

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHALDSFORTEGNELSE:

1	ANSKAFFELSENS OMFANG.....	4
2	SPEFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring.....	5
3.2	Standarder.....	6
3.2.1	Produktstandard for manuelle rullestoler	6
3.2.2	Produktstandard for manuelle rullestoler beregnet brukt som sete i kjøretøy.....	6
3.2.3	Produktstandarder for drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater	7
3.2.4	Prøvingslaboratorier – manuelle rullestoler	8
3.2.5	Prøvingslaboratorier - drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater	8
3.3	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELKONTRAKTER	9
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	9
4.2	Inndeling	10
4.3	Krav til standardkonfigurasjon for postene 1-14.....	10
4.4	Delkontrakter for manuelle rullestoler hovedsakelig til ungdom og voksne	10
4.4.1	1 Lett aktiv rullestol med fastramme og fast benstøtte	10
4.4.2	2 Aktiv rullestol med fastramme og fast benstøtte	11
4.4.3	3 Aktiv rullestol med fastramme og avtakbare benstøtter	12
4.4.4	4 Aktiv rullestol med sammenleggbar ramme	13
4.4.5	5 Allround rullestol med sammenleggbar ramme og avtakbare benstøtter.....	14
4.4.6	6 Allround rullestol med avtakbare benstøtter - høy brukervekt.....	15
4.4.7	7 Allround rullestol med tilt og avtakbare benstøtter	16
4.4.8	8 Komfortrullestol	17
4.4.9	9 Komfortrullestol - høy brukervekt.....	18
4.4.10	10 Rullestol med elektrisk ståfunksjon	19
4.5	Delkontrakter for manuelle rullestoler hovedsakelig til barn.....	20
4.5.1	11 Aktiv rullestol med fastramme - barn	20
4.5.2	12 Allround rullestol med fastramme - barn	21
4.5.3	13 Allround rullestol med sammenleggbar ramme - barn	22
4.5.4	14 Komfortrullestol - barn.....	23
4.6	Delkontrakt for drivhjul med elektrisk motor	24
4.6.1	15 Drivhjul med elektrisk motor	24
4.7	Delkontrakter for drivaggregater	25
4.7.1	16 Drivaggregat med manuell styring – brukerstyrt.....	25
4.7.2	17 Drivaggregat med motorisert styring – brukerstyrt	26
4.7.3	18 Drivaggregat – ledsagerstyrt.....	27
4.8	Måltaking	28
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	28
5.1	Leveringstid.....	28
5.2	Leveringsdag	28
5.3	Frakt generelt.....	28
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	29
5.5	Krav til merking ved levering.....	29
5.5.1	Krav til merking av løse trekk	29
6	TJENESTER.....	29
6.1	Utføring av tjenester	29

6.1.1	Leveringstider tjenester	29
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	30
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	30
6.2	Utprøving (delkontraktene 1-3, 8-9 og 11-14)	30
6.3	Klargjøring for gjenbruk (delkontraktene 8-9).....	31
6.4	Montering av drivaggregat på manuell rullestol (delkontraktene 16-18)	32
6.5	Kassasjon.....	33
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	33
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	33
9	OPPLÆRING OG KURS	33
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	34
10.1	Bruksanvisning (alle tilbudte produkter)	34
10.2	Monteringsanvisning (produkter tilbudt i delkontraktene 15-18)	34
10.3	Fargebilder (alle tilbudte produkter).....	34
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	34

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 12 22 03 Manuelle armdrevne rullestoler
 - Bakhjulsdrevne
- 12 22 91 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – armer og ben
- 12 22 92 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – sete, rygg og hode
- 12 22 93 Tilbehør og reservedeler til manuelle rullestoler – diverse
- 12 24 09 Drivhjul med elektrisk motor
- 12 24 09 Drivaggregater til manuelle rullestoler inkl. batteri og batterilader
- 12 24 90 Tilbehør til drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater
- Tjenester for manuelle rullestoler
 - Utprøving
 - Klargjøring av produkt for gjenbruk
- Tjeneste for drivaggregater
 - Montering av drivaggregat på manuell rullestol

Det henvises til punkt 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjenester konkurransen omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 18 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen (standardkonfigurasjon).
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.

Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Vekt rullestol	Vekt på produktet slik det er tilbudt i den aktuelle delkontrakten.
Transportvekt rullestol	Vekt på produktet slik det er tilbudt i den aktuelle delkontrakten, men uten drivhjul.
Vekt drivhjul med elektrisk motor/drivaggregat	Vekt på produktet slik det er tilbudt i den aktuelle delkontrakten, inkludert vekt på batteri (og eventuelt innebygd lader).
Transportvekt drivhjul med elektrisk motor/drivaggregat	Vekt på tyngste del (som produktet kan deles i uten bruk av verktøy).
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakt. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og skal inngå i samme produktserie. Drivhjul med elektrisk motor og drivaggregat i ulike hjulstørrelser er å anse som produkter i samme serie og skal inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til samsvarserklæring og standarder for produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none"> • Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert

	og signert.
--	-------------

3.2 Standarder

3.2.1 Produktstandard for manuelle rullestoler

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Manuelle rullestoler skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 12183:2009 Manuelt drevne rullestoler - Krav og prøvingsmetoder (Manual wheelchairs – Requirements and test methods)</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 12183:2014 Manuelt drevne rullestoler - Krav og prøvingsmetoder (Manual wheelchairs – Requirements and test methods),</p> <p>eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)– at produktet tilfredsstillende kravene i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult)– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)• Oppsummeringen skal være datert og signert.• Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.

3.2.2 Produktstandard for manuelle rullestoler beregnet brukt som sete i kjøretøy

Krav	Dokumentasjonskrav for delkontraktene 8, 9 og 14
<p>Det følger av produktstandard NS-EN 12183 at manuelle rullestoler som er beregnet brukt som sete i kjøretøy skal være prøvet og</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.

<p>tilfredsstillende kravene i ISO 7176-19:2008 Wheeled mobility devices for use as seats in motor vehicles, eller tilsvarende.</p> <p>Rullestolene som tilbys i delkontraktene 8, 9 og 14 i alle tilfeller være beregnet som sete i kjøretøy og være prøvet og tilfredsstillende kravene i ISO 7176-19:2008.</p> <p>NAV krever at rullestolene er prøvet med nakkestøtte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene). • Oppsummeringen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk • I oppsummeringen skal det fremkomme: <ul style="list-style-type: none"> – hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult) – at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult) – hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult) – hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult) • Oppsummeringen skal være datert og signert. • Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.
--	---

3.2.3 Produktstandarder for drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i relevante deler i NS-EN 12184:2009 Elektrisk drevne rullestoler, scootere og deres batteriladere - Krav og prøvingsmetoder (Electrically powered wheelchairs, scooters and their chargers - Requirements and test methods)</p> <p>eller</p> <p>NS-EN 12184:2014 Elektrisk drevne</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet. • Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene). • Oppsummeringen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk • I oppsummeringen skal det fremkomme:

<p>rullestoler, scootere og deres batteriladere - Krav og prøvingsmetoder (Electrically powered wheelchairs, scooters and their chargers - Requirements and test methods), eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult) – at produktet tilfredsstillt kravene i standarden(e) (Leverandøren bes markere dette i gult) – hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt (Leverandøren bes markere dette i gult) – hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult) <ul style="list-style-type: none"> • Oppsummeringen skal være datert og signert. • Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.
---	--

3.2.4 Prøvlingslaboratorier – manuelle rullestoler

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Anvendt prøvlingslaboratorium skal være akkreditert for prøving etter den versjonen av NS-EN 12183 de har utført prøvningen etter.</p> <p>NAV vil akseptere unntak i akkrediteringsomfanget til anvendt prøvlingslaboratorium, men ikke for antenelighetsprøvingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. (Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult) • Dokumentasjonen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.

3.2.5 Prøvlingslaboratorier - drivhjul med elektrisk motor og drivaggregater

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Anvendt prøvlingslaboratorium skal være akkreditert for prøving etter den versjonen av NS-EN 12184 de har prøvet etter.</p> <p>NAV vil akseptere unntak i</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for

akkrediteringsomfanget til anvendt prøvingslaboratorium.	den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet. (Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult) <ul style="list-style-type: none">• Dokumentasjonen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.
--	---

3.3 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på utstyr som ikke er spesifikt tilbehør til de enkelte produktene, som f. eks kjøreposer, bekledning og vesker.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på sitteputer med trykksårforbyggende egenskaper som tilbehør.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på tilbehør som gir rullestolen dynamiske egenskaper.
- Eikebeskyttere tilbudt som tilbehør i delkontraktene 11-14, skal ha samme pris uansett motiv, farge og størrelse.
- Monteringsbeslag/monteringskit/adapter tilbudt som tilbehør i delkontraktene 15-18, skal ha samme pris for alle varianter.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

I alle delkontraktene kan Leverandøren velge å tilby enkeltprodukt eller produktserie. Tilbyr Leverandøren mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt i den samme delkontrakten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.
- Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2.

