

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	ANSKAFFELSENS OMFANG.....	3
2	SPESIFISERING AV BILOMBYGG.....	3
2.1	Krav til verkstedgodkjenning	4
2.2	Delkontrakter	4
2.3	Minikonkurranser på bilombygg	4
3	TJENESTER.....	6
3.1	Fast timepris	6
3.2	Utføring av tjenester	6
3.2.1	Frakt av bil i forbindelse med utføring av tjenester	6
3.2.2	Leveringstider for bilombygg.....	6
3.2.3	Leveringstider for reparasjoner og periodisk ettersyn	7
3.2.4	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	7
3.2.5	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	7
3.3	Bilombygg.....	8
3.3.1	Bilombyggets forløp	8
3.3.1.1	Utlevering av ombygd ny bil.....	9
3.3.1.2	Utlevering av ombygd eksisterende bil (tidligere ombygd eller privateid bil)	9
3.3.2	Prising av bilombygg	9
3.4	Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon.....	9
3.5	Periodisk ettersyn.....	10
3.6	Kassasjon.....	12
4	PRODUKTER, DELER OG RESERVEDELER.....	12
4.1	Frakt av gjenbruksprodukter og gjenbruksdeler.....	12
5	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	12
6	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	13
7	OPPLÆRING OG KURS	13

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Anskaffelsen omfatter primært tjenesten bilombygg, se punkt 2 og punkt 3.3, i tillegg inkluderer anskaffelsen også tjenester for å reparere bilombygget og utføre periodisk ettersyn på de ombygde bilene, se punkt 3.4 og 3.5. Produktene som skal kjøpes på denne avtalen er klassifisert i NS-EN ISO 9999:2016:

- 12 12 04 Utstyr som gjør det mulig å betjene å betjene motoren
- 12 12 05 Utstyr som gjør det mulig å betjene parkeringsbrems
- 12 12 07 Utstyr som gjør det mulig å betjene styresystemet
- 12 12 08 Utstyr som gjør det mulig å betjene sekundære funksjoner
- 12 12 09 Bilbelter og støtteseler
- 12 12 12 Bilseter og bilputer med spesielle egenskaper
- 12 12 15 Personheiser montert i eller på bil (for å løfte en person, men ikke rullestolen)
- 12 12 18 Rullestolheiser som løfter en person sittende i rullestol inn i/ut av en bil
- 12 12 21 Hjelpemidler for å løfte en rullestol inn i/opp på bil
- 12 12 24 Rullestolfester i bil
- 12 12 27 Karosseritilpasninger
- 12 12 30 Utstyr for å feste tomme rullestoler på kjøretøy eller tilhenger under transport
- 12 12 90 Tilbehør til biltilpasninger
- 24 36 18 Tilhengere

2 SPESIFISERING AV BILOMBYGG

Denne avtalen vil primært omfatte ombygning av personbilregistrerte kassebiler, men også mindre biler. NAV kjøper biler gjennom en egen avtale, så anskaffelse av biler er ikke en del av denne avtalen.

Denne avtalen regulerer selve ombygningen av bilen, hvor det f. eks lages løsninger slik at brukeren kan komme seg inn og ut av bilen, kjøre bilen, samt sikring av f.eks. rullestol eller andre hjelpemidler. Noen brukere skal kjøre bilen selv ved hjelp av kjøreteknisk utstyr som monteres i bilen, mens andre brukere er passasjerer. Alle tilbud som gis til NAV skal være en komplett løsning for bruker.

Bilombygg deles overordnet inn i tre kategorier:

1. Enkelt bilombygg, for eksempel innstallering av heis, rampe, utjevning av gulv.
2. Avansert bilombygg, for eksempel innstallering av avansert kjøreteknisk utstyr som elektronisk gass/brems/styresystem og rullestolfester der rullestol er sete i kjøretøy.
3. Omfattende bilombygg, for eksempel takheving eller gulvsenking i kombinasjon med enkelt eller avansert bilombygg.

Tjenesten bilombygg er nærmere beskrevet under punkt 3.3.

2.1 Krav til verkstedgodkjenning

Forskrift om arbeid på kjøretøy (verkstedforskriften), FOR-2020-10-28-2170, gjelder enhver som skal utføre reparasjons-, vedlikeholds-, ombyggings, oppbyggings-, påbyggings- og monteringsarbeid på kjøretøy.

Leverandørens lokasjoner for utføring av arbeider i henhold til kontrakten med NAV, skal ha godkjenning som påbyggerverksted og/eller bilverksted 01, fra Statens vegvesen i hver bilregion (delkontrakt) det inngis tilbud i. Oppfyllelse av krav dokumenteres ved oversikt over navn og adresse til Leverandørens lokasjoner for arbeider i henhold til kontrakten med NAV og hvilken godkjenningskategori den enkelte lokasjonen har. Dokumentasjonen skal lastes opp i Mercell-portalen, under steget «krav» for hver delkontrakt Leverandøren inngir tilbud i.

Det er bilombyggets karakter som avgjør hvilken godkjenningskategori som kreves for å utføre det aktuelle arbeidet. Det er Leverandørens ansvar å påse at de har riktig godkjenning for det enkelte bilombygg. Statens vegvesen kan kontaktes dersom leverandørene har behov for veiledning for å vurdere riktig verkstedkategori for bilombyggene.

2.2 Delkontrakter

Anbudskonkurransen er inndelt i 5 delkontrakter, én per bilregion, som til sammen dekker hele landet. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Delkontrakter
1 Region Øst
2 Region Sørvest
3 Region Vest
4 Region Midt
5 Region Nord

2.3 Minikonkurranser på bilombygg

Avrop på tjenesten bilombygg, vil skje gjennom minikonkurranser iht. punkt 2.3.1. Leverandørene vil motta forespørsel fra NAV om å delta i minikonkurranser i den(de) aktuelle bilregionen(e) leverandøren har kommet på avtale i. Følgende unntak gjelder:

- Dersom ingen leverandører i den aktuelle bilregionen leverer tilbud i minikonkurransen, eller ikke er i stand til å utføre oppdraget, kan NAV bilsenter utlyse ny minikonkurranse i nærmeste bilregion sett ut fra NAV bilsenterets tilholdssted. Leverandører fra opprinnelig bilregion vil også bli invitert til å delta i den nye minikonkurransen.
- Andre bilregioner må vurderes etter samme prinsipper som ovenfor dersom det ikke kommer tilbud i minikonkurranser eller at leverandører i de nærmeste bilregionene ikke er i stand til å utføre oppdraget.
- Dersom en bilombygger i en naboregion har kortere avstand til brukers adresse enn nærmeste ombygger i brukers tilhørende bilregion, kan også nærmeste bilombygger i naboregionen ut fra en hensiktsmessighetsvurdering forespørres i samme minikonkurranse.

- Dersom det kommer inn kun ett tilbud i en minikonkurranse, skal den kunne avlyses og sendes ut på nytt. Ut fra en hensiktsmessighetsvurdering kan da også bilombyggerne i annen tilgrensende bilregion, fortrinnsvis den geografisk nærmeste naboregion sett ut fra Bilsenters tilholdssted, forespørres i den nye minikonkurransen (i tillegg til leverandørene i opprinnelig region). Den samme muligheten for å sikre konkurranse skal også kunne benyttes dersom det foreligger kun én leverandør med rammeavtale i en bilregion.

Minikonkurransen består av et forespørselsskjema, som NAV bilsenter sender ut til leverandørene på avtale. Leverandørene må svare innen angitt frist. Tilbudsfristen i minikonkurranser vil variere avhengig av blant annet hvilken kategori ombygget har, men skal ikke være kortere enn 10 virkedager. NAV Bilsenter kan unntaksvis sette kortere frist enn 10 virkedager, f.eks. dersom en minikonkurranse avlyses og kunngjøres på nytt med kun mindre justeringer.

I minikonkurransen vil det være informasjon om forventet leveringstid av bil, og om minikonkurransen omfatter bilombygg av ny eller eksisterende bil. I tilfeller hvor det skal benyttes gjenbruksprodukter i bilombygget, vil det også fremkomme av minikonkurransen.

Det forventes at Leverandøren hensyntar egen kapasitet ved innlevering av tilbud på en minikonkurranse, slik at Leverandøren sikrer at bilombygget kan igangsettes i henhold til det som er oppgitt av informasjon i minikonkurransen.

Oppdrag som er bestilt av bruker og ikke er tildelt gjennom NAV er NAV uvedkommende. Ved slik henvendelse plikter leverandør å informere bruker om at vedkommende ikke kan påregne å få dekket sine utgifter av NAV.

Tjenestene reparasjon og periodisk ettersyn tildeles slik det er beskrevet i punkt 3.4 og 3.5 og inngår ikke i minikonkurransene,

2.3.1 Tildelingskriteriene i minikonkurranser

Valg av tilbud i minikonkurranser vil skje på grunnlag av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet basert på følgende kriterier:

- Pris
 - produkt- og delepris(er)
 - timepris tjeneste*antall
 - periodisk ettersyn (P1 eller P2) enhetspris *antall intervaller
- Tilbudt løsning
 - en samlet skjønnsmessig vurdering av hvor godt tilbudt løsning møter brukers behov
- Brukers belastning
 - en samlet skjønnsmessig vurdering av tilbudets belastning for bruker:
 - reisebelastning, herunder antall kilometer reisevei (utelates i de tilfellene hvor dette ikke er av avgjørende betydning for bruker)
 - byggetid, leveringstid 1 (bedre enn maksimal byggetid der slik foreligger), se punkt 3.2.2.

Det er brukers behov som er utgangspunkt for fastsetting av vekting av tildelingskriterier i den enkelte minikonkurranse. Vektingen av de ulike tildelingskriteriene kan variere fra minikonkurranse til minikonkurranse.

3 TJENESTER

Avtalen omfatter primært tjenesten bilombygg, men inkluderer også tjenester for å reparere bilombygget og utføre periodisk ettersyn på de ombygde bilene. De tre tjenestene er nærmere beskrevet i punktene 3.3-3.5.

3.1 Fast timepris

Leverandøren skal tilby én fast timepris for utføring av arbeid. Denne timeprisen skal benyttes for arbeid i forbindelse med bilombygg og reparasjoner, samt for reisetid i forbindelse med utføring av tjenester. Denne timeprisen omtales heretter som «timepris tjeneste».

3.2 Utføring av tjenester

Leverandøren skal utføre bilombygg på bestilling fra NAV, etter tildelt minikonkurranse. Reparasjoner og periodisk ettersyn utføres på bestilling fra NAV, uten forutgående minikonkurranse.

NAV har rett til innsyn i leverandørens fremdrift for alle bilombygg og reparasjoner NAV har bestilt, og det skal sendes ukentlig produksjonsoversikt til aktuelle NAV Bilsenter. Denne produksjonsoversikten skal leveres på et skjema utarbeidet av NAV.

3.2.1 Frakt av bil i forbindelse med utføring av tjenester

Biler skal ikke kjøres på hjul i forbindelse med utføring av tjenester med mindre dette eksplisitt er avtalt med NAV Bilsenter. Dette gjelder også utføring av garantireparasjoner og reklamasjonsarbeider. Det er unntak for tilfeller hvor bilen skal transporteres til og fra lokal trafikkstasjon. I slike tilfeller kan bilen kjøres på hjul uten nærmere avtale med NAV Bilsenter.

3.2.2 Leveringstider for bilombygg

Det er følgende to leveringstider som er gjeldende for tjenesten bilombygg:

- Leveringstid 1: leveringstid for selve bilombygget (byggetid)
- Leveringstid 2: leveringstid for levering av ferdig ombygget bil til billeverandør eller bruker

Det er fastsatt følgende maksimal byggetid (leveringstid 1) for enklere og avanserte bilombygg

- maksimal byggetid for enklere bilombygg er 4 uker
- maksimal byggetid for avanserte bilombygg er 12 uker

I en minikonkurranse skal Leverandørene konkurrere på byggetid. For enklere og avanserte bilombygg vil det si byggetid kortere enn maksimal byggetid, og i slike tilfeller er det tilbudt byggetid som gjelder for ombyggingen.

Dersom det i en minikonkurranse tilbys byggetid utover maksimal byggetid, vil tilbudet bli avvist.

Det er ingen maksimal byggetid for omfattende bilombygg, her gjelder byggetid tilbudt i minikonkurransen for ombyggingen, og leverandørene konkurrerer på denne byggetiden.

