

Anropsalarm CareIP Mobil

Bruker- og vedlikeholdsveiledning

CANTEC

- helping people

CareIP Mobil



CareTech[®]
Call for care

Anropsalarm CareIP Mobil,
digital+GSM trygghetsalarm

HMS art. nr.: 175756

Best. nr.: 2227050

Cantec AS

Postadresse:

Postboks 626, 1411 Kolbotn

Besøksadresse:

Sofiemyrveien 2, 1412 Sofiemyr

Tlf: 66 99 60 00

bestilling@cantec.no

www.cantec.no

INNHALDSFORTEGNELSE

Les først: Sikkerhetsinformasjon	2
Viktig informasjon	3
Pakken inneholder	3
Funksjonsbeskrivelse	6
Innlesing av talemelding	8
Installasjonsbeskrivelse	8
Programmering	11
Bærbar alarmknapp Elliot	12
Å tenke på	13
Vedlikehold	14
Tekniske data	15
Miljøinformasjon	16

Les først: Sikkerhetsinformasjon

- Luken på undersiden skal bare åpnes av autorisert personell.
- Batteribytte skal kun utføres av autorisert personell. Det skal kun benyttes anbefalt batteritype, angitt i brukerveiledningen. **FORSIKTIG** – Fare for eksplosjon foreligger dersom feil batteri benyttes. Brukte batterier skal tas hånd om i h.h.t beskrivelse.
- Antennen til GSM-modulen skal alltid være montert når enheten er i drift.
- Installasjon skal kun utføres av autorisert person i h.h.t beskrivelse i servicemanualen. Enheten skal kun benyttes med anbefalt nettadapter beskrevet i brukerveiledningen.



Les og følg alltid sikkerhetsinformasjon som er merket med dette symbolet.

Viktig informasjon

I alle systemer som benytter radio- og nettverkskommunikasjon finnes det en risiko for forstyrrelser som brukeren ikke kan påvirke.

CareTech sine produkter er konstruert for å redusere denne risikoen. Man skal på tross av dette være klar over at deler av systemet kan påvirkes av forstyrrelser eller påvirkes slik at funksjonen reduseres eller ødelegges.

Det er derfor viktig å kontrollere regelmessig alle systemets deler, spesielt at radiokommunikasjonen fungerer i alle rom. Kontakt umiddelbart leverandøren ved mistanke om feil.

Brukeren bør være spesielt oppmerksom på støyrisiko fra produkter som kommuniserer på samme eller nærliggende radiofrekvenser.

For ytterligere informasjon, vennligst kontakt Cantec AS, se i brukerveiledningen eller dokumentasjon på www.caretech.se

Pakken inneholder

- CareIP Mobile Mobile
- Bærbar alarmknapp Elliot med tilbehør
- Nettverkskabel (cat5E UTP TIA568B)
- Nettadapter
- Anropssnor
- Bruksanvisning

CareIP består av

På fronten finnes det tre knapper med følgende grunnfunksjon.



Følgende indikeringslamper finnes på framsiden av CareIP:

Drift, (Grønn)

Stabilt lys: Nettdrift.

Blinkende lys: Modus for innprogrammering av radio alarmknapper.

Hvis lampen ikke lyser: Enheten mangler nettspenning

Alarm, (Rød)

Stabilt lys: Normal drift.

Langsomt blink: Aktiv alarm.

Feil, (Rød)

Slukket Normal drift.

Stabilt lys: Problem med bredbåndsforbindelse eller IP-konfigurasjon.

Langsomt blink: Mislykket registrering mot SIP-server.

