

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Spesifisering av størrelser på overmadrasser og madrasser for voksne i delkontraktene 1, 2, 4 til 7.....	3
2.2	Spesifisering av overmadrassene for barn i delkontrakt 3	4
2.3	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT - OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring	5
3.2	Standarder	6
3.2.1	Generell produktstandard	6
3.2.2	Elektrisk sikkerhet.....	6
3.2.3	Elektromagnetiske forstyrrelser	7
3.2.4	Antennelighet	8
3.2.5	Prøvlingslaboratorier.....	8
3.3	Krav til rengjøring.....	9
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELKONTRAKTER	10
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	10
4.2	Inndeling	10
4.2.1	Delkontrakt 1: Statisk overmadrass som ikke innstilles - for voksne	10
4.2.2	Delkontrakt 2: Statisk overmadrass som innstilles - for voksne	11
4.2.3	Delkontrakt 3: Statisk overmadrass som innstilles til bruker – for barn.....	12
4.2.4	Delkontrakt 4: Dynamiske overmadrasser	13
4.2.5	Delkontrakt 5: Statiske madrasser.....	13
4.2.6	Delkontrakt 6: Dynamiske madrasser	14
4.2.7	Delkontrakt 7: Madrass for stillingsendring	15
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	16
5.1	Leveringstid	16
5.2	Frakt generelt	16
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	16
5.4	Krav til merking ved levering	16
6	TJENESTER	17
6.1	Utføring av tjenesten	17
6.1.1	Leveringstider tjenesten	17
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	17
6.2	Klargjøring for gjenbruk	17
6.3	Kassasjon	18
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	19
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	19
9	OPPLÆRING OG KURS	19
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	19
10.1	Bruksanvisning.....	19
10.2	Ftalater	19
10.3	Fargebilder	19
10.4	Miljømerking	20
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	20

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenesten som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

- 181218 – Madrasser og overmadrasser (med trykksårforebyggende egenskaper)
- 181291 – Tilbehør og reservedeler til madrasser og overmadrasser (med trykksårforebyggende egenskaper)

Med tilhørende tjeneste:

- 970518 – Klargjøring for gjenbruk

Det henvises til kapittel 4 og 6 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter og tjeneste anbudet omfatter.

Det presiseres at anbudskonkurransen kun omfatter madrasser og overmadrasser som er å anse som et hjelpemiddel for å forebygge trykksår. Madrassene og overmadrassene skal være beregnet på personer som har varig (over 2 år) og vesentlig nedsatt funksjonsevne pga. skade lyte eller sykdom, og som har behov for å forebygge trykksår eller har behov for smertelindring i terminalfasen.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten til brukere i hele landet.

Anbudskonkurransen er inndelt i 7 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukerne, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov beskrevet, og om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.3. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakten.

2.1 Spesifisering av størrelser på overmadrasser og madrasser for voksne i delkontraktene 1, 2, 4 til 7

Madrassene og overmadrassene skal brukes i regulerbare senger og sengebunner. De vanligste størrelsene på sengene og sengebunnene er 85 cm bredde og 200 cm lengde, 90 cm bredde og 200 cm lengde og 120 cm bredde og 200 cm lengde.

Historisk kjøp viser at de mest etterspurte størrelsene er 85 cm bredde og 200 cm lengde og 90 cm bredde og 200 cm lengde. NAV har i gjeldende avtaleperiode også kjøpt madrasser/overmadrasser med bredde fra og med 75 cm til og med 120 cm og lengde fra og med 180 cm til og med 220 cm.

Følgende størrelser av madrasser og overmadrasser etterspørres:

Bredde i cm	Lengde i cm
75	190
75	200
85	180
85	200
90	200
90	210
120	200
85	220
90	220
120	220

Leverandørene kan tilby et enkelt produkt eller produktserie i den (de) størrelsen (e) de ønsker utover de minimumskravene til størrelser som fremgår i delkontraktene i felt C.

Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde.

2.2 Spesifisering av overmadrassene for barn i delkontrakt 3

Overmadrassene for barn skal fortrinnsvis brukes i den regulerbare sengen for barn NAV har på avtale. Den har madrassmål 70 cm bredde og 160 cm lengde. I tillegg kan det være behov for overmadrasser for barn i andre størrelser. Historisk kjøp viser at NAV i gjeldende avtaleperiode har kjøpt få overmadrasser for barn. NAV har likevel et behov for å ha et sortiment av overmadrasser med trykksårforebyggende egenskaper for barn på avtale.

2.3 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Madrass/overmadrass som består av komponenter og funksjoner som beskrevet i kapittel 4 Delkontrakter.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Deler	Fellesbegrep for både tilbehør og reservedeler.

Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser (bredder, lengder og høyder) dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Egenvekt	Vekten på produktet, slik det er konfigurert i tilbudet.
Statisk	At overmadrassens/madrassens celler eller tilsvarende ikke kan veksle i regelmessige sykluser, dvs. uten dynamiske egenskaper.
Dynamisk funksjon	Celler eller tilsvarende skal trykkveksle i regelmessige sykluser.
Dynamisk madrass	Trykkfordelende underlag som er konstruert for å veksle på hvilke kroppsdeler som belastes slik at et anatomisk område bare utsettes for trykk i kort tid ad gangen.
Statisk madrass	Trykkfordelende underlag som er konstruert for å øke kroppsarealet som kommer i kontakt med trykkfordelende underlag.
Madrass for stillingsendring	Endrer brukerens stilling opp til 30 grader til hver av sidene.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT - OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktet skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne - Generelle krav og prøvingsmetoder, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/produktserie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved tilbudet som eget dokument.

3.2.2 Elektrisk sikkerhet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrasser/overmadrasser med elektrisk tilkobling/drivkilde skal, når det gjelder elektrisk sikkerhet, være prøvet og tilfredsstillere kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr – Del I Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ytelse, eller tilsvarende.</p> <p>Prøving av elektrisk sikkerhet skal dokumenteres for pumpen eller alternativt for madrassen/overmadrassen inkludert pumpen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i</p>

	<p>ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>
--	--

3.2.3 Elektromagnetiske forstyrrelser

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrasser/overmadrasser med elektrisk tilkobling/drivkilde skal være prøvet og tilfredsstillende kravene NEK EN 60601-1-2:2015 Elektromedisinsk utstyr - Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser - Sideordnet norm: Elektromagnetiske forstyrrelser - Krav og prøvinger, eller tilsvarende.</p> <p>Prøving av elektromagnetisk kompatibilitet (EMC) skal dokumenteres for pumpen eller alternativt for madrassen/overmadrassen inkludert pumpen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>

3.2.4 Antennelighet

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Madrassene/overmadrassene skal være prøvet etter og tilfredsstillende kravene i henhold til NS-EN 597-1:2015 «<i>Møbler – vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner – Del 1: Tennkilde: Ulmende sigarett/ Furniture – Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 1: Ignition source: smouldering cigarette</i>», eller tilsvarende.</p> <p>og</p> <p>NS-EN 597-2:2015 «<i>Møbler - Vurdering av antennelighet av madrasser og stoppede sengebunner - Del 2: Tennkilde - Tilsvarende fyrstikkflamme/Furniture - Assessment of the ignitability of mattresses and upholstered bed bases – Part 2: Ignition source: match flame equivalent</i> », eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvningsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet (Leverandøren bes markere dette i gult)– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvningsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvningsrapport legges ved tilbudet.</p> <p>Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.</p>

3.2.5 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2-3.2.4 skal, på</p>	<ul style="list-style-type: none">• Akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for

prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.	den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet (Leverandøren bes markere aktuell(e) standard(er) i gult). <ul style="list-style-type: none">• Dokumentasjon skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.
--	---

3.3 Krav til rengjøring

Madrassene/overmadrassene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Madrassene/overmadrassene som tilbys skal kunne rengjøres med en rengjøringsmetode som kan håndteres av hjelpemiddelsentralene.

For overmadrasser som tilbys til delkontrakt 1 skal kunne rengjøres enten

1. vaskes i vaskemaskin for tekstiler på $\geq 85^\circ$ i 10 minutter

eller

2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.

For madrasser/overmadrasser som tilbys til delkontrakt 2-7 skal kunne rengjøres enten

1. vaskes med vann på $\geq 85^\circ$ i 3 minutter

eller

2. desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel.

Autoklaving er ikke en aktuell rengjøringsmetode.

Trekkene skal kunne vaskes i vaskemaskin for tekstiler og tåle en vasketemperatur på minst 60 grader.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør.
- Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.3. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det skal tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt C beskriver krav til produkt.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delkontrakt 1: Statisk overmadrass som ikke innstilles - for voksne

A) Produktserie
B) Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan i tillegg ha endret sensibilitet og smerter. Enkelte brukerne kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav:

- Overmadrass med minimum høyde 4 cm
- Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass
- Materialet i overmadrassen skal ikke være kaldskum, fiber eller lateks
- Det trykksårforebyggende materialet skal tåle fuktighet uten at de trykksårforebyggende egenskapene blir forringet
- Overmadrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde
- Overmadrassen skal tilbys med ett avtagbart elastisk trekk. Trekket skal være enten et inkontinestreck eller bomullstreck. Med «ett» trekk menes at det ikke skal tilbys hverken færre eller flere enn ett trekk som tilbehør. Trekktypen som ikke tilbys med overmadrassen skal tilbys som tilbehør

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og beholde tilstrekkelig materiale under utsatte trykkpunkt
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Pris på tilbehørstrekket
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.2 Delkontrakt 2: Statisk overmadrass som innstilles - for voksne

A) Produktserie

B) Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan ofte ha behov for hjelp til å endre stilling. Brukerne har behov for enkelt å endre stilling, enten ved egen hjelp eller med bistand. Brukerne kan ha noe endret sensibilitet og smerter. Enkelte brukere kan ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav:

- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta overmadrassen i bruk (eksempelvis pumpe eller tilsvarende)
- Skal kunne brukes oppå en vanlig madrass
- Skal innstilles til bruker
- Skal være statisk
- Maks 40 desibel på pumpe eller tilsvarende

- Overmadrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/-2 cm i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og beholde tilstrekkelig materiale under utsatte trykkpunkter
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring
- Enkel innstilling av overmadrassen til brukeren

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.3 Delkontrakt 3: Statisk overmadrass som innstilles til bruker – for barn

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er barn som har risiko for å utvikle trykksår. Brukerne kan ha redusert mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan ofte ha behov for hjelp til å endre stilling. Brukerne har behov for enkelt å endre stilling, enten ved egen hjelp eller med bistand. Brukerne kan ha noe endret sensibilitet og smerter.

C) Krav:

- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk, samt annet utstyr som er nødvendig for å ta overmadrassen i bruk (eksempelvis pumpe eller lignende)
- Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass.
- Skal innstilles til bruker
- Skal være statisk
- Maks 40 desibel på pumpe eller tilsvarende
- Overmadrassen skal minimum tilbys i størrelsen 70 cm bredde og 160 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder overmadrassens evne til å forme seg etter brukeren og beholde tilstrekkelig materiale under utsatte trykkpunkt
- Godt egnet til stillingsendring
- Enkel innstilling av overmadrassen til brukeren

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.4 Delkontrakt 4: Dynamiske overmadrasser

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår eller kan allerede ha en begynnende hudskade. Brukerne har svært begrenset mulighet til å endre stilling ved egen hjelp og kan i tillegg ha endret sensibilitet og smerter. Brukerne er ofte mye sengeliggende og har behov for mulighet til å enkelt regulere liggekomfort/fasthet av overmadrassen. Enkelte brukere kan i tillegg ha behov for smertelindring i terminalfasen.

C) Krav:

- Skal bestå av overmadrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe eller tilsvarende
- Skal kunne brukes oppe på en vanlig madrass
- Må ha alarm ved feil og strømbrudd
- Skal ha dynamisk funksjon
- Maks 40 desibel på pumpe, eller tilsvarende
- Overmadrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og/eller 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - grad av mulighet til å gi variert liggekomfort/fasthet
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris overmadrass
- Pris reservedel pumpe eller tilsvarende
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.5 Delkontrakt 5: Statiske madrasser

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har risiko for å utvikle trykksår eller kan allerede ha en begynnende hudskade. Noen brukere kan ha redusert mulighet til å endre stilling, mens andre

kan forflytte seg av og på madrassen uten hjelp. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

C) Krav:

- Skal være statisk
- Skal bestå av én madrass med avtagbart elastisk trekk
- Maks 40 desibel på eventuell pumpe eller tilsvarende
- Statiske madrasser kan ikke tilbys som én madrass ved å legge for eksempel en overmadrass på en skummadrass
- Madrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og/eller 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm - i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - madrassens evne til å forme seg etter brukeren og beholde tilstrekkelig materiale under utsatte trykkpunkt
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.6 Delkontrakt 6: Dynamiske madrasser

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har risiko for utvikling av trykksår eller kan allerede ha en hudskade. Brukerne kan ha svært redusert eller ingen mulighet til å endre stilling og kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet. Brukerne har behov for å endre tid på vekslingsmønsteret for å redusere varighet på trykket de utsettes for.

C) Krav:

- Skal bestå av madrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe eller tilsvarende
- Madrassens celler eller tilsvarende skal konstant trykkveksle i regelmessige sykluser.
- Skal ha en statisk modus (stellefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter ca. 30 minutter
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd
- Maks 40 desibel på eventuell pumpe eller tilsvarende
- Madrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og/eller 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - grad av mulighet til å gi variert liggekomfort/fasthet
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Pris reservedelen pumpe, eller tilsvarende
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2.7 Delkontrakt 7: Madrass for stillingsendring

A) Produkt eller produktserie

B) Brukerne er voksne som har særskilt stort behov for forebygging av trykksår eller har allerede en hudskade. Brukerne har særskilt behov for stillingsendring og har ikke mulighet til å endre stilling i sengen selv. Brukerne kan i tillegg ha svært endret eller ingen sensibilitet.

