

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Anskaffelse av elektriske rullestoler og drivaggregater

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING	5
2	SPEFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	5
2.1	Definisjoner	6
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	6
3.1	Samsvarserklæring	7
3.2	Standarder	7
3.2.1	Produktstandard for elektriske rullestoler	7
3.2.2	Krav til elektriske rullestoler som er beregnet brukt som sete i kjøretøy	8
3.2.3	Krav til drivaggregat	8
3.2.4	Opplysninger om prøving etter NS-EN 12184	8
3.2.5	Prøvingslaboratorier	9
3.2.6	Prøvingslaboratorier for prøving etter ISO 7176-19	9
3.3	Krav til bly- og syrebatterier	9
3.4	Krav til litium-ion batterier	9
3.5	Krav til ladere til bly- og syrebatterier	10
3.6	Krav til ladere til litium-ion batterier	10
3.7	Spesifisering av krav til grunnutrustning	10
3.8	Krav til tilbehør og reservedeler	11
3.9	Bytteordning for komponenter i elektriske rullestoler	12
4	POSTER	13
4.1	Postinndeling	13
4.1.1	Post 1 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul - for voksne 14	
4.1.2	Post 2 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – stor kroppsstørrelse og/eller høy brukervekt - for voksne	15
4.1.3	Post 3 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – kort modell - for voksne	16
4.1.4	Post 4 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul med kabin - for voksne	17
4.1.5	Post 5 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – for barn/små voksne	18
4.1.6	Post 6 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 3 hjul – for voksne 19	
4.1.7	Post 7 Elektrisk rullestol med manuell styring for begrenset utendørs bruk – delbar/sammenleggbar – for voksne	20
4.1.8	Post 8 Elektrisk rullestol med manuell styring for innendørs bruk – delbar/sammenleggbar – for voksne	21
4.1.9	Post 9 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med manuell endring av ryggvinkel – for voksne	22
4.1.10	Post 10 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk – for barn/små voksne 23	
4.1.11	Post 11 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med elektriske setefunksjoner – for voksne	24
4.1.12	Post 12 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med elektriske setefunksjoner – for barn/ små voksne	25
4.1.13	Post 13 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med bakhjulsdrift og elektrisk regulering av tilt - for voksne	26

4.1.14	Post 14 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med midthjulsdrift og elektrisk regulering av tilt - for voksne.....	27
4.1.15	Post 15 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med bakhjulsdrift og elektriske setefunksjoner - for voksne.....	28
4.1.16	Post 16 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med midthjulsdrift og elektriske setefunksjoner - for voksne	29
4.1.17	Post 17 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med forhjulsdrift og elektriske setefunksjoner - for voksne.....	30
4.1.18	Post 18 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner der hovedformålet er bruk som førersete i kjøretøy – for voksne....	31
4.1.19	Post 19 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner - stor kroppsstørrelse og/eller høy brukervekt – for voksne	32
4.1.20	Post 20 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk ståfunksjon - for voksne	33
4.1.21	Post 21 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk tilt og seteløft - for barn/små voksne.....	34
4.1.22	Post 22 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for barn/små voksne	35
4.1.23	Post 23 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk ståfunksjon - for barn/små voksne	36
4.1.24	Post 24 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk - for voksne ..	37
4.1.25	Post 25 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for voksne	38
4.1.26	Post 26 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk - for barn/små voksne	39
4.1.27	Post 27 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for barn/små voksne	40
4.1.28	Post 28 Drivaggregat med manuell styring – brukerstyrt	41
4.1.29	Post 29 Drivaggregat med motorisert styring – ledsagerstyrt	42
4.1.30	Post 30 Drivaggregat med motorisert styring – brukerstyrt.....	43
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	44
5.1	Leveringstid.....	44
5.2	Frakt generelt.....	44
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, og leveringsdag	44
5.4	Krav til merking ved levering.....	44
5.4.1	Merking av elektriske rullestoler og drivaggregat.....	44
5.4.2	Krav til merking av løse trekk	45
5.4.3	Merking av batteriladere	45
6	TJENESTER.....	46
6.1	Utføring av tjenester	46
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	46
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester	47
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring	47
6.2	Utprøving av elektrisk rullestol og drivaggregat - gjelder postene 4-5 og 7-30	47
6.3	Tilpasning på brukt elektrisk rullestol – gjelder postene 5 og 9-27	49
6.4	Individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol – gjelder postene 5 og 9-27	49
6.5	Reparasjon av elektrisk rullestol og drivaggregat– gjelder postene 1-30	50
6.6	Periodisk ettersyn av elektriske rullestoler - gjelder postene 1-27	51
6.7	Montering av drivaggregat på manuell rullestol - gjelder postene 28-30.....	51