4.3 Krav til standardkonfigurasjon for postene 1-14

En rullestol skal bestå av følgende utover det som er beskrevet i felt B i hver delkontrakt:

- ramme (fastramme eller sammenleggbar ramme)
- bremses
- drivhjul
- drivringer
- svinghjul
- klesbeskyttere

4.4 Delkontrakter for manuelle rullestoler hovedsakelig til ungdom og voksne

4.4.1 1 Lett aktiv rullestol med fastramme og fast benstøtte

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som

- er erfarne, aktive og selvstendige rullestolbrukere
- har behov for en rullestol med meget gode kjøreegenskaper
- kjører mye og sitter lenge i rullestolen
- er selvstendig i forflytning inn og ut av rullestolen
- har et behov for selv å løfte rullestolen ofte, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- drivhjul med luftfylte dekk
- fast benstøtte
- fotbøyle
- nedfellbar rygg
- uten sittepute
- velcroygg med ryggoverdrag

Krav til tilbehørssortiment:

- alternative drivhjul

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav vekt og transportvekt (tillegges mer vekt enn de andre underpunktene)
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet:
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov, gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet:
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut av rullestolen
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: ryggoverdrag
- Tilbehør: alternative drivhjul tilbudt som tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare).
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.2 2 Aktiv rullestol med fastramme og fast benstøtte

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som

- er aktive og selvstendige rullestolbrukere
- har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- kjører mye og sitter lenge i rullestolen
- ofte er selvstendig i forflytning inn og ut av rullestolen
- ofte har et behov for selv å løfte rullestolen, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- drivhjul med luftfylte dekk
- fast benstøtte
- fotbøyle
- kjørehåndtak
- mulig å endre vinkel på rygg
- nedfellbar rygg
- tippesikringer (2 stk)
- uten sittepute
- velcroygg med ryggoverdrag

Krav til produktets tilbehørssortiment:

- oppfellbar fotplate/fotbrett

- alternative drivhjul

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: ryggoverdrag
- Tilbehør: alternative drivhjul og oppfellbare fotplater/fotbrett (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare)
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.3 3 Aktiv rullestol med fastramme og avtakbare benstøtter

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som

- er aktive og selvstendige rullestolbrukere
- har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- kjører mye og sitter lenge i rullestolen
- ofte har noe funksjon i benene, og kan benytte benene aktivt ved blant annet forflytning inn og ut av rullestolen
- kan ha et behov for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
- ofte har et behov for selv å løfte rullestolen, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- avtakbare benstøtter
- drivhjul med luftfylte dekk
- kjørehåndtak
- mulighet for å endre vinkel på rygg
- nedfellbar rygg
- tippesikringer (2 stk)
- uten sittepute
- velcroygg med ryggoverdrag

C) **Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut av rullestolen
 - mulighet for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: ryggoverdrag
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.4 4 Aktiv rullestol med sammenleggbar ramme

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som

- er aktive og selvstendige rullestolbrukere
- har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- kjører mye og sitter lenge i rullestolen
- kan ha noe funksjon i benene, og kan benytte benene aktivt iblant annet forflytning inn og ut av rullestolen
- kan ha et behov for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
- har et behov for å legge sammen og løfte rullestolen, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- avtakbare benstøtter og/eller oppfellbare fotbrett/fotplate
- drivhjul med luftfylte dekk
- kjørehåndtak
- mulighet for å endre vinkel på rygg
- tippesikringer (2 stk)
- uten sittepute
- velcrorygg med ryggoverdrag

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt

- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
 - mulighet for framdrift ved «å gå seg frem»
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedel: ryggoverdrag
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.5 5 Allround rullestol med sammenleggbare ramme og avtakbare benstøtter

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk voksne som:

- har svært ulik grad av og type funksjonsnedsettelse
 - noen brukere har gangfunksjon, men trenger rullestol ved forflytning over lengre avstander
 - noen brukere benytter benene for framdrift og ved forflytning inn og ut av stolen
 - noen trenger en rullestol som gir god støtte i sitteenheten
 - noen brukere kan kjøre noe selv, mens andre må kjøres av ledsager
- har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- ofte sitter lenge i rullestolen
- har behov for gode tilpasningsmuligheter i rullestolen
- kan ha et behov for å få lagt sammen og løftet rullestolen, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- avtakbare benstøtter
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- mulighet for å endre setedybde
- mulighet for å endre vinkel og høyde på rygg
- tippesikring (2 stk)
- uten sittepute
- velcroygg med ryggoverdrag

