



HandiSnow-4



Bruksanvisning

Brukerhåndbok, monterings-/justeringsinstruksjoner,
service og vedlikehold samt resirkulering



Denne bruksanvisningen referer til kjelke HandiSnow-4 med tilbehør i henhold til standardversjonen. For fullstendig oversikt av mulige tilbehør og reservedeler, se produktets bestillingsunderlag.

Innholdsfortegnelse

| | | | |
|--------------------------------------|----------|---|-----------|
| Produsent | 3 | Tekniske data | 11 |
| Spesialtilpasning | 3 | Tilpasning og spesialtilpasning | 12 |
| Introduksjon | 4 | Bruk | 12 |
| Innledning | 4 | Tilbehør | 13 |
| Korrespondanse - merking | 4 | Monterings- & justeringsanvisninger..... | 13 |
| CE-merking - klassifisering | 4 | Montering og demontering av ski..... | 14 |
| Samsvarserklæring | 4 | Fastspenning og justering | 15 |
| Tiltenkt bruk | 4 | Fastspenning i setet..... | 15 |
| Symboler | 5 | Fastspenning av føttene | 16 |
| Produktmerking | 6 | Justering av fotstøtten | 16 |
| Sikkerhetsinstruksjoner | 7 | Justering av støttestroppene til føttene .. | 17 |
| Opplæring og kvalifikasjoner | 7 | Oppsummering og oppfølging..... | 18 |
| Advarsler/Forholdsregler | 7 | Vedlikehold og rengjøring | 19 |
| Sjekk før bruk | 9 | Vedlikehold | 19 |
| Bruk | 9 | Service og vedlikehold | 20 |
| Tilbehør | 9 | Resirkulering | 21 |
| Begrensninger | 10 | Avfallshåndtering | 23 |
| Gjenværende risiko | 10 | Garanti og retur | 23 |
| Godkjente kombinasjoner | 10 | Revisjon | 24 |
| Avvik/hendelser | 10 | | |

Produsent

Produktet er produsert av **Anatomic Sitt i Norrköping AB**

| | |
|---------------------------|--|
| Postadresse | Anatomic Sitt AB, Box 6137, SE-600 06 Norrköping |
| Besøksadresse | Anatomic Sitt AB, Terminalgatan 1, 603 61 Norrköping |
| Telefon | 011-161800 |
| E-post | info@anatomicsitt.com |
| Nettside | anatomicsitt.com |
| Instruksjonsfilmer | youtube.com/anatomicsitt |
| Følg oss på | facebook.com/anatomicsitt |

Eudamed-registreringsnummer/SRN: SE-MF-000002240

Spesialtilpasning



Kryss av i ruten ved eventuell spesialtilpasning av produktet.

CE-merkingen slutter å gjelder for spesialtilpassede produkter.



Introduksjon

Innledning

Gratulerer med valg av hjelpemiddel. Vi håper du vil få stor glede av å bruke dette produktet. For at du skal få mest ut av produktet på en trygg og sikker måte, er det viktig at du leser denne bruksanvisningen nøye. Dette gjelder alle personer i brukerens nærhet.

Ta vare på bruksanvisningen for fremtidig bruk. Nye utgaver kan lastes ned fra vår hjemmeside: www.anatomicsitt.com. Revisjon er på forsiden sammen med datoen.

Korrespondanse - merking

På produktetiketten finnes produktets artikkelnummer samt serienummer (hovedprodukt) eller LOT-nummer (tilbehør). Disse numrene skal angis ved korrespondanse med Anatomic Sitt angående produktene. Du finner serienummeret på innsiden av rammen under setet.

CE-merking - klassifisering

Hjelpemiddelet er et CE-merket medisinsk utstyr, klasse I i henhold til klassifiseringsreglene i vedlegg VIII (EU) 2017/745.

Samsvarserklæring














Produktet oppfyller kravene til medisinsk utstyr i henhold til forskriften (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr. Se gjeldende EU-samsvarserklæring for produktvarianter og tilbehør, www.anatomicsitt.com/dokument

Tiltenkt bruk

HandiSnow-4 er en skikjelke beregnet for stavkjøring (med staver) på snø. Den kan også brukes til staking på is sammen med skøyter (tilbehør) samt staking på asfalt sammen med rulleski (tilbehør).