6.8	Frakt av elektrisk rullestol og drivaggregat til bruker og opplæring av bruker - gjelder postene 5 og 9-30	52
6.9	Klargjøring av elektrisk rullestol og drivaggregat for lager (gjenbruk) – gjelder postene 1-30	53
6.10	Kassasjon.....	54
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	54
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	54
9	OPPLÆRING OG KURS	55
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	55
10.1	Bruksanvisning	55
10.2	Fargebilder.....	55
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL.....	55

1 KLASSIFISERING

Produktene, tilbehøret, reservedelene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

- 122303 Elektriske rullestoler med manuell styring inkl. batteri og batterilader
- 122306 Elektriske rullestoler med motorisert styring inkl. batteri og batterilader
- 122409 Drivaggregater til manuelle rullestoler inkl. batteri og batterilader
- 122391 Tilbehør til motordrevne rullestoler – armer og ben
- 122392 Tilbehør til motordrevne rullestoler – sete, rygg og hode
- 122393 Tilbehør til motordrevne rullestoler – diverse
- 122394 Tilbehør til motordrevne rullestoler – styreutstyr
- 122490 Tilbehør til drivaggregater
- 122391 Reservedeler til motordrevne rullestoler – armer og ben
- 122392 Reservedeler til motordrevne rullestoler – sete, rygg og hode
- 122393 Reservedeler til motordrevne rullestoler – diverse
- 122394 Reservedeler til motordrevne rullestoler – styreutstyr
- 122490 Reservedeler til drivaggregater

Tilhørende tjenester for elektriske rullestoler:

- Utprøving
- Tilpasning på brukt elektrisk rullestol
- Individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon
- Periodisk ettersyn av elektrisk rullestol
- Klargjøring av elektrisk rullestol for lager (klargjøring for gjenbruk)
- Frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker

Tilhørende tjenester for drivaggregater:

- Utprøving
- Montering av drivaggregat på manuell rullestol
- Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon
- Klargjøring av drivaggregat for lager (klargjøring for gjenbruk)
- Frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter, punkt 3.8 for tilbehør/reservedeler og punkt 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter og tjenester til alle landets fylker.

Konkurransen omfatter ulike typer elektriske rullestoler og drivaggregat til manuelle rullestoler, inklusive batterier (nykjøp og erstatningsbatterier) og ladere. Videre omfatter konkurransen tilbehør, reservedeler og tjenester til rullestoler og drivaggregat.

Konkurransen omfatter bare rullestoler som er innenfor veitrafikklovens definisjon av rullestol.

I konkurransen er elektriske rullestoler og drivaggregat inndelt i nærmere spesifiserte produktposter som det kan gis separate tilbud på, jf. punkt 4.1.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punktene 3.7 Spesifisering av krav til grunnutrustning og 4.1 Postinndeling.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Tilpasning	Endring av produktets avtalefestede grunnutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i denne Avtalen.
Individuell tilpasning	Tilpasning utover de endringene som er definert som tilpasning, se ovenfor. For eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren og løsninger laget for en bestemt bruker.
Tilt	En bevegelse hvor hele sitteenheten (sete og rygg sammen) vinkles.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak/-boks eller lignende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Delbar	Deling av produkt i noen mindre enheter, med eller uten bruk av verktøy
Produktserie	Produktserie er definert som rullestoler for innendørs bruk i postene 24 og 25 som ellers er like og som har to utgangsposisjoner for seteløft (lavt utgangspunkt og høyt utgangspunkt).