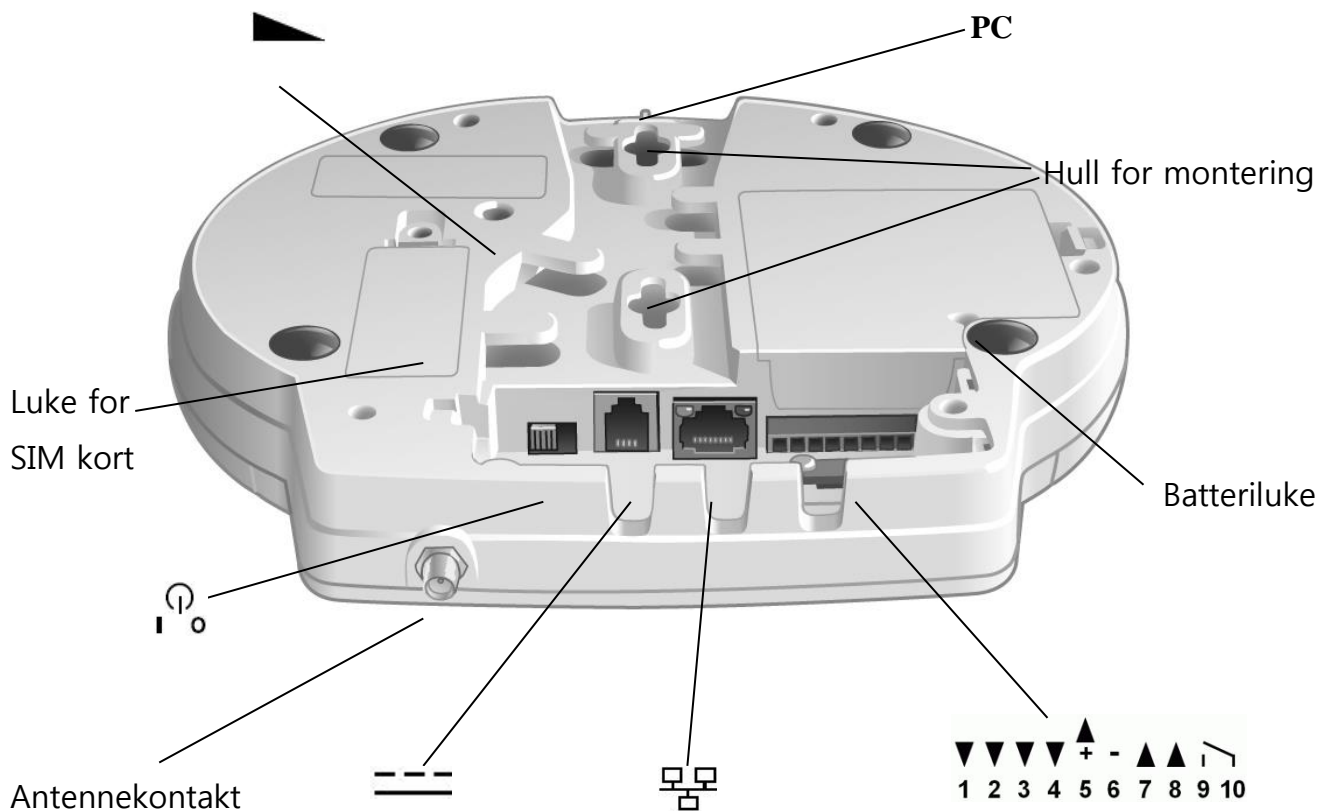
+ **Status**, (Rød/Grønn)

Slukket: Normal drift.

Stabilt rødt lys: Ingen kontakt med GSM-nettverk.

Vekslede Rødt/Grønt: Fraværs-modus (f.eks. hvis pasienten skulle være på ferie)

På baksiden finnes følgende tilkoblinger:



▲ Volumkontroll: Høyttaler justerbar i 8 steg.

PC Anropssnor: Feste for snortreksbryter

⏻ Strømbryter: Av/På av CareIP

⎓ DC inn: Tilkobling av nettdapter 7,5VDC

🌐 Nettverk: Tilkobling av nettverkskabel fra bredbåndsuttak/nettverk.



Tilkoblinger inn-/utganger (kabel). Innkobling skal kun utføres av autorisert person.

Innkobling av ekstern bryter.

CareIP har 4 eksterne innganger merket 1 – 4 under lokket på enhetens bakside.

Inngangen aktiveres ved at den blir tilført et GND-signal. Trigg-signalet hentes ut fra terminal 6, føres via en NO-kontakt på ekstern alarmenthet og føres tilbake til ønsket inngang (1 – 4). Alle 4 innganger kan programmeres individuelt. Inngangen kan også programmeres til å trigge på bortfall av GND-signal (snudd funksjon)

Programmering av inngangen skjer i Icareonline. Velg ønsket inngang (1 – 4). Velg ønsket alarmtype for «Open to Close» dersom inngangen skal aktiveres ved en slutning. Evt. «Close to Open» dersom trigg-signalet er snudd. Dersom «Open to Close» benyttes, skal kun dette parameteret fylles inn.