C) Krav:

- Skal bestå av madrass med avtagbart elastisk trekk og pumpe eller tilsvarende
- Skal ha funksjon for stillingsendring (vendefunksjon)
- Funksjon for stillingsendring skal ikke endre brukerens stilling mer enn 30 grader til hver av sidene
- Skal ha en statisk modus (stellefunksjon) som tilbakestilles automatisk etter ca. 30 minutter
- Skal ikke kollapse ved strømbrudd
- Maks 40 desibel på pumpe eller tilsvarende
- Madrassen skal minimum tilbys i størrelsene 85 cm bredde x 200 cm lengde og/eller 90 cm bredde x 200 cm lengde. Det godtas et avvik på +/- 2 cm i både bredde og lengde

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Gode trykksårforebyggende egenskaper særskilt egnet til brukergruppen, herunder
 - grad av mulighet til å gi variert liggekomfort/fasthet
 - god behovsdekning av størrelsesspenntet jf. tabellen i punkt 2.1
- Godt egnet til stillingsendring
- I hvilken grad madrassen er sikker i bruk

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- Pris madrass
- Pris reservedel pumpe eller tilsvarende
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservegeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservegeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.4 Krav til merking ved levering

Madrassene og overmadrassene skal ved levering være tydelig merket med:

- Maksimal og minimum brukervekt
 - Produsent eller leverandør.
 - Produktnavn.
 - Type/modell (som i samsvarserklæringen).
 - Serienummer på overmadrass eller madrass
 - Serienummer på pumpen
 - Hode- og/eller fotende
 - Trekkene skal være merket med vaskeanvisning
 - Forpakningen eller trekkene skal være merket med type materiale
-

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjeneste gjelder for delkontraktene 3-7 i denne avtalen:

- Klargjøring for gjenbruk

6.1 Utføring av tjenesten

Det er en absolutt forutsetning at Leverandøren kan levere klargjøring for gjenbruk til delkontraktene 3-7 til NAV Hjelpemiddelsentraler i alle landets fylker.

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenesten

Følgende leveringstider gjelder for tjenesten:

Tjeneste	Leveringstid er etter at bestillingen er mottatt
Klargjøring for gjenbruk	20 virkedager

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og rapport/dokumentasjonen (se punkt 6.1.2 nedenfor) er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.2 Klargjøring for gjenbruk

Tjenesten klargjøring av madrasser og overmadrasser med trykksårforebyggende egenskaper for gjenbruk, innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes. Det er aktuelt å klargjøre produktene i delkontraktene 3-7 for gjenbruk.

Med klargjøring for gjenbruk menes at en bruker ikke lenger har behov for produktet, og at hele eller deler av det settes i stand slik at det kan brukes på nytt.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal klargjøres for gjenbruk, gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten innebærer følgende:

- rengjøring
- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- ny bruksanvisning

Etter at tjenesten er gjennomført, skal produktet framstå som tilnærmet nytt.

NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Det skal tilbys en enhetspris for tjenesten for hvert tilbudte produkt. Prisen skal omfatte ovennevnte punkter (se "Tjenesten innebærer følgende"). Forbruk av deler faktureres i tillegg og kjøpes på avtalen i henhold til tilbudte priser.

Tilbudt enhetspris per produkt føres inn i bilag 2.

6.3 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering om at produktet bør kasseres, og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt og etter avtale, gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal gi opplæring i utføring av klargjøring for lager og reparasjoner. Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell, dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk, skal legges ved tilbudet

10.2 Ftalater

Ftalater er en stoffgruppe som består av mange forskjellige stoffer. Noen ftalater er forbudt i småbarnsprodukter. Dersom noen av de produktene det gis tilbud på inneholder ftalater, skal dettes opplyses i tilbudsbrevet.

10.3 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Bildet skal være uten person og det skal være med produktet sett på skrå ovenfra. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal være påført leverandørens artikkelnummer, produktnavn, tilbyders navn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i.

10.4 Miljømerking

NAV har fokus på de miljømessige aspektene ved madrasser og tekstiler, og ber derfor om informasjon om miljømerking av produktene. Leverandøren skal opplyse i bilag 2, produkt og prisskjema om hvilke miljømerkinger produktene har.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider, fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual, inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse, skal være på norsk. Øvrige dokumenter kan være på norsk, et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.