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen. I tillegg er det i punkt 3.8 stilt krav til tilbehør og reservedeler.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren i tilbudet legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr, implementert i forskrift FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Produktstandard for elektriske rullestoler

Krav	Dokumentasjonskrav
122303 elektriske rullestoler med manuell styring og 122306 elektriske rullestoler med motorisert styring skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN 12184: 2014, alternativt NS-EN 12184: 2009, <i>Elektrisk drevne rullestoler, scootere og deres batteriladere – Krav og prøvingsmetoder (Electrically powered wheelchairs, scooters and their chargers – Requirements and test methods)</i> med angitte delstandarder, eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Oppsummeringen skal være datert og signert.• I oppsummeringen skal det fremkomme:<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– at produktet/ene oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– om det eventuelt er aktuelle deler av standarden produktet/ene ikke er prøvet etter. <p>Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående strekpunkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet.</p>

3.2.2 Krav til elektriske rullestoler som er beregnet brukt som sete i kjøretøy

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Det følger av produktstandarden NS-EN 12184 at elektriske rullestoler som er beregnet brukt som sete i kjøretøy skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i ISO 7176-19 "<i>Wheeled mobility devices for use as seats in motor vehicles</i>", eller tilsvarende.</p> <p>Utover dette generelle kravet, skal elektriske rullestoler som tilbys i postene 13, 14, 20, 21, 22 og 23 i alle tilfelle være beregnet brukt som sete i kjøretøy og være prøvet og tilfredsstillende kravene i ISO 7176-19 med minimum <i>strap-type tiedown system</i>, eller tilsvarende.</p> <p>Videre skal elektriske rullestoler som tilbys i postene 15,16,17 og 18 i alle tilfelle være beregnet brukt som sete i kjøretøy og være prøvet og tilfredsstillende kravene i ISO 7176-19, med <i>clamping or dockingsystem</i> i tillegg til <i>strap-type tiedown system</i>, eller tilsvarende.</p>	<p>Se punkt 3.2.1 for beskrivelse av krav til dokumentasjon.</p>

3.2.3 Krav til drivaggregat

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Drivaggregat, montert på en manuell rullestol, skal være prøvet og tilfredsstillende krav i både NS-EN 12184: 2014, alternativt NS-EN 12184: 2009, og NS-EN 12183: 2014, alternativt NS-EN 12183: 2009, i relevante deler av disse standardene, eller tilsvarende.</p>	<p>Se punkt 3.2.1 for beskrivelse av krav til dokumentasjon.</p>

3.2.4 Opplysninger om prøving etter NS-EN 12184

Standarden NS-EN 12184 er inndelt i klasser etter rullestolens bruksområder; innendørs bruk (A), begrenset utendørs bruk (B) og utendørs bruk (C). Rullestolene skal være prøvet og oppfylle kravene i standarden for det bruksområdet de er beregnet for eller for høyere klasse. Med høyere klasse menes at det at en rullestol er prøvet og oppfyller alle kravene til klasse C, er dokumentasjon på at kravene i standarden er oppfylt også for klasse A og B. Tilsvarende vil dokumentasjon på prøving og oppfyllelse av klasse B også dokumentere at klasse A er oppfylt.

For elektriske rullestoler med ståfunksjon skal rullestolen være prøvet med ståfunksjonen.

Produktstandarden NS-EN 12184 omfatter ikke tilbehør. Eksempelvis er kabiner å anse som tilbehør til elektriske rullestoler med manuell styring iht. NS-EN 12184.