Krav til tilbehørssortiment:

- ledsagerbrems (det skal tilbys en pakke som inkluderer alle deler som er nødvendig for at man skal kunne montere ledsagerbrems)

C)

Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter

følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
 - mulighet for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedel: ryggoverdrag
- Tilbehør: ledsagerbrems (pakke som inkluderer alle deler som er nødvendig for at man skal kunne montere ledsagerbrems)
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.6 6 Allround rullestol med avtakbare benstøtter - høy brukervekt

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk voksne med høy brukervekt som:

- har svært ulik grad av og type funksjonsnedsettelse
 - noen brukere har gangfunksjon, men trenger rullestol ved forflytning over lengre avstander
 - noen brukere benytter benene for framdrift og ved forflytning inn og ut av stolen
 - noen brukere kjører selv, mens andre må kjøres av ledsager
- har behov for en rullestol som gir god støtte i sitteenheten
- ofte sitter lenge i rullestolen
- har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- har behov for gode tilpasningsmuligheter i rullestolen
- har behov for en rullestol der både sete og rammen er dimensjonert for brukere med høy brukervekt
- kan ha et behov for å legge sammen og løfte rullestolen, f.eks. inn og ut av bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- avtakbare benstøtter
- kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- sittepute
- tippesikring (2 stk)
- velcroygg med ryggoverdrag

- tåle brukervekt på minimum 160 kg

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. inn og ut av bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
 - mulighet for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedel: ryggoverdrag
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.7 7 Allround rullestol med tilt og avtakbare benstøtter

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk voksne som:

- har svært ulik grad av funksjonsnedsettelse
 - noen brukere benytter benene for framdrift
 - noen brukere har større funksjonsnedsettelser og trenger en rullestol som gir stor grad av støtte i sitteheten
 - noen brukere kan kjøre noe selv, mens andre må kjøres av ledsager
- sitter lenge i rullestolen
- har behov for å variere sittestillingen
- noen kan ha behov for å håndtere tiltfunksjonen selv

B)

Krav til produktet:

- armlener
- avtakbare benstøtter
- hodestøtte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- manuelt regulerbar tilt
- mulighet for å endre setedybde
- mulighet for å endre vinkel og høyde på rygg
- tippesikring (2 stk)
- uten sittepute
- velcroygg med ryggoverdrag

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
 - mulighet for å få framdrift ved å bruke benene til «å gå seg frem» med rullestolen
 - mulighet for selvstendig betjening av tiltfunksjonen
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.8 8 Komfortrullestol

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk voksne som:

- har store funksjonsnedsettelse og trenger en rullestol som gir stor grad av støtte i sitteenheten
- kan ha feilstillinger og asymmetri i kroppen
- sitter lenge i rullestolen
- har behov for å variere sittestillingen
- i liten grad kjører rullestolen selv, men blir kjørt av ledsager
- trenger hjelp til å komme inn i og ut av rullestolen, og forflytningen skjer ofte ved hjelp av personløfter
- har behov for gode tilpasningsmuligheter i rullestolen
- noen ganger sitter i rullestolen under transport, for eksempel i taxi eller buss.

B)

Krav til produktet:

- armlener
- hodestøtte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- ledsagerbrems
- manuelt regulerbar tilt
- mulighet for å endre setedybde
- sittepute
- tippesikringer (2 stk)
- velcroygg
- manuelt vinkelregulerbare benstøtter
- manuell vinkelregulering av rygg

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt (teller mindre enn de andre egenskapene)
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - betjening av rullestolens funksjoner (hovedsakelig for ledsager)
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og hodestøtte
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.9 9 Komfortrullestol - høy brukervekt

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk voksne med høy brukervekt som:

- har store funksjonsnedsettelse og trenger en rullestol som gir stor grad av støtte i sitteheten
- kan ha feilstillinger og asymmetrier
- sitter lenge i rullestolen
- har behov for å variere sittestillingen
- ikke kjører rullestolen selv, men blir kjørt av ledsager
- trenger hjelp til å komme inn i og ut av rullestolen, og forflytningen skjer ofte ved hjelp av personløfter
- har behov for gode tilpasningsmuligheter i rullestolen
- har behov for en rullestol der både sete og rammen er dimensjonert for brukere med høy brukervekt
- noen ganger sitter i rullestolen under transport, for eksempel i taxi eller buss.

B)

Krav til produktet:

- armlener
- hodestøtte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- ledsagerbrems
- manuelt regulerbar tilt
- mulighet for å endre setedybde
- sittepute

- tippesikringer (2 stk)
- velcroygg
- manuelt vinkelregulerbare benstøtter
- manuell vinkelregulering av rygg
- tåle brukervekt på minimum 160 kg

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - betjening av rullestolens funksjoner (for ledsager)
 - standardkonfigurasjon

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og hodestøtte
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Enhetspris klargjøring for gjenbruk x 0,5
- Avvik fra konkurranse dokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.4.10 10 Rullestol med elektrisk ståfunksjon

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne:

- som kan være aktive og selvstendige rullestolbrukere
- som ofte er selvstendig i forflytning inn og ut av rullestolen
- som har behov for å komme opp i stående stilling for å utføre aktiviteter

B)

Krav til produktet:

- knestoppere
- kompakte dekk
- komplett med batteri og lader
- sittepute
- støtte til overkropp
- tippesikringer (2 stk)
- velcroygg med ryggoverdrag

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, gjenbruk og endret behov)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - hastighet på oppreisningsfunksjonen

- ståstilling
- knestoppere
- plassering av ladepunkt
- Brukssikkerhet, herunder blant annet
 - stabilitet og støtte i stående stilling

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og ryggoverdrag
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.5 Delkontrakter for manuelle rullestoler hovedsakelig til barn

4.5.1 11 Aktiv rullestol med fastramme - barn

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk barn innenfor et bredt aldersspenn:

- som er aktive og ferdes i ulike miljøer
- som har behov for en rullestol med gode kjøreegenskaper
- som kjører mye selv og sitter lenge i rullestolen
- som ofte er selvstendig i forflytning inn og ut av rullestolen
- som kan ha et behov for å frakte rullestolen i f.eks. bil
- som har ulike grader av nedsatt gangfunksjon

B)

Krav til produktet:

- drivhjul med luftfylte dekk
- festepunkter til hoftebelte
- hoftebelte
- kjørehåndtak eller kjørebøyle
- sittepute
- tippesikringer (2 stk)
- rygg

Krav til tilbehørssortiment:

- eikebeskyttere (skal ha samme pris uansett motiv, farge og størrelse)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt (tillegges mer vekt enn de andre underpunktene)
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. for frakt i bil

- mulighet for selvstendig forflytning inn og ut
- standardkonfigurasjon
- hvor godt produktet/produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig.

D)

Tildelingskriteriet totalpris vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og hoftebelte
- Tilbehør: eikebeskytter x 2
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.5.2 12 Allround rullestol med fastramme - barn

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk barn innenfor et bredt aldersspenn:

- som er aktive og ferdes i ulike miljøer
- som har svært ulik grad av funksjonsnedsettelse
- som kan ha behov for mye støtte under bruk av rullestol
- noen brukere kjører selv, mens andre må kjøres av ledsager
- som sitter lenge i rullestolen
- som kan ha et behov for å frakte rullestolen i f.eks. bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- drivhjul med luftfylte dekk
- festepunkter til hoftebelte
- hoftebelte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- nedfellbar rygg
- sittepute
- tippesikringer (2 stk)

Krav til tilbehørssortiment:

- eikebeskyttere (skal ha samme pris uansett motiv, farge og størrelse)

C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. for frakt i bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut

- standardkonfigurasjon
- hvor godt produktet/produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig.

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og hoftebelte
- Tilbehør: eikebeskytter x 2
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.5.3 13 Allround rullestol med sammenleggbar ramme - barn

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk barn innenfor et bredt aldersspenn:

- som er aktive og ferdes i ulike miljøer
- som har svært ulik grad av funksjonsnedsettelse
- som kan ha behov for mye støtte under bruk av rullestol
- noen brukere kan kjøre noe selv, mens andre må kjøres av ledsager
- som sitter lenge i rullestolen
- som har et behov for å få lagt sammen rullestolen for frakt i f.eks. bil

B)

Krav til produktet:

- armlener
- festepunkter til hoftebelte
- hoftebelte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- ledsagerbrems
- rygg
- sittepute
- tippesikringer (2 stk)

Krav til tilbehørssortiment:

- eikebeskyttere (skal ha samme pris uansett motiv, farge og størrelse)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- lav egenvekt og transportvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, endret behov og gjenbruk)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - håndtering av rullestolen, f.eks. for frakt i bil
 - mulighet for selvstendig forflytning inn og ut

- standardkonfigurasjon
- hvor godt produktet/produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig.

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: sittepute og hoftebelte
- Tilbehør: eikebeskytter x 2
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.5.4 14 Komfortrullestol - barn

A)

Personer som bruker rullestoler i denne delkontrakten, er typisk barn innenfor et bredt aldersspenn:

- som har store funksjonsnedsettelse og trenger en rullestol som gir stor grad av støtte og komfort i sitteenheten
- som kan ha feilstillinger og asymmetrier
- som sitter lenge i rullestolen
- som har behov for å få variasjon i sittestillingen
- som vanligvis ikke kjører rullestolen selv, men blir kjørt av ledsager
- som trenger hjelp til å komme inn i og ut av rullestolen, og forflytningen skjer ofte ved hjelp av personløfter

B)

Krav til produktet:

- armlener
- festepunkter til hoftebelte og vest
- hoftebelte (Y-modell med polstring)
- hodestøtte
- manuelt høyderegulerbare kjørehåndtak eller kjørebøyle
- kompakte dekk
- ledsagerbrems
- manuelt regulerbar tilt
- manuell regulering av ryggvinkel
- ryggpute med integrerte sidestøtter eller rygg med sidestøtter
- sittepute
- tippesikringer (2 stk)
- manuelt vinkelregulerbare benstøtter

Krav til tilbehørssortiment:

- eikebeskyttere (skal ha samme pris uansett motiv, farge og størrelse)
- vest

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter

følgende brukerbehov:

- lav egenvekt
- tilpasningsmuligheter, herunder blant annet
 - hvilke muligheter har stolen for tilpasning til den enkelte bruker (f.eks. i forbindelse med utlevering, gjenbruk og endret behov)
- brukervennlige løsninger og utforming, herunder blant annet
 - betjening av rullestolens funksjoner (for ledsager)
 - standardkonfigurasjon
 - hvor godt produktet/produktserien dekker majoriteten av brukergruppen størrelsesmessig.

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Reservedeler: hoftebelte, hodestøtte og sittepute
- Tilbehør: eikebeskyttere x 2
- Enhetspris utprøving x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.6 Delkontrakt for drivhjul med elektrisk motor

4.6.1 15 Drivhjul med elektrisk motor

A)

Personer som bruker drivhjul med elektrisk motor i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne:

- som benytter manuell rullestol
- som har varierende grad av nedsatt muskelstyrke i én av eller begge armene, og derfor kan ha problemer med å kjøre rullestolen ved bruk av egen muskelkraft.
- har behov for å ha drivhjul med elektrisk motor med seg under transport i f.eks. bil.

B)

Krav til produktet:

- det skal være mulig å benytte rullestolens manuelle drivhjul når drivhjulene med elektrisk motor tas av rullestolen
- komplett med batteri og lader
- luftfylte eller kompakte dekk

Krav til produktets tilbehørssortiment:

- Komplette monteringsbeslag/monteringskit/adapter til samtlige manuelle rullestoler drivhjulene med elektrisk motor passer til, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivhjul med elektrisk motor på ulike rullestoler (skal ha lik pris for alle varianter).

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig løsninger, herunder blant annet
 - betjening
 - ladeløsninger

- håndtering inn og ut av bil
- enkel av- og påmontering
- gode kjøreegenskaper, herunder blant annet
 - følsomhet og respons ved start/stopp og ved kjøring
 - retningsstabilitet
 - innstillingsmuligheter og programmeringsmuligheter

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen
- Monteringsbeslag/monteringskit/adapter hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivhjulet på ulike rullestoler.
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.7 Delkontrakter for drivaggregater

4.7.1 16 Drivaggregat med manuell styring – brukerstyrt

A)

Personer som bruker produkter i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som:

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at brukers fysiske belastning reduseres og rekkevidden en kan kjøre øker
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte
- har behov for å ha drivaggregatet med seg under transport i f.eks. bil.

B)

Krav til produktet:

- det skal være mulig å benytte rullestolens manuelle drivhjul når drivaggregatet tas av rullestolen.
- komplett med batteri og lader
- luftfylt (e) eller kompakt (e) dekk
- tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen.

Krav til produktets tilbehørssortiment:

- Komplette monteringsbeslag/monteringskit/adapter til samtlige manuelle rullestoler drivaggregatet passer til, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler (skal ha lik pris for alle varianter).

