

Leveringstid og frakt

Hentet fra Del 3 Bilag 1, Behov og kravspesifikasjonen, punkt 5 og 6

5 Levering av produkter, tilbehør og reservedeler

5.1 Leveringstid

Post 1-8, 10-15 og 18

Serieproduserte produkter og tilbehør skal være sendt til avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Proprietære ørepropper, unntatt gullbelagte propper, skal være sendt til avtalt leveringssted innen 20 virkedager fra bestillingen er mottatt. Gullbelagte proprietære propper skal være sendt uten belegg til avtalt leveringssted innen 12 virkedager fra bestillingen er mottatt. Etter at Høreapparatformidler har godkjent og returnert propp uten belegg til leverandøren, skal leverandøren ferdigstille og levere produktet uten ugrunnet opphold.

Post 9

Individuelt produserte høreapparater og tilbehør skal være sendt til avtalt leveringssted innen 20 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Post 16 og 17

Generiske ørepropper til små barn under 3 år skal være sendt til avtalt leveringssted innen 7 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Generiske ørepropper til andre brukere skal være sendt til avtalt leveringssted innen 12 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Alle poster

Avvik fra disse leveringstidene skal omgående varsles bestiller.

6.1.2 Leveringstid for reparasjoner

Utsendelsesfrist etter mottak hos leverandør er 4 virkedager.

Frakt - Fra Rammeavtalen

Rammeavtalen 2.3:

Leveringsbetingelsen Delivery Duty Paid (DDP) Høreapparatformidler, NAV Hjelpemiddelsentral eller aktuell bruker iht. avrop, Incoterms 2010, gjelder for levering av produkter, tilbehør og reservedeler.

Leveringsbetingelsen Delivery Duty Paid (DDP) gjelder også for reparasjon.

Garantireparasjon - Rammeavtalen 6.1:

Ved garantireparasjon dekker Leverandøren selv alle transport- og eventuelle reiseutgifter.