3.2.5 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen (e) etter metoden (e) i standarden(e) oppgitt i punkt 3.2.1 og punkt 3.2.3 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de prøvingene de har utført.	<ul style="list-style-type: none">• Kopi av akkrediteringsbevis eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.• Kopi av akkrediteringsbevis skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

3.2.6 Prøvlingslaboratorier for prøving etter ISO 7176-19

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen (e) etter metoden (e) i ISO 7176-19 "Wheeled mobility devices for use as seats in motor vehicles», eller tilsvarende, skal være et uavhengig og/eller akkreditert prøvlingslaboratorium, men det stilles ikke krav om at prøvlingslaboratoriet er akkreditert for denne prøvingen.	Ingen

3.3 Krav til bly- og syrebatterier

Tilbudte bly- og syrebatteri skal være godkjent som non-spillable i henhold til IATAs regelverk for flytransport "Dangerous Goods Regulations Packing Instructions 806, Special Provision A67"

Alle bly- og syrebatteri skal ved levering være merket:
"This battery is NON-SPILLABLE as defined in IATA Dangerous Goods Regulations Packing Instructions 806, Special Provision A67"

For bly- og syrebatteri kreves det at antallet syklinger ved 50 % utladet batteri ved 20 °C ikke skal være mindre enn 600 i henhold til IEC 60254-1.

Oppfyllelse av de ovennevnte kravene til batterier skjer ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

3.4 Krav til litium-ion batterier

Tilbudte litium-ion batterier skal tilfredsstillende «IATAs Dangerous Goods Regulations 58th edition» punkt 2.3.2.4 (a).

Bare rullestoler og drivaggregater med batterier som tilfredsstillende «IATAs Dangerous Goods Regulations 58th edition» punkt 2.3.2.4.d 1-5 kan leveres med litium-ion batteri som en del av grunnutrustningen.

Alle litium-ion batterier, inkludert batterikasser, skal ved levering være merket med etikett som indikerer at det er et litium-ion batteri.

Litium-ion batterier skal tåle minimum 1000 opp- og utladninger.

Oppfyllelse av de ovennevnte kravene til litium-ion batterier skjer ved å legge ved en erklæring fra produsenten eller oppsummering av rapport/sertifikat fra prøvingslaboratorium på at kravene er oppfylt, samt ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

3.5 Krav til ladere til bly- og syrebatterier

Laderne til bly- og syrebatterier skal minst tilfredsstillende tetthetsgraden IPX4 i henhold til IEC 60529.

Laderne til bly- og syrebatterier skal ha switch mode som elektrisk konfigurasjon.

Laderne til bly- og syrebatterier skal ikke starte å lade batterier som har hvilespenning lavere enn 1,45V per celle ved 20 °C ± 5 %.

Oppfyllelse av de ovennevnte kravene til ladere skjer ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

3.6 Krav til ladere til litium-ion batterier

Laderne til litium-ion batterier skal minst tilfredsstillende tetthetsgraden IPX4 i henhold til IEC 60529.

Laderne til litium-ion batterier som tilbys skal ha switch mode som elektrisk konfigurasjon.

Oppfyllelse av de ovennevnte kravene til ladere skjer ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

3.7 Spesifisering av krav til grunnutrustning

Nedenfor er det spesifisert krav til hvilken grunnutrustning elektrisk rullestol med manuell styring (post 1-6), elektrisk rullestol med motorisert styring (post 9-27) og drivaggregat til manuell rullestol (post 28-30) minimum skal bestå av. I tillegg fremkommer spesifikke krav for den enkelte post i postbeskrivelsene, jf. punkt 4.1 under bokstav D. Der det ikke er oppgitt spesifikke krav til grunnutrustningen i postbeskrivelsen under bokstav D er kravene i dette punktet (punkt 3.7) uttømmende. For elektrisk rullestol med manuell styring i postene 7 og 8 følger alle krav til grunnutrustning av punkt 4.1 felt D.

