



MEMOplanner Medium 4

Håndbok

Art. nr. 462890

Programversjon 3.8 eller nyere

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	4
1.1 Tiltent formål.....	4
1.2 Terminologi.....	4
1.3 myAbilia.....	5
1.4 Support.....	5
2. Brukerkonto og lisens	6
2.1 Brukerkonto i myAbilia.....	6
2.2 MEMOplanner-lisens	6
2.3 Opprette brukerkonto (MEMOplanner).....	6
2.4 Opprette brukerkonto (myAbilia)	6
2.5 Slette brukerkonto (myAbilia).....	7
3. Produktoversikt	8
4. Start opp MEMOplanner	9
4.1 Kontroller innholdet i esken	9
4.2 Koble til strømadapteren.....	9
4.3 Start enheten.....	9
4.4 Konfigurer enheten	10
4.5 Logg inn med / opprette en ny brukerkonto.....	10
4.6 Legg inn startoppsett	10
5. Kom i gang med MEMOplanner	12
5.1 Bestem MEMOplanners plassering	12
5.2 Bestem om det er nødvendig med ekstra høyttalere.....	13
5.3 Forbered for hjelp på avstand (myAbilia)	14
5.4 Tilpass startoppsettet (myAbilia).....	14
5.5 Gjør innstillinger for MEMOplanner.....	14
5.6 Bestem om innstillingsmenyen skal være tilgjengelig	15
5.7 Påminnelser på telefonen.....	15
6. Håndtering av enheten	16
6.1 Starte og slå av enheten.....	16
6.2 Lading og batterihåndtering	16
6.3 Lyd	17
6.4 Roter skjermen automatisk	18
6.5 Skjermens tidsgrense	18
6.6 Skjermsparer	18
6.7 Skjermens lysstyrke.....	18
6.8 Skjermlås	18
6.9 Internettilkobling	18
6.10 Bluetooth	19
6.11 Dato og tid.....	19
6.12 Språk.....	19
6.13 Automatisk krasjrapportering	19
6.14 Skype	20
6.15 Legge til bilder i MEMOplanner.....	20
7. Hurtiginnstillinger	21
8. Kamera	21

9. Oppdatering	22
9.1 Oppdater MEMOplanner.....	22
10. Tilbakestilling av MEMOplanner Medium 4	23
11. Installere MEMOplanner Go på telefonen.....	24
12. Rengjøring.....	24
13. Lagring og kassering.....	24
13.1 Lagring	24
13.2 Kassering	24
14. Produktspesifikasjoner	25
14.1 Medfølgende artikler	25
14.2 Tekniske data	25
15. Viktig informasjon.....	26
15.1 Sikkerhetsdefinisjoner	26
15.2 Sikkerhetsinstruksjoner for bruk.....	26
15.3 Alvorlige hendelser	26
15.4 Samsvar med kravene til medisinskteknisk utstyr	26
15.5 Produktansvar	26

1. Innledning

MEMOplanner er en digital kalender som fungerer som en kognitiv støtte i hverdagen.

MEMOplanner er utviklet for personer som trenger spesiell støtte når det gjelder tid, planlegging og grafisk tydelighet.

Med MEMOplanner får man:

- Lettforståelig oversikt over dagen, uken og måneden
- Hjelp med døgnorienteringen
- Tiden presentert på en enklere måte
- Tydelige og personlige påminnelser

MEMOplanner kan tilpasses i høy grad etter brukerens behov og evner. Man kan bruke egne bilder eller bildene som inngår i MEMOplanner. Man kan velge hvilke funksjoner brukeren skal ha tilgang til.

Via nettjenesten *myAbilia* kan støttepersoner hjelpe til med MEMOplanner på avstand.

For mer støtte kan du installere MEMOplanner i en Android-basert smarttelefon, og dermed få påminnelser selv når du ikke er i nærheten av MEMOplanner. Se instruksjonene i kapittel 11. *Installere MEMOplanner Go* på telefonen.

Denne håndbok beskriver hvordan man kommer i gang med **MEMOplanner Medium** og hvordan man håndterer enheten.

Brukerveiledning MEMOplanner beskriver i detalj hvordan applikasjonen fungerer. Ytterligere dokumentasjon kan lastes ned fra <https://www.abilia.com/intl/manuals>.

1.1 Tiltent formål

MEMOplanner Medium er en digital kalender for mennesker som trenger utvidet kognitiv støtte når det gjelder tid, struktur, planlegging og grafisk klarhet.

MEMOplanner Medium er beregnet for bruk i innendørs miljøer som hjemme, på skolen eller på jobben.

1.2 Terminologi

I denne håndboken brukes følgende begreper.

Bruker	Person som har fått MEMOplanner som hjelpemiddel
Enhet	Maskinvaren som MEMOplanner er installert på.
<i>Hjem</i> -knapp	En funksjonsknapp som brukes for å komme til hjemmeskjermen.
Hjemmeskjerm	Enhetens startmeny. Man kommer alltid dit når man trykker på <i>Hjem</i> -knappen. MEMOplanner-applikasjonen er alltid hjemmeskjerm på MEMOplanner Medium.
Installasjonsfiler	Filene som utgjør MEMOplanner-installasjonen.
Innstillingsmeny	Liste med alle innstillinger som startes via ikonet <i>Innstillinger</i> i funksjonen Meny. Innstillingsmenyen kan skjules. Henvisinger til innstillingsfunksjoner beskrives, f.eks. Innstillinger Kalender Generelt .
myAbilia	Nettjeneste for MEMOplanner og andre produkter fra Abilia. Det finnes forskjellige typer kontoer: bruker, støtteperson og administrator.
Standardaktivitet	Se kapittel 4.6.2 <i>Standardaktiviteter</i> .
Standardtimer	Se kapittel 4.6.3 <i>Standardtimere</i> .
Startoppsett	Bildearkiv, standardaktiviteter, standardtimere og sjekklister som kan legges inn i forbindelse med første innlogging.

1.3 myAbilia

MyAbilia er en webtjeneste for MEMOplanner og andre produkter fra Abilia.

Med myAbilia kan man:

- Administrere kalenderen, sjekklister og bildearkiv fra PC'en og/eller nettbrett o.l.
- Velge ut støttepersoner som kan legge til eller endre påminnelser/varslinger via internett.

For å kunne bruke MEMOplanner må man ha en brukerkonto i myAbilia. Man er imidlertid ikke nødt til å bruke selve nettjenesten eller ha enheten koblet til internett (bortsett fra ved innlogging).

1.3.1 Roller i myAbilia

I myAbilia har man forskjellige typer kontoer avhengig av formålet. I sentrum er alltid **brukeren**, den som bruker hjelpemidlet. Brukeren kan ha behov for hjelp med sin kalender, etc. av en **støtteperson**. Avhengig av virksomhet kan det trenes en **administrator**, en person som administrerer kontoer og lisenser uten å ha tilgang til brukerens personlige opplysninger.