Kjelken kan med fordel brukes av personer med nedsatt funksjon i nedre del av kroppen, men som har god evne til å bevege den med hjelp av staver.

Symboler

| | | | |
|---|--|---|--|
|  | <p>Dette symbolet finnes i bruksanvisningen og gjør leseren oppmerksom på f.eks viktig sikkerhetsinformasjon m.m.</p> |  | <p>Angir batchnummeret til produksjonen slik at batch kan identifiseres.</p> |
|  | <p>Dette symbolet indikerer eventuell klemfare.</p> |  | <p>Angir at produktet er et medisinteknisk produkt.</p> |
|  | <p>Instruksjoner og tips som forenkler bruken av produktet.</p> |  | <p>Angir produsentens referansenummer/ artikkelnummer slik at utstyret kan identifiseres.</p> |
|  <p>www.anatomicstitt.com</p> | <p>Angir at bruksanvisningen alltid bør leses før bruk. Nettadresse indikerer hvor dokumentet befinner seg elektronisk.</p> |  | <p>Angir produsentens serienummer slik at et spesifikt medisinteknisk produkt kan identifiseres.</p> |
|  | <p>Angir at bruksanvisningen bør leses for å få viktig sikkerhetsinformasjon om f.eks advarsler som ikke finnes på produktets etikett.</p> |  | <p>Unik produktidentifikator som muliggjør entydig identifikasjon av spesifikke medisintekniske produkter.</p> |
|  | <p>Angir produsenten av det medisintekniske utstyret som definert i (EU) MDR 2017/745. Kan også brukes med produksjonsdato.</p> |  | <p>Indikerer at produktet er CE-merket i henhold til gjeldende EU-direktiver.</p> |
|  | <p>Indikerer datoen da det medisintekniske produktet ble produsert.</p> | | |

Produktmerking

Etikett på hovedprodukt

The image shows a product label for 'Anatomic Kälke/Skate' with several annotations pointing to specific parts of the label:

- Type produkt:** Points to the product name 'Anatomic Kälke/Skate'.
- Produktgruppe:** Points to the product type 'Fritidshjälpmedel'.
- Produktnavn:** Points to the model name 'Handisnow-4 stavkälke stl. 2, SB35-SD45-RH25'.
- Strekkode for art.nr og serienr.:** Points to the REF (190168) and SN (62171) barcodes.
- Maks. belastningsvekt inkl. bruker:** Points to the 'Maxlast 110kg' text.
- QR-kode for UDI-transportør:** Points to the QR code.

MD Fritidshjälpmedel **Anatomic Kälke/Skate**
Handisnow-4 stavkälke stl. 2, SB35-SD45-RH25

REF 190168 **SN** 62171

Maxlast 110kg

Anatomic Sitt i Norrköping AB 2023-06-22
Terminalgatan 1, SE 603 61 Norrköping

www.anatomicsitt.com

UDI (UDI=GTIN+(21)SN) (01)7322471901680(21)62171

Sikkerhetsinstruksjoner

Opplæring og kvalifikasjoner

- Service og resirkulering skal alltid utføres av kvalifisert fagpersonell (tekniker på hjelpemiddelsentral eller tilsvarende).
- Vedtak om tilpasning/spesialtilpasning skal gjøres av kompetent medisinsk personell og utføres av kvalifisert fagpersonell (tekniker på hjelpemiddelsentral eller tilsvarende).
- Hjelpemiddelets forskriver eller person med tilsvarende kompetanse og kunnskap om brukeren og hjelpemiddelet skal alltid foreta en risikovurdering før bruk.

Advarsler og forholdsregler



Les alltid bruksanvisningen før bruk.



Innstillinger skal kun utføres av kvalifisert fagpersonell. Det er kun tillatt å gjøre innstillinger på den måten som beskrives i denne bruksanvisningen.



Den som foreskriver hjelpemiddelet er ansvarlig for å instruere brukeren og/eller andre personer i dets nærmiljø hvordan produktet anvendes på en sikker måte. Funksjonskontroller alltid produktet før bruk.



Hjelpemiddelets forskriver eller person med tilsvarende kompetanse og kunnskap om bruker skal balansere kjelken for å sikre at eventuell velterisiko minimeres. Støtteski kan bestilles ved behov.



Justeringer skal kun utføres slik som beskrevet i denne bruksanvisningen.