122303 Elektrisk rullestol med manuell styring i postene 1-6 skal bestå av:

- understell med hjul, dekk med mønster (helårsdekk), motor, elektronikk og styreenhet
- sitteenhet (rygg og sete) samt opp- og/eller nedfellbare armlener
- seterotasjon
- regulerbar seteforskyving
- batteri (nødvendig antall for kjørbar rullestol)
- batterilader
- ladeplugg (gjelder ikke dersom det tilbys on board lader)
- lys, dvs. kjørellys foran, baklys og retningslys
- reflekser, 1 eller 2 hvite reflekser foran, 2 røde bak og 2 oransje på hver side av rullestolen (kravene til reflekser gjelder ikke post 4, da det der er egne krav til reflekser)
- kurv
- krykkeholder (minimum 1 stk.)
- speil (2 stk., ett på hver side)
- to separate bremsesystemer – f. eks. magnetbrems/motorbrems og manuell nødbrems

122306 Elektrisk rullestol med motorisert styring i postene 9 - 27 skal bestå av:

- understell med hjul, helårsdekk med mønster for rullestoler for utendørsbruk, henholdsvis dekk med mønster for rullestoler for begrenset utendørs bruk og dekk for innendørs bruk, motor, elektronikk og styreenhet
- beinstøtter/fotstøtter (tilstrekkelig støtte til begge bein)
- sitteenhet (rygg og sete) og armlener
- hodestøtte – gjelder for rullestoler med elektrisk tilt
- batteri – (nødvendig antall for kjørbar rullestol)
- batterilader
- ladeplugg (gjelder ikke dersom det tilbys on board lader)
- lys, dvs. kjørellys foran, baklys og retningslys (kravene til lys gjelder ikke for rullestoler for begrenset utendørs bruk og innendørs bruk)
- reflekser, 1 eller 2 hvite reflekser foran, 2 røde bak og 2 oransje på hver side av rullestolen (kravene til reflekser gjelder ikke for rullestoler for begrenset utendørs bruk og innendørs bruk)

122409 Drivaggregat til manuelle rullestoler - postene 28-30 skal bestå av:

- motorpakke med hjul
- elektronikk med betjeningssystem
- batteri (nødvendig antall for kjørbart drivaggregat)
- batterilader
- ladeplugg (gjelder ikke dersom det tilbys on board lader)
- monteringsbeslag (med nødvendig utstyr for kjørbart drivaggregat)

3.8 Krav til tilbehør og reservedeler

- Tilbudet skal omfatte alt aktuelt tilbehør i ISO kodene 122391, 122392, 122393, 122394 og 122490, som leverandøren skal selge i avtaleperioden. I enkelte poster er det krav til at spesifikt tilbehør skal tilbys.
- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven § 10-5, 10-6 og 10-7.

- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler. Reservedelen tilbys på det nivået det er hensiktsmessig å skifte dem ut på.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, men kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdele som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.
- I denne anskaffelsen skal det ikke gis tilbud på utstyr som ikke er spesifikt tilbehør til de enkelte produktene, som f. eks kjøreposer, bekledning og vesker.
- Sitteenheter i andre størrelser eller kvaliteter enn den som leveres på rullestolen, tilbys som tilbehør.
- Innfesting av rullestoler i bil: Rullestoldelen av bilfester, som bare kan brukes til bestemte rullestoler, skal tilbys som tilbehør til de rullestolene de passer til, med eget artikkelnummer og pris. Unntaket fra dette er post 18 der rullestolene skal tilbys med påmontert rullestolsdel av bilfeste som en del av grunnutrustningen. Den delen av festet som monteres i bilen, vil inngå i minikonkurransene i rammeavtalene for bilombygging og er ikke omfattet av rammeavtalene for kjøp av elektriske rullestoler og drivaggregater.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

3.9 Bytteordning for komponenter i elektriske rullestoler

Hvis Leverandøren har innbytteordning for komponenter i elektriske rullestoler (dvs. at NAV Hjelpemiddelsentral kan velge om de ønsker å bytte inn ødelagt komponent og få ny komponent mot et mellomlegg, i stedet for å få komponenten reparert), tilbys dette i bilag 2, produkt- og prisskjema. Beskriv betingelsene til innbytteordningen nærmere i kolonnen Beskriv bytteordning, eventuelt legg med egen beskrivelse. Komponenter som leveres til Kunden under en eventuell bytteordning, går inn under de regulære reklamasjons- og garantibetingelsene i Avtalen. Eventuell bytteordning vil ikke evalueres under tildelingskriteriene.