Avhengig av deres rolle, får man forskjellig innlogging i myAbilia og kan gjøre forskjellige oppgaver i webtjenesten:

Rolle	Beskrivelse	Funksjoner
Brukere	Den personen som bruker hjelpemiddelet. Trenger ikke å være aktiv på webtjenesten, men har bare en konto som er koblet til hjelpemiddelet.	Kalender, Standardaktiviteter, Standardtimere, Bildearkiv, Sjekklister, Profil, Lisenser, Støttepersoner, Administratorer
Støtteperson	Én eller flere personer som hjelper brukeren med hjelpemiddelet.	Samme som ovenfor
Administrator	Den person som oppretter og/eller håndterer brukerkontoen og lisenser. Kan også være støtteperson.	Brukerkontoer: Profil, Støttepersoner, Administratorer

1.3.2 Tilpasse myAbilia

Under **Min profil|Moduler** i myAbilia kan man velge hvilke moduler som skal vises i myAbilia. Hvis man bruker den samme myAbilia-kontoen på forskjellige enheter (f.eks. både MEMOplanner og Handi) kan man velge hvilken kalender som skal vises.

1.3.3 Dele myAbilia-kalenderen

Ved å opprette en abonnementskobling (ICS) for myAbilia-kalenderen, kan den vises i andre kalenderprogrammer, for eksempel Outlook og Google.

1.4 Support

Abilia kan gi support for MEMOplanner-applikasjonen og for innstillinger i **MEMOplanner Medium** og myAbilia.

Du er velkommen til å ta kontakt med Abilias support. Send en e-post til support@abilia.no eller ring 23 28 94 00.

2. Brukerkonto og lisens

For å kunne bruke MEMOplanner kreves en brukerkonto i myAbilia og en gyldig lisens.

2.1 Brukerkonto i myAbilia

En myAbilia-konto kan opprettes direkte på MEMOplanner, se 2.3 *Opprette brukerkonto (MEMOplanner)*.

Brukerkontoen har følgende funksjon:

- Inneholder alle brukerdata (aktiviteter, standardaktiviteter, standardtimere, bildearkiv, sjekklister)
- Logge ut på enheten -> alle data forsvinner fra den
- Logge inn på kompletterende enhet (f.eks. egen smartphone) -> alle data synkroniseres til den

2.2 MEMOplanner-lisens

På MEMOplanner Medium er en lisens forhåndsinstallert. **Lisensen og utløpsdatoen angis på det verdibeviset som leveres med produktet.**

Når man logger inn på MEMOplanner Medium, kobles lisensen til brukerkontoen.

Lisensen gir frie oppdateringer og fri tilgang til myAbilia. Når lisensen er utløpt, er MEMOplanner "offline", dvs. vil ikke bli synkronisert med myAbilia.

I god tid før lisensen utløper gis et varsel om dette i MEMOplanner (3 måneder, 3 uker og 3 dager). Støttepersoner og administratorer som er knyttede til brukeren får en e-post med påminnelse om at lisensen snart utløper og at den må forlenges.

Forlengelse av lisensen kan bestilles fra Abilia. Ved bestilling, skriv inn lisensnøkkelen og e-postadressen som en ny kupong skal sendes til. Når lisensen utvides av Abilia og enheten har en internettforbindelse, oppdateres lisensperioden i MEMOplanner.

Se lisensens sluttdato i **Innstillinger|System|Om MEMOplanner**.

2.3 Opprette brukerkonto (MEMOplanner)

For å opprette en brukerkonto på MEMOplanner, gjør slik:

1. Gå til innloggingssiden, enten ved å starte opp en ubrukt MEMOplanner, eller ved å logge ut eksisterende MEMOplanner-brukere. For mer informasjon, se Brukerveiledning.
2. Klikk på *Opprett konto*.
3. Skriv inn brukernavn eller e-postadresse og passord. Bekreft passordet.
MERK: Passordet må være minst 8 tegn.
4. Sjekk at du har lest og godtar Abilias Brukervilkår og Personvernerklæring.
5. Klikk på *Opprett konto*.

Kontoen kan brukes direkte.

2.4 Opprette brukerkonto (myAbilia)

2.4.1 Frittstående konto, med e-postadresse

For å opprette en brukerkonto som ikke er tilknyttet en administrator, gjør slik:

1. Gå til www.myabilia.com og klikk på *Opprett konto*.
2. Skriv inn navn, aktiv e-postadresse og velg "Bruker". Klikk på *Opprett konto*.

MyAbilia sender nå en velkomst-mail til den angitte e-postadressen. Velg passord ved å klikke på linken i velkomst-mailen.

2.4.2 Konto knyttet til administrator, med brukernavn

Hvis du er administrator, og vil opprette en brukerkonto, gjør slik:

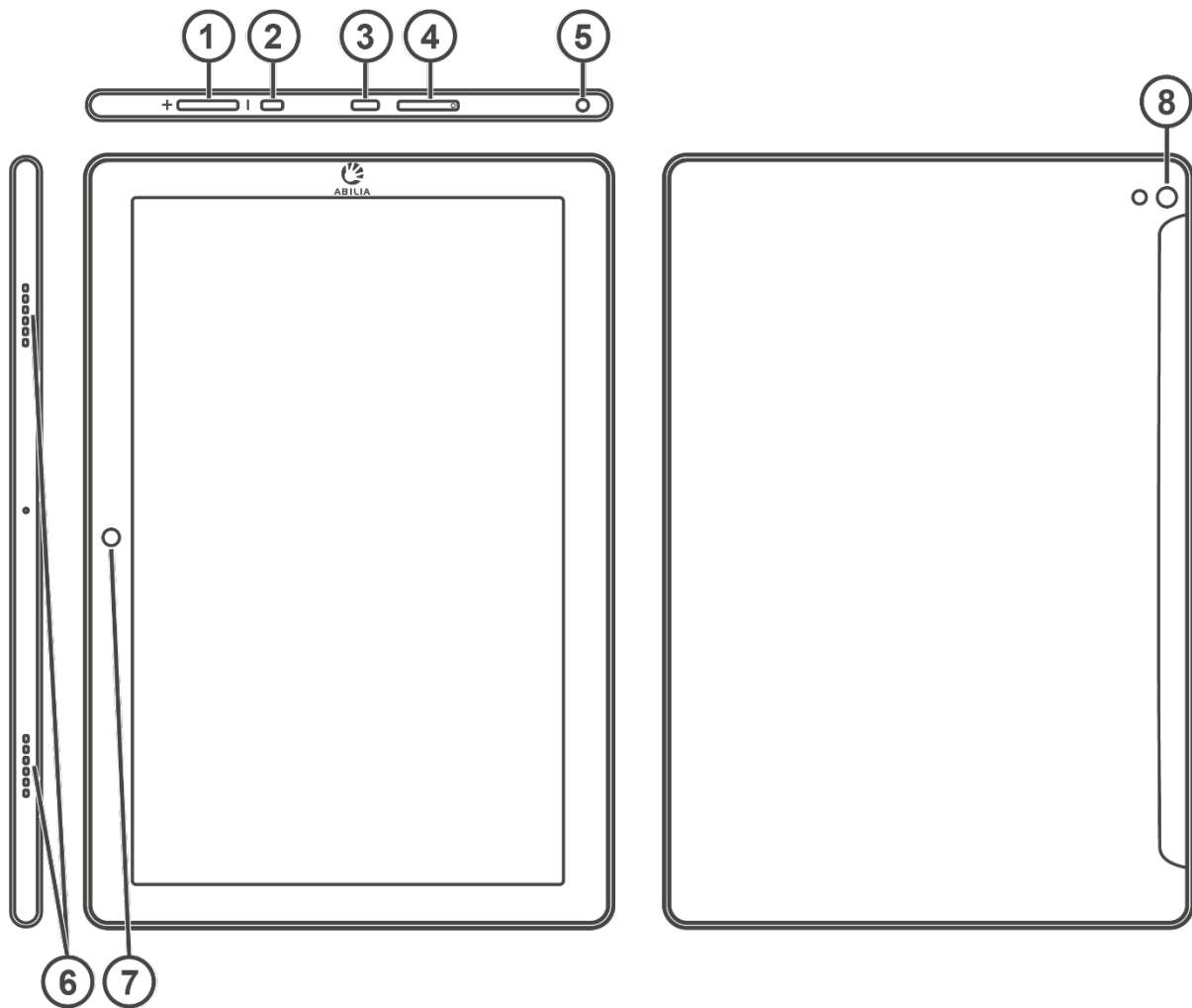
1. Logg inn som administrator på www.myabilia.com.
2. Gå til *Mine brukere* i menyen og velg *Legg til bruker*.
3. Skriv inn navn og velg "Konto med brukernavn". Skriv inn brukernavn og passord. Velg om du skal være støtteperson for brukeren og ha tilgang til alle brukerens data.