3.2.3 Leveringstider for reparasjoner og periodisk ettersyn

Tjeneste	Leveringstid
Reparasjon/ garantireparasjon	Reparasjon skal gjennomføres uten ugrunnet opphold.
Periodisk ettersyn (PE)	Se punkt 3.5

3.2.4 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Bilombygger skal ha dokumentasjon på at bilen er overlevert til bruker/billeverandør, og kopi av denne dokumentasjonen skal legges ved som vedlegg til faktura. Dersom arbeidet krever godkjenning fra Statens vegvesen, skal også kopi av godkjenningen legges ved som vedlegg til faktura.

Leverandøren plikter å føre all historikk over arbeid som er utført på bilen elektronisk, og ha dokumentasjon knyttet til hver ombygget bil tilgjengelig for NAV. Slik dokumentasjon skal på forespørsel utleveres vederlagsfritt til NAV, uavhengig av om det er leverandøren eller hans underleverandør som har utført tjenesten.

Dersom det etter NAVs forespørsel forekommer endringer fra opprinnelig forespørselsskjema i minikonkurransen, skal dette fremgå og prissettes i endringsloggen i forespørselsskjema. Endringen skal også inneholde ny dato for ferdigstilling. Ny dato skal foreligge før endringen godkjennes av NAV.

3.2.5 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Reise- og oppholdskostnader er inkludert i tjenestene som omfattes av denne avtalen.

Dersom leverandøren må foreta reiser/opphold ifm. oppdrag fra NAV som faller utenfor avtalens tjenester og priser skal dette etter forutgående avtale med NAV dekkes etter satsene i statens reiseregulativ.

I slike tilfeller gjelder følgende:

- Kostnadene faktureres iht. statens satser, uten påslag.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- Følgende skal fremgå av faktura:
 - adresse for reisestart og -slutt
 - antall km
 - anvendt tid
- For reisetid gjelder følgende:
 - reisetid er den nødvendige tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - reisetid skal faktureres med «timepris tjeneste».

3.3 Bilombygg

Tjenesten bilombygg omfatter ombygning av både nye og brukte biler.

Tjenesten bilombygg omfatter også følgende:

- nødvendig utprøving og/eller tilpasning og opplæring slik at ferdig ombygget bil er trygg og funksjonell for bruker.
- tilpasninger som må gjøres på bilombygget innenfor 6 måneder etter overlevering av bil til billeverandør eller bruker.

Når en Leverandør mottar bestilling på et bilombygg, skal Leverandøren selv avtale og organisere tidspunkt for byggemøter og utprøving med bruker og NAV bilsenter, hvis ikke annet er beskrevet i minikonkurransen. Leverandørens lokaler for utprøving, herunder også toalettfasiliteter skal være egnet for brukere med funksjonsnedsettelse. Det skal utføres kvalitetssjekk av bilen når den mottas fra billeverandør og før den utleveres til billeverandør eller bruker. Ved levering av ombygd bil til bruker/billeverandør skal bilen være rengjort og klargjort.

3.3.1 Bilombyggets forløp

I den enkelte minikonkurranse er det oppgitt tidspunkt for brukers eller billeverandørens levering av bil til bilombygger. Dersom billeverandør eller bruker leverer bilen til bilombygger senere enn fastsatt, og forsinkelsen ikke skyldes bilombygger, skal tilsvarende forsinkelse tillegges den opprinnelige leveringsfristen, leveringstid 1. I tilfeller hvor bilombygger får utfordringer med å starte på bilombygget omgående grunnet forsinket levering fra billeverandør eller bruker, skal bilombygger kontakte NAV bilsenter for å avklare tidspunkt for oppstartsdato og avtale nytt tidspunkt for ferdigstilling.

Alle bilombygg som etter kjøretøyforskriften krever godkjenning skal fremvises for Statens vegvesen for godkjenning. Leverandøren skal selv avtale tidspunkt for visning hos Statens Vegvesen. Dersom bilombygget ikke blir godkjent av Statens vegvesen skal leverandøren snarest gjennomføre nødvendig arbeid for å få bilen godkjent.

NAV bilsenter skal varsles på e-post med en gang bilen er ferdigstilt og klar for visning hos Statens vegvesen der slik visning kreves, eller med en gang bilen er ferdigstilt og klar for overlevering til billeverandør eller bruker når visning hos Statens vegvesen ikke er påkrevd. Byggetiden (leveringstid 1) løper fra tidspunktet for levering av bil fra bruker eller billeverandør på leverandørens lokasjon og er ferdig når NAV Bilsenter mottar varselet om at bilen er ferdigstilt og klar for visning hos Statens vegvesen der det kreves, eller er klar for overlevering til billeverandør eller bruker når slik visning ikke er påkrevd. Tidspunktet for når NAV mottar dette varselet regnes som leveringstidspunkt for selve bilombygget (leveringstid 1).

Biler som skal godkjennes hos Statens vegvesen

NAV bilsenter skal varsles på e-post når bilombygget er godkjent av Statens vegvesen med en gang leverandøren gjøres kjent med godkjenningen. Disse bilene skal være levert hos lokal billeverandør eller utlevert til bruker innen 3 uker etter NAV bilsenter er varslet om at bilombygget er godkjent. Leveringstid 2 løper fra NAV bilsenter mottar varsel på e-post om at bilen er godkjent hos Statens vegvesen og til bilen er utlevert på avtalt sted.

Biler som ikke skal godkjennes hos Statens Vegvesen

Disse bilene skal være levert til lokal billeverandør eller bruker innen 3 uker etter at NAV bilsenter har mottatt varsel på e-post om at bilen er ferdigstilt og klar for overlevering til bruker eller billeverandør. Leveringstid 2 løper fra NAV bilsenter mottar varsel på e-post om at bilen er ferdigstilt og klar for overlevering til bruker eller billeverandør til bilen er utlevert på avtalt sted.

3.3.1.1 Utlevering av ombygd ny bil

Ny ombygd bil skal fraktes til lokal billeverandør. Bilombygger skal ha dokumentasjon på at bilen er overlevert til billeverandør, slik at tidspunkt for fakturering samt risikoovergang er klart.

Ved levering av ny ombygd bil til billeverandør skal bilen være rengjort og klargjort. Billeverandør vil gjennomføre endelig klargjøring og utlevering til bruker.

3.3.1.2 Utlevering av ombygd eksisterende bil (tidligere ombygd eller privateid bil)

Ombygd eksisterende bil skal leveres ut til bruker. Grunnet geografiske forskjeller vil det variere hvorvidt bruker får utlevert bil hos bilombygger, eller om bilombygger frakter bilen til bruker. Bilombygger skal ha dokumentasjon på at bilen er overlevert til bruker, slik at tidspunkt for fakturering samt risikoovergang er klart.

Dersom tidligere ombygd bil er bygget av en annen leverandør enn den som får tilsagn på nytt ombygg i minikonkurransen, tar leverandøren av nytt ombygg på seg eventuelt garanti- og reklamasjonsansvar og ansvar for videre oppfølging av periodisk ettersyn for hele bygget/bilen slik det/den er beskrevet i minikonkurransen. Det vil blant annet si at ny leverandør påtar seg garanti- og reklamasjonsansvar også for ombygget utført av forrige leverandør av ombygg. Leverandøren av nytt ombygg skal informere tidligere ombygger om ansvarsovertakelsen.

3.3.2 Prising av bilombygg

Antall arbeidstimer for hvert bilombygg, samt prising av produkter og deler fastsettes av leverandør i leverandørens tilbud i den enkelte minikonkurranse.

3.4 Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider av bilombygg som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

«Timepris tjeneste» skal benyttes for arbeidstid i forbindelse med reparasjon. Inkludert i denne prisen er nødvendig verkstedsmateriell. Deler skal prises til veiledende priser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV. Reparasjonen skal utføres av den leverandøren som har utført eller overtatt bilombygget. I særskilte tilfeller vil dette kunne fravikes av hensyn til brukers belastning eller dersom NAV ikke har avtale med leverandøren som opprinnelig bygde om bilen. Reparasjoner skal utføres slik at bilombygget i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre.

Ved behov for reparasjon skal bruker kontakte NAV bilsenter eller bilombygger. Dersom brukeren tar direkte kontakt med bilombygger, skal bilombygger sende forespørsel om reparasjon til NAV bilsenter. Det gjøres rede for brukerklagen, reparasjonsbehov, leverandør(er) som har utført og eventuelt overtatt ombygget og utstyrets alder oppgis (ifm. garantitid).

Reparasjon skal ikke påbegynnes før NAV har sendt bekreftelse. NAV skal kontaktes hvis det viser seg at prisen for arbeidet overstiger 20 000 kroner.

Reparasjoner skal utføres ved leverandørens verksted som geografisk ligger nærmest bruker, med mindre annet avtales med NAV i det enkelte tilfelle.

Reparasjon skal påbegynnes og ferdigstilles uten ugrunnet opphold jf. punkt 3.2.3.

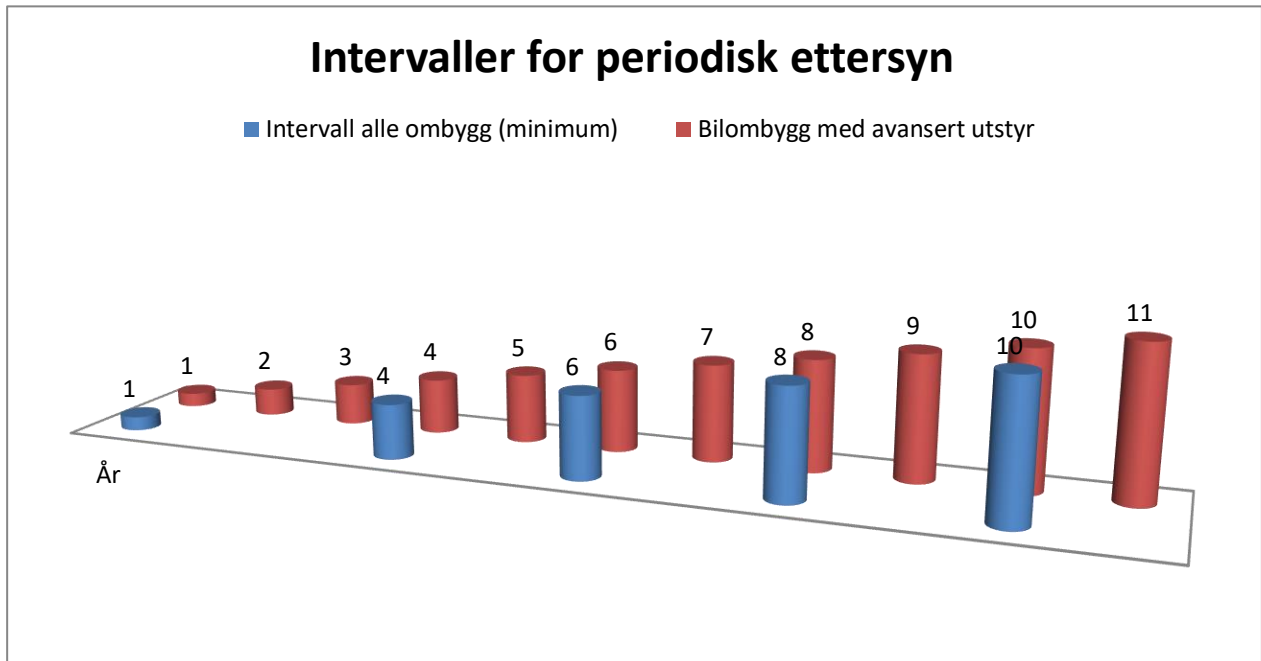
Leverandøren skal fakturere på følgende måte ved reparasjoner utenfor garanti og reklamasjon:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler. Brukerklagen som er grunnlaget for reparasjon, feilsøket som er utført, deler og beskrivelse av reparasjon skal spesifiseres på faktura.
- Bruker skal frakte bil til leverandørens lokaler og dekke transportkostnadene for bilen tur-retur. Dersom transport av bil ikke er mulig for bruker, må det først avklares med NAV om transporten dekkes av folketrygden. Dersom transporten dekkes, plikter leverandøren å bistå for å avhjelpe brukers behov for transport av bilen tur-retur, etter avtale i det enkelte tilfelle.

3.5 Periodisk ettersyn

Tjenesten periodisk ettersyn skal kunne utføres på alle biler som er blitt ombygd etter bestilling fra NAV, og som dekkes av folketrygden, også eksisterende bilpark som er blitt ombygd før denne avtale trådte i kraft. Biler ombygd på tidligere avtaler skal gjennomføre tjenesten hos den leverandøren som ombygde bilen. I særskilte tilfeller vil dette kunne fravikes av hensyn til brukers belastning eller dersom NAV ikke har avtale med leverandøren som opprinnelig bygde om bilen.

Periodisk ettersyn omfatter nødvendig kontroll, programvareoppdateringer og service av bilombygget. For bilombygg med avansert utstyr skal det utføres periodisk ettersyn hvert år. Det samme gjelder for bilombygg der rullestol er sete i kjøretøy og for ombygg med heis. For øvrige bilombygg skal det som et minimum utføres periodisk ettersyn etter ett år, i løpet av det fjerde året og deretter hvert annet år. (Se illustrasjonen nedenfor). Dersom tilbudte løsninger av bilombygg trenger hyppigere periodisk ettersyn (i henhold til produsentens anvisning) for å opprettholde garanti og forskriftsmessig stand, må dette fremgå av leverandørens tilbud i den enkelte minikonkurranse.



Tjenesten periodisk ettersyn er delt inn i to, henholdsvis P1 og P2. Tjenestene skal prises som enhetspris og nødvendig verkstedsmateriell skal være inkludert.

P1, Periodisk ettersyn 1: Elektronisk spesialstyring og/eller elektronisk gass/brems.

P2, Periodisk ettersyn 2: Alle bygg utover det som er spesifisert under P1.

Leverandøren skal sammen med NAV, ut fra spesifikasjonen for minikonkurransen og tilbudet i minikonkurransen, utarbeide planer for fremtidig periodisk ettersyn for å minimere unødvendige reiser for bruker.

Det periodiske ettersynet skal foretas av teknisk kvalifisert personell slik at tjenesten utføres sikkerhetsmessig forsvarlig og i henhold til de til enhver tid gjeldende forskrifter.

Alle feil som oppdages under det periodiske ettersynet, skal meddeles NAV. NAVs bekreftelse skal foreligge før reparasjoner igangsettes. Ved feil på sikkerhetsanordninger som ikke straks kan avhjelpes, skal leverandøren sette bilen ut av drift og melde feilen til NAV omgående.

Etter utført ettersyn skal leverandøren uten ugrunnet opphold sende inn utfylt kontrollskjema for periodisk ettersyn til NAV.

Oversikt over intervaller for kontroll av bilombygg skal medfølge i dokumentasjon for bilombygget, det vil si at oversikten skal følge med bilen når den utleveres til bruker første gang.

Leverandøren har ansvar for å innkalle bil til periodisk ettersyn av bilombygget. Leverandøren skal i forkant av gjennomføringen innhente en rekvisisjon fra NAV for å utføre tjenesten.

Bruker skal frakte bil til leverandørens lokaler og dekker transportkostnadene. Dersom transport av bil ikke er mulig for bruker, må det først avklares med NAV om transporten dekkes av

folketrygden. Dersom transporten dekkes, plikter leverandøren å bistå for å avhjelpe brukers behov for å få bilen transportert, etter avtale i det enkelte tilfelle.

3.6 Kassasjon

Ved reparasjon og gjenbruk av produkter som kan gjenbrukes, skal leverandøren alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til produktets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer med en beskrivelse av produktet og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV mener at produktet ikke skal kasseres, skal NAV uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til tilbakemelding. Produktet sendes så inn til NAV. NAV dekker fraktkostnader.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å kassere produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass. I tilfelle av at NAV Bilsenter ønsker å få tilsendt produkter som er besluttet kassert, dekker NAV fraktkostander fra bilombygger til NAV Bilsenter.

Ved gjenbruk av produkter som krever arbeid for å kunne brukes på nytt skal timepris tjeneste benyttes.

4 PRODUKTER, DELER OG RESERVEDELER

Produkter og deler prises i den enkelte minikonkurranse.

Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal kunne leveres som reservedeler. Reservedeler til bruk i reparasjoner prises etter veiledende priser.

Det skal kunne leveres reservedeler til anvendte produkter i 6 år etter garantitidens utløp.

4.1 Frakt av gjenbruksprodukter og gjenbruksdeler

Frakt av gjenbruksprodukter og gjenbruksdeler dekkes av NAV.

5 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Det bes om at Leverandøren anmoder NAV om HMS artikkelnummer når nye produkter skal benyttes i minikonkurranse.

HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

6 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

7 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs, oppdateringskurs og produktvisninger for hvert NAV Bilsenter. Slike gjennomganger skal fortrinnsvis avholdes ved NAV Bilsenter slik at NAV kan vurdere produktet opp mot brukernes behov i minikonkurranser.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV.