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig løsninger, herunder blant annet
 - betjening
 - ladeløsninger
 - håndtering inn og ut av bil

- enkel av- og påmontering
- gode kjøreegenskaper, herunder blant annet
 - følsomhet og respons ved start/stopp og ved kjøring
 - retningsstabilitet og fremkommelighet
 - innstillingsmuligheter og programmeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen (inkludert tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen)
- Monteringsbeslag/monteringskit/adapter, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler.
- Enhetspris montering av drivaggregat på manuell rullestol x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.7.2 17 Drivaggregat med motorisert styring – brukerstyrt

A)

Personer som bruker produkter i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som:

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at den fysiske belastningen til brukeren reduseres og rekkevidden de kan kjøre øker
- har behov for drivaggregat som de selv kjører ved hjelp av f.eks. joystick
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte
- har behov for å ha drivaggregatet med seg under transport i f.eks. bil.

B)

Krav til produktet:

- det skal være mulig å benytte rullestolens manuelle drivhjul når drivaggregatet tas av rullestolen.
- komplett med batteri og lader
- luftfylt (e) eller kompakt (e) dekk
- tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen

Krav til produktets tilbehørssortiment:

- Komplette monteringsbeslag/monteringskit/adapter til samtlige manuelle rullestoler drivaggregatet passer til, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler (skal ha lik pris for alle varianter).

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlige løsninger, herunder blant annet
 - betjening
 - ladeløsninger
 - håndtering inn og ut av bil
 - enkel av- og påmontering
- gode kjøreegenskaper, herunder blant annet

- følsomhet og respons ved start/stopp og ved kjøring
- retningsstabilitet og fremkommelighet
- innstillingsmuligheter og programmeringsmuligheter

D)

Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen (inkludert tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen)
- Monteringsbeslag/monteringskit/adapter, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler.
- Enhetspris montering av drivaggregat på manuell rullestol x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.7.3 18 Drivaggregat – ledsagerstyrt

A)

Personer som bruker produkter i denne delkontrakten, er typisk ungdom og voksne som:

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at den fysiske belastningen for ledsager reduseres og rekkevidden de kan kjøre øker
- ikke har mulighet for å betjene drivaggregatet selv
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte
- har behov for å ha drivaggregatet med seg under transport i f.eks. bil.

B)

Krav til produktet:

- det skal være mulig å benytte rullestolens manuelle drivhjul når drivaggregatet tas av rullestolen.
- komplett med batteri og lader
- luftfylt (e) eller kompakt (e) dekk
- tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen.

Krav til produktets tilbehørssortiment:

Komplett monteringsbeslag/monteringskit/adapter til samtlige manuelle rullestoler drivaggregatet passer til, hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler (skal ha lik pris for alle varianter).

C)

Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- brukervennlig løsninger, herunder blant annet
 - betjening
 - ladeløsninger
 - håndtering inn og ut av bil
 - enkel av- og påmontering
- gode kjøreegenskaper, herunder blant annet

- følsomhet og respons ved start/stopp og ved kjøring
- retningsstabilitet og fremkommelighet
- innstillingsmuligheter og programmeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Produktprisen (inkludert tippesikringer, dersom bruk av drivaggregatet krever at det benyttes annen type tippesikring enn det som er standard på rullestolen)
- Monteringsbeslag/monteringskit/adapter (skal ha lik pris for alle typer), hvis dette tilbehøret kreves for å montere drivaggregatet på ulike rullestoler.
- Enhetspris montering av drivaggregat på manuell rullestol x 0,5
- Avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.8 Måltaking

Målene som skal oppgis i bilag 2 skal tas på følgende måte:

- Setebredde: måles fra ytterkant til ytterkant av rammerøret på seterammen.
- Setedybde: måles fra fremkant av ryggøret til fremkant av setetrekke.
- Setehøyde foran og bak: måles fra gulv til overkant av setetrekke foran og bak.
- Rygghøyde: måles fra overkant av seterammen til overkant av ryggtrekke.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør i delkontraktene 1-4 og 15-18 skal være levert på avtalt leveringssted innen 15 virkedager fra Leverandøren har mottatt bestillingen. Reservedeler til produkter i disse delkontraktene skal være levert på avtalt leveringstid innen 10 virkedager fra Leverandøren har mottatt bestillingen.

Produkter og tilbehør i delkontraktene 5-14 skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra Leverandøren har mottatt bestillingen. Reservedeler til produkter i disse delkontraktene skal være levert på avtalt leveringstid innen 5 virkedager fra Leverandøren har mottatt bestillingen.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når hjelpemidlet er mottatt på avtalt leveringssted i henhold til bestilling, og pakksedel er signert regnes som leveringsdagen.

Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten grunnnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

Produkter i delkontraktene 8, 9 og 14 skal utstyres med merking av ankerpunkter for feste i kjøretøy, i henhold til ISO 7176-19:2008 punkt 6.

5.5.1 Krav til merking av løse trekk

Løse trekk skal ved levering være merket med artikkelnummer og vaskeanvisning på selve trekket eller på den forseglete emballasjen trekket leveres i.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

- Utprøving (delkontraktene 1-3, 8-9 og 11-14)
- Klargjøring for gjenbruk (delkontraktene 8-9)
- Montering av drivaggregat på manuell rullestol (delkontraktene 16-18)

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Utprøving	15 virkedager
Klargjøring for gjenbruk	20 virkedager
Montering av drivaggregat på manuell rullestol	15 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert i tråd med punkt 6.1.2, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2. flg.) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Utprøving (delkontraktene 1-3, 8-9 og 11-14)

Leverandøren skal levere hjelpemiddel til utprøving hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral skal oppgi navn på bruker/brukers foresatte og kontakt i kommunehelsetjenesten. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- Transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker/ NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet fra leverandørens lager.
- Alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- Retur av hjelpemidlet hvis det ikke er egnet.

Utprøving skal være påbegynt innen fristen i punkt 6.1.1.

Hvis kontakten i kommunehelsetjenesten og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet er egnet for bruker, kan leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, og fakturere sentralen for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis det etter utprøvingen blir konkludert med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal leverandøren dokumentere at tjenesten er utført, se punkt 6.1.2, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby en enhetspris for hvert tilbudt produkt, og som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for utprøving hos bruker.

6.3 Klargjøring for gjenbruk (delkontraktene 8-9)

Tjenesten klargjøring for gjenbruk innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral.

NAV hjelpemiddelsentral besørger forsendelse av produktet og dekker frakt til leverandøren for klargjøring for gjenbruk.

Tjenesten innebærer følgende:

- Rengjøring
- Funksjonstest
- Reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- Ny bruksanvisning

Etter at arbeidet er gjennomført, skal produktet framstå som tilnærmet nytt.

NAV hjelpemiddelsentral dekker frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Det skal tilbys en enhetspris for tjenesten for hvert tilbudt produkt, og som skal omfatte ovennevnte punkter. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke aktuelt i tilknytning til klargjøring for gjenbruk.

6.4 Montering av drivaggregat på manuell rullestol (delkontraktene 16-18)

Tjenesten gjelder montering av drivaggregat på ny og på brukt rullestol, både når drivaggregatet og rullestolen er kjøpt fra samme eller forskjellige leverandører. Tjenesten gjelder også når brukte drivaggregater skal gjenbrukes og monteres på en manuell rullestol.

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Montering av drivaggregat på manuell rullestol omfatter alt arbeidet som er nødvendig for å montere drivaggregatet på den manuelle rullestolen til kjøreklar versjon.

Monteringen skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når monteringen skjer hos Leverandøren:

- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet(ene) til leverandørens lokaler dersom manuell rullestol og/eller drivaggregat ikke er nykjøp fra leverandøren.
- Det skal faktureres avtalt enhetspris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet (drivaggregat montert på rullestol) fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet (drivaggregat montert på rullestol) til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Frakt til NAV Hjelpemiddelsentral er inkludert i prisen ved nykjøp. Dersom det bestilles montering i forbindelse med et nykjøp av drivaggregat og rullestol fra samme leverandør, skal det ikke faktureres for frakt til NAV Hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når monteringen skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres avtalt enhetspris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for montering av drivaggregat for hvert tilbudte drivaggregat i delkontraktene 16-18, og som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for montering av drivaggregat på manuell rullestol hos bruker.

6.5 Kassasjon

Leverandøren skal ved klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på virkedager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning (alle tilbudte produkter)

Bruksanvisning med norsk tekst skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes frem til den dagen det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, skal midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

Dersom det er informasjon i bruksanvisningen som avviker fra tilbudt produkt/produktserie, skal det legges ved et dokument hvor det redegjøres for avvikene.

10.2 Monteringsanvisning (produkter tilbudt i delkontraktene 15-18)

Monteringsanvisning med norsk tekst skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i monteringsanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig monteringsanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

Dersom det er informasjon i monteringsanvisningen som avviker fra tilbudt produkt/produktserie, skal det legges ved et dokument hvor det redegjøres for avvikene.

10.3 Fargebilder (alle tilbudte produkter)

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.