Etter all monterings- justerings eller servicearbeid skal alle festeskruer og muttere kontrolleres og strammes.



Før du bruker kjelken, sørg for at den er i god sikkerhetsmessig stand. Sjekk at alle skruer/muttere er stramme, at setestroppene fungerer som de skal og at bindingene på skiene er i god stand.

-  Kjelken er kun til bruk på snø med påmonterte ski, på is med påmonterte skøyter, eller på asfalt med påmonterte rulleskøyter utstyrt med hydrauliske bremses. **Husk å alltid bruke hjelm og hansker!**
-  Kjør aldri over stein og grus, da dette skader skiene/bladet og øker risikoen for plutselig ufrivillig bremsing.
-  Kjør forsiktig i nedoverbakker slik at du har kontroll over kjelken.
-  Kjelkens brems er kun beregnet for bruk på snø og is! Denne bremsen må ikke brukes når rulleski er montert på kjelken.
-  Vær forsiktig når kjelken står på skrånede underlag slik at den ikke velter eller sklir. Produktet må kun parkeres på vannrette og jevne overflater.
-  Løft aldri hjelpemiddelet med brukeren i.
-  Utfør aldri justeringer eller service mens produktet brukes.
-  Vær oppmerksom på at dersom brukeren tar tak i gjenstander utenfor hjelpemiddelet eller lener seg for langt ut fra hjelpemiddelet, kan det oppstå en forskyvning av tyngdepunktet som kan føre til økt risiko for å velte.
-  Overbelast aldri hjelpemiddelet, maksimal brukervekt er 110 kg.
-  La aldri brukeren være uten tilsyn når hjelpemiddelet er i bruk.
-  Kjelken kan bli varm på sommeren, vær forsiktig!
-  Rulleski skal kun foregå på tørt, fast og jevnt underlag om sommeren.

Sjekk før bruk

Inspeksjon og kontroll skal utføres før hver bruk i henhold til punktene nedenfor:

- Kontroller produktet og dets tilbehør for løse deler, slitasje og skader. Sjekk spesielt skruer, muttere og knotter. Stram om nødvendig.
- Kontroller at festepunktene til skiene (ski/skøyter) er uskadde og ordentlig festet.
- Kontroller at skiene er ordentlig festet til produktet og at bindingene låser seg.
- Kontroller kjelkens stabilitet.
- Kontroller funksjonen på eventuelle støtteski.
- Kontroller bremsens funksjon.
- Kontroller belter og stropper for slitasje, funksjon og feste.

Dersom det oppdages feil og mangler: Kontakt din distributør av hjelpemiddelet for hjelp.

Begrensninger

Maks. belastning

Den høyeste belastningsvekten er 110 kg.

Levetid

Produktets forventede levetid er 3 år ved normal bruk i henhold til produktets tiltenkte formål, forutsatt at instruksjonene i denne bruksanvisningen følges.

Gjenværende risiko

Vær oppmerksom på at kjelken og dets tilbehør er riktig innstilt slik at brukeren ikke opplever ubehag eller får skader under bruk. Hvis dette skjer, foreta justeringer eller installer passende tilbehør.

Godkjente kombinasjoner

For at produktet skal beholde sin CE-merking, må hjelpemiddelet kun leveres med tilbehør og reservedeler levert av Anatomic Sitt AB. Se produktets bestillingsdokumentasjon for mulig tilbehør og reservedeler.

Avvik/hendelser

Ved funksjonsfeil, kontakt hjelpemiddelsentral eller forhandler/produsent. Hvis det oppstår en alvorlig hendelse, bør det rapporteres til Anatomic Sitt AB og landets myndighet.

Tekniske data

HandiSnow-4

| | Str. 0 | Str. 1 | Str. 2 | Str. 3 |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Artikkel nr. | 190166 | 190167 | 190168 | 190169 |
| Setebredde | 30 cm | 30 cm | 35 cm | 40 cm |
| Setedybde | 35 cm | 45 cm | 45 cm | 45 cm |
| Rygghøyde | 25 cm | 25 cm | 25 cm | 25 cm |
| Setehøyde | 27 cm | 27 cm | 27 cm | 27 cm |
| Benlengde | 66-83 cm | 75-107 cm | 75-107 cm | 75-107 cm |
| Skilengde | 156 cm | 176 cm | 176 cm | 182 cm |
| Egenvekt | 6,1 kg | 6,3 kg | 6,3 kg | 6,3 kg |
| Maks. brukervekt | 110 kg | 110 kg | 110 kg | 110 kg |
| Rammemateriale | Aluminium | Aluminium | Aluminium | Aluminium |
| Mat. sete/stoff rygg | Nylonstoff | Nylonstoff | Nylonstoff | Nylonstoff |
| Estimert levetid | 3 år | 3 år | 3 år | 3 år |

Tilpasning og spesialtilpasning

Anbefalinger

Hver gang produktet endres på noe vis må en vurdering gjøres om det er en tilpasning eller spesialtilpasning.

En tilpasning er en endring som gjøres innenfor rammene for produktets CEMerking. Alt annet er spesialtilpasning. Tilpasninger kan kun gjøres av en kvalifisert fagperson og skal alltid utføres på en profesjonell måte.

Risikoanalyse

Merk at en risikoanalyse alltid skal gjøres, både ved tilpasning og ved spesialtilpasning av et hjelpemiddel. Produktet må aldri være farlig for brukeren eller personer i dets nærhet, til bruk etter tilpasning.

Merking

Produktet skal gis informasjon om at det er en tilpasning til en spesifikk bruker, slik at det ikke kan forveksles med et standardprodukt.

Bruk

HandiSnow-4 er en kjelke beregnet for stavkjøring (med ski og staver) på snø. Skiene som brukes til våre kjelker er skateski med gode glideegenskaper. Kjelken kan også brukes til piggekjøring på is sammen med skøyter (tilbehør) og på asfalt med rulleski (tilbehør). Merk! rulleski skal kun brukes på tørt, fast og jevnt underlag om sommeren.

Kjelken kan også kjøres av ledsagere som bruker kjørebøyle eller pulkdrag/seledrag.

For å optimalisere bruken av kjelken er det viktig at den er riktig tilpasset hver enkelt bruker. Det er også viktig å kjenne til kjelkens justeringsmuligheter.

Les gjennom denne bruksanvisningen før du bruker kjelken.

Tilbehør

Det finnes et stort utvalg av tilbehør til kjelken. Disse inkluderer:

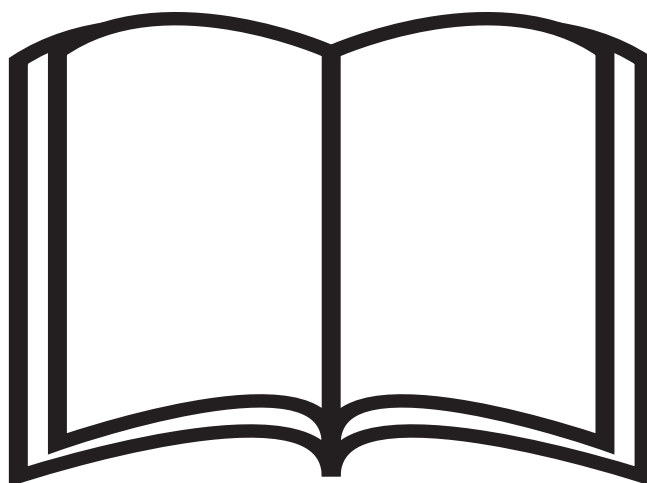
- Kjørebøyle for ledsager (vinkeljusterbar/avtagbar/lengdejusterbar/enkel montering på/av).
- Støtteski med høyde- og breddejustering.
- Dyttekopp (kan ikke kombineres med støtteski).
- Pulkdrag med sele, samt sele med elastiske rep og karabinkroker.
- Sportssete for brukere med nedsatt sittebalanse.
- Hodestøtte i kombinasjon med sportssete.
- Skøyter med skibindinger og skøytebeskyttere for skøyting på is.
- Rollersafe rulleski med hydrauliske bremses (se separat bruksanvisning).
- Skistaver med asfaltpigge (anbefales til skøyter da det gir bedre grep på isen og rulleski).

Kjelken kan også spesialtilpasset ved behov.

Monterings- og justeringsanvisninger

HandiSnow-4 piggekjelke leveres ferdigmontert fra leverandøren, med unntak av skiene.

Instruer brukeren og/eller andre personer i nærmiljøet om produktets funksjoner for at kjelken skal kunne brukes trygt.



Montering og demontering av ski

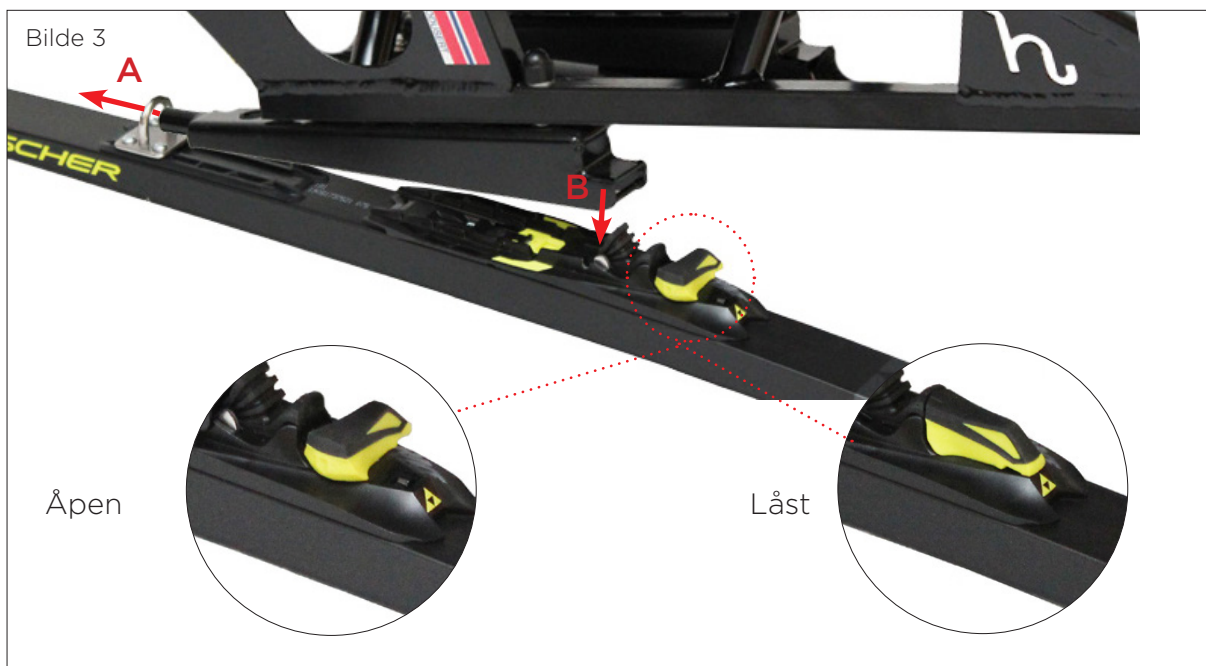
Montering

Før kjelken kan brukes må skiene monteres.

Åpne bindingene på skiene ved å dreie låsen 90° (bilde 1).



Før først den bakre delen av kjelkens festeplate (A) inn i festeløkken på skien og senk deretter den fremre delen av festeplaten (B) inn i skiens binding (bilde 3). Lås bindingen ved å dreie den 90°. Kjenn etter at skiene sitter fast.



Demontering

Demontering skjer på omvendt måte. Åpne skibindingen og fjern skiene.

Fastspenning og justering

Før du setter deg i kjelken må du åpne de to fixlock-spennene til stroppene på setet og fixlock-spennen på fotstøttestroppen.



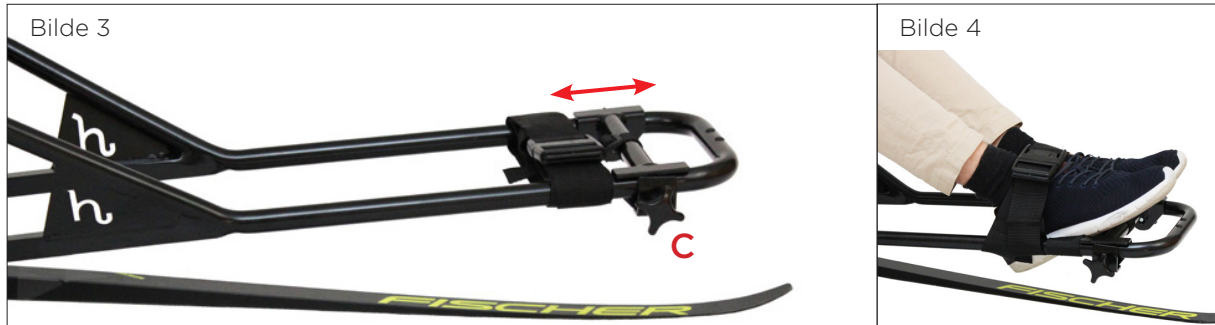
Fastspenning i setet

Sett deg i setet. Fest fixlock-spennene på begge sikkerhetsbeltene over hofter og lår. Stram stroppene skikkelig slik at du sitter godt fast på kjelken.



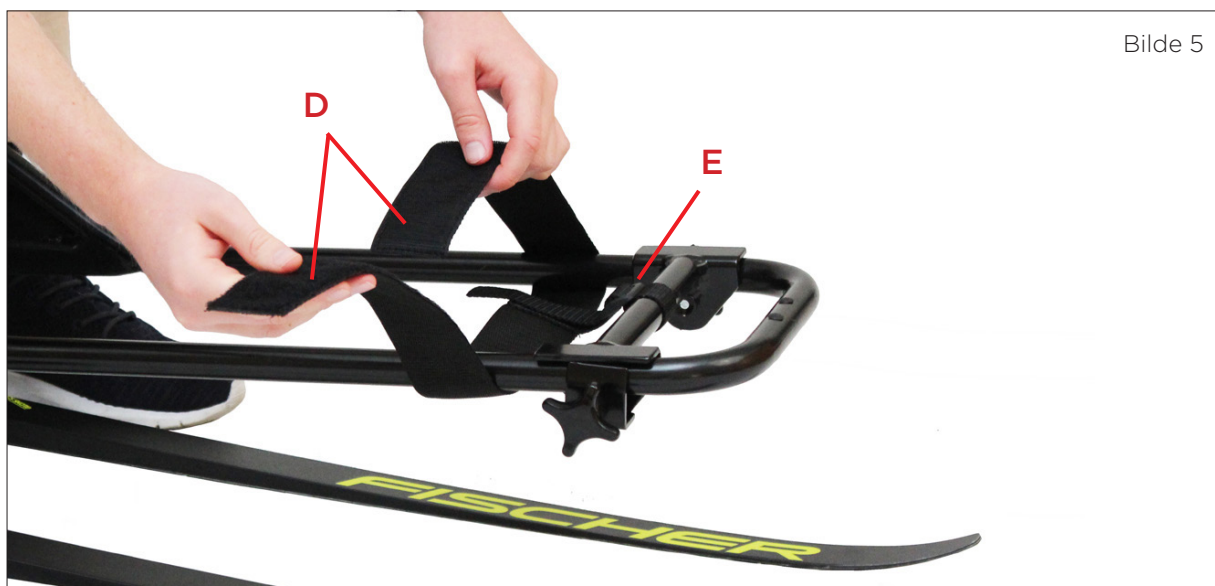
Justering av fotstøtten

Det er viktig at du finner riktig sittestilling og riktig vinkel for bena. Fotstøtten kan derfor justeres forover og bakover på hoveddrammen. Løsne låsene (C) på hver side og skyv fotstøtten forover/bakover (bilde 3) til ønsket posisjon og stram låsene igjen.



Justering av støttestroppene til føttene

Støttestroppene til fotstøtten kan justeres med borrelåsen (D) og flyttes med spennen (E) etter behov (bilde 5).



Fastspenning av føttene

Åpne fixlock-spennen til fotstøttens festestropp (bilde 1).

Når du har satt deg i kjelken, plasser føttene på fotstøtten og støttestroppen. Fest festestroppen rundt ankene. Stram skikkelig til slik at bena og føttene sitter fast i kjelken (bilde 2).



Oppsummering og oppfølging

Etter all montering og/eller justering er utført, sjekk at produktene (hovedprodukt) og tilbehør) er riktig montert i henhold til brukermanualen og fungerer etter sin hensikt.

Kontroller innstillingene på produktet og dets tilbehør slik at brukeren har riktig sittestilling.

Etter all montering, justering eller servicearbeid skal alle knotter, festeskruer og muttere kontrolleres og strammes.

Kontroller at hjelpemiddelet er riktig balansert for å sikre at risikoen for å velte er minimal.