Klikk på *Lagre*. Ferdig!

2.5 Slette brukerkonto (myAbilia)

For å fjerne en brukerkonto, ta kontakt med Abilias support.

3. Produktoversikt



1. Volumknapp
2. Power-knapp
3. Uttak for strømadapter (USB-C)
4. Plass for SIM/SD-kort
5. Uttak for høyttaler/hodetelefoner
6. Høyttaler
7. Kamera (forside)
8. Kamera (bakside)

Henvisningene i denne håndbok har formen "(X)", der X refererer til et punkt i listen ovenfor.

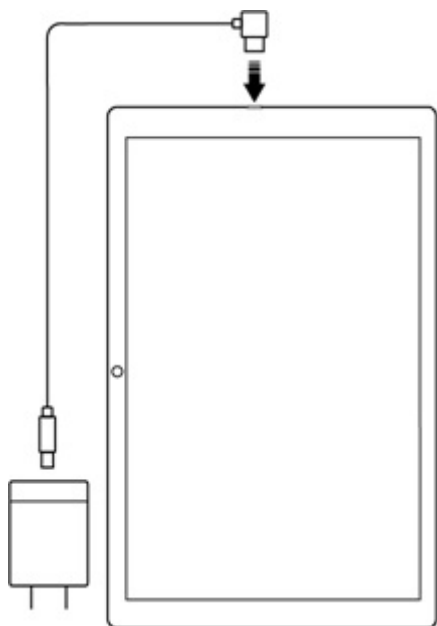
4. Start opp MEMOplanner

4.1 Kontroller innholdet i esken

I kartongen skal følgende finnes:

- MEMOplanner Medium
- Strømadapter med USB-kabel
- Bordstativ
- Veggfeste
- Soft veske
- Abilia pusseklut
- Håndbok MEMOplanner Medium 4 (dette dokumentet)
- Brukerveiledning MEMOplanner
- Hurtigguide MEMOplanner
- Start opp MEMOplanner
- Verdibevis med lisensnøkkel

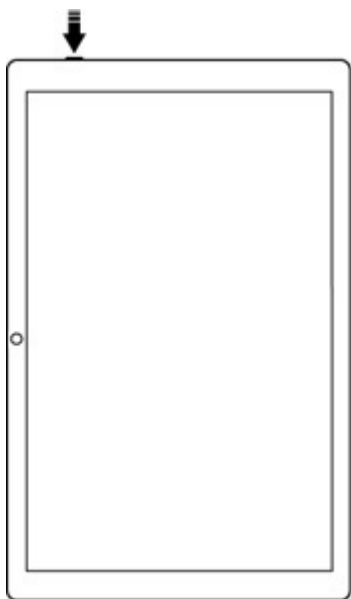
4.2 Koble til strømadapteren



1. Koble den lange USB-kabelen med vinklet kontakt til uttaket for strømadapter (3).

Man kan trykke på Power-knappen for å vise ladestatus på skjermen.

4.3 Start enheten



1. Start **MEMOplanner Medium** ved å trykke på *Power*-knappen (2) inntil skjermen blinker.
2. Vent til startsidene for MEMOplanner vises. Etter en stund vises "Velkommen" med den første siden i en konfigurasjonsguide.

MEMOplanner er forhåndsinstallert på enheten ved levering, men du må logge inn med myAbilia-konto og innstillingene må justeres.

4.4 Konfigurer enheten

MERK: Enheten er forhåndsinstallert på norsk. For å velge et annet språk, se 6.12 *Språk*.

En konfigurasjonsveiledning starter, der man kan gjøre innstillinger for enheten.

4.4.1 Koble til internett

Internettilkobling er et krav for å kunne logge inn. Senere trenger ikke enheten internettilkobling, bortsett fra om man trenger hjelp fra avstand.

Velg hvilket trådløst nettverk (Wi-Fi) som enheten skal kobles til. (Dersom Wi-Fi ikke finnes, kan man opprette et midlertidig surfepunkt på en mobiltelefon.)

Trykk *Neste* for å fortsette.

4.4.2 Oppdatering (obligatorisk)

Det neste trinnet er å sjekke om MEMOplanner trenger oppdatering eller ikke. Hvis man allerede har riktig versjon, trykker man på *Neste* for å fortsette. Hvis MEMOplanner trenger oppdatering, følg instruksjonene på skjermen.

4.4.3 Innstill dato og tid

Dato og tid blir vanligvis innstilt automatisk via nettverket, men om nødvendig kan man gjøre det manuelt her. Dato og tid kan eventuelt endres senere, se 6.11 *Dato og tid*. Trykk *Neste* for å fortsette.

4.4.4 Velg talesyntese-stemmer som skal installeres

Velg om én eller flere talesyntese-stemmer skal installeres. Stemmen kan lastes ned senere, se 6.3.4 *Talestøtte*.

4.5 Logg inn med / opprette en ny brukerkonto

Skriv inn brukernavn og passord for brukerens myAbilia-konto, og klikk på *Logg inn*.

Dersom det er en feil med gjeldende konto, lisens eller internettilkobling, vises en feilmelding.

Du kan også opprette en helt ny brukerkonto her.

4.6 Legg inn startoppsett

Når brukerkontoen er helt ny, får man anledning til å legge inn et startoppsett med bildearkiv, standardaktiviteter, standardtimere og sjekklister.

4.6.1 Bildearkiv

Følgende bilder inngår i startoppsettet:

- **Handi-bilder.** Ca. 160 stk. bilder som opprinnelig ble laget av ressursenheten AIR på Psykiatri Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg. I 2014 ble bildebasen komplettert ved hjelp av illustratøren Andreas Høgberg.
- **Rolltalk-bilder.** Ca. 60 stk. bilder fra bildebasen som tilhører kommunikasjonshjelpemiddelet Rolltalk.
- **Smileys.** 20 stk. smiley-bilder som er laget spesielt til Handi.
- **Standardsymboler.** 83 stk. Piktogram- og PCS-bilder.