4 POSTER

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Hver post er en selvstendig konkurranse.

4.1 Postinndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.
- Felt D beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør.

Produktene det gis tilbud på tilbys i nedenfor beskrevne poster fra 1 til 30. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

Felt B skisserer hvilke brukerbehov som inngår i tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.

4.1.1 Post 1 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper – vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- ingen utover kravene i punkt 3.7

4.1.2 Post 2 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – stor kroppsstørrelse og/eller høy brukervekt - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt og derfor har behov for elektrisk rullestol som har stort nok sete, samt tilstrekkelig motorstyrke

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper – vektlegges mest
- god seteløsning – herunder egnethet til stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- standard sete med setebredde 50 cm, pluss/minus 2 cm
- minimum én alternativ setestørrelse med opp til bredde 60 cm tilbudt som tilbehør
- egnet for brukervekt på minst 180 kg

4.1.3 Post 3 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – kort modell - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for å bruke rullestolen i utendørs omgivelser der plassen er begrenset, f. eks. på fortau

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper – vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- maks lengde 140 cm i grunnutrustningen inkludert kurv og krykkeholder

4.1.4 Post 4 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul med kabin - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for kabin på rullestolen av medisinske årsaker

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper - vektlegges mest
- funksjonell kabin - vektlegges nest mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig rullestol og kabin

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1* enhetspris utprøving
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- kabin - ferdig påmontert
- reflekser på kabinen: 1 eller 2 hvite reflekser foran, 4 røde bak, (2 høyt oppe på kabinen, 2 nede på kabinen) og 2 oransje på hver side
- varmeapparat
- vindusvisker(e) til frontruten
- vindusspylesystem
- speil - innvendig

4.1.5 Post 5 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 4 hjul – for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- har behov for å flytte styreenheten inntil seg under kjøring og fra seg ved på- og avstigning
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper
- god seteløsning – herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- ingen utover kravene i punkt 3.7

4.1.6 Post 6 Elektrisk rullestol med manuell styring for utendørs bruk med 3 hjul – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for å bruke rullestolen i utendørs omgivelser der plassen er begrenset

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper – vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- ingen utover kravene i punkt 3.7

4.1.7 Post 7 Elektrisk rullestol med manuell styring for begrenset utendørs bruk – delbar/sammenleggbar – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- har behov for å kjøre rullestolen både innendørs og utendørs
- har behov for å transportere rullestolen med seg i personbil

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- enkel å håndtere for transport i personbil
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- understell med hjul, dekk med mønster, motor, elektronikk og styreenhet
- sitteenhet (rygg og sete) og armlener
- batteri (nødvendig antall for kjørbar rullestol)
- batterilader
- ladeplugg (gjelder ikke dersom det tilbys on board lader)
- reflekser: 1 eller 2 hvite reflekser foran, 2 røde bak og 2 oransje på hver side av rullestolen
- tyngste del etter deling av delbar rullestol skal maksimalt veie 25 kilo

4.1.8 Post 8 Elektrisk rullestol med manuell styring for innendørs bruk – delbar/sammenleggbar – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon
- har tilstrekkelig arm-/håndfunksjon til å bruke manuell styring
- har kun behov for å kjøre rullestolen innendørs
- har behov for å transportere rullestolen med seg i personbil

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- enkel å håndtere for transport i personbil
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- understell med hjul, dekk beregnet for innebruk, motor, elektronikk og styreenhet
- sitteenhet (rygg og sete)
- batteri (nødvendig antall for kjørbar rullestol)
- batterilader
- ladeplugg (gjelder ikke dersom det tilbys on board lader)
- tyngste del etter deling av delbar rullestol skal maksimalt veie 25 kilo.

