' button is highlighted with a red box. The 'AKTUELLE MELDINGER' section is visible in the background, showing the same table structure as in the previous screenshot. At the bottom right, there are 'TILBAKE' and 'LAGRE' buttons.

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.



5.3 Hjemmestasjon alarm - Alarm når bærer av smartklokken går hjemmefra

Figur 27 Hjemmestasjon alarm eller sikkerhetssone (geofence) alarm

Varsel når en person går hjemmefra eller inn eller ut av definerte områder



Når hjemmestasjon alarm er aktivert, vil det bli gitt en alarm hver gang bæreren av smartklokken går hjemmefra (går ut av rekkevidden til hjemmestasjonen).

Skjerm bilde 56 Hjemmestasjon alarm i loggbildet

LinCare ENHETER 3584578502019

DEMO, HJEMMESTASJON ALARM

SISTE STATUS FOR KLOKKEN for 5 minutter siden
SISTE KJENTE POSISJON for 12 dager siden
BÅTHAVNVEIEN 6, 1655 SELLEBAKK, NORGE

SJEKKNÅ

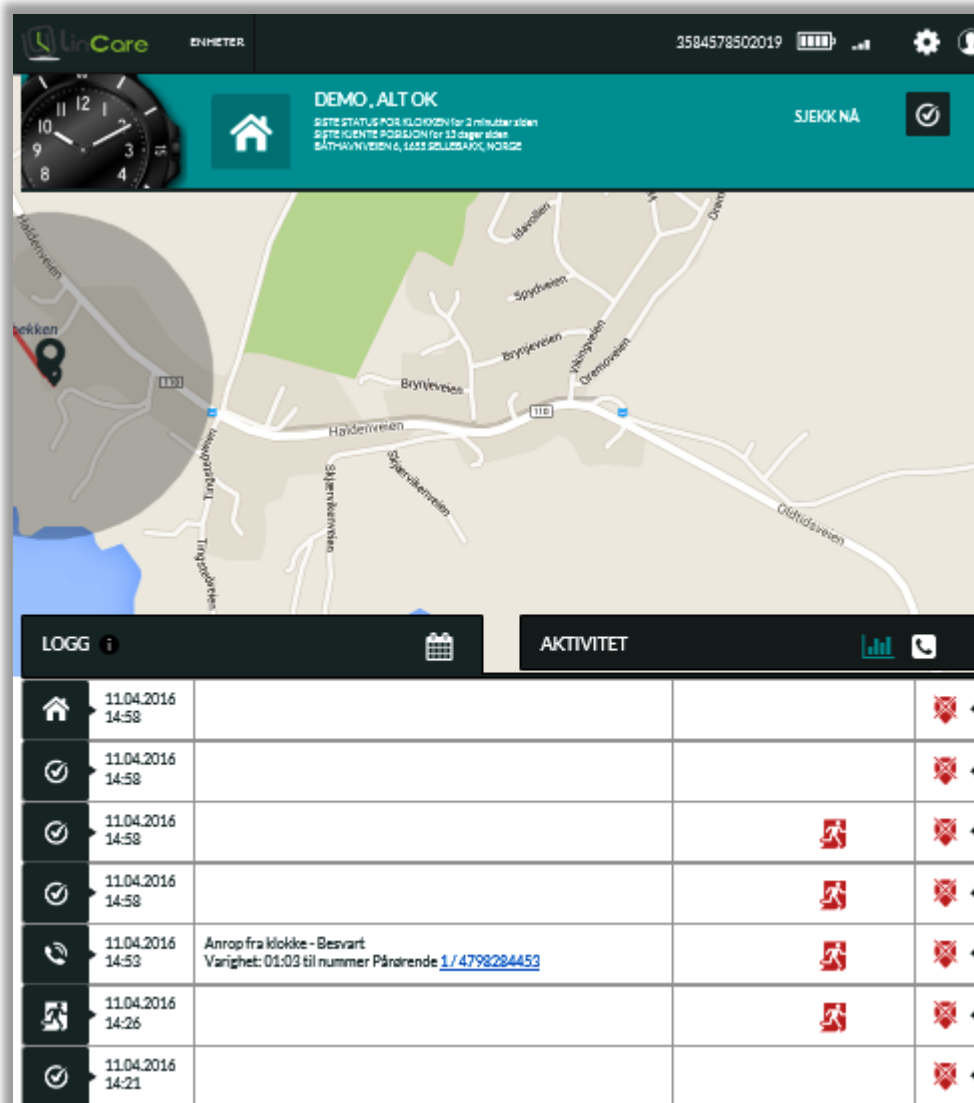
LOGG i

AKTIVITET

	11.04.2016 14:53	Anrop fra klokke - Besvart Varighet: 01:03 til nummer Pårørende 1 / 4798284453		
	11.04.2016 14:26			

Alarmen blir slått av igjen når personen kommer hjem (kommer innenfor rekkevidden til hjemmestasjonen). Alarmsymbolet forsvinner fra fanen øverst i bildet, men linjene med hjemmestasjon alarm symbolet blir liggende i loggen.

Skjermbilde 57 Hjemmestasjons alarm klarert



Hjemmestasjonen har en blåttann sender med en rekkevidde på omtrent 10 meter i radius. Det vil si at bæreren av smartklokken kan gå ut i sin egne hage, hente post og tømme søppel uten at alarmen blir aktivert, men hver gang personen går hjemmefra, vil det bli generert en alarm.

Dersom huset er stort, kan det være nødvendig å installere flere hjemmestasjoner i huset for å unngå å lage falske alarmer. Sikkerhetssone alarm er et alternativ til hjemmestasjon alarm dersom alarm skal aktiveres først når bæreren av smartklokken går lengre hjemmefra.

Gå til siden for «Innstillinger» «Avanserte innstillinger» for å aktivere hjemmestasjon alarm.

HJEMMESTASJON ALARM ON

TIDSGRENSER FOR AKTIVERING AV HJEMMESTASJONENS ALARMERING ON

BEGYNNER: 22:00

SLUTTER: 07:00

AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON OFF

Det kan settes opp tidspunkter for når hjemmestasjon alarmen skal være aktivert. Dra symbolet for tid slik at riktig tid er valgt for start-tidspunkt og stopp-tidspunkt. Bruk mus og piltaster for å justere tiden. I eksemplet ovenfor er alarmen aktivert fra kl. 22.00 om kvelden til kl. 07.00 om morgenen, for å varsle dersom personen går hjemmefra om natten.

Det kan også velges om sporing skal aktiveres når hjemmestasjon alarmen er aktiv. Når sporing ikke er aktivert, vil posisjonen bli logget hver 6.time. Når sporing er aktivert, og personen ikke flytter seg, vil posisjonen bli logget hvert 30.minutt. Når sporing er aktivert, og personen flytter seg, vil posisjonen bli logget med noen minutters mellomrom.

Gå til siden for «Innstillinger» -> «Meldinger» for å sette opp regler for hvem som skal varsles med talemelding eller e-postmelding når bæreren av smartklokken går hjemmefra.

5.3.1 Varsling av hjemmestasjon alarm med talemelding

En hjemmestasjon alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en talemelding, gå til «Innstillinger» -> «Meldinger» og trykk på «Anrop».