Bildearkivet kan senere endres via myAbilia.

4.6.2 Standardaktiviteter

Med "standardaktivitet" menes en forhåndsdefinert aktivitet som brukes når man legger inn nye aktiviteter. I standardaktiviteten kan man legge inn navn, bilde, sjekklister, påminnelse osv. Bruk av standardaktiviteter gjør det enklere å legge inn nye aktiviteter.

I startoppsettet inngår noen få standardaktiviteter som eksempler. Standardaktivitetene kan senere endres via myAbilia.

4.6.3 Standardtimere

Med "standardtimer" menes en forhåndsdefinert timer som har bilde og/eller navn og forhåndsinnstilt tid. Standardtimere vises i listen med navn og eventuelt symbol. Bruk av standardtimere gjør det enklere å starte en nedtelling.

I startoppsettet inngår noen få standardtimere som eksempler. Standardtimerne kan senere endres i MEMOplanners innstillinger eller via myAbilia.

4.6.4 Sjekklistor

Man kan koble en sjekklister til en aktivitet. Dette kan være bra dersom man trenger å dele opp en aktivitet i flere momenter eller oppgaver, f.eks. morgenrutiner eller lister over gjøremål. Sjekklisten opprettes direkte i aktiviteten, men man kan også velge blant ferdige sjekklistor. Ferdige sjekklistor kan endres via myAbilia.

I startoppsettet inngår noen sjekklistor som eksempler. Sjekklistene kan senere endres via myAbilia.

5. Kom i gang med MEMOplanner

Nedenfor er det tips for hvordan man enklere kommer i gang med MEMOplanner.

5.1 Bestem MEMOplanners plassering

Enhetens plassering kan være avgjørende for at brukeren skal få best mulig nytte av MEMOplanner.

- **MEMOplanner skal ha en fast plass og skal sjelden flyttes.** Bruk det medfølgende veggfestet og monter enheten på et egnet sted, se 5.1.1 *Montering av veggfeste* nedenfor.
- **MEMOplanner skal ha en fast plass, men skal enkelt kunne flyttes.** Bruk det medfølgende bordstativ.

5.1.1 Montering av veggfeste



ADVARSEL: Monter MEMOplanner riktig. Feil montering kan forårsake personskade eller skade på enheten.

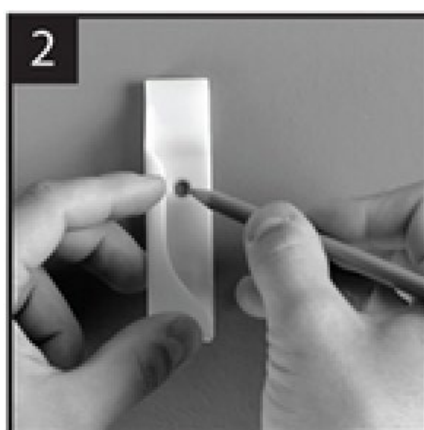
MEMOplanner kan monteres på vegg med medfølgende veggfeste, monter veggfestet med skruer tilpasset underlaget. Det anbefales å montere og bruke MEMOplanner med stående skjerm.

For montering av veggfestet gjør følgende.

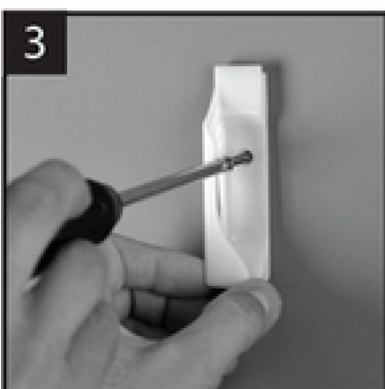
1. Hold MEMOplanner og den første braketten sammen i ønsket posisjon.



2. Fjern MEMOplanner mens braketten holdes på plass, marker hullet.



3. Skru braketten.



4. Sett MEMOplanner i den første braketten og sett den andre braketten på plass.



TIPS: Bruk vater for å få MEMOplanner rett.

5. Fjern MEMOplanner og marker hullet, fest deretter den andre braketten på vegg.

5.1.2 Monter bordstativ

1. Vinkle hullene på bordstativet slik at de er rettet oppover:



2. Velg ønsket helling av MEMOplanner ved å velge ett hullpar. Trykk ned buen i det valgte hullparet:



MERK: Pass på at buen skyves ned til bunnen slik at stativet er ordentlig på plass!

3. Kant MEMOplanner mot stativet.

5.2 Bestem om det er nødvendig med ekstra høyttalere

Det er svært viktig at alarmer fra MEMOplanner alltid høres godt. Avhengig av enhetens plassering mm kan det være nødvendig med eksterne høyttalere, se [6.3.6 Eksterne høyttalere](#).

5.3 Forbered for hjelp på avstand (myAbilia)

Hjelp på avstand innebærer at støttepersoner kan hjelpe til med MEMOplanner på avstand, f.eks. legge inn aktiviteter eller tilpasse bildearkivet. Da kan støttepersonene når som helst logge inn på myAbilia fra sin egen smartphone, datamaskin eller nettbrett og gjøre ønskede endringer.

For at MEMOplanner skal få tilgang til endringene må enheten være tilkoblet internett.

Slik legges *støttepersoner* til brukerkontoen:

1. Start en nettleser på valgfri smartphone, datamaskin eller nettbrett. Logg inn med brukerkontoen på www.myabilia.com.
2. Klikk på fanen med tannhjul og velg funksjonen *Støttepersoner*.
3. Klikk på *Invitere støtteperson*.
4. Skriv inn e-postadresse til ønsket støtteperson. Klikk på *Invitere*.
5. myAbilia sender nå en mail til støttepersonen.

Les mer om myAbilia i kapittel 1.3 *myAbilia*.

5.4 Tilpass startoppsettet (myAbilia)

Mye av innholdet i startoppsettet er bare eksempler og må derfor tilpasses for brukeren. Dette gjøres via myAbilia.

Gjør slik for å tilpasse startoppsettet:

1. Start en nettleser på valgfri smartphone, datamaskin eller nettbrett. Logg inn med brukerkontoen på www.myabilia.com.
2. Klikk på menyvalget *Bildearkiv* for å tilpasse bildearkivet.
3. Klikk på menyvalget *Kalender* for å tilpasse standardaktiviteter og standardtimere. I menyen velger man den funksjonen som skal endres.
4. Klikk på menyvalget *Sjekkliste* for å tilpasse de sjekklistene som skal kunne kobles til aktivitetene i MEMOplanner.

5.5 Gjør innstillinger for MEMOplanner

MEMOplanner kan tilpasses i høy grad etter brukerens behov og evner. Alle innstillinger gjøres via innstillingsmenyen. Dit kommer man ved å velge *Meny* i knapperaden og deretter ikonet *Innstillinger*.

Her er noen eksempler på hva man kanskje må vurdere for at brukeren skal komme i gang med sin MEMOplanner:

- Hvilken startside skal brukes (dag, uke, måned, meny, bildekalender)?
- Hvordan skal dagkalenderen se ut (tidslinje, liste)?
- Hvor stor del av dagen skal vises i dagkalenderen?
- Skal brukeren selv kunne slette eller endre aktiviteter?
- Hvilke alarmlyder skal brukes?
- Vil brukeren ha ukedagsfarger?
- Hvilke funksjoner skal vises i menyen?

Hvordan man gjør de ulike innstillingene som beskrives i *Brukerveiledning MEMOplanner*.

5.6 Bestem om innstillingsmenyen skal være tilgjengelig

Noen ganger er det best å hindre at brukeren får tilgang til innstillingsmenyen. Det kan man gjøre på forskjellige måter:

1. **Skjul ikonet Innstillinger i Meny.** (Gå til **Innstillinger|Meny** og hak av **Innstillinger**.) Nå kan **Innstillinger** startes bare ved å trykke på kategorisymbolene i dagkalenderen; venstre – høyre – venstre. Dersom de mangler, trykker man på tilsvarende overflate.
2. **Kodebeskytte innstillingsmenyen.** (Gå til **Innstillinger|System|Kodebeskytte innstillinger**, aktiver kodebeskyttelse og velg en valgfri firesifret kode).

5.7 Påminnelser på telefonen

Som et supplement til MEMOplanner Medium kan brukeren også få påminnelsene fra MEMOplanner på sin egen telefon.

Man må da ha en iPhone eller Android-basert smartphone som appen *MEMOplanner Go* lastes ned på. Se kapittel 11. *Installere MEMOplanner Go på telefonen.*

Når man logger inn med samme konto på telefonen, vil den senere synkronisere kalender og bildearkiv med MEMOplanner Medium.

Appen får de samme innstillingene som MEMOplanner.

6. Håndtering av enheten

6.1 Starte og slå av enheten

⚠ FORSIKTIGHET: Ikke bruk skarpe gjenstander på produktet.

MEMOplanner Medium startes og lukkes ved at man trykker på *Power*-knappen (2). Det man egentlig gjør når man lukker, er at man slår av skjermen og setter enheten i hvilemodus.

Hvis man ikke bruker enheten i løpet av 10 minutter slukkes skjermen automatisk. (Denne tiden kan endres, se kapittel 6.5 *Skjermens tidsgrense*.)

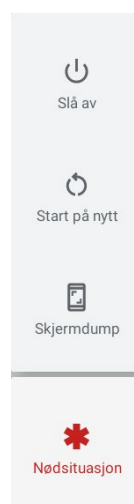
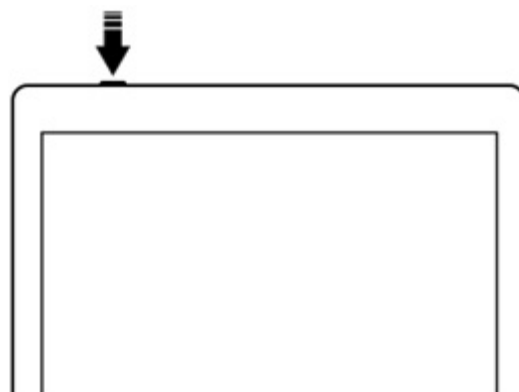
Når enheten er i hvilemodus, blir det automatisk aktivert ved en alarm.

For å **slå enheten helt av** holder man *Power*-knappen inne til alternativmenyen vises.

Dersom man trykker på *Slå av* slås enheten helt av.

MERK: Da vil ikke MEMOplanner varsle med alarmer.

For å starte MEMOplanner igjen trykker man på *Power*-knappen til skjermen blinker, da gjøres en omstart.



6.2 Lading og batterihåndtering

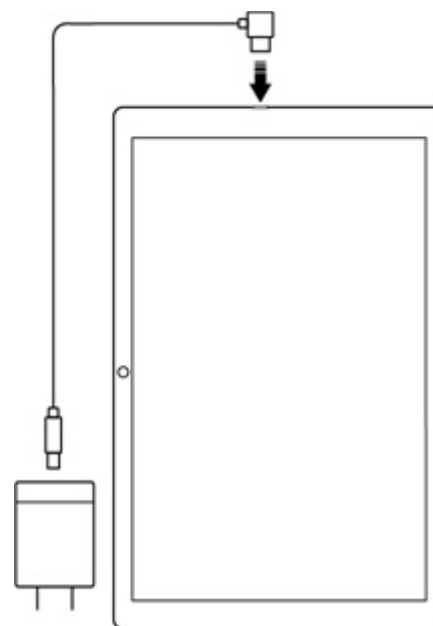
⚠ ADVARSEL: Lad ikke opp et batteri hvis enheten er ødelagt eller har synlige skader som om huset er åpent eller enheten er skjev.

⚠ FORSIKTIGHET: Bruk bare den medfølgende laderen til å lade produktbatteriet.

MEMOplanner lades ved å koble den lange USB-kabelen mellom strømadapteren og uttaket for strømadapter (3) i henhold til bildet.

Man kan se batteristatus i funksjonen *Hurtiginnstillinger*, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

Hvor lenge batteriet varer avhenger av hvor mye man bruker MEMOplanner uten tilkoblet strømadapter.



6.2.1 Lengre oppbevaring

Om man skal lagre MEMOplanner lengre enn 1 måned, bør den lades helt opp og slås av korrekt. Følger man denne praksisen kan man forhindre at enhetens batteri utsettes for dypere utlading som kan kreve et batteribytte.

For å slå enheten av, se kapittel 6.1 *Starte og slå av enheten*.

Om enheten oppbevares lengre enn 3 måneder uten å brukes, er det god praksis å lade den fullt opp hver tredje måned.

6.3 Lyd

6.3.1 Volum

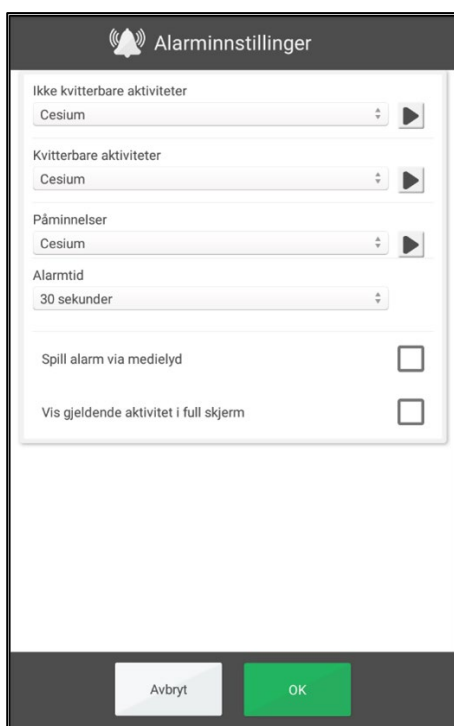
Volumet endres enklest via funksjonen *Hurtiginnstillinger*, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

6.3.2 Volum-knapp

Mens man lytter til en alarm eller talestøtte, er det mulig å endre avspillingsvolumet ved å trykke på *Volum*-knappen (1).

6.3.3 Alarmlyd

Via **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** velger man alarmlyd for forskjellige typer aktiviteter, samt hvor lenge alarmen skal lyde før eventuell talebeskjed kommer.



For følgende aktivitetstyper kan man velge alarmlyd blant enhetens innebygde signaler:

- *Ikke kvitterbare aktiviteter*
- *Kvitterbare aktiviteter*
- *Påminnelser*
- *Alarmtid*. (Signal, 15 sek, 30 sek, 1 min, 2 min, 5 min) Så lenge alarmen vil lyde dersom man ikke aktivt slår den av.
- *Spill alarm via medielyd*. Velg dette alternativet dersom det brukes eksterne høyttalere med ledning. Da vil alarmlyden bli avspilt både på enheten og i høyttalerne. Velg ikke dette alternativet dersom det brukes eksterne trådløse høyttalere som er i nærheten av enheten, siden det da kan bli ekko.
- *Vis gjeldende aktivitet i full skjerm*. Hvis man har flere aktiviteter på samme tid, vises de som miniatyrbilder nederst.



Hør valgt alarmlyd.

Slå av avspillingen.

6.3.4 Talestøtte

Innstillinger for talestøtte gjøres via **Innstillinger|System|Talesyntese**. Herfra kan man også laste ned talesyntese-stemmer.

6.3.5 Lyd ved valg

Via *Hurtiginnstillinger* kan man stille inn om man vil ha en klikkelyd som bekreftelse når man trykker på knapper osv., se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

Lyd ved valg på tastaturet stilles inn via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|System|Språk og inndata|Tastaturer|Virtuelt tastatur|GBoard|Innstillinger|Innstillinger**. Velg om knappelyd skal være av eller på.

6.3.6 Eksterne høyttalere

Det svært viktig at alarmen fra MEMOplanner alltid høres godt. Avhengig av enhetens plassering mm kan det være nødvendig med eksterne høyttalere. Det finnes forskjellige typer å velge blant:

6.3.6.1 Høyttalere med ledning

Høyttalere med ledning tilkobles via enhetens uttak for hodetelefoner (5). De må ha egen strømforsyning.

Det er nødvendig med en spesiell innstilling for at alarmen skal avspilles i høyttalerne. Gå til **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** og velg "Spill av alarm via medielyd".

6.3.6.2 Trådløse høyttalere (Bluetooth)

Det er nødvendig med en spesiell innstilling for at alarmen skal avspilles i høyttalerne. Gå til **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** og velg "Spill av alarm via medielyd".

Se kapittel 6.10 *Bluetooth* for hvordan man tilkobler Bluetooth-høyttalere til enheten.

6.4 Roter skjermen automatisk

MEMOplanner er optimalisert for stående skjerm, men kan også brukes med liggende skjerm.

Man kan stille inn om skjermbildet skal rotere automatisk når man vrir på enheten, eller om det skal være fast for enten stående eller liggende skjerm.

Skjermens funksjon stilles inn via *Hurtiginnstillinger*, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

6.5 Skjermens tidsgrense

Skjermens tidsgrense er hvor lang tid det skal gå før enheten automatisk går i hvilemodus (skjermen slukkes) når den går på batteristrøm.

Skjermens tidsgrense stilles inn via *Hurtiginnstillinger*, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*. Tenk på at jo lengre tidsgrense, desto høyere strømforbruk.

6.6 Skjermsparerer

Man kan velge om skjermsparerer skal brukes. Når skjermsparerer er valgt, vises tid og dato mot en mørk bakgrunn etter 1, 5 eller 10 minutter. Man berører skjermen for å vise skjermen uten skjermsparerer. Skjermsparerer velges i **Innstillinger|Funksjoner|Timeout|Aktiver skjermsparerer**.

6.7 Skjermens lysstyrke

Via *Hurtiginnstillinger* kan man justere skjermens lysstyrke. Lysstyrken dempes automatisk om natten.

6.8 Skjermlås

Skjermlås er tilgjengelig som et alternativ under Android-innstillinger, men kan ikke aktiveres på denne enheten.

6.9 Internettilkobling

Via *Hurtiginnstillinger* kan du se om du er tilkoblet eller ikke til allerede konfigurerte trådløse nettverk, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*. Her kan du også koble til andre trådløse nettverk.

Tilgjengelige trådløse nettverk vises i en liste. Man velger ønsket nettverk og må (oftest) angi passord. Snart vises informasjon om at enheten er tilkoblet det valgte nettverket.

6.10 Bluetooth

For å koble til Bluetooth-høytalere (eller hodetelefoner) går man til **Innstillinger|System|Android-innstillinger|Tilkoblede enheter|Koble til en ny enhet**.

1. Still Bluetooth-høytaleren i "paringsmodus" (se brukerveiledningen for høytaleren). Oppdagede enheter vises i en liste.
2. Trykk på navnet til den enheten du vil koble til, så kobles enheten og høytaleren.

Nå vil høytaleren fungere sammen med MEMOplanner, f.eks. ved en alarm.

Neste gang man setter på høytaleren og haker av for Bluetooth vil enhetene automatisk finne hverandre.

Når man bruker Bluetooth-høytalere, kan det være nødvendig å slå av lyden på enheten for å ikke få ekko under avspillingen.

Vær oppmerksom på at Bluetooth øker enhetens strømforbruk.

6.11 Dato og tid

Innstilling av dato, tid og tidssone gjøres via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|System|Dato og tid**.

Det beste er å ha innstillingen *Automatisk dato og tid*, siden informasjon om dato, tid og tidssone da hentes automatisk via nettverket. Da viser klokken alltid korrekt tid, og man vet at omstilling sommertid/vintertid fungerer.

Normalt er alternativet *Automatisk dato og tid* valgt, men dersom det ikke fungerer tilfredsstillende, slår man det av. Da kan dato og tid innstilles manuelt.

Tidssonen for Norge skal være GMT+2:00 sentraleuropeisk.

6.12 Språk

Innstilling av språk gjøres via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|System|Språk og inndata**.

For å stille inn språket:

1. Velg *Legg til språk* og deretter ønsket språk.
2. Dra og slipp det nye språket slik at det havner øverst på listen.

MEMOplanner støtter følgende språk: svensk, norsk, dansk, finsk, engelsk, tysk og nederlandsk.

MERK: Hvis du velger et annet språk enn disse som støttes, blir MEMOplanner engelsk.

6.13 Automatisk krasjrapportering

MEMOplanner har innebygd automatisk krasjrapportering. Hvis noe blir feil i applikasjonen vises en feilmelding, og samtidig sendes informasjon om feilen automatisk til utviklingsavdelingen. Ingen personlig informasjon sendes. Dette er til stor hjelp i arbeidet med å utvikle en stabil og velfungerende programvare.

Ved en krasj vises en melding "MEMOplanner har stoppet". Trykk på *OK* for å starte MEMOplanner igjen.

Hvis man får flere krasjer kan det lønne seg å kontrollere om det finnes en nyere versjon av programmet, se kapittel 9. *Oppdatering*.

6.14 Skype

I MEMOplanner er det mulig å koble en Skype-kontakt til en aktivitet. Da kan man enkelt ringe opp personer direkte fra kalenderen. Det er også mulig å ha Skype i menyen.

For å kunne bruke Skype må appen installeres/oppdateres. Slik gjør du det:

1. Gå til **Innstillinger|System|Oppdater Skype** og installer/oppdater appen Skype. Du blir deretter sendt til Google Play butikken.
2. Logg inn med Google-kontoen din.
3. Last ned og installer Skype.
4. Start Skype (Videosamtale) og logg inn med brukerens Skype-konto. Dersom brukeren ikke har en Skype-konto, kan en konto opprettes på www.skype.com eller direkte i Skype-appen.

Mer informasjon om hvordan Skype kan brukes, finnes i *Brukerveiledning MEMOplanner*.

6.15 Legge til bilder i MEMOplanner

Det er forskjellige måter å bruke andre bilder enn de man tar med det innebygde kameraet i MEMOplanner. Her beskrives tre alternativer:

6.15.1 Overføre bilder via myAbilia

Dersom bildene skal brukes i aktiviteter, er det enkleste å legge dem i bildearkivet i myAbilia. Da logger man inn på www.myabilia.com som bruker eller støtteperson og legger inn ønskede bilder.

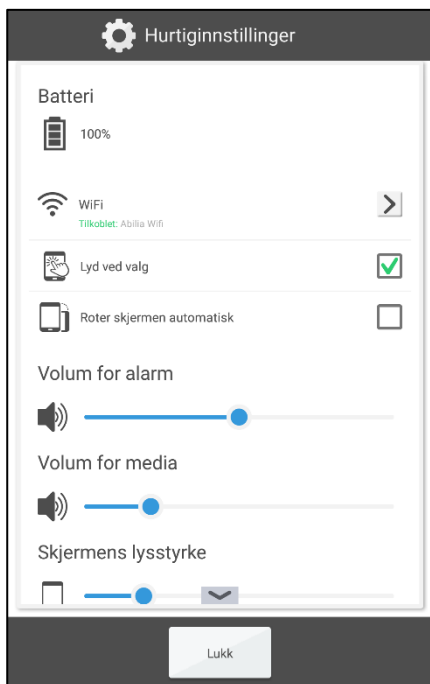
6.15.2 Overføre bilder via datamaskin

1. Koble enheten til en datamaskin med USB-kabelen.
2. Gå til **Android-innstillinger|Tilkoblede enheter|USB**.
3. Velg **Filoverføring**.
Enheten KA107 vises i datamaskinens filbehandler.
4. Kopier ønskede bilder til **Intern lagringsplass\DCIM\Camera**.
5. Koble enheten fra datamaskinen.

De nye bildene vises i "Mine bilder" i MEMOplanner og kan brukes når du legger til nye aktiviteter.

7. Hurtiginnstillinger

Fra *Hurtiginnstillinger* kan man gjøre en rekke enkle innstillinger for enheten. Du må scrolle på siden for å se alle innstillingene.




- *Øverst vises batteriets status.*
- *WiFi.* Her kan du se om MEMOplanner er koblet til Wi-Fi eller ikke. Her kan du også velge mellom andre tilgjengelige nettverk.
- *Lyd ved valg. På/Av.* En tydelig lyd når man trykker på klikkbare overflater på skjermen.
- *Roter skjermen automatisk. På/Av.* Dersom skjermen skal kunne veksle mellom stående og liggende visning når man vrir på den.
- *Volum for alarm.* Volumnivå for alarm.
- *Volum for media.* Volumnivå for talestøtte. Alarm avspilles via media dersom man har valgt å avspille alarm via medielyd (eksterne høyttalere).
- *Skjermens lysstyrke.*
- *Skjermens tidsgrense.* 1 minutt, 30 minutter eller alltid på. Hvor lenge skjermen skal være slått på etter at den har vært i bruk.
- *Hold skjermen på ved ladning.* Om skjermen alltid skal være på når enheten lades, eller følge innstillingen for tidsgrensen.
- *Vis Deaktiver larm.* Hvorvidt *Deaktiver alarm*-knappen vises i alle vinduer. Når du trykker på knappen, vil alle alarmer deaktiveres og aktiveres automatisk igjen klokken 23:59.

8. Kamera

Med det innebygde kameraet kan man ta egne bilder som kan brukes for å symbolisere forskjellige aktiviteter, eller for å ta bilder av personer.

Når man starter *Kamera*, vises søkervinduet. Det kan holdes

stående eller liggende. For å ta et bilde trykker man på . Man zoomer ved å trekke to fingre fra hverandre på skjermen.

Man skifter mellom fremre og bakre kamera ved å trykke på



Når bildet er tatt, vises to valg:

-  *Angre*, dersom bildet ikke ble bra, trykker du her for å ta et nytt bilde.
-  *Lagre*, lagrer bildet i "Mine foto".



9. Oppdatering

I **Innstillinger|System|Om MEMOplanner** vises versjonen av programmet, enhetens id og informasjon om enheten.

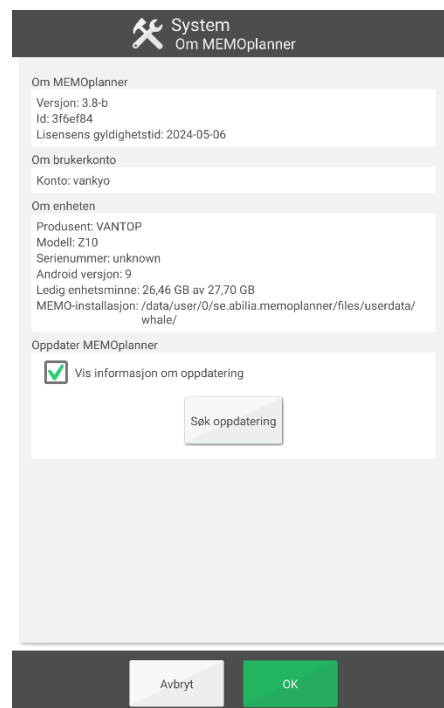
Via knappen *Søk oppdatering* kan man finne ut om det finnes nyere versjoner av programvaren.

Hvis "Søk oppdatering" gir beskjed om at det finnes nyere versjoner tilgjengelig startes funksjonen "Oppdater MEMOplanner" automatisk, se kapittel 9.1 *Oppdater MEMOplanner*.

Hvis man haker av for "Vis informasjon om oppdatering" kontrollerer MEMOplanner om det finnes en nyere versjon i samband med backup hver natt.

En melding "Det finnes en ny versjon av MEMOplanner tilgjengelig" vil vises. Man må så oppdatere MEMOplanner i henhold til kapittel 9.1 *Oppdater MEMOplanner*.

Dersom det er en ny versjon av MEMOplanner tilgjengelig, vises knappen *Oppdatering finnes*.



9.1 Oppdater MEMOplanner

Programvaren i MEMOplanner utvikles kontinuerlig. Det er både retting av småfeil, såkalte bugs, og nye eller forbedrede funksjoner. Det er derfor lurt å oppdatere programvaren med jevne mellomrom.






Nedenfor finner du en beskrivelse av hvordan man oppdaterer.

1. Trykk på knappen *Søk oppdatering*.
2. Vent på beskjed om det finnes en nyere versjon av programvaren.
3. Trykk på *Last ned*.
4. Trykk på *Installer* når oppdateringen er lastet ned.
5. Meldingen "Bytt ut app" vises, trykk på *OK*.
6. Trykk på *Installer* når du får opp spørsmålet "Vil du installere dette programmet?"
7. Trykk på *Hjem*-knappen når det siste vinduet vises (andre vinduer kan bli vist).

10. Tilbakestilling av MEMOplanner Medium 4

Mer informasjon om punkt 1 og 2 i de følgende instruksjonene finner du i *Brukerveiledning MEMOplanner*.

Slik sletter du MEMOplanner Medium 4 for all personlig informasjon:

1. Fjern all kodebeskyttelse av innstillingene.
2. Logg av brukeren.
3. Trykk på brukernavnet, slett teksten og trykk på **OK**.
4. Trykk på  i påloggingsvisningen for å få tilgang til Android-innstillingene.
5. Gå til **Kontoer** og slett alle Google-kontoer.
6. Gå til **Apper og varsler** og søk etter *Skype*. Hvis appen blir funnet, velger du **Avinstaller**.
7. Trykk på  for å gå tilbake til MEMOplanner-påloggingsvisningen.
8. Trykk på  for å åpne filbehandleren.
9. Slett alle bilder og nedlastede filer: Disse finner du under **KA107|Android|data**.
 - a. Velg mappen **se.abilia.memoplanner**.
 - b. Trykk på  for å slette mappen og alle filene i den.
 - c. Trykk på  for å gå tilbake til påloggingsvisningen for MEMOplanner.

Nå er MEMOplanner ryddet av personlig informasjon og kan brukes av en ny bruker.

11. Installere MEMOplanner Go på telefonen

I dette kapitlet beskrives det hvordan man installerer MEMOplanner Go på en iPhone eller Android-basert smartpone.

1. Last ned appen *MEMOplanner Go* gratis på App Store eller Google play.
2. Logg på med brukerkontoen fra MEMOplanner.

Appen får de samme innstillingene som MEMOplanner.

12. Rengjøring

Før rengjøring skal alle kabler tas ut og MEMOplanner skal slås av. Rengjør med en myk klut som er fuktet lett med vann. Bruk ikke flytende eller aerosolbaserte rengjøringsmidler som kan inneholde antennerlige stoffer.

13. Lagring og kassering

13.1 Lagring

Oppbevar produktet innendørs i romtemperatur og borte fra fuktighet.

Om man skal lagre MEMOplanner en lengre tid, se kapittel 6.2.1 *Lengre oppbevaring*.

13.2 Kassering

Produktet inneholder elektronikk som skal gjenvinnes etter at produktet er tatt ut av bruk. Innleveres til miljøstasjon som elektronisk avfall.



14. Produktspesifikasjoner

14.1 Medfølgende artikler

Navn	Beskrivelse	Antall
MEMOplanner	Androidbasert nettbrett, KA107	1 stk.
Strømadapter	Med 2 m USB-kabel, vinklet kontakt	1 stk.
Adapter med kabel		1 stk.
Bordstativ		1 stk.
Veggfeste		1 stk.
Soft veske		
Verdibevis	Med lisensnøkkel	1 stk.
Abilia pusseklut		1 stk.
Bruerveiledning	Håndbok for MEMOplanner Medium 4 (dette dokumentet), Bruerveiledning MEMOplanner, Hurtigguide MEMOplanner, Start opp MEMOplanner.	4 stk.

For mer informasjon om MEMOplanner Medium og tilbehør, gå til <https://www.abilia.com/nb/our-products/kognisjon/kalender-og-hukommelse/memoplanner-medium-3> eller skann QR-koden:



14.2 Tekniske data

Uttak for høretelefoner	3,5 mm
Batteri	Lithium Polymer 3,8 V, 6000 mAh
Batteritid	6-10 timer avhengig av bruk
Kamera	På baksiden: 8 megapiksler. På forsiden: 5 megapiksler.
Skjerm	1200x1920 touch skjerm
Android-versjon	10
Mål (H x B x D)	243,2 x 165,9 x 7,9 mm
Vekt	0,600 kg
Bruksområde	Innendørs, 0 til 40° C
Porter	micro SD-kort, USB-C
Nettverk	802.11a/b/g/n 2.4GHz/5.0GHz, BT4.2
Anslått levetid	3 år

15. Viktig informasjon

Les og forstå innholdet i denne håndboken før du bruker produktet.

15.1 Sikkerhetsdefinisjoner



ADVARSEL: Risiko for personskade eller dødsfall hvis instruksjonene ikke følges.



FORSIKTIGHET: Risiko for skade på produktet hvis instruksjonene ikke følges.

MERK: Informasjon som er nødvendig i en gitt situasjon.

TIPS: Ytterligere informasjon som kan forbedre bruken av produktet.

15.2 Sikkerhetsinstruksjoner for bruk



ADVARSEL: Les følgende advarsler før du tar i bruk produktet.

- Ikke bruk produktet som eneste støtte for medisiner, medisinsk behandling eller andre viktige aktiviteter.
- Bruk bare den medfølgende laderen til å lade produktbatteriet.
- Lad ikke opp et batteri hvis enheten er ødelagt eller har synlige skader som om huset er åpent eller enheten er skjev.
- Ikke bruk skarpe gjenstander på produktet.

15.3 Alvorlige hendelser

Hvis det oppstår en alvorlig hendelse relatert til produktet, må dette rapporteres til produsenten og den kompetente myndigheten i ditt land.

En hendelse anses som alvorlig hvis den direkte eller indirekte ledet, kan ha ledet eller kan føre til noen av disse situasjonene:

- Død til bruker eller annen person.
- I tilfelle midlertidig eller permanent alvorlig forverring av brukerens eller andre personers helse.
- En alvorlig trussel mot folkehelsen.

15.4 Samsvar med kravene til medisinskteknisk utstyr

MEMOplanner Medium 4 markedsføres som et teknisk hjelpemiddel for personer med funksjonshemninger, og det oppfyller alle nødvendige krav, forskrifter og direktiver for medisinskteknisk utstyr.

15.5 Produktansvar

Produktet er utviklet og risikovurdert i samsvar med ISO 14971. Bruksanvisningen og de tekniske spesifikasjonene er utformet i samsvar med sikkerhetsvurderingen i risikoanalysen. Vær alltid sikker på når du bruker produktet. Abilia AB tar ikke ansvar for konsekvenser etter feil bruk eller installasjon av produktet. Enhver form for manipulering eller manipuleringsavvik av produktet ugyldiggjør garantien og fraskriver seg produsentens ansvar. Anslått levetid for produktet gjelder når det brukes i samsvar med den tiltenkte bruks- og vedlikeholdsinstruksjonen.

Kontaktinformasjon

Sverige

Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sverige
Telefon +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norge
Telefon +47 23 28 94 00 | support@abilia.no | www.abilia.no

Storbritannia

Abilia UK Ltd, Unit 10 Buckingham Business Park, Swavesey,
Cambridge, CB24 4AE, Storbritannia
Telefon +44 (0) 1954 281 210 | support@abilia.uk | www.abilia.uk

Internasjonal

www.abilia.com/intl/get-products/distributors

CE