4.1.9 Post 9 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med manuell endring av ryggvinkel – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon slik at de ikke kan gå over avstander utendørs
- har nedsatt arm-/håndfunksjon, og har derfor behov for å kjøre med motorisert styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for å endre ryggvinkelen manuelt

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper – vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- rullestolens sete skal ha mulighet for manuell endring av ryggvinkel

4.1.10 Post 10 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk – for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon slik at de ikke kan gå over avstander utendørs
- har nedsatt arm-/håndfunksjon, og har derfor behov for å kjøre med motorisert styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper - vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- fjernstyrt nødstopptilbudt som tilbehør

4.1.11 Post 11 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med elektriske setefunksjoner – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon slik at de ikke kan gå over avstander utendørs
- har nedsatt arm-/håndfunksjon, og har derfor behov for å kjøre med motorisert styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for å kunne endre sittestillingen ved å regulere setefunksjoner elektrisk

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- gode kjøreegenskaper - vektlegges mest
- god seteløsning
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektriske reguleringer av minimum to setefunksjoner, der ryggvinkelregulering og/eller tiltregulering inngår.

4.1.12 Post 12 Elektrisk rullestol med motorisert styring for utendørs bruk med elektriske setefunksjoner – for barn/ små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har varig nedsatt gangfunksjon slik at de ikke kan gå over avstander utendørs
- har nedsatt arm-/håndfunksjon, og har derfor behov for å kjøre med motorisert styring
- av og til må kjøre rullestolen i krevende utendørs omgivelser
- har behov for å kunne endre sittestillingen ved å regulere setefunksjoner elektrisk
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning - herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne – vektlegges mest
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektriske reguleringer av minimum to setefunksjoner, der minimum ryggvinkelregulering og/eller tiltregulering inngår.
- fjernstyrt nødstopp tilbudt som tilbehør
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør

4.1.13 Post 13 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med bakhjulsdrift og elektrisk regulering av tilt - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- har behov for en enkel elektrisk rullestol med mulighet for å kunne regulere tilten elektrisk
- av og til har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- manuell regulering av ryggvinkel
- elektrisk tilt
- parallellforskyvbar styreboks
- bakhjulsdrift
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.14 Post 14 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med midthjulsdrift og elektrisk regulering av tilt - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- har behov for en enkel elektrisk rullestol med mulighet for å kunne regulere tilten elektrisk
- av og til har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- manuell regulering av ryggvinkel
- elektrisk tilt
- parallell forskyvbar styreboks
- midthjulsdrift
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.15 Post 15 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med bakhjulsdrift og elektriske setefunksjoner - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- av og til har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning – vektlegges mest
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk vinkelregulering av beinstøtter
- parallellforskyvbar styreboks
- bakhjulsdrift
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- rullestolens ramme skal være klargjort for påmontering av elektrisk bilfeste
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.16 Post 16 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med midthjulsdriфт og elektriske setefunksjoner - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- av og til har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning – vektlegges mest
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk vinkelregulering av beinstøtte
- sentermontert beinstøtte som følger setet ved tilting
- parallellforskyvbar styreboks
- midthjulsdriфт
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- rullestolens ramme skal være klargjort for påmontering av elektrisk bilfeste
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.17 Post 17 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med forhjulsdriфт og elektriske setefunksjoner - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning – vektlegges mest
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- godt egnet som sete i kjøretøy
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk vinkelregulering av beinstøtter
- parallellforskyvbar styreboks
- forhjulsdriфт
- retningsstabiliserende system
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- rullestolens ramme skal være klargjort for påmontering av elektrisk bilfeste
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.18 Post 18 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner der hovedformålet er bruk som fører sete i kjøretøy – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for en rullestol som gir god stabilitet, tar liten plass og har lav setehøyde
- har særlig stort behov for å bruke rullestolen som fører sete i kjøretøy
- som har behov for flere elektriske funksjoner på setereguleringen, for å kunne posisjonere seg godt på førerplassen
- sitter i rullestolen store deler av dagen og som derfor har behov for gode seteløsninger

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet som fører sete i kjøretøy, herunder hvor godt rullestolen er dimensjonert for dette – vektlegges mest
- god seteløsning
- gode kjøreegenskaper

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk vinkelregulering av beinstøtte
- elektrisk legglengderegulering av beinstøtte
- sentermontert beinstøtte
- parallellforskