

Informasjon om garanti og reparasjoner

Garanti

Forutsatt normal, aktsom bruk fra kundens side, skal leverandøren i en garantiperiode uten ekstra kostnad utbedre feil og mangler på varene som er levert i medhold av denne avtalen. Dette omfatter alle deler og all arbeidsinnsats, bortsett fra det som henger sammen med normal slitasje av forbruksmateriell. Det forutsettes at Kunden reklamerer skriftlig uten ugrunnet opphold etter at feilen eller mangelen er oppdaget eller burde ha vært oppdaget.

Garantiperioden er 2 – to – år regnet fra leveringsdag. Den dagen høreapparatet, tinnitusmaskereren og/eller tilbehøret utleveres endelig til brukeren, regnes som leveringsdag.

Garantireparasjoner skal alltid finne sted i samråd med kunde ved Høreapparatformidler eller NAV Hjelpemiddelsentral, og alltid rapporteres til denne. Ved garantireparasjon dekker leverandøren selv alle transport- og eventuelle reiseutgifter.

Reparasjoner

Reparasjoner er eneste form for tjenester i disse avtalene.

Takstgruppene for reparasjoner er definert her. Reparasjoner betales av NAV. Service betales av brukeren (unntatt barn).

Eksempler på hva som er service og hva som er reparasjoner finnes i dokumentet 'Ofte stilte spørsmål'.

Høreapparatformidler og bruker kan i Takstgruppe 1 velge om tjenesten skal utføres av høreapparatformidler eller å bestille tjenesten gjennom avtaleleverandør. Dersom høreapparatformidleren utfører reparasjon i Takstgruppe 1, godtgjøres høreapparatformidleren av NAV til en fast takst som fastsettes og utbetales av NAV.

Leveringstid: Utsendelsesfrist etter mottak hos leverandør er 4 virkedager.

Reparasjon av høreapparat og tilbehør i postene 1-11

Takstgruppe	Tekst
1	Reparasjoner av for eksempel ledningsbrudd, vakkkelkontakt, bytte av defekte smådeler som batteriskuff, hook, WaxBuster, etc.
2	Det kreves at det skiftes en av følgende deler: <ul style="list-style-type: none">• mikrofon• receiver i RITA-høreapparat• telespole• bryter• styrkekontroll• apparatus (kun skifte til annen farge dekkes ikke)• faceplate• skall til custom made apparat
3	Det kreves at det skiftes minst to av deler fra listen under takst 2.
4	Skifte av digital brikke i høreapparatet.

Reparasjon av høreapparat og tilbehør i postene 12-15

Takstgruppe	Tekst
1	Reparasjoner av for eksempel ledningsbrudd, vakkkelkontakt, bytte av defekte smådeler som batteriskuff, etc.
2	Det kreves at det skiftes en av følgende deler: <ul style="list-style-type: none">• mikrofon• bryter• styrkekontroll• apparatus (kun skifte til annen farge dekkes ikke)
3	Det kreves at det skiftes minst to av deler fra listen under takst 2
4	Utskifting av brikke eller forsterker. Det kan være utskifting av digital brikke eller analog forsterker.
5	Utskifting av vibrator.

Reparasjon av ørepropper i post 16 og 17 gjøres ikke

Reparasjon av tinnitusmaskerere i post 18

Takstgruppe	Tekst
1	Reparasjoner av for eksempel ledningsbrudd, bytte av defekte smådeler, etc. Puter skal ikke sendes inn, men det blir bestilt ny høyttaler til puta.
2	Bytte av forsterker/integrert krets, kretskort eller display.