Hvis det oppdages feil, ikke bruk produktet. Kontakt din distributør av hjelpemiddelet for handling.

Transport

Når skiene er demontert, kan kjelken enkelt løftes inn og ut av bagasjerommet på bilen. Skiene fraktes i bilen eller på biltaket (hvis bilen har takskinner).

Vedlikehold og rengjøring

Vedlikehold

- Kjør aldri over stein og grus, da dette kan skade skiene.
- Skiene bør klargjøres regelmessig avhengig av bruk. Dette for å optimalisere følelsen av å mestre skituren. Skiene skal kun gli, bruk aldri festevoks.
- Ta skiene av kjelken når den ikke er i bruk.
- Husk at det er viktig å tørke av snø fra pulk og ski/skøyter etter bruk, og fjerne evt. snø og is fra bindingene.
- Når skiene ikke er i bruk bør de plasseres mot en vegg for å beskytte overflaten eller alternativt holdes sammen med skiparholdere.
- Rengjøringsbehovet varierer og må vurderes fra sak til sak avhengig av kjelkens bruk. Rengjør kjelken med en fuktig svamp/klut.
- Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder slipemidler, etsende stoffer eller løsemidler.
- Tørk trekket med en fuktig klut om nødvendig. Se også vaskeanvisningen.

Service og vedlikehold

For å fungere trygt og sikkert, må det utføres regelmessig service på produktet. Behovet for inspeksjon/service varierer og kan vurderes fra sak til sak avhengig av produktets bruk.

Arbeidet skal alltid utføres fagmessig av kvalifisert personell, se avsnitt Sikkerhetsforskrifter i bruksanvisningen. Ved utskifting av deler skal det alltid brukes originaldeler fra Anatomic Sitt AB.

Ved hver service skal det sikres at produktets funksjoner er pålitelige og at produktet er trygt å bruke. Hvis det er feil som påvirker sikkerheten og ikke kan rettes, må produktet tas ut av bruk. For rengjøring av produktet, se avsnitt Vedlikehold.

Kontroller følgende og korriger ved behov:

- Kontroller produktets samtlige funksjoner.
- Kontroller produktet og dets tilbehør for løse deler, slitasje og skader.
- Kontroller at alle skrue, muttere og bolter er skikkelig strammet. Etterstram ved behov.
- Kontroller at alle knotter er intakte og fungerer.
- Kontroller at setet er ordentlig festet.
- Kontroller at eventuelle støtteski fungerer.
- Kontroller bremsenes funksjon.
- Funksjonstest og smør alle bevegelige deler som skjøter, kabler, knotter etc. Bruk egnet olje eller smøremiddel (f.eks CRC 5-56, teflonspray etc.).
- Kontroller evt. slitasje på alle ledd, taggledd og fester. Pass på at de låser seg ordentlig.
- Kontroller belter, stropper og seler for slitasje, funksjon og feste.
- Kontroller merker, etiketter og advarselssymboler slik at de er fullstendige og lesbare.

Etterkontroll

Når service utføres, sjekk at produktene (hovedprodukt og tilbehør) er riktig montert i henhold til bruksanvisningen og fungerer etter sin hensikt.

Resirkulering

Resirkulering gjøres hensiktsmessig dersom hjelpemiddelet er personlig og skal gis til ny bruker eller langtidslagres. Arbeidet skal alltid utføres fagmessig av kvalifisert personell, se avsnitt Sikkerhetsforskrifter i bruksanvisningen.

Ved utbytting av deler, skal Anatomic Sitt originale deler brukes.

For informasjon om produktet og dets funksjoner, se bruksanvisningen på www.anatomicsitt.com. For informasjon om produktets levetid se avsnitt, Begrensninger i bruksanvisningen.

Sjekk alltid ved resirkulering at hjelpemiddelet ikke er spesialtilpasset, før den sendes til en ny bruker.

Ved hver resirkulering bør det sikres at produktet fungerer og er pålitelig og trygt å bruke. Hvis det er mangler som ikke kan utbedres ved resirkulering, må produktet tas ut av drift og resirkuleres.

Kontroller ved resirkulering

Etter rengjøring og tørkning kontrolleres produktet for skader/slitasje. Husk at produktets levetid er begrenset (se avsnitt Begrensninger i bruksanvisningen) når det gjøres en vurdering for å kontrollere om produktet er egnet for resirkulering.

Ødelagte, slitte eller sprukne deler skiftes ut. Bruk kun originale deler fra Anatomic Sitt. Reservedeler kan bestilles i henhold til egen reservedelsliste. For at produktet skal beholde sin CE-merking, kan hjelpemiddelet kun leveres med reservedeler levert av Anatomic Sitt AB.

Funksjonstest og smør alle bevegelige deler som ledd, kabler, hjul, knotter etc. Bruk egnet olje eller smøremiddel (f.eks CRC 5-56, teflonspray etc.). Kontroller at alle skruer og muttere er stramme. Sørg for at bruksanvisningen og alle originale etiketter følger med.

Etiketter/klistremerker

Ved behov for nye etiketter og klistremerker, kontakt Anatomic Sitt. For plassering på hjelpemiddelet, se www.anatomicsitt.com hvor du også finner bruksanvisninger.

Etterbehandlingslakk

For å forhindre korrosjonsskader eller reparasjonsriper kan etterbehandlingslakk bestilles fra Anatomic Sitt AB.

Kontrollpunkter

Alt i alt:

- Kontroller hele produktet og dets tilbehør for å identifisere ødelagte, sprukne eller slitte deler.
- Kontroller produktets samtlige funksjoner.

Kjelke/sete:

- Kontroller at alle skruer og muttere er stramme.
- Kontroller at kjelkens justeringsmuligheter fungerer.
- Kontroller at setet er festet og korrekt plassert.

Ski:

- Kontroller at festepunktene til skiene (ski/skøyter) er uskadde og ordentlig festet.
- Kontroller at bindingene låses.

Øvrig evt. tilbehør:

- Kontroller alle deler etter slitasje, bytt ved behov.
- Kontroller evt. låse- og justeringsmuligheter.

Etterkontroll

Når resirkulering er utført, kontroller at produktene (hovedprodukt og tilbehør) er riktig montert i henhold til bruksanvisningen og fungerer som tiltenkt. Sjekk også at merking, etiketter og advarselssymboler er fullstendige og lesbare.

Avfallshåndtering

Gjenvinning

En brukt del eller produkt skal demonteres. Delene skal separeres etter materialtype og etterlates på gjenvinningsstasjon eller tilsvarende.

Garanti og retur

Garanti og reklamasjon

Garanti gjelder generelt ett (1) år mot fabrikasjonsfeil f.o.m. leveringsdato eller etter avtale. Garantien gjelder ikke for ytre påvirkninger eller unormal håndtering. For garantibehandling kreves defekt vare i retur. Legg alltid ved følgeseddel.

For best mulig vurdering av reklamasjonen, må produktet være tørt og rengjort når det sendes tilbake.

Beskriv feilen og årsaken så grundig som mulig. Se garantireparasjon eller mulig erstatningsgaranti. Legg ved en kopi av fakturaen og oppgi at produktet skal returneres til deg etter reparasjon. Oppgi leveringsadresse, kontaktperson og telefonnummer. Blankett for reklamasjon finnes på vår hjemmeside.

Pakk produktet godt for å beskytte det mot mulige støt under transport. Ikke glem å skrive ned forsendelsesnummer eller liknende på dokumentene dine. Dette for at du skal kunne spore forsendelsen dersom noe skulle skje under transport.

Retur

Feilbestilte eller feilleverte varer skal returneres innen 20 dager fra leveringsdato. Legg alltid ved kopi av både følgeseddel og faktura. Skriv inn årsaken til at du returnerer varene dine. Returblankett finnes på vår hjemmeside.

Pakk produktet godt for å beskytte det mot mulige støt under transport. Ikke glem å skrive ned forsendelsesnummer eller liknende på dokumentene dine. Dette for at du skal kunne spore forsendelsen dersom noe skulle skje under transport.

Vær oppmerksom på at tilpassede produkter ikke kan returneres!

Revisjon

I denne versjonen av bruksanvisningen er følgende endringer gjort.

Revisjonsliste

SE

Anatomic Sitt AB (produsent)

Box 6137, SE-600 06 Norrköping, Sweden

Tel +46 11 16 18 00

Fax +46 11 16 20 05

Besøksadresse

Terminalgatan 1, SE-603 61 Norrköping, Sweden