MELDINGER ⓘ STENG

LEGG TIL EN NY MELDING: E-POST **ANROP**

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
---	-------	----------

FJERN ALLE

TILBAKE LAGRE

Man kan velge om talemeldingen skal gå til ett bestemt telefonnummer, eller om ringelisten skal benyttes. Sett bryteren «Anrop til nødansvarsnummeret» til «ON», dersom ringelisten skal benyttes, velg alarmtype «Hjemmestasjons alarm», og trykk på «Legg til».

Skjermbilde 60 La hjemmestasjon alarmen gå til numrene som er definert i ringelisten

MELDINGER ⓘ STENG

LEGG TIL EN NY MELDING: E-POST **ANROP**

MELDINGENS MOTTAGERE
Anrop til nødansvarsnummeret **ON**

ALARM TYPE
Hjemmestasjons alarm

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
☎	Hjemmestasjons alarm	Anrop til nødansvarsnummeret

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

Mottaker av talemeldingen blir bedt om å trykke «1» for å kvittere at meldingen er mottatt, eller «5» for å koble opp en samtale til smartklokken.

5.3.2 Varsling av hjemmestasjon alarm med e-post melding

En hjemmestasjon alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en e-post melding, gå til «Innstillinger» -> «Meldinger» og trykk på «E-POST».

Skjerm bilde 61 Varsle hjemmestasjon alarm med e-post melding

MELDINGER i STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
---	-------	----------

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Legg til e-post adressen som skal motta meldingen, velg alarmtype «Hjemmestasjons alarm», og trykk på «Legg til».

Skjerm bilde 62 Legg til e-post adresse og alarm type

MELDINGER i STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

demo@lintech.no

ALARM TYPE

Hjem mestasjons alarm

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
@	Hjemmestasjons alarm	demo@lintech.no

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

5.4 Sikkerhetssone (GeoFence) alarm - Varsel når bærer av smartklokken går inn eller ut av definerte geografiske områder

Når sikkerhetssone alarm er aktivert, vil det bli gitt en alarm hver gang bæreren av smartklokken går inn eller ut av definerte geografiske områder. Sikkerhetssone alarm kan brukes istedenfor eller i tillegg til hjemmestasjon alarm.

5.4.1 Definerings av geografiske områder

Gå til siden for «Innstillinger» «Avanserte innstillinger».

Før geografiske områder blir definert, må bryterne settes til «ON» for «Aktiver sporing når klokke er utenfor rekkevidde til hjemmestasjon» og «Rapportering av posisjon ved alarm». Husk å lagre innstillingene.

Skjerm bilde 63 Slå på brytere for sporing før sikkerhetssone defineres

Setting	Status
HJEMMESTASJON ALARM	OFF
AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON	ON
HURTIGVALG	ON
RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING	ON
RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM	ON
ALLTID TILKOBLET	ON
BEKREFTELSE AV NØDANROP	OFF
STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT	ON
FALLALARM ER AKTIVERT (MAN DOWN)	OFF
INGEN BEVEGELSE ALARM ER AKTIVERT(NO MOVEMENT)	OFF

TILBAKE LAGRE

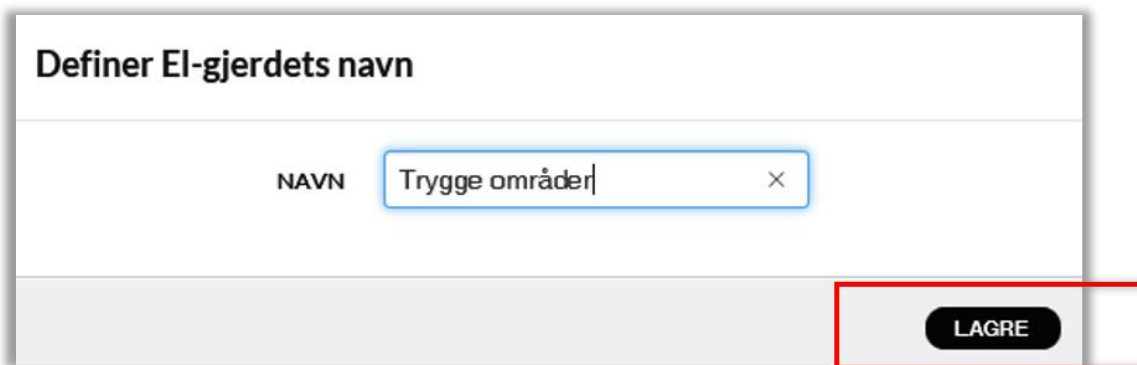
Trykk deretter på «Legg til et El-gjerde».

Skjerm bilde 64 Legg til El-gjerde

Setting	Status
HJEMMESTASJON ALARM	OFF
AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON	ON
HURTIGVALG	ON
RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING	ON
RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM	ON
ALLTID TILKOBLET	ON
BEKREFTELSE AV NØDANROP	OFF
STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT	OFF
FALLALARM ER AKTIVERT (MAN DOWN)	OFF
INGEN BEVEGELSE ALARM ER AKTIVERT(NO MOVEMENT)	OFF

TILBAKE LAGRE

Velg et navn for El-gjerdet, og velg «Lagre».



Definer El-gjerdets navn

NAVN Trygge områder x

LAGRE

Editoren for El-gjerder startes opp. Bruk + og – tastene for å zoome inn og ut på kartet. Velg hvilke typer områder som skal defineres som trygge områder, og klikk og dra med musa på kartet for å definere geografiske områder. Det er mulig å definere opp til 40 sirkler og polygoner med forskjellige størrelser. Trykk «Lagre» når de trygge områdene er definert.

Nøyaktighet på GPS lokasjon er som regel fra 10 til 200 meter, avhengig av værforhold, geografiske forhold og tilgjengelige satellitt signaler. Grensene for de geografiske områdene blir dermed omtrentlige.

Skjermbilde 66 Definer trygge områder


LinCare ENHETER

El-gjerdet navn: Trygge områder **NAVN**

LAG ET NYTT POLYGON LAGE EN NY SERIEL CIRCLE 500M CIRCLE 1000M CIRCLE 1500M CIRCLE 2000M

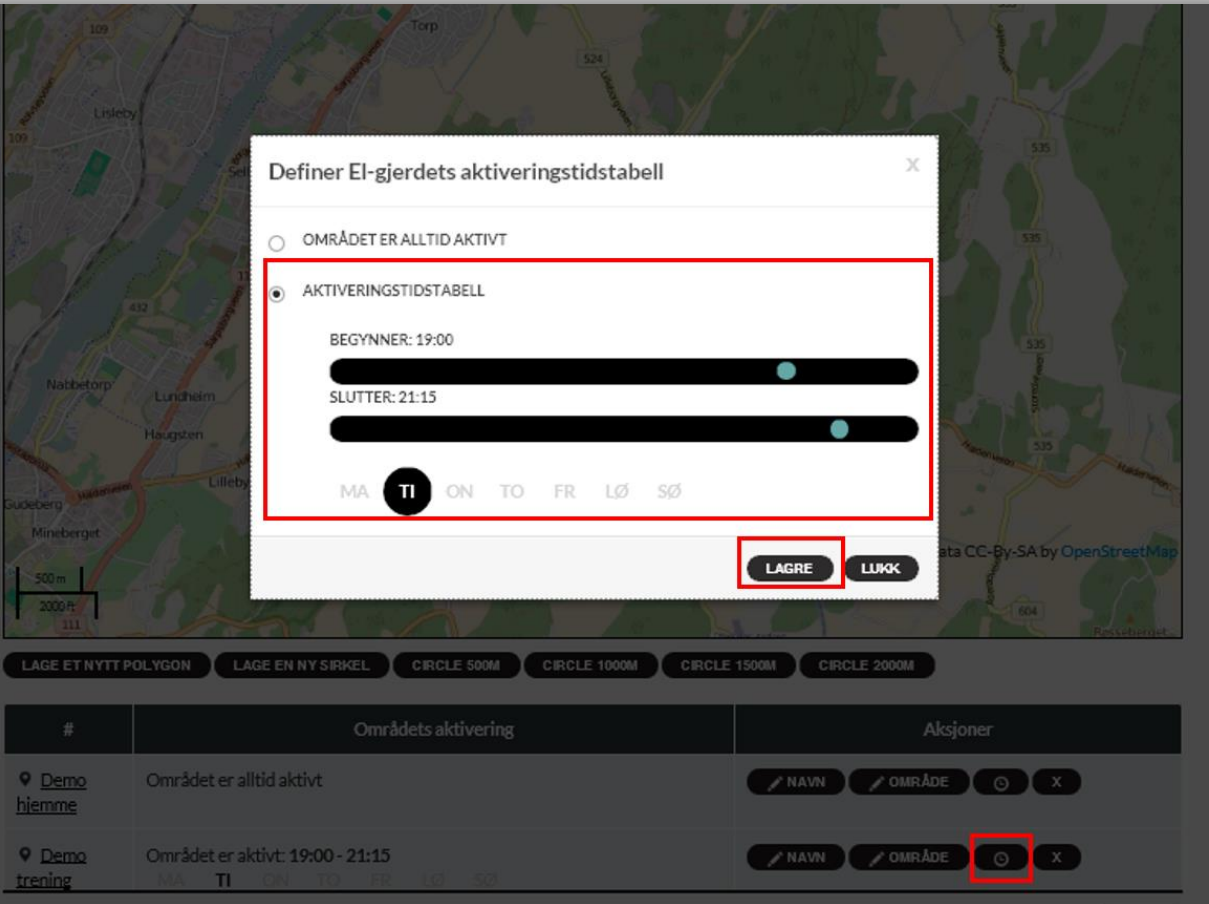
#	Områdets aktivering	Aksjoner
📍 Demo hjemme	Området er alltid aktivt	NAVN OMRÅDE 📍 ✕
📍 Demo trening	Området er aktivt: 19:00 - 21:15 MA TI ON TO FR LØ SØ	NAVN OMRÅDE 📍 ✕

LAGRE

Det kan settes opp tidspunkter for når hvert enkelt område skal være aktivert. Trykk på klokke symbolet  for å få opp bildet for å velge dager og klokkeslett.

I eksemplet nedenfor er hjemmeområdet definert som trygt område alltid (anbefales). Det neste området er definert som trygt for en valgt dag og valgt tidspunkt.

Skjerm bilde 67 El-gjerde aktiveringstid



Definer El-gjerdets aktiveringstidstabell

OMRÅDET ER ALLTID AKTIVT



AKTIVERINGSTIDSTABELL

BEGYNNER: 19:00

SLUTTER: 21:15

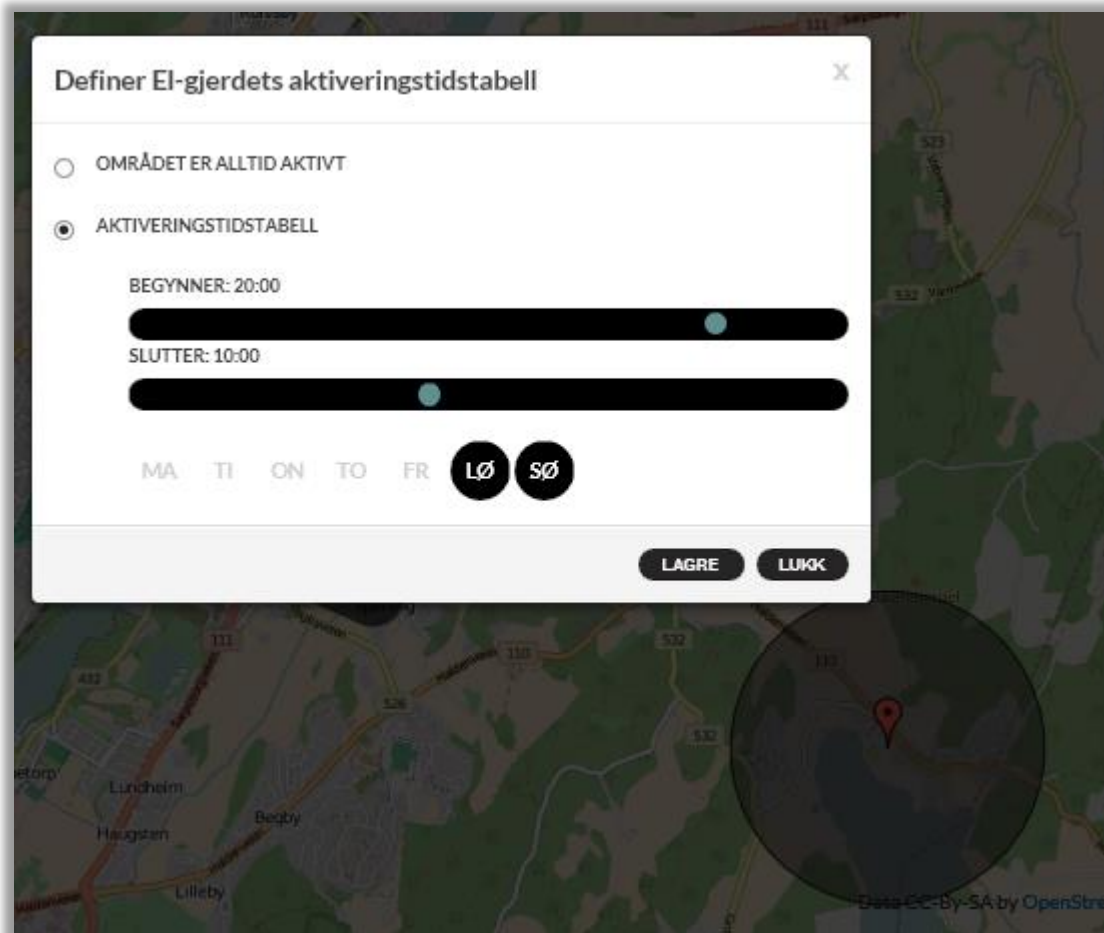
MA **TI** ON TO FR LØ SØ

LAGRE LUKK

#	Områdets aktivering	Aksjoner
Demo hjemme	Området er alltid aktivt	/ NAVN / OMRÅDE  X
Demo trening	Området er aktivt: 19:00 - 21:15 MA TI ON TO FR LØ SØ	/ NAVN / OMRÅDE  X

I det neste eksempelet er Fra-tidspunktet senere enn Til-tidspunktet. Det blir tolket slik at området er trygt fra og med Fra-tidspunktet på valgt ukedag og til Til-tidspunktet påfølgende dag. I eksemplet nedenfor vil det si fra kl.20.00 på lørdag til kl.10.00 på søndag, og fra kl. 20.00 på søndag til kl.10.00 på mandag.

Skjerm bilde 68 El-gjerde aktiveringstid



I neste eksempelet er et lite geografisk område definert som trygt hele døgnet, og et større geografisk område definert som trygt på dagtid. Pass på at linjene ikke krysser hverandre når en polygon defineres. Minst ett geografisk område må være definert når El-gjerde alarm er aktivert.

Skjerm bilde 69 Definer trygge områder

LinCare
ENHETER |

El-gjerdets navn: Trygge områder NAVN

LAG ET NYTT POLYGON
LAG EN NY SERIEL
CIRCLE 500M
CIRCLE 1000M
CIRCLE 1500M
CIRCLE 2000M

#	Områdets aktivering	Aksjoner
Demo hjemme	Området er alltid aktivt	NAVN OMRÅDE 🔄 X
Demo Aktivitet	Området er aktivt: 07:00 - 21:00 MA TI ON TO FR LØ SØ	NAVN OMRÅDE 🔄 X

LAGRE

For å slå av sikkerhetssone alarm, velg «Ikke aktivert» i nedtrekks menyen for Elektronisk gjerde.

Skjerm bilde 70 Deaktivert El-gjerde alarm

AVANSERTE INNSTILLINGER i STENG

Ikke aktivert
Trygge områder

ENDRE OMRÅDET

HJEMMESTASJON ALARM OFF

AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON OFF

HURTIGVALG ON

RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING ON

RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM ON

ALLTID TILKOBLET ON

BEKREFTELSE AV NØDANROP OFF

STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT OFF

FALLALARM ER AKTIVERT (MAN DOWN) OFF

INGEN BEVEGELSE ALARM ER AKTIVERT(NO MOVEMENT) OFF

TILBAKE LAGRE

Gå til siden for «Innstillinger» -> «Meldinger» for å sette opp regler for hvem som skal varsles med talemelding eller e-postmelding når bæreren av smartklokken går ut av eller inn i de definerte geografiske områdene.

5.4.2 Varsling av sikkerhetssone alarm med talemelding

En sikkerhetssone alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en talemelding, gå til «Innstillinger->Meldinger» og trykk på «Anrop».

Skjerm bilde 71 Varsle El-gjerde alarm med talemelding

MELDINGER i STENG

LEGG TIL EN NY MELDING: E-POST ANROP

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
---	-------	----------

FJERN ALLE

TILBAKE LAGRE

Man kan velge om talemeldingen skal gå til ett bestemt telefonnummer, eller om ringelisten skal benyttes. Sett bryteren «Anrop til nødansropsnummeret» til «ON», dersom ringelisten skal benyttes, velg alarmtype «El-gjerde UT», og trykk på «Legg til».

Skjermbilde 72 Varsle El-gjerde UT med talemelding

#	Alarm	Mottager
	El-gjerde UT	Anrop til nødansropsnummeret

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

Mottaker av talemeldingen blir bedt om å trykke «1» for å kvittere at meldingen er mottatt, eller «5» for å koble opp en samtale til smartklokken.

5.4.3 Varsling av sikkerhetssone alarm med e-post melding

En sikkerhetssone alarm kan varsles med en talemelding eller e-post melding.

For å legge til varsel med en e-post melding, gå til «Innstillinger->Meldinger» og trykk på «E-POST».

Skjermbilde 73 Varsle El-gjerde alarm med e-post melding

#	Alarm	Mottager
---	-------	----------

Legg til e-post adressen som skal motta meldingen, velg alarmtype «El-gjerde UT», og trykk på «Legg til». Dersom det er ønskelig, kan man også legge til «El-gjerde INN» varsel.

MELDINGER STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

demo@lintech.no

ALARM TYPE

El-gjerde IN

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager	
	El-gjerde UT	Anrop til nødansropsnummeret	
@	El-gjerde UT	demo@lintech.no	
@	El-gjerde IN	demo@lintech.no	

FJERN ALLE

BRUKERINFORMASJON STENG

DEMO PÅRØRENDE

demo@lintech.no

Phone

relative

BRUKEROPPSETT

DEMO

Email

Phone

KLOKKENS BRUKER

assiste

BRUKEROPPSETT

TILBAKE **LAGRE**

Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

5.5 Alarm ved fall eller ingen bevegelse

Figur 28 Fallalarm og alarm ved ingen bevegelse

Varsel ved fall eller ingen bevegelse hjemme, ute og på jobb



Det er en stor utfordring å lage en fallalarm som kan varsle fall uten å lage mange falske alarmer. For å unngå falske alarmer, vil LinCare smartklokken varsle bare når personen blir liggende stille i 5 minutter etter et fall.

Dersom personen faller og trenger hjelp, og beveger seg, må personen selv trykke på den manuelle alarm-knappen for å tilkalle hjelp.

Dersom personen faller og blir liggende urørlig i 5 minutter, vil fallalarmen bli utløst.

Dersom personen blir dårlig og legger seg ned, vil fallalarmen ikke bli utløst. Dersom personen blir liggende stille i 30 minutter, vil derimot alarmen for ingen bevegelse bli utløst.

Denne funksjonen er veldig betryggende både for eldre og for personer med kroniske sykdommer.

For å unngå falske alarmer, gis det ikke varsel om ingen bevegelse mellom kl. 22:00 og kl. 07.00.

For å aktivere alarmene for fall eller ingen bevegelse, gå til siden for «Innstillinger» «Avanserte innstillinger».

Skjerm bilde 75 Aktiver fallalarm

The screenshot shows the 'AVANSERTE INNSTILLINGER' (Advanced Settings) interface. On the left, there is a section for 'ELEKTRONISK GJERDE' (Electronic Fence) with a dropdown menu set to 'Ikke aktivert' (Not activated) and a button 'ENDRE OMRÅDET' (Change Area). The main area contains a list of settings with toggle switches:

- HJEMMESTASJON ALARM: OFF
- AKTIVER SPORING NÅR KLOKKE ER UTENFOR REKKEVIDDE TIL HJEMMESTASJON: OFF
- HURTIGVALG: ON
- RAPPORTERING AV POSISJON ALLTID VED OPPRING: ON
- RAPPORTERING AV POSISJON VED ALARM: ON
- ALLTID TILKOBLET: ON
- BEKREFTELSE AV NØDANROP: OFF
- STATISTIKK RAPPORTER AKTIVERT: ON
- FALLALARM ER AKTIVERT (MAN DOWN): ON**
- INGEN BEVEGELSE ALARM ER AKTIVERT (NO MOVEMENT): ON**

At the bottom right, there are two buttons: 'TILBAKE' (Back) and 'LAGRE' (Save), with 'LAGRE' highlighted by a red box.

Slå på bryterne for «Fallalarm aktivert» og «Ingen bevegelse alarm er aktivert», og trykk «Lagre» for å ta vare på innstillingene.

Pårørende eller omsorgspersoner kan varsles med talemelding eller e-post melding når personen faller og/eller blir liggende.

For å legge til varsel med en e-post melding, gå til «Innstillinger-> Meldinger» og trykk på «E-POST».

MELDINGER STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

demo@lintech.no

ALARM TYPE

Brukeren liggende på bakken

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
@	Brukeren liggende på bakken	demo@lintech.no
@	Ingen bevegelse	demo@lintech.no

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Legg til e-post adressen som skal motta meldingen, velg alarmtype «Brukeren liggende på bakken», og/eller «Ingen bevegelse», og trykk på «Legg til».

Meldingen(e) legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

Alarmer for fall og ingen bevegelse er tilgjengelig i en testversjon.

5.6 Varsel når smartklokken må lades

Pårørende eller omsorgspersoner kan varsles med talemelding eller e-post melding når smartklokken må lades.

For å legge til varsel med en e-post melding, gå til «Innstillinger->Meldinger» og trykk på «E-POST».

MELDINGER STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

demo@lintech.no

ALARM TYPE

Batteriet er tomt

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER

#	Alarm	Mottager
@	Batteriets ladingsnivå er lavt	demo@lintech.no
@	Batteriet er tomt	demo@lintech.no

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Legg til e-post adressen som skal motta meldingen, velg alarmtype «Batteriets ladingsnivå er lavt», og trykk på «Legg til». Dersom det er ønskelig, kan man også legge til «Batteriet er tomt» varsel. Meldingen legges i listen over varsler. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på endringen.

5.7 Oppsummering av varsler med talemelding eller e-post

Gå til siden for «Innstillinger» -> «Meldinger» for å sette opp regler for hvem som skal varsles med talemelding eller e-postmelding når en hendelse oppstår. Trykk på «E-POST» eller «ANROP» for å få opp en liste over aktuelle alarmtyper i nedtrekksmenyen. Skriv inn e-post adresse eller telefonnummer som varselet skal gå til. Trykk på «LEGG TIL» for å legge alarmen i listen over varsler. Trykk på søppelbøtte symbolet for å fjerne en alarm fra listen over varsler. Husk å trykke «LAGRE» for å ta vare på endringer.

Skjerm bilde 78 Velg til eller fjern varsler

MELDINGER STENG

LEGG TIL EN NY MELDING:

E-POST **ANROP**

demo@lintech.no

ALARM TYPE

Batteriets ladingsnivå er lavt

LEGG TIL

AKTUELLE MELDINGER:

#	Alarm	Mottager
@	Brukeren liggende på bakken	demo@lintech.no
@	Ingen bevegelse	demo@lintech.no
@	Nødanrop uten svar	demo@lintech.no
@	Batteriets ladingsnivå er lavt	demo@lintech.no

FJERN ALLE

TILBAKE **LAGRE**

Se tabellen nedenfor for hvilke varsler som kan velges.

Tabell 5 Oversikt over varsler

Varsel	Beskrivelse	E-POST	ANROP
El-gjerde INN	Elektronisk gjerde varsel – brukeren går inn i et definert geografisk område	Ja ✓	
El-gjerde UT	Elektronisk gjerde varsel – brukeren går ut av et definert geografisk område	Ja ✓	Ja ✓
Batteriet er tomt	Ladestatus – batteriet er tomt og må lades	Ja ✓	Ja ✓

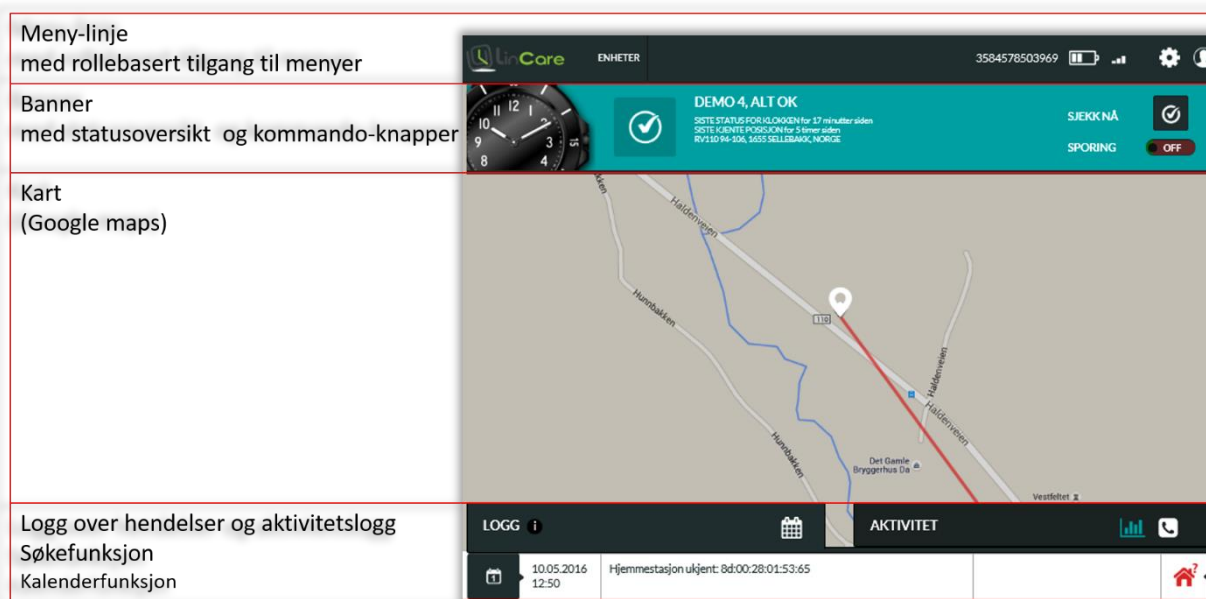
Ladningsnivået er lavt	Ladestatus – batteriet må lades snart	Ja 	Ja 
Hjemmestasjons alarm	Hjemmestasjons alarm – brukeren har forlatt hjemmet	Ja 	Ja 
Ingen kontakt med tjenesten	Smartklokken mangler GSM dekning	Ja 	Ja 
Nødanrop uten svar	Brukeren har trykket på alarmknappen, men ingen på ringelisten har besvart anropet	Ja 	Ja 
Brukeren liggende på bakken	Fallalarm - Varsel om fall	Ja 	Ja 
Ingen bevegelse	Varsel om at brukeren har blitt liggende	Ja 	Ja 

6 Skjermbilder, symboler og meldinger i trykghetsportalen



6.1 Inndeling av hovedskjermbildet

Hovedskjermbildet gir et raskt overblikk over status for en smartklokke.

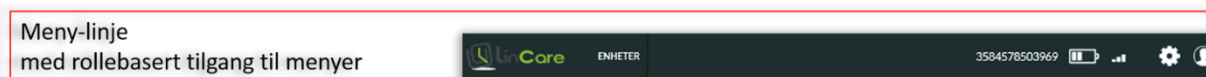
Skjermbilde 79 Inndeling av hovedskjermbilde



6.1.1 Meny-linje i hovedskjermbildet

Øverst er en meny-linje med rollebasert tilgang til menyer. I tillegg vises telefonnummeret til smartklokken, batteristatus og GSM dekning. Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger, og bruker-ikon symbolet  for å komme til siden for innstillinger for brukerkontoen. Hvis du har en administrator rolle, vil du ha tilgang til flere menyer og funksjoner. Hvis du har en administrator rolle, vil du ha tilgang til flere menyer og funksjoner.

Skjermbilde 80 Meny-linje i hovedskjermbildet




Hvis du har en administrator rolle, vil du ha tilgang til flere menyer og funksjoner.

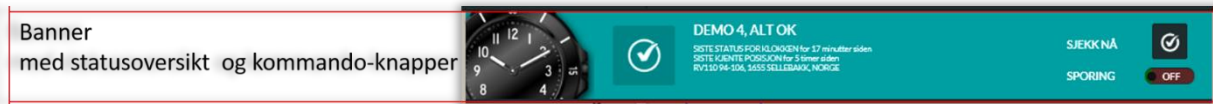
Skjermbilde 81 Meny-linje for en administrator



6.1.2 Fane i hovedskjermbildet

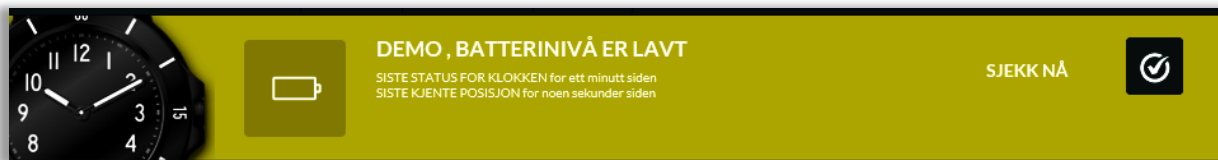
Fanen under meny-linjen viser sist kjente status med farger og symboler. Status oppdateres hver 6.time og hver gang det skjer en hendelse. Trykk på status sjekk ikonet  for å sjekke hva status er nå for smartklokken. Dersom alt er i orden, vises et «OK» symbol, og fanen er grønn.

Skjermbilde 82 Banner



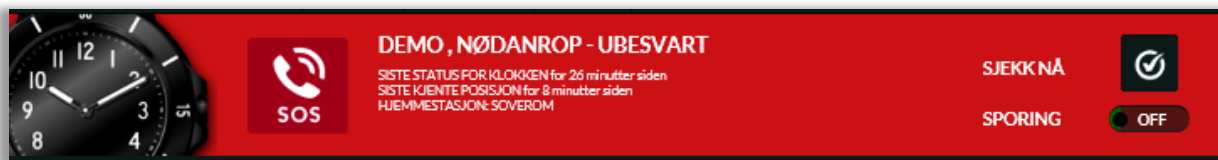
Dersom batteriet må lades, vises symbolet for tomt batteri, og fanen skifter farge fra grønn til gul.

Skjermbilde 83 Gul fane ved lavt batterinivå



Ved alarm vises et symbol for alarm-type, og fanen skifter farge til rød.

Skjermbilde 84 Rød fane ved alarm



Dersom sporingsfunksjonen er aktivert, kan aktiv sporing slås på fra fanen.

6.1.3 Kart

Så langt sporing ikke er slått helt av, vil posisjonen til bæreren av smartklokken vises i et kart. Trykk på logglinjen for å vise kartet over hele skjermen. Trykk på logglinjen på nytt for å gå tilbake til vanlig visning.

Se google support for nærmere beskrivelse av funksjonene i google maps.

<https://support.google.com/maps/?hl=no#topic=3092425>

Skjerm bilde 85 Posisjon vises i Google maps



6.1.4 Logg

Under kartet vises det en logg over hendelser og en aktivitetslogg. Den seneste hendelsen vises øverst i loggen.

Skjerm bilde 86 Logg


















I den første kolonnen vises et symbol for hendelse, deretter kommer tidsstempel, et meldingsfelt, et felt for alarmer, og et symbol for lokalisering.

6.2 Symboler for hendelser

Symbolene viser årsaken til meldingen i loggen. Hold musa over symbolet i loggen for å se flere detaljer om hendelsen.




Tabell 6 Symboler for hendelser

Symbol for hendelse	Beskrivelse
	Periodisk status
	Status forespørsel
	Innenfor rekkevidden til hjemmestasjon
	Utenfor rekkevidden til hjemmestasjon
	Batteriet trenger å lades


	Batteri status er ok
	Smartklokken er koblet til lader
	Sporing er aktivert
	Smartklokken er tatt ut av laderen
	Status for et nødanrop
	Batteriet er tomt
	Batteriet er fullt
	Fall er registrert -mann i bakken
	Ingen bevegelse
	Ukjent årsak til hendelse
	System melding












6.3 Symboler for alarmer og varsler

Symboler for alarmer blir vist med rød farge. Symboler for varsler blir vist med gul farge.

Klikk på trekantsymbolet  i logglinjen for å se alle uhåndterte alarmer. Trykk på det røde symbolet i loggen  for å kvittere for at en alarm er håndtert. Trykk på trekant symbolet  igjen for å komme tilbake til vanlig visning av loggen.


Tabell 7 Symboler for alarmer og varsler


Alarm symbol	Beskrivelse
	Nødanrop har ikke blitt besvart Brukeren har trykket på alarmknappen, men ingen av personene på ringelisten har tatt telefonen.


	Ingen forbindelse	Smartklokken har ikke mobiltelefondekning.
	Ute av hjemmet	Bæreren av smartklokken er utenfor rekkevidden til hjemmestasjonen.
	Elektronisk gjerde alarm	Bæreren av smartklokken er utenfor definerte geografiske områder.
	Kritisk lavt nivå på batteri	Smartklokken trenger å lades straks.
	Lavt nivå på batteri	Smartklokken trenger å lades snart.
	Batteriet er tomt	Smartklokken har gått tom for strøm og har slått seg av.
	Feil ved lading	Teknisk feil med lading.
	Teknisk feil	For eksempel feil ved blåtann (BLE) kommunikasjon.
	Kalibreringsfeil	Feil ved stilling av klokkeviserene. Smartklokken kan vise feil tid. Ta kontakt med LinCare support for hjelp til å stille klokken.
	Hjemmestasjonsfeil	Ladestasjonen er ikke lenger tilkoblet strøm. La ladestasjonen alltid stå på.
	A-GPS varsel	Smartklokken har ikke fått oppdatert A-GPS data, og posisjoneringen blir derfor mindre nøyaktig.

6.4 Symboler for posisjon

Smartklokken har tre kilder til posisjon: Hjemmestasjon, satellitter og mobiltelefonnettet.






 Blåtann signalene (BLE) fra hjemmestasjonen har en rekkevidde på cirka 10 meter, og er den mest nøyaktige posisjonen. Dersom flere hjemmestasjoner er installert, rapporteres posisjon fra den nærmeste hjemmestasjonen (den som har sterkest signaler).

 Satellitt signalene er den nest beste kilden til posisjon. Satellittene beveger seg hele tiden, så nøyaktigheten avhenger av tid på dagen, værforhold, bygninger og geografi. Nøyaktigheten på posisjonen vil typisk være mellom 3 meter og 200 meter.

 Mobiltelefonnettet er en mindre nøyaktig kilde til posisjon. Ut fra avstand til basestasjoner i nærheten, kan posisjonen anslås med en nøyaktighet fra 200 meter til 3 kilometer.




Posisjon vises i kartet med et posisjons symbol. Siste kjente posisjon har et litt større symbol. Sirkelen rundt symbolet viser i hvilket område det er sannsynlig at personen befinner seg.

Tabell 8 Symboler for posisjon

Symbol	Kilde til posisjon	Beskrivelse
	Hjemmestasjon	Smartklokken mottar blåtann signaler fra hjemmestasjon.
	GPS	Smartklokken mottar signaler fra GPS eller GLONASS satellitter.
	GSM	Posisjon er beregnet ut fra signaler i mobiltelefonnettet.
	Ingen posisjon	Smartklokken klarer ikke å beregne posisjon.
	Ukjent	Smartklokken mottar blåtannsignaler fra en hjemmestasjon som ikke er registrert.

Dersom posisjon ikke kan estimeres, rapporteres siste kjente posisjon. Alderen på sist kjente posisjon vises i loggen med tekst og symboler.

Tabell 9 Alder på posisjon

Farge på symbol	Alder på posisjon	Beskrivelse
	0 – 2 min	Posisjonsalderen var 0 – 2 minutter da meldingen ble laget.
	2 – 10 min	Posisjonsalderen var 2 – 10 minutter da meldingen ble laget.
	10 → min	Posisjonsalderen var eldre enn 10 minutter da meldingen ble laget.

7 Innstillinger

7.1 Stille klokken


Smartklokken har en analog urskive. Smartklokken vil stille seg inn automatisk når den har GSM dekning. Smartklokken vil også stille seg automatisk ved overgang mellom sommertid og vintertid.

Klokkeviserene vil flytte seg bort fra skjermen når det er noe som vises på skjermen. Når skjermen slår seg av, vil viserene flyttes tilbake slik at de viser riktig tid igjen.

Det er en sensor ved siden av 9 tallet på urskiven som brukes for å stille viserene riktig. Automatisk innstilling kan feile dersom sensoren blir utsatt for sterkt lys når viserene kalibreres. I dette tilfellet vil smartklokken vente en stund før den forsøker å kalibrere viserene på nytt.

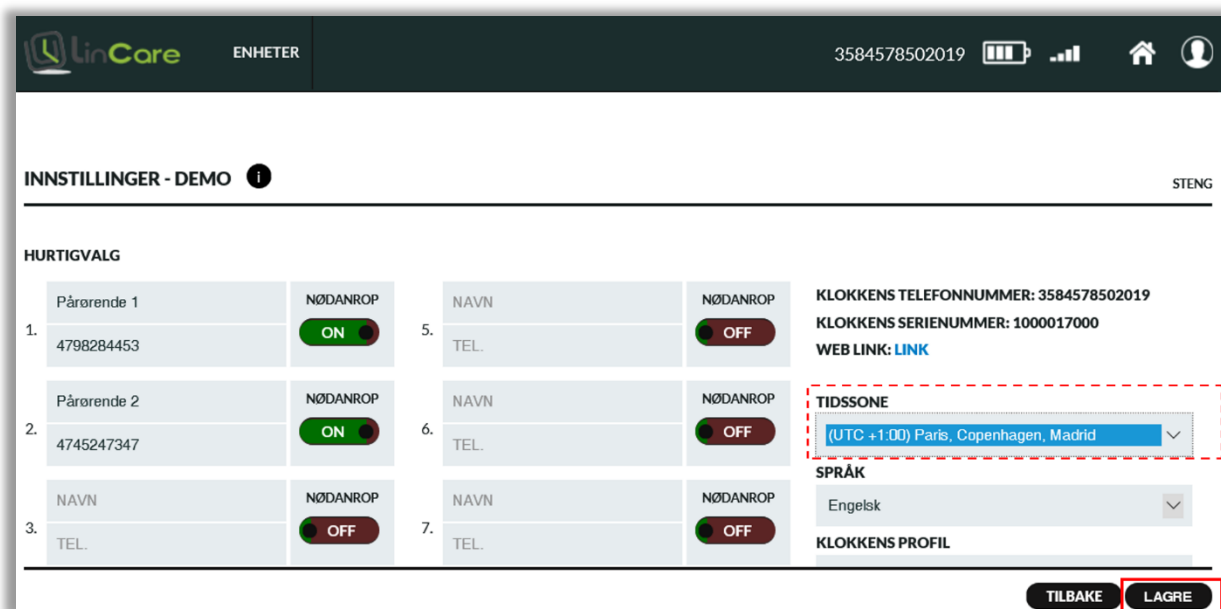
Kontakt LinCare support dersom klokken viser feil tid.

7.2 Velge tidssone

Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Trykk «Åpne» for å komme til innstillinger.

Under «TIDSSONE», Velg «UTC+1 Paris, Copenhagen, Madrid» i nedtrekkslisten for å sette norsk tid. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på innstillingene.

Skjerm bilde 87 Velg tidssone



The screenshot shows the 'INNSTILLINGER - DEMO' settings page. At the top, there is a header with the LinCare logo, 'ENHETER', and a phone number '3584578502019'. Below the header, the page title 'INNSTILLINGER - DEMO' is displayed. The main content area is titled 'HURTIGVALG' and contains several sections:


- 1. Pårørende 1:** 4798284453, NØDANROP ON.
- 2. Pårørende 2:** 4745247347, NØDANROP ON.
- 3. NAVN:** TEL., NØDANROP OFF.
- 5. NAVN:** TEL., NØDANROP OFF.
- 6. NAVN:** TEL., NØDANROP OFF.
- 7. NAVN:** TEL., NØDANROP OFF.

On the right side, there is a summary section:

- KLOKKENS TELEFONNUMMER:** 3584578502019
- KLOKKENS SERIENUMMER:** 1000017000
- WEB LINK:** [LINK](#)
- TIDSSONE:** (UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid (highlighted with a red dashed box)
- SPRÅK:** Engelsk
- KLOKKENS PROFIL:**

At the bottom right, there are two buttons: 'TILBAKE' and 'LAGRE' (highlighted with a red box).

7.3 Stille lydnivå på smartklokken

Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Trykk «Åpne» for å komme til innstillinger.

Under «Lydnivå», dra rundingen til ønsket lydnivå. Husk å trykke «Lagre» for å ta vare på innstillingene.

Skjerm bilde 88 Stille lydnivå

INNSTILLINGER - DEMO STENG


HURTIGVALG

1. Pårørende 1 4798284453	NØDANROP <input checked="" type="checkbox"/>	5. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	KLOKKENS TELEFONNUMMER: 3584578502019 KLOKKENS SERIENUMMER: 1000017000 WEB LINK: LINK	
2. Pårørende 2 4745247347	NØDANROP <input checked="" type="checkbox"/>	6. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		TIDSSONE (UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid
3. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	7. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		SPRÅK Engelsk
4. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	8. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		KLOKKENS PROFIL Full

LYDNIVÅ
Stille Normal Høyt

TILBAKE LAGRE

7.4 Velge språk for smartklokken

Trykk på tannhjul-symbolet  for å komme til siden for innstillinger. Trykk «Åpne» for å komme til innstillinger.

Under «Språk», velg ønsket språk for tekster på smartklokken i nedtrekksmenyen.

Skjerm bilde 89 Velg språk for smartklokken

INNSTILLINGER - DEMO STENG

HURTIGVALG

1. Pårørende 1 4798284453	NØDANROP <input checked="" type="checkbox"/>	5. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	KLOKKENS TELEFONNUMMER: 3584578502019 KLOKKENS SERIENUMMER: 1000017000 WEB LINK: LINK	
2. Pårørende 2 4745247347	NØDANROP <input checked="" type="checkbox"/>	6. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		TIDSSONE (UTC +1:00) Paris, Copenhagen, Madrid
3. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	7. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		SPRÅK Engelsk
4. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>	8. NAVN TEL.	NØDANROP <input type="checkbox"/>		KLOKKENS PROFIL Full

LYDNIVÅ
Stille Normal Høyt

TILBAKE LAGRE

7.5 Bytte klokkerem

LinCare klokken har en standard 22 mm klokkerem. Klokkeremmen kan byttes hos urmaker, eller hjemme med et verktøy for å bytte rem.

Standard klokkerem for smartklokken er laget i allergivennlig og vannavstøtende lær med hvit søm. Spenne er laget i rustfritt stål.

Bilde 2 Standard klokkerem i lær.



Elastisk klokkerem er laget av grått elastisk materiale med sort søm. Spenne er laget i plastikk.

Bilde 3 Elastisk klokkerem.



Silikon klokkerem er laget av silikon. Spenne er laget i rustfritt stål. Spenne åpnes manuelt ved å trykke på knotter på begge sider av spenne.

Bilde 4 Silikon klokkerem.



Klokkerem med demenslås er laget av silikon. Spenne er laget i rustfritt stål. Det følger med en nøkkel som benyttes for å åpne spenne.

Bilde 5 Klokkerem med demenslås.



Klokkeremmer kan bestilles i vår nettbutikk, <http://shop.lincare.no/>

8 Garanti

LinTech AS gir kjøperen av LinCare smartklokke 12 måneders garanti fra kjøpsdatoen. Ta derfor vare på kvitteringen som kjøpsbevis! Garantien dekker ikke vanlig slitasje eller skader som er forårsaket av feil bruk av produktet. Smartklokken tåler vannsprut, og kan brukes i dusjen, men garantien dekker ikke skader som følge av bruk i badstue, badekar eller ved svømming. I løpet av garantiperioden repareres et defekt produkt eller det defekte produktet byttes ut mot et nytt. Ta kontakt med LinTech AS dersom du tror det er material- eller produksjonsfeil på produktet.

9 Ansvarsbegrensning

Alarmsfunksjonen vil kun virke dersom det er mobiltelefondekning i området der bæreren av smartklokken befinner seg. Varsling til familie og venner vil kun virke dersom ringelisten er riktig definert. Varsling til døgnbemannet vakttelefon vil kun virke dersom abonnement er aktivert. Utendørs lokalisering vil være unøyaktig dersom smartklokken ikke finner GPS eller GLONASS satellitt. Innendørs lokalisering vil kun virke dersom hjemmestasjon er installert. Vi anbefaler brukeren av smartklokken å gjøre seg kjent med og teste ut alarmfunksjonaliteten, slik at den virker som forventet den dagen brukeren trenger hjelp raskt.

LinTech AS påtar seg ikke ansvar for indirekte eller direkte skader, tap eller utgifter som følge av bruk av smartklokken eller trygghetsportalen.

10 Ordforklaringer

BLE / Blåtann (Bluetooth Low Energy) er navnet på protokollen som benyttes for å kommunisere mellom smartklokken og andre enheter.

GPS (Global Position System) og **GLONASS** (Global Navigation Satellite System) er kortnavn for to nettverk av satellitter som går i nøyaktige baner rundt jorda. Radiosignalene fra disse satellittene benyttes til å beregne geografisk posisjon for LinCare smartklokken.

GSM (Global System for Mobile communication) er en protokoll for overføring av lyd og data i mobiltelefon-nettet. LinCare smartklokke bruker GSM for telefonsamtaler og for å laste data mellom smartklokken og LinCare portalen. GSM regnes som 2. generasjons automatiske mobilsystemer (**2G**), og erstattet analoge telefonsystemer (1G). **3G** og **4G** er 3. og 4. generasjons automatiske mobilsystemer. Disse systemene er raskere enn 2G, og vil erstatte 2G med tiden.

Viserene på klokken stilles automatisk når smartklokken har tilgang til GSM. Når et musikkinstrument stilles inn etter en stemmegaffel eller en annen referanseverdi, sier vi at vi stemmer musikkinstrumentet. Når smartklokken stilles inn etter en referanseverdi, sier vi at vi **kalibrerer** smartklokken.

Smartklokken har en to raders **OLED** (Organisk Lysdiode) skjerm. Denne skjermtypen bruker lite strøm, og er derfor godt egnet til bruk på enheter som går på batteri.

Roaming vil si at mobiltelefon-aktører kan bruke hverandres mobiltelefon-nett. LinCare smartklokke kan benytte Telenor og Netcom sine nett i Norge, og andre aktører sine nett i andre land. Samtaler til og fra smartklokken internt i Norge regnes som innenlands samtaler, selv om smartklokken har et finsk telefonnummer.

11 Samtykkeskjema for avtale mellom privatpersoner

Skjemaet oppbevares av bruker av trygghetsalarmen eller verge.

Samtykkeerklæring (Jeg gir min tillatelse) til bruk av LinCare trygghetsalarm

LinCare trygghetsalarm kan brukes av personer i alle aldre som har behov for en ekstra trygghet i hverdagen. LinCare trygghetsalarm kan settes opp i forskjellige modus, noe som tillater forskjellig grad av sporing av personer. Det er ikke lov å spore personer uten hans/hennes samtykke.

Se våre supportsider <http://lincare.support> for beskrivelse av hvordan trygghetsalarmen kan settes opp etter dine behov.

Kryss av for hvilket oppsett i LinCare portalen samtykket gjelder for:

<input type="checkbox"/>	Posisjon blir logget i portalen kun ved nødanrop. (Sporing, sikkerhetssone (Geofence) alarm og hjemmestasjon alarm er deaktivert). Dette oppsettet passer for alnearbeidere og andre som har nytte av at andre kan finne dem når de er i nød, men som ellers ikke ønsker å bli sporet.
<input type="checkbox"/>	Sporingsfunksjon er aktivert. Denne funksjonen passer for personer som kan gå seg bort (for eksempel ved begynnende demens).
<input type="checkbox"/>	Sikkerhetssone (Geofence) er aktivert. Denne funksjonen passer dersom familie eller venner skal varsles når brukeren av trygghetsalarmen går inn eller ut av definerte geografisk områder.
<input type="checkbox"/>	Hjemmestasjon alarm er definert. Denne funksjonen passer dersom familie eller venner skal varsles når brukeren av trygghetsalarmen forlater hjemmet.

Jeg tillater følgende personer å følge mine bevegelser på LinCare portalen:

--

Jeg samtykker i at de personene som er angitt i listen ovenfor kan følge mine bevegelser i LinCare portalen etter det oppsettet som vi har blitt enige om. Jeg bekrefter at dette samtykket er frivillig, og at jeg kan trekke tilbake samtykket når som helst.

Samtykket gjelder fra dato: _____

Navn (i blokkbokstaver) på bruker av LinCare trygghetsalarm (eventuelt også navn på verge):

Signatur:
