

# MEMOplanner Large 3

Håndbok

Art nr 462885

Programversjon 3.8 eller nyere

# Innholdsfortegnelse

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Innledning</b> .....                                    | <b>4</b>  |
| 1.1 Tiltent formål.....                                       | 4         |
| 1.2 Terminologi.....  | 4         |
| 1.3 myAbilia.....   | 5         |
| 1.4 Support.....  | 5         |
| <b>2. Brukerkonto og lisens</b> .....                         | <b>6</b>  |
| 2.1 Brukerkonto i myAbilia.....                               | 6         |
| 2.2 MEMOplanner-lisens .....                                  | 6         |
| 2.3 Opprette brukerkonto (MEMOplanner).....                   | 6         |
| 2.4 Opprette brukerkonto (myAbilia) .....                     | 6         |
| 2.5 Slette brukerkonto (myAbilia).....                        | 7         |
| <b>3. Produktoversikt</b> .....                               | <b>8</b>  |
| <b>4. Start opp MEMOplanner</b> .....                         | <b>9</b>  |
| 4.1 Kontroller innholdet i esken .....                        | 9         |
| 4.2 Koble til strømadapteren.....                             | 9         |
| 4.3 Start enheten.....  | 9         |
| 4.4 Konfigurer enheten .....                                  | 9         |
| 4.5 Logg inn / opprett brukerkonto .....                      | 10        |
| 4.6 Legg inn startoppsett .....                               | 10        |
| <b>5. Kom i gang med MEMOplanner</b> .....                    | <b>11</b> |
| 5.1 Bestem MEMOplanners plassering .....                      | 11        |
| 5.2 Bestem om det er nødvendig med ekstra høyttalere.....     | 11        |
| 5.3 Forbered for hjelp på avstand (myAbilia) .....            | 11        |
| 5.4 Tilpass startoppsettet (myAbilia).....                    | 12        |
| 5.5 Gjør innstillinger for MEMOplanner.....                   | 12        |
| 5.6 Bestem om innstillingsmenyen skal være tilgjengelig ..... | 12        |
| 5.7 Påminnelser på telefonen.....                             | 12        |
| <b>6. Håndtering av enheten</b> .....                         | <b>13</b> |
| 6.1 Starte og slå av enheten.....                             | 13        |
| 6.2 Strømforsyning .....                                      | 13        |
| 6.3 Lyd .....   | 13        |
| 6.4 Skjermens tidsgrense .....                                | 14        |
| 6.5 Skjermsparer .....  | 15        |
| 6.6 Skjermens lysstyrke.....                                  | 15        |
| 6.7 Internettilkobling .....                                  | 15        |
| 6.8 Bluetooth .....   | 15        |
| 6.9 Dato og tid.....  | 15        |
| 6.10 Språk.....   | 15        |
| 6.11 Automatisk krasjrapportering .....                       | 16        |
| 6.12 Skype .....  | 16        |
| 6.13 Legge til bilder i MEMOplanner.....                      | 16        |
| <b>7. Hurtiginstillinger</b> .....                            | <b>17</b> |
| <b>8. Kamera</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>9. Oppdatering</b> .....                                   | <b>18</b> |
| 9.1 Oppdater MEMOplanner.....                                 | 18        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>10. Tilbakestilling av MEMOplanner Large</b> .....      | <b>19</b> |
| <b>11. Installere MEMOplanner Go på telefonen</b> .....    | <b>20</b> |
| <b>12. Rengjøring</b> .....                                | <b>20</b> |
| <b>13. Lagring og kassering</b> .....                      | <b>20</b> |
| 13.1 Lagring .....   | 20        |
| 13.2 Kassering .....                                       | 20        |
| <b>14. Produktspesifikasjoner</b> .....                    | <b>21</b> |
| 14.1 Medfølgende artikler.....                             | 21        |
| 14.2 Tekniske data KA248-B.....                            | 21        |
| <b>15 Viktig informasjon</b> .....                         | <b>22</b> |
| 15.1 Sikkerhetsdefinisjoner .....                          | 22        |
| 15.2 Sikkerhetsinstruksjoner for bruk.....                 | 22        |
| 15.3 Alvorlige hendelser .....                             | 22        |
| 15.4 Samsvar med kravene til medisinskteknisk utstyr ..... | 22        |
| 15.5 Produktansvar .....                                   | 22        |
| <b>Kontaktinformasjon</b> .....                            | <b>23</b> |

# 1. Innledning

MEMOplanner er en digital kalender som fungerer som en kognitiv støtte i hverdagen.

MEMOplanner er utviklet for personer som trenger spesiell støtte når det gjelder tid, planlegging og grafisk tydelighet.

Med MEMOplanner får man:

- Lettforståelig oversikt over dagen, uken og måneden
- Hjelp med døgnorienteringen
- Tiden presentert på en enklere måte
- Tydelige og personlige påminnelser

MEMOplanner kan tilpasses i høy grad etter brukerens behov og evner. Man kan bruke egne bilder eller bildene som inngår i MEMOplanner. Man kan velge hvilke funksjoner brukeren skal ha tilgang til.

Via nettjenesten *myAbilia* kan støttepersoner hjelpe til med MEMOplanner på avstand.

For mer støtte kan du installere MEMOplanner i en Android-basert smarttelefon, og dermed få påminnelser selv når du ikke er i nærheten av MEMOplanner. Se instruksjonene i kapittel 11. *Installere MEMOplanner Go* på telefonen.

Denne håndbok beskriver hvordan man kommer i gang med **MEMOplanner Large** og hvordan man håndterer enheten.

*Brukerveiledning MEMOplanner* beskriver i detalj hvordan applikasjonen fungerer. Ytterligere dokumentasjon kan lastes ned fra <https://www.abilia.com/intl/manuals>.

## 1.1 Tiltent formål

MEMOplanner Large er en digital kalender for mennesker som trenger utvidet kognitiv støtte når det gjelder tid, struktur, planlegging og grafisk klarhet.

MEMOplanner Large er beregnet for bruk i innendørs miljøer som hjemme, på skolen eller på jobben.

## 1.2 Terminologi

I denne håndboken brukes følgende begreper.

|                    |  |
|--------------------|--|
| Bruker             | Person som har fått MEMOplanner som hjelpemiddel.  |
| Enhet              | Maskinvaren som MEMOplanner er installert på.  |
| <i>Hjem</i> -knapp | En funksjonsknapp, oftest med symbolet  , som brukes for å komme til hjemmeskjermen.  |
| Hjemmeskjerm       | Enhetens startmeny. Man kommer alltid dit når man trykker på <i>Hjem</i> -knappen. MEMOplanner-applikasjonen er alltid hjemmeskjerm på MEMOplanner Large.  |
| Installasjonsfiler | Filene som utgjør MEMOplanner-installasjonen.  |
| Innstillingsmeny   | Liste med alle innstillinger som startes via ikonet <i>Innstillinger</i> i funksjonen Meny. Innstillingsmenyen kan skjules.<br>Henvisinger til innstillingsfunksjoner beskrives, f.eks. <b>Innstillinger Kalender Generelt</b> . |
| myAbilia           | Nettjeneste for MEMOplanner og andre produkter fra Abilia.<br>Det finnes forskjellige typer kontoer: bruker, støtteperson og administrator.  |
| Startoppsett       | Bildearkiv, standardaktiviteter, standardtimere og sjekklister som kan legges inn i forbindelse med første innlogging.   |

## 1.3 myAbilia

MyAbilia er en webtjeneste for MEMOplanner og andre produkter fra Abilia.

Med myAbilia kan man:

- Administrere kalenderen, sjekklister og bildearkiv fra PC'en og/eller nettbrett o.l.
- Velge ut støttepersoner som kan legge til eller endre påminnelser/varslinger via internett.

For å kunne bruke MEMOplanner må man ha en brukerkonto i myAbilia. Man er imidlertid ikke nødt til å bruke selve nettjenesten eller ha enheten koblet til internett (bortsett fra ved innlogging).

### 1.3.1 Roller i myAbilia

I myAbilia har man forskjellige typer kontoer avhengig av formålet. I sentrum er alltid **brukeren**, den som bruker hjelpemidlet. Brukeren kan ha behov for hjelp med sin kalender, etc. av en **støtteperson**. Avhengig av virksomhet kan det trenes en **administrator**, en person som administrerer kontoer og lisenser uten å ha tilgang til brukerens personlige opplysninger.

Avhengig av deres rolle, får man forskjellig innlogging i myAbilia og kan gjøre forskjellige oppgaver i webtjenesten:

| Rolle         | Beskrivelse  | Funksjoner  |
|---------------|--|---|
| Brukere       | Den personen som bruker hjelpemidlet. Trenger ikke å være aktiv på webtjenesten, men har bare en konto som er koblet til hjelpemidlet. | Kalender, Standardaktiviteter, Standardtimere, Bildearkiv, Sjekklister, Profil, Lisenser, Støttepersoner, Administratorer |
| Støtteperson  | Én eller flere personer som hjelper brukeren med hjelpemidlet.   | Samme som ovenfor   |
| Administrator | Den person som oppretter og/eller håndterer brukerkontoen og lisenser. Kan også være støtteperson.                                     | Brukerkontoer: Profil, Støttepersoner, Administratorer  |

### 1.3.2 Tilpasse myAbilia

Under **Min profil|Moduler** i myAbilia kan man velge hvilke moduler som skal vises i myAbilia. Hvis man bruker den samme myAbilia-kontoen på forskjellige enheter (f.eks. både MEMOplanner og Handi) kan man velge hvilken kalender som skal vises.

### 1.3.3 Dele myAbilia-kalenderen

Ved å opprette en abonnementskobling (ICS) for myAbilia-kalenderen, kan den vises i andre kalenderprogrammer, for eksempel Outlook og Google.

## 1.4 Support

Abilia kan gi support for MEMOplanner-applikasjonen og for innstillinger i **MEMOplanner Large** og myAbilia.

Du er velkommen til å ta kontakt med Abilias support. Send en e-post til [support@abilia.no](mailto:support@abilia.no) eller ring 23 28 94 00.

## 2. Brukerkonto og lisens

For å kunne bruke MEMOplanner kreves en brukerkonto i myAbilia og en gyldig lisens.

### 2.1 Brukerkonto i myAbilia

Hvis man vil opprette en egen brukerkonto, knyttet til en personlig e-postadresse, kan den gjøres direkte på [www.myAbilia.com](http://www.myAbilia.com).

Brukerkontoen har følgende funksjon:

- Inneholder alle brukerdata (aktiviteter, standardaktiviteter, standardtimere, bildearkiv, sjekklister)
- Logge ut på enheten -> alle data forsvinner fra den
- Logge inn på kompletterende enhet (f.eks. egen smartphone) -> alle data synkroniseres til den

### 2.2 MEMOplanner-lisens

På MEMOplanner Large er en lisens forhåndsinstallert. **Lisensen og utløpsdatoen angis på det verdibeviset som leveres med produktet.**

Når man logger inn på MEMOplanner Large, kobles lisensen til brukerkontoen.

Lisensen gir frie oppdateringer og fri tilgang til myAbilia. Når lisensen er utløpt, er MEMOplanner "offline", dvs. vil ikke bli synkronisert med myAbilia.

I god tid før lisensen utløper gis et varsel om dette i MEMOplanner (3 måneder, 3 uker og 3 dager). Støttepersoner og administratorer som er knyttede til brukeren får en e-post med påminnelse om at lisensen snart utløper og at den må forlenges.

Forlengelse av lisensen kan bestilles fra Abilia. Ved bestilling, skriv inn lisensnøkkelen og e-postadressen som en ny kupong skal sendes til. Når lisensen utvides av Abilia og enheten har en internettforbindelse, oppdateres lisensperioden i MEMOplanner.

Se lisensens sluttdato i **Innstillinger|System|Om MEMOplanner**.

### 2.3 Opprette brukerkonto (MEMOplanner)

For å opprette en brukerkonto på MEMOplanner, gjør slik:

1. Gå til innloggingssiden, enten ved å starte opp en ubrukt MEMOplanner, eller ved å logge ut eksisterende MEMOplanner-brukere. For mer informasjon, se Brukerveiledning.
2. Klikk på *Opprett konto*.
3. Skriv inn brukernavn eller e-postadresse og passord. Bekreft passordet.  
**MERK:** Passordet må være minst 8 tegn.
4. Sjekk at du har lest og godtar Abilias Brukervilkår og Personvernerklæring.
5. Klikk på *Opprett konto*.

Kontoen kan brukes direkte.

### 2.4 Opprette brukerkonto (myAbilia)

#### 2.4.1 Frittstående konto, med e-postadresse

For å opprette en brukerkonto som ikke er tilknyttet en administrator, gjør slik:

1. Gå til [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com) og klikk på *Opprett konto*.
2. Skriv inn navn, aktiv e-postadresse og velg "Bruker". Klikk på *Opprett konto*.

MyAbilia sender nå en velkomst-mail til den angitte e-postadressen. Velg passord ved å klikke på linken i velkomst-mailen.

### 2.4.2 Konto knyttet til administrator, med brukernavn

Hvis du er administrator, og vil opprette en brukerkonto, gjør slik:

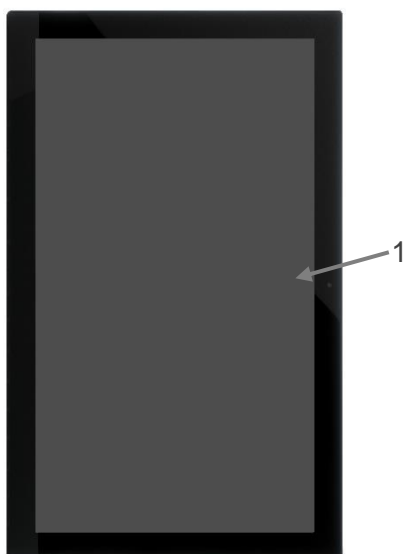
1. Logg inn som administrator på [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com).
2. Gå til *Mine brukere* i menyen og velg *Legg til bruker*.
3. Skriv inn navn og velg "Konto med brukernavn". Skriv inn brukernavn og passord. Velg om du skal være støtteperson for brukeren og ha tilgang til alle brukerens data.
4. Klikk på *Lagre*. Ferdig!

### 2.5 Slette brukerkonto (myAbilia)

For å fjerne en brukerkonto, ta kontakt med Abilias support.

### 3. Produktoversikt

*Forside*



1. Kamera

*Øvre kant*



2. USB-port  
3. Ethernet-port  
4. Høyttaler

4 2 3 2 4

*Nedre kant*



5. Power-knapp  
6. Plass for SD-kort  
7. Uttak for høyttaler/hodetelefoner  
8. USB-port  
9. Mini USB-port  
10. Uttak for strømadapter  
11. Mikrofon

6 7 8 9 10 11

Hensvisningene i denne brukerveiledningen har formen "(X)", der X refererer til et punkt i listen ovenfor.



## 4. Start opp MEMOplanner

### 4.1 Kontroller innholdet i esken

I kartongen skal følgende finnes:

1. MEMOplanner Large
2. Strømadapter
3. Veggfeste
4. Abilia pusseklut
5. Håndbok MEMOplanner Large (dette dokumentet)
6. Brukerveiledning MEMOplanner 3
7. Hurtigguide MEMOplanner
8. Verdibevis med lisensnøkkel
9. Start opp MEMOplanner (med myAbilia-konto)

### 4.2 Koble til strømadapteren

MEMOplanner Large må hele tiden ha strømforsyning for å fungere. MEMOplanner Large vil ikke varsle før aktiviteter dersom den ikke har strømforsyning.

1. Koble strømadapteren til uttaket for strømadapter (10) på MEMOplanner.
2. Sett strømkabelen i strømadapteren og koble til et vegguttak.

### 4.3 Start enheten

1. Start **MEMOplanner Large** ved å trykke på *Power*-knappen (5) inntil skjermen blinker.
2. Vent til startside for MEMOplanner vises. Hvis startside ikke vises, men derimot meldingen "Velkommen", må enheten konfigureres, se kapittel 4.4 *Konfigurer enheten*.

### 4.4 Konfigurer enheten

**MERK:** Enheten er forhåndsinstallert på norsk. For å velge et annet språk, se 6.10 *Språk*.

En konfigurasjonsveiledning starter, der man kan gjøre innstillinger for enheten.

#### 4.4.1 Koble til internett

Internettilkobling er et krav for å kunne logge inn. Senere trenger ikke enheten internettilkobling, bortsett fra om man trenger hjelp fra avstand.

Velg hvilket trådløst nettverk (Wi-Fi) som enheten skal kobles til. (Dersom Wi-Fi ikke finnes, kan man opprette et midlertidig surfepunkt på en mobiltelefon).

MEMOplanner Large kan også kobles til Internett ved å koble en nettverkskabel til Ethernet-porten (3).

Trykk *Neste* for å fortsette.

#### 4.4.2 Oppdatering (obligatorisk)

Det neste trinnet er å sjekke om MEMOplanner trenger oppdatering eller ikke. Hvis man allerede har riktig versjon, trykker man på *Neste* for å fortsette. Hvis MEMOplanner trenger oppdatering, følg instruksjonene på skjermen.

#### 4.4.3 Innstill dato og tid

Dato og tid blir vanligvis innstilt automatisk via nettverket, men om nødvendig kan man gjøre det manuelt her. Dato og tid kan eventuelt endres senere, se 6.9 *Dato og tid*.

#### 4.4.4 Velg talesyntese-stemmer som skal installeres

Velg om én eller flere talesyntese-stemmer skal installeres. Stemmen kan lastes ned senere, se 6.3.3 *Talestøtte*.

## 4.5 Logg inn / opprett brukerkonto

Skriv inn brukernavn og passord for brukerens myAbilia-konto, og klikk på *Logg inn*.

Dersom det er en feil med gjeldende konto, lisens eller internettilkobling, vises en feilmelding.

Du kan også opprette en ny brukerkonto her.

## 4.6 Legg inn startoppsett

Når brukerkontoen er helt ny, får man anledning til å legge inn et startoppsett med bildearkiv, standardaktiviteter, standardtimere og sjekklister.

### 4.6.1 Bildearkiv

Følgende bilder inngår i startoppsettet:

- **Handi-bilder.** Ca. 160 stk. bilder som opprinnelig ble laget av ressursenheten AIR på Psykiatri Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg. I 2014 ble bildebasen komplettert ved hjelp av illustratøren Andreas Høgberg.
- **Rolltalk-bilder.** Ca. 60 stk. bilder fra bildebasen som tilhører kommunikasjonshjelpemidlet Rolltalk.
- **Smileys.** 20 stk. smiley-bilder som er laget spesielt til Handi.
- **Standardsymboler.** 83 stk. Piktogram- og PCS-bilder.

Bildearkivet kan senere endres via myAbilia.

### 4.6.2 Standardaktiviteter

Med "standardaktivitet" menes en forhåndsdefinert aktivitet som brukes når man legger inn nye aktiviteter. I standardaktiviteten kan man legge inn navn, bilde, sjekklister, påminnelser osv. Bruk av standardaktiviteter gjør det enklere å legge inn nye aktiviteter.

I startoppsettet inngår noen få standardaktiviteter som eksempler. Standardaktivitetene kan senere endres via myAbilia.

### 4.6.3 Standardtimere

Med "standardtimer" menes en forhåndsdefinert timer som har bilde og/eller navn og forhåndsinnstilt tid. Standardtimere vises i listen med navn og eventuelt symbol. Bruk av standardtimere gjør det enklere å starte en nedtelling.

I startoppsettet inngår noen få standardtimere som eksempler. Standardtimerne kan senere endres i MEMOplanners innstillinger eller via myAbilia.

### 4.6.4 Sjekklister

Man kan koble en sjekklister til en aktivitet. Dette kan være bra dersom man trenger å dele opp en aktivitet i flere momenter eller oppgaver, f.eks. morgenrutiner eller lister over gjøremål. Sjekklister opprettes direkte i aktiviteten, men man kan også velge blant ferdige sjekklister. Ferdige sjekklister kan endres via myAbilia.

I startoppsettet inngår noen sjekklister som eksempler. Sjekklister kan senere endres via myAbilia.

## 5. Kom i gang med MEMOplanner

Nedenfor er det tips for hvordan man enklere kommer i gang med MEMOplanner.

### 5.1 Bestem MEMOplanners plassering

Enhetens plassering kan være avgjørende for at brukeren skal få best mulig nytte av MEMOplanner.

- **MEMOplanner skal ha en fast plass og skal sjelden flyttes.** Bruk det medfølgende veggfestet. Se 5.1.1 *Montering av veggfeste*.
- **MEMOplanner skal ha en fast plass, men skal enkelt kunne flyttes.** Anskaff tilbehøret 500760 *Bordstativ*, og plasser enheten på en egnet plass.

#### 5.1.1 Montering av veggfeste

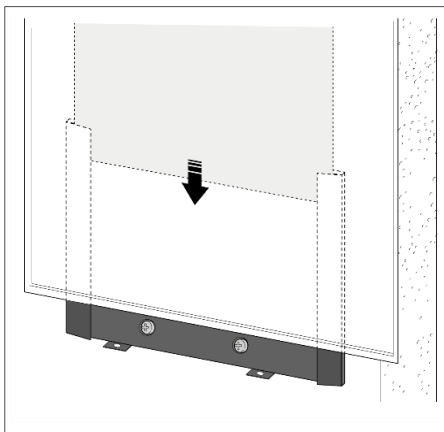
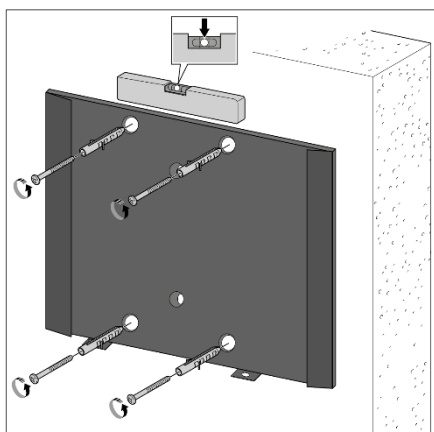


**ADVARSEL:** Monter MEMOplanner riktig. Feil montering kan forårsake personskade eller skade på enheten.

MEMOplanner kan monteres på vegg med medfølgende veggfeste, monter veggfestet med skruer tilpasset underlaget. Det anbefales å montere og bruke MEMOplanner med stående skjerm.

For montering av veggfestet gjør følgende.

1. Bruk vater for å få MEMOplanner rett. Skru på veggfestet.
2. Sett MEMOplanner ovenfra i veggfestet.



### 5.2 Bestem om det er nødvendig med ekstra høyttalere

Det er svært viktig at alarmen fra MEMOplanner alltid høres godt. Avhengig av enhetens plassering mm kan det være nødvendig med eksterne høyttalere, se 6.3.5 *Eksterne høyttalere*.

### 5.3 Forbered for hjelp på avstand (myAbilia)

Hjelp på avstand innebærer at støttepersoner kan hjelpe til med MEMOplanner på avstand, f.eks. legge inn aktiviteter eller tilpasse bildearkivet. Da kan støttepersonene når som helst logge inn på myAbilia fra sin egen smartphone, datamaskin eller nettbrett og gjøre ønskede endringer.

For at MEMOplanner skal få tilgang til endringene må enheten være tilkoblet internett.

Slik legges *støttepersoner* til brukerkontoen:

1. Start en nettleser på valgfri smartphone, datamaskin eller nettbrett. Logg inn med brukerkontoen på [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com).
2. Klikk på fanen med tannhjul og velg funksjonen *Støttepersoner*.
3. Klikk på *Invitere støtteperson*.
4. Skriv inn e-postadresse til ønsket støtteperson. Klikk på *Invitere*.
5. myAbilia sender nå en mail til støttepersonen.

Les mer om myAbilia i kapittel 1.3 *myAbilia*.

## 5.4 Tilpass startoppsettet (myAbilia)

Mye av innholdet i startoppsettet er bare eksempler og må derfor tilpasses for brukeren. Dette gjøres via myAbilia.

Gjør slik for å tilpasse startoppsettet:

1. Start en nettleser på valgfri smartphone, datamaskin eller nettbrett. Logg inn med brukerkontoen på [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com).
2. Klikk på menyvalget *Bildearkiv* for å tilpasse bildearkivet.
3. Klikk på menyvalget *Kalender* for å tilpasse standardaktiviteter og standardtimere. I menyen velger man den funksjonen som skal endres.
4. Klikk på menyvalget *Sjekkliste* for å tilpasse de sjekklistene som skal kunne kobles til aktivitetene i MEMOplanner.

## 5.5 Gjør innstillinger for MEMOplanner

MEMOplanner kan tilpasses i høy grad etter brukerens behov og evner. Alle innstillinger gjøres via innstillingsmenyen. Dit kommer man ved å velge *Meny* i knapperaden og deretter ikonet *Innstillinger*.

Her er noen eksempler på hva man kanskje må vurdere for at brukeren skal komme i gang med sin MEMOplanner:

- Hvilken startside skal brukes (dag, uke, måned, meny, bildekalender)?
- Hvordan skal dagkalenderen se ut (tidslinje, liste)?
- Hvor stor del av dagen skal vises i dagkalenderen?
- Skal brukeren selv kunne slette eller endre aktiviteter?
- Hvilke alarmlyder skal brukes?
- Vil brukeren ha ukedagsfarger?
- Hvilke funksjoner skal vises i menyen?

Hvordan man gjør de ulike innstillingene som beskrives i *Brukerveiledning MEMOplanner*.

## 5.6 Bestem om innstillingsmenyen skal være tilgjengelig

Noen ganger er det best å hindre at brukeren får tilgang til innstillingsmenyen. Det kan man gjøre på forskjellige måter:

1. **Skjul ikonet *Innstillinger* i *Meny*.** (Gå til *Innstillinger|Meny* og hak av *Innstillinger*.) Nå kan *Innstillinger* startes bare ved å trykke på kategorisymbolene i dagkalenderen; venstre – høyre – venstre. Dersom de mangler, trykker man på tilsvarende overflate.
2. **Kodebeskytte innstillingsmenyen.** (Gå til *Innstillinger|System|Kodebeskytte innstillinger*, aktiver kodebeskyttelse og velg en valgfri firesifret kode).

## 5.7 Påminnelser på telefonen

Som et supplement til MEMOplanner Large kan brukeren også få påminnelsene fra MEMOplanner på sin egen telefon.

Man må da ha en iPhone eller Android-basert smartphone som appen *MEMOplanner Go* lastes ned på. Se kapittel 11. *Installere MEMOplanner Go på telefonen*.

Når man logger inn med samme konto på telefonen, vil den senere synkronisere kalender og bildearkiv med MEMOplanner Large.

Appen får de samme innstillingene som MEMOplanner.

## 6. Håndtering av enheten

### 6.1 Starte og slå av enheten



**FORSIKTIGHET:** Ikke bruk skarpe gjenstander på produktet.

Ved normal bruk skal MEMOplanner Large alltid være på.

**MEMOplanner Large** startes og lukkes ved at man trykker på *Power*-knappen (6). Det man egentlig gjør når man lukker, er at man slår av skjermen og setter enheten i hvilemodus.

Når enheten er i hvilemodus, blir det automatisk aktivert ved en alarm.

For å **slå enheten helt av** holder man *Power*-knappen inne til alternativmenyen vises. Dersom man trykker på *Slå av* slås enheten helt av.

**MERK:** Da vil ikke MEMOplanner varsle med alarmer.

For å starte MEMOplanner igjen trykker man på *Power*-knappen til skjermen blinker, da gjøres en omstart.

### 6.2 Strømforsyning



**FORSIKTIGHET:** Bruk bare den medfølgende laderen til å lade produktbatteriet.

**MEMOplanner Large** må ha strømforsyning hele tiden for å fungere. MEMOplanner Large vil ikke varsle med alarm dersom den ikke har strømforsyning.

1. Koble strømadapteren til uttaket for strømadapter (10) på MEMOplanner.
2. Sett strømkabelen i strømadapteren og koble til et vegguttak.



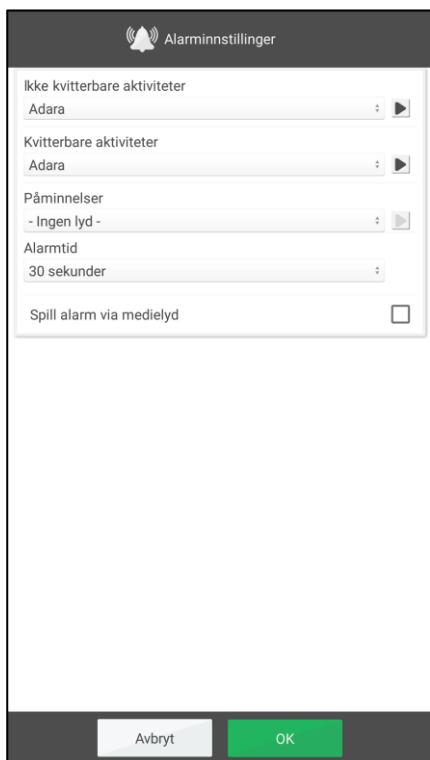
### 6.3 Lyd

#### 6.3.1 Volum

Volumet endres via funksjonen *Hurtiginnstillinger*, se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

#### 6.3.2 Alarmlyd

Via **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** velger man alarmlyd for forskjellige typer aktiviteter, samt hvor lenge alarmen skal lyde før eventuell talebeskjed kommer.



For følgende aktivitetstyper kan man velge alarmlyd blant enhetens innebygde signaler:

- *Ikke kvitterbare aktiviteter*
- *Kvitterbare aktiviteter*
- *Påminnelser*
- *Alarmtid.* (Signal, 15 sek, 30 sek, 1 min, 2 min, 5 min) Så lenge alarmen vil lyde dersom man ikke aktivt slår den av.
- *Spill alarm via medielyd.* Velg dette alternativet dersom det brukes eksterne høyttalere med ledning. Da vil alarmlyden bli avspilt både på enheten og i høyttalerne. Velg ikke dette alternativet dersom det brukes eksterne trådløse høyttalere som er i nærheten av enheten, siden det da kan bli ekko.
- *Vis gjeldende aktivitet i full skjerm.* Hvis man har flere aktiviteter på samme tid, vises de som miniatyrbilder nederst.



Hør valgt alarmlyd.



Slå av avspillingen.

### 6.3.3 Talestøtte

Innstillinger for talestøtte gjøres via **Innstillinger|System|Talesyntese**. Herfra kan man også laste ned talesyntese-stemmer.

### 6.3.4 Lyd ved valg

Via *Hurtiginnstillinger* kan man stille inn om man vil ha en klikkelyd som bekreftelse når man trykker på knapper osv., se kapittel 7. *Hurtiginnstillinger*.

Tastatur-berøringslyder stilles inn via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|Lyd|Avansert|Andre lyder og vibrasjoner|Berøringslyder**. Velg om berøringslyder skal være på eller av.

### 6.3.5 Eksterne høyttalere

Det svært viktig at alarmen fra MEMOplanner alltid høres godt. Avhengig av enhetens plassering mm kan det være nødvendig med eksterne høyttalere. Det finnes forskjellige typer å velge blant:

#### 6.3.5.1 Høyttalere med ledning

Høyttalere med ledning tilkobles via enhetens uttak for hodetelefoner (7). De må ha egen strømforsyning.

Det er nødvendig med en spesiell innstilling for at alarmen skal avspilles i høyttalerne. Gå til **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** og velg "Spill av alarm via medielyd".

#### 6.3.5.2 Trådløse høyttalere (Bluetooth)

Det er nødvendig med en spesiell innstilling for at alarmen skal avspilles i høyttalerne. Gå til **Innstillinger|Kalender|Alarminnstillinger** og velg "Spill av alarm via medielyd".

Se kapittel 6.8 *Bluetooth* for hvordan man tilkobler Bluetooth-høyttalere til enheten.

## 6.4 Skjermens tidsgrense

MEMOplanner Large er grunninnstilt slik at skjermen alltid er på. Vi anbefaler at denne innstillingen ikke endres, siden det er vanskelig å nå *Power*-knappen på baksiden for å slå på skjermen. Ved behov endres denne innstillingen i Android-innstillinger.

## 6.5 Skjermsparerer

Man kan velge om skjermsparerer skal brukes. Når skjermsparerer er valgt, vises tid og dato mot en mørk bakgrunn etter 1, 5 eller 10 minutter. Man berører skjermen for å vise skjermen uten skjermsparerer. Skjermsparerer velges i **Innstillinger|Funksjoner|Timeout|Aktiver skjermsparerer**.

## 6.6 Skjermens lysstyrke

Via *Hurtiginnstillinger* kan man justere skjermens lysstyrke. Lysstyrken dempes automatisk om natten.

## 6.7 Internettilkobling

Via *Hurtiginnstillinger* kan du se om du er tilkoblet eller ikke til allerede konfigurerte trådløse nettverk, se kapittel 7. Hurtige innstillinger. Her kan du også koble til nye trådløse nettverk.

Tilgjengelige trådløse nettverk vises i en liste. Man velger ønsket nettverk og må (oftest) angi passord. Snart vises informasjon om at enheten er tilkoblet det valgte nettverket.

## 6.8 Bluetooth

For å koble til Bluetooth-høytalere (eller hodetelefoner) går man til **Innstillinger|System|Android-innstillinger|Tilkoblede enheter|Tilkoblingspreferanser|Bluetooth**.

1. Still Bluetooth-høytaleren i "paringsmodus" (se brukerveiledningen for høytaleren). Oppdagede enheter vises i en liste.
2. Trykk på navnet til den enheten du vil koble til, så kobles enheten og høytaleren.

Nå vil høytaleren fungere sammen med MEMOplanner, f.eks. ved en alarm.

Neste gang man setter på høytaleren og haker av for Bluetooth vil enhetene automatisk finne hverandre.

Når man bruker Bluetooth-høytalere, kan det være nødvendig å slå av lyden på enheten for å ikke få ekko under avspillingen.

Vær oppmerksom på at Bluetooth øker enhetens strømforbruk.

## 6.9 Dato og tid

Innstilling av dato, tid og tidssone gjøres via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|System|Dato og tid**.

Det beste er å ha innstillingen *Automatisk dato og tid*, siden informasjon om dato, tid og tidssone da hentes automatisk via nettverket. Da viser klokken alltid korrekt tid, og man vet at omstilling sommertid/vintertid fungerer.

Normalt er alternativet *Automatisk dato og tid* valgt, men dersom det ikke fungerer tilfredsstillende, slår man det av. Da kan dato og tid innstilles manuelt.

Tidssonen for Norge skal være GMT+2:00 sentraleuropeisk.

## 6.10 Språk

Språkinnstillinger gjøres via **Innstillinger|System|Android-innstillinger|System|Språk og inndata**.

Velge et språk

1. Velg *Legg til språk* og velg deretter ønsket språk.
2. Dra og slipp det nye språket slik at det havner øverst i listen.

MEMOplanner støtter følgende språk: svensk, norsk, dansk, finsk, engelsk, tysk og nederlandsk.

**MERK:** Hvis et språk som ikke støttes er valgt, vises MEMOplanner på engelsk.

## 6.11 Automatisk krasjrapportering

MEMOplanner har innebygd automatisk krasjrapportering. Hvis noe blir feil i applikasjonen vises en feilmelding, og samtidig sendes informasjon om feilen automatisk til utviklingsavdelingen. Ingen personlig informasjon sendes. Dette er til stor hjelp i arbeidet med å utvikle en stabil og velfungerende programvare.

Ved en krasj vises en melding "MEMOplanner har stoppet". Trykk på *OK* for å starte MEMOplanner igjen.

Hvis man får flere krasjer kan det lønne seg å kontrollere om det finnes en nyere versjon av programmet, se kapittel 9. *Oppdatering*.

## 6.12 Skype

I MEMOplanner er det mulig å koble en Skype-kontakt til en aktivitet. Da kan man enkelt ringe opp personer direkte fra kalenderen. Det er også mulig å ha Skype i menyen.

For å kunne bruke Skype må appen installeres/oppdateres. Slik gjør du det:

1. Gå til **Innstillinger|System|Oppdater Skype** og installer/oppdater appen Skype. Du blir deretter sendt til Google Play butikken.
2. Logg inn med Google-kontoen din.
3. Last ned og installer Skype.
4. Start Skype (Videosamtale) og logg inn med brukerens Skype-konto. Dersom brukeren ikke har en Skype-konto, kan en konto opprettes på [www.skype.com](http://www.skype.com) fra en annen enhet.

Mer informasjon om hvordan Skype kan brukes, finnes i *Bruerveiledning MEMOplanner*.

## 6.13 Legge til bilder i MEMOplanner

Det er forskjellige måter å bruke andre bilder enn de man tar med det innebygde kameraet i MEMOplanner. Her beskrives to alternativer:

### 6.13.1 Overføre bilder via myAbilia

Dersom bildene skal brukes i aktiviteter, er det enkleste å legge dem i bildearkivet i myAbilia. Da logger man inn på [myabilia.com](http://myabilia.com) som bruker eller støttepersion og legger inn ønskede bilder.

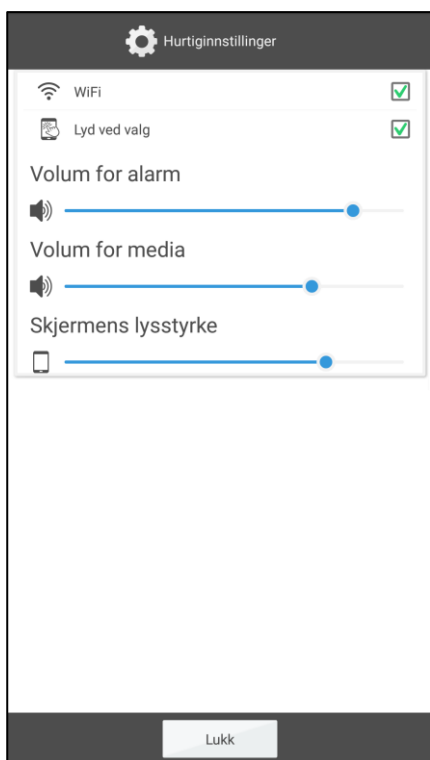
### 6.13.2 Overføre bilder via USB-minne eller SD-kort

1. Koble til et USB-minne eller SD-kort med bilder til MEMOplanner Large (se 3. *Produktoversikt*).
2. Åpne filbehandleren i MEMOplanner, gå til **Innstillinger|System|Filbehandler** og kopier de ønskede bildene til mappen DCIM.  
Gå inn på USB (eller SD) og kopier ved å trykke lenge på hele mappen eller det valgte bildet i mappen og velg *Copy*.  
Gå til **Home|Internal memory|DCIM**. Når du er i mappen DCIM, trykk på *Editor* i øvre menylinjen.  
Velg *Paste* fra menyen som vises for å lime inn bildene i mappen.
3. Nå vil de nye bildene bli vist i "Mine foto" i MEMOplanner og kan brukes når man legger inn nye aktiviteter.



## 7. Hurtiginnstillinger

Fra *Hurtiginnstillinger* kan man gjøre en rekke enkle innstillinger for enheten.



- *WiFi*. Her kan du se om MEMOplanner er koblet til Wi-Fi eller ikke. Her kan du også velge mellom andre tilgjengelige nettverk.
- *Lyd ved valg*. På/Av. En tydelig lyd når man trykker på klikkbare overflater på skjermen.
- *Volum for alarm*. Volumnivå for alarm.
- *Volum for media*. Volumnivå for talestøtte. Alarm avspilles via media dersom man har valgt å avspille alarm via medielyd (eksterne høyttalere).
- *Skjermens lysstyrke*.
- *Vis Deaktiver alarmer*. Hvorvidt *Deaktiver alarm*-knappen vises i alle kalendervinduer. Når du trykker på knappen, vil alle alarmer deaktiveres og aktiveres automatisk igjen klokken 23:59.

## 8. Kamera

Med det innebygde kameraet kan man ta egne bilder som kan brukes for å symbolisere forskjellige aktiviteter, eller for å ta bilder av personer.

Når man starter *Kamera*, vises søkervinduet. Det kan holdes stående eller liggende. For å ta et bilde trykker man på . Man zoomer ved å trekke to fingre fra hverandre på skjermen.

Når bildet er tatt, vises tre valg:

- *Tilbake*, dersom bildet ikke ble bra, trykker du her for å ta et nytt bilde.
- *Lagre*, lagrer bildet i "Mine foto".
- *Lukk*, dersom bildet ikke ble bra, trykker du her for å ta et nytt bilde.



## 9. Oppdatering

I **Innstillinger|System|Om MEMOplanner** vises versjonen av programmet, navnet på den innloggede brukerkontoen, enhetens id og informasjon om enheten.

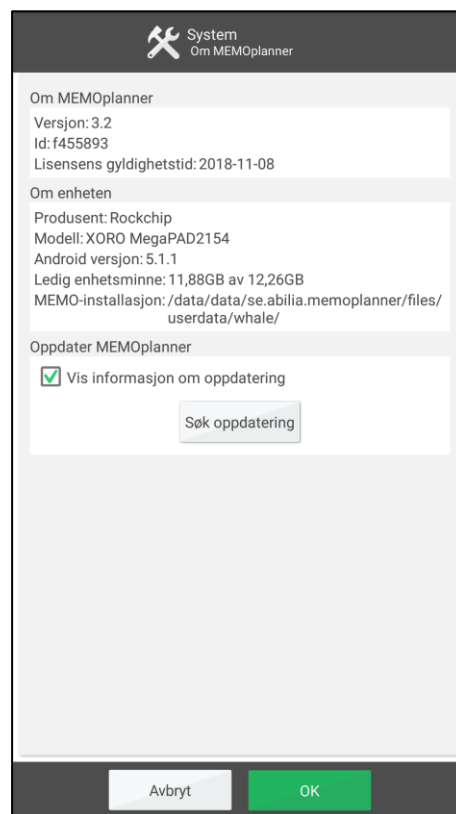
Via knappen *Søk oppdatering* kan man finne ut om det finnes nyere versjoner av programvaren.

Hvis "Søk oppdatering" gir beskjed om at det finnes nyere versjoner tilgjengelig startes funksjonen "Oppdater MEMOplanner" automatisk, se kapittel 9.1 *Oppdater MEMOplanner*.

Hvis man huker av for "Vis informasjon om oppdatering" kontrollerer MEMOplanner om det finnes en nyere versjon i samband med backup hver natt.

En melding "Det finnes en ny versjon av MEMOplanner tilgjengelig" vil vises. Man må så oppdatere MEMOplanner i henhold til kapittel 9.1 *Oppdater MEMOplanner*.

Dersom det er en ny versjon av MEMOplanner tilgjengelig, vises knappen *Oppdatering finnes*.



### 9.1 Oppdater MEMOplanner

Programvaren i MEMOplanner utvikles kontinuerlig. Det er både retting av småfeil, såkalte bugs, og nye eller forbedrede funksjoner. Det er derfor lurt å oppdatere programvaren med jevne mellomrom.





Nedenfor finner du en beskrivelse av hvordan man oppdaterer.

1. Trykk på knappen *Søk oppdatering*.
2. Vent på beskjed om det finnes en nyere versjon av programvaren.
3. Trykk på *Last ned*.
4. Trykk på *Installer* når oppdateringen er lastet ned.
5. Meldingen "Bytt ut app" vises, trykk på *OK*.
6. Trykk på *Installer* når du får opp spørsmålet "Vil du installere dette programmet?"
7. Trykk på *Hjem*-knappen når det siste vinduet vises (andre vinduer kan bli vist).

## 10. Tilbakestilling av MEMOplanner Large

Mer informasjon om punkt 1 og 2 i de følgende instruksjonene finner du i *Bruerveiledning MEMOplanner*.

Slik sletter du MEMOplanner Medium for all personlig informasjon:

1. Fjern all kodebeskyttelse av innstillingene.
2. Logg av brukeren.
3. Trykk på brukernavnet, slett teksten og trykk på **OK**.
4. Trykk på  i påloggingsvisningen for å få tilgang til Android-innstillingene.
5. Gå til **Kontoer** og slett alle Google-kontoer.
6. Gå til **Apper og varsler** og søk etter *Skype*. Hvis appen blir funnet, velger du **Avinstaller**.
7. Trykk på  for å gå tilbake til MEMOplanner-påloggingsvisningen.
8. Trykk på  for å åpne filbehandleren.
9. Slett alle bilder og nedlastede filer. Disse befinner seg under **Hjem|Internminne|Android|data|se.abilia.memoplanner|filer**.  
Slett alle mapper under /filer, f.eks. bilder.
  - a. Velg mappen du vil slette ved å trykke lenge på mappen til en meny vises.
  - b. Velg Delete.
  - c. Velg og slett eventuelle andre mapper.
  - d. Trykk på  for å gå tilbake til MEMOplanner innloggingsvisning.

Nå er MEMOplanner ryddet av personlig informasjon og kan brukes av en ny bruker.

## 11. Installere MEMOplanner Go på telefonen

I dette kapitlet beskrives det hvordan man installerer MEMOplanner Go på en iPhone eller Android-basert smartphone.

1. Last ned appen *MEMOplanner Go* gratis på App Store eller Google play.
2. Logg på med brukerkontoen fra MEMOplanner.

Appen får de samme innstillingene som MEMOplanner.

## 12. Rengjøring

Før rengjøring skal alle kabler tas ut og MEMOplanner skal slås av. Rengjør med en myk klut som er fuktet lett med vann. Bruk ikke flytende eller aerosolbaserte rengjøringsmidler som kan inneholde antennerlige stoffer.

## 13. Lagring og kassering

### 13.1 Lagring

Oppbevar produktet innendørs i romtemperatur og borte fra fuktighet.

### 13.2 Kassering

Produktet inneholder elektronikk som skal gjenvinnes etter at produktet er tatt ut av bruk. Innleveres til miljøstasjon som elektronisk avfall.



## 14. Produktspesifikasjoner

### 14.1 Medfølgende artikler

| Art.nr. |                               |  | Antall |
|---------|-------------------------------|--|--------|
|         | MEMOplanner                   | Androidbasert nettbrett, KA248-B   | 1 stk. |
|         | Strømadapter inkl. strømkabel |  | 1 stk. |
| 462866  | Veggfeste                     |  | 1 stk. |
|         | Verdibevis                    | Med lisensnøkkel   | 1 stk. |
| 980362  | Abilia pusseklut              |  | 1 stk. |
|         | Brukerveiledning              | Håndbok for MEMOplanner Large (dette dokumentet)<br>Brukerveiledning MEMOplanner<br>Hurtigguide MEMOplanner<br>Start opp MEMOplanner | 4 stk. |

For mer informasjon om MEMOplanner Large og tilbehør, gå til <https://www.abilia.com/nb/our-products/kognisjon/kalender-og-hukommelse/memoplanner-large-0> eller skann QR-koden.



### 14.2 Tekniske data KA248-B

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Uttak for høretelefoner: | 3,5 mm.   |
| Strømadapter:            | Input: AC 100-240V; Output: DC 12 V/3A  |
| Kamera:                  | På forsiden, 5 megapiksler  |
| Skjerm:                  | 23.6 tommer 1920 x 1080 oppløsning  |
| Android-versjon:         | 9.0   |
| Mål (H x B x D):         | 596 x 363 x 43 mm   |
| Vekt:                    | 4,66 kg   |
| Bruksområde:             | Innendørs, 0 til 40° C  |
| Porter:                  | 3 stk USB-port, 1 stk mini USB, 1 stk hodetelefonkontakt, 1 stk SD-kort, 1 stk Ethernet, 1 stk strømtilkobling. |
| Nettverk                 | 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz+5.0GHz, BT5.0   |
| Anslått levetid          | 5 år  |

## 15 Viktig informasjon

Les og forstå innholdet i denne håndboken før du bruker produktet.

### 15.1 Sikkerhetsdefinisjoner



**ADVARSEL:** Risiko for personskade eller dødsfall hvis instruksjonene ikke følges.



**FORSIKTIGHET:** Risiko for skade på produktet hvis instruksjonene ikke følges.

**MERK:** Informasjon som er nødvendig i en gitt situasjon.

**TIPS:** Ytterligere informasjon som kan forbedre bruken av produktet.

### 15.2 Sikkerhetsinstruksjoner for bruk



**ADVARSEL:** Les advarselsinstruksjonene som følger før du bruker produktet.

- Ikke bruk produktet som eneste støtte for medisiner, medisinsk behandling eller andre viktige aktiviteter.
- Bruk bare den medfølgende laderen til å lade produktbatteriet.
- Ikke bruk skarpe gjenstander på produktet.

### 15.3 Alvorlige hendelser

Hvis det oppstår en alvorlig hendelse relatert til produktet, må dette rapporteres til produsenten og den kompetente myndigheten i ditt land. En hendelse anses som alvorlig hvis den direkte eller indirekte ledet, kan ha ledet eller kan føre til død til bruker eller annen person, i tilfelle midlertidig eller permanent alvorlig forverring av brukerens eller andre personers helse eller en alvorlig trussel mot folkehelsen.

### 15.4 Samsvar med kravene til medisinskteknisk utstyr

MEMOplanner Large markedsføres som et teknisk hjelpemiddel for personer med funksjonshemninger, og det oppfyller alle nødvendige krav, forskrifter og direktiver for medisinskteknisk utstyr.

### 15.5 Produktansvar

Produktet er utviklet og risikovurdert i samsvar med ISO 14971. Bruksanvisningen og de tekniske spesifikasjonene er utformet i samsvar med sikkerhetsvurderingen i risikoanalysen. Vær alltid sikker på når du bruker produktet. Abilia AB tar ikke ansvar for konsekvenser etter feil bruk eller installasjon av produktet. Enhver form for manipulering eller manipuleringsavvikling av produktet ugyldiggjør garantien og fraskriver seg produsentens ansvar. Anslått levetid for produktet gjelder når det brukes i samsvar med den tiltenkte bruks- og vedlikeholdsinstruksjonen.

## Kontaktinformasjon

### Sverige

Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Sverige  
Telefon +46 (0)8- 594 694 00 | support@abilia.se | www.abilia.se

### Norge

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Norge  
Telefon +47 23 28 94 00 | support@abilia.no | www.abilia.no

### Storbritannia

Abilia UK Ltd, Unit12 Buckingway Business Park, Swavesey,  
Cambridge, CB24 4AE, Storbritannia  
Telefon +44 (0) 1954 281 210 | support@abilia.uk | www.abilia.uk

### Internatsjonal

[www.abilia.com/intl/get-products/distributors](http://www.abilia.com/intl/get-products/distributors)

CE