Se ulike parameter i listen under:

Trygghetsalarm	-	10
Døralarm	-	28
Sengealarm	-	38

Til CareIP Mobile leveres en standard antenne. Dersom annen antenne benyttes, må den være godkjent for bruk mot CareIP Mobile.



Lukene på baksiden skal kun åpnes av autorisert personell.

Funksjonsbeskrivelse

CareIP Mobile er en digital alarm-enhet med innebygget GSM-modul. Enheten har mulighet til å overføre alarm både via bredbåndstilkobling og/eller mobilnettet. Brukeren tilbys mulighet til toveis talekommunikasjon i forbindelse med alarm ved å benytte standard for VoIP (Voice over Internet Protocol) samtale. CareIP bruker SIP, en standardisert protokoll for å opprette tale og videoforbindelse over

bredbånd. I tillegg tilbyr enheten en plattform for overføring av detaljert alarminformasjon, innleste talemeldinger, medisinsk informasjon, online status m.m.

Bærbar alarmknapp Elliot er beregnet for bruk sammen med CareIP. Elliot kan bæres som armbånd, halsbånd eller i beltet. Dette CareTech "Easy Press Concept" (EPC) tilbehøret forenkler bruken for personer med nedsatt styrke og motorikk .

Aktivering av alarm

Trygghetsalarmen aktiveres ved hjelp av den bærbar alarmknappen eller ved å trykke på den røde knappen på CareIP Mobil. Ved veggmontering av CareIP Mobil, kan snortrekkbryteren brukes for aktivering av alarm.

Ulike typer av alarmsendere

Til enheten kan det programmeres 10 radiosendere, f.eks. bærbar alarmknapp.

Batteristatus i alarmknappen kontrolleres når alarm sendes, Elliot har mulighet for automatisk batteriovervåking.

Det kan også kobles til 4 forskjellige trådbundne eksterne alarmsignaler.

Alarmmottakere

Det kan innprogrammeres opp til 10 kontakter/mottakere. Alarm til alarmsentralen identifiseres gjennom en alarmkode som programmeres inn i enheten. Alarm til privat mottaker identifiseres gjennom innlest talemelding. Den som tar imot alarmen kan snakke direkte med den som har sendt alarmen.

Innlesing av talemelding.

I CareIP kan det leses inn en talemelding som identifiserer hvem som har aktivert anropet. Meldingen leses inn ved å trykke inn og holde nede den grønne knappen i ca. 4 sekunder til det høres et pip. Trykk så inn og hold nede den gule knappen i ca. 4 sekunder til det høres et nytt pip.

Les nå inn talemeldingen (taletid 4 sekunder). La enheten stå på bordet og pass på at det ikke er bakgrunnsstøy i rommet. Avstand fra enheten ved innlesing bør være ca. 20 cm og husk å lese inn med en klar stemme. CareIP leser opp meldingen for kontroll og meldingen kan leses inn på nytt helt til man er fornøyd.

Installasjonsbeskrivelse

Installasjon av SIM-kort

- Løsne sikkerhetsskruen til lokket over SIM-kortet.
- Ta av lokket til SIM-kortet.
- Monter SIM-kortet i h.h.t bildet under, sett kortet riktig vei.
- Sett tilbake lokket og skru det fast.



Pin kode på SIM-kort

Under programmering av CareIP i Icareonline tjenesten, kan brukeren velge å benytte SIM-kort med aktivert pinkode eller deaktivert pinkode. Velger brukeren å deaktivere pinkoden i SIM-kortet, vil CareIP fungere uten at pinkode programmeres inn i enheten (fabrikkinnstilt). Ønsker brukeren å benytte pinkoden i kortet, må samme kode skrives inn under fanen «IP Instillinger» på parameter «GSM-Pinkode» i Icareonline. Skriv inn samme kode som er i SIM-kortet.

Kontroll av GSM signalstyrke

Signalstyrken kan kontrolleres ved hjelp av mobiltelefon med samme operatør som SIM-kortet i CareIP Mobile for å finne best mulig plassering av enheten. Signalstyrken kan også kontrolleres gjennom den innebygde "servicemenyen", se servicemanualen for CareIP for ytterligere informasjon.

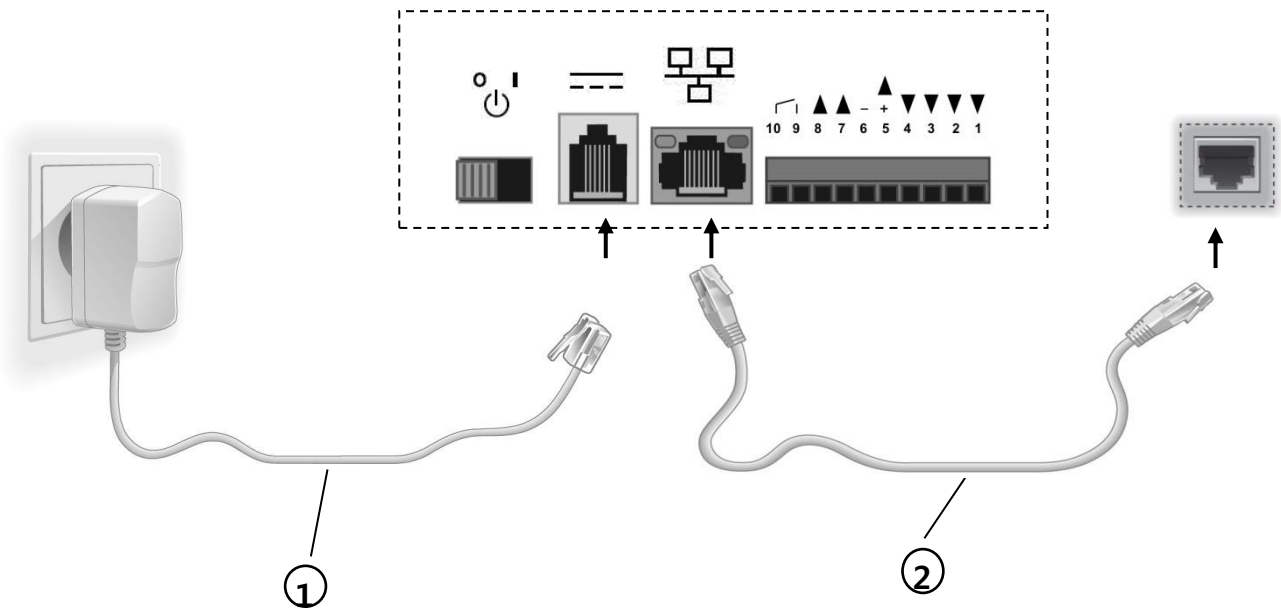
Tilkobling






CareIP Mobile er enkel å installere. Dersom nettverks-/bredbåndstilkobling skal benyttes, brukes medfølgende nettverkskabel.

Normalt er enheten programmert til å benytte DHCP, noe som innebærer at enheten automatisk blir tildelt en IP-adresse når den kobles til et nettverk.

Enheten bør alltid tilkobles nettverket så nært innkommende bredbånd som mulig for å minimere risikoen for at annet utstyr påvirker funksjonene.

Tilkoblinger på enhetens bakside



- Sett nettadapteret ① til vegguttaket og til uttaket merket  på CareIP.
- Sett nettverkskabel ② mellom nettverks-/bredbåndsuttak og utgangen merket  på Care IP.
- Sett strømbryteren  i stilling I .
- Driftslampen  på enhetens framside skal lyse med stabilt grønt lys.
- Statuslampen  skal slukke innen ca. 30 sek. om GSM-nettet detekteres.
- Utløs en testalarm fra CareIP.

Nettadapter bør plasseres slik at informasjonsteksten

“Do not unplug” (“Skal ikke kobles ut”) er godt synlig.



For ytterligere hjelp med installasjonen, kontakt leverandøren.



Installasjon skal bare utføres av autorisert personell.

Programmering


Programmering av kontakter, alarmkoder og ulike parametere gjøres ved hjelp av PC og programvare CareTech CS2 eller via automatisk nedlasting fra icare online.

Enkelte ganger leveres CareIP ferdig programmert fra din leverandør. For hjelp med programmering henvises til din leverandør.

Programmering av bærbare alarmknapper


Til CareIP Mobile kan det programmeres opp til 10 bærbare alarmknapper eller andre radiosendere.

For programmering av radiosendere:

- Hold inne den grønne knappen i ca. 4 sekunder til enheten gir fra seg et lydsignal, slipp så knappen. Driftslampen  blinker med grønt lys.
- Trykk på den bærbare alarmknappen. Når CareIP har mottatt radiosignalet, høres et klart lydsignal.
- Bekreft innprogrammering ved å trykke på den røde knappen.

Kontroller radiodekning

Dette skal alltid utføres i forbindelse med installasjonen.

- Hold inne den grønne knappen i ca 4. sekunder til enheten gir fra seg et lydsignal, slipp opp knappen. Driftslampen  blinker med et grønt lys.

- Trykk på den bærbare alarmknappen. Den innebygde høyttaleren avgir et tonesignal ved fungerende mottak. Gjenta dette i alle rom alarmen skal fungere.

Funksjonskontroll

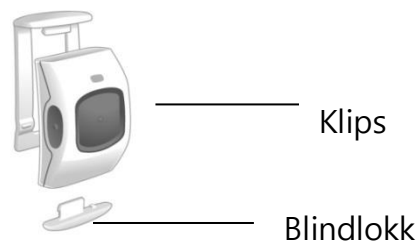
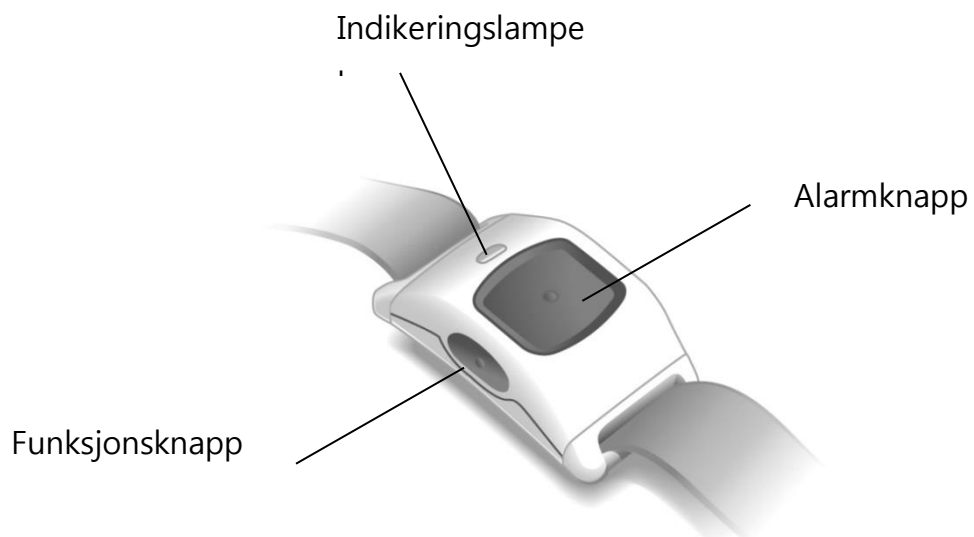
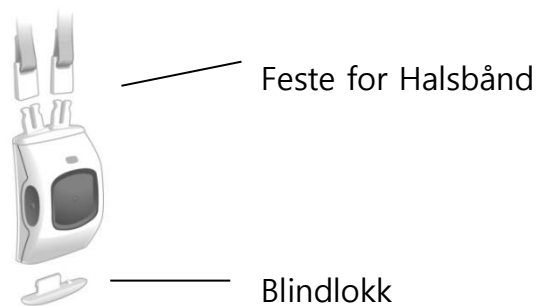
Kontroller alltid funksjonene etter installasjon og programmering. Test-alarm bør sendes regelmessig og på en måte som sikrer hele alarmkjeden fra bærbar alarmknapp til mottaker.

Bærbar alarmknapp Elliot

Alarmknapp Elliot benytter toveis radiokommunikasjon. Dette betyr at når CareIP Mobile har mottatt en alarm fra Elliot, sender den en bekreftelse på mottaket. Bekreftelsen vises på Elliot ved at indikeringslampen endrer farge fra rødt til grønt lys. Dersom Elliot ikke får noen bekreftelse, sendes alarmen på nytt.

Elliot er utstyrt med to knapper som har programmerbar funksjon.

Alarmknappen leveres med forskjellig tilbehør som festes med en enkel klick-inn funksjon. Medfølgende tilbehør: Armbånd, halsbånd, belteklips og "Easy Press" tilbehør samt blindlokk.



Ved alarm: Svare telefonen. Du vil høre "trygghets alarm"

1. Trykk tast 4 for å kvittere.
Taleveksling er opprettet.
2. Avslutte med 0
3. Legg på

Å tenke på

- Dersom bredbånds-/nettverkstilkobling benyttes, bør enheten tilkobles så nære innkommende bredbånd som mulig.
- Det bør alltid foretas kontroll av GSM-dekning i forbindelse med installasjonen.
- For at alarm skal kunne sendes, kreves det at minst en kontakt er programmert.
- Det må ikke søles vann eller annen væske på enheten.
- Brukte batterier skal leveres inn på en miljøstasjon.

Vedlikehold

Rengjøring

CareIP Mobile og den bærbare alarmknappen rengjøres med lett fuktet klut. Løsemidler skal ikke brukes ved rengjøring.

Batteribytte

Batteribytte bør skje snarest mulig etter batterialarm.

Batteribytte i bærbar alarmknapp

For batteribytte i bærbar alarmknapp, skru opp bakdekselet og bytt batteri (CR2430).



Batteribytte får kun utføres av autorisert person.

Tekniske data

CareIP Mobile

Mål:	200 x 175 x 35mm (LxBxH)
Strømforsyning:	Via 7,5 VDC nettadapter (PoE kan leveres)
Effektforbruk:	2 W (Nominelt)
Reservebatteri:	4,8V NiMH
Backup tid:	Opp til 2 døgn
Innganger:	4 stk.
Utganger:	3 stk., 1 stk. reléutgang, maks 0,7A
Kommunikasjon:	IP/(SIP), GSM
Radiofrekvens:	869,2125 MHz
Radiomottakerklasse:	1*
Antall radiosendere:	Opp til 10 stk.

GSM

Kommunikasjon:	GSM quad band (850/900/1800/1900 MHz)
GPRS klasse:	10
SIM-kort grensesnitt:	1,8V og 3V

Bæbar alarmknapp Elliot

Mål:	45 x 30 x 13 mm (LxBxH)
Batteri:	3V Litium batteri, CR2430
Batterilevetid:	Opp til 5 år
Vanntetthet:	IP67

Utstyrsklasse Radioklasse 1



Miljø

Dette produktet er beregnet for innendørs bruk i et vanlig bomiljø

Temperatur:	Driftstemperatur +5 til +35°C
Fukt:	0 til 75 % relativ fuktighet (ikke kondenserende)
Miljøklasse	1 (EG-I)

*Avser radiomodul "C1", typ 9340.

Radiomottagardata: Max. usable sensitivity: -113dBm; Average usable sensitivity: ver. 28,7dBuV/m, hor.27,0dBuV/m; Adjacent channel selectivity: -26,2dBm/-28,2dBm; Intermodulation rejection: -36dBm/-37dBm; Spurious response rejection: -30dBm; Blocking or desensitisation: >-16dBm

CareIP kan också bestyckas med radiomodul typ 9320, vilken medger högsta möjliga säkerhet och inkluderar kvittens, automatisk omsändning, effektkontroll och frekvensstyrning. Se orderinformation för uppgift om vilken radiomodul enheten är utrustad med.

CE 0402

Denna utrustning är i överensstämmelse med de väsentliga kraven och andra relevanta bestämmelser i Direktiv 1999/5/EC.

Fullständig försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig på följande adress: CareTech AB, Box 10030, SE-952 27 Kalix.

Miljøinformasjon

Denna produkt uppfyller kraven i EU-direktiven, 2002/96/EC (WEEE) och 2006/66/EG.

Dessa direktiv reglerar producentansvaret för elektrisk utrustning och batterier med syftet att öka återvinningen och minimera avfall. Produkten är märkt med den "överkryssade soptunnan" som anger att den omfattas av EU-direktivet och skall lämnas in för återvinning.



Produkten får, utan avgift, lämnas till en återvinningscentral som CareTech eller er leverantör är ansluten till, direkt eller via ett retursystem. För detaljerad instruktion, kontakta er leverantör eller besök vår hemsida, www.caretech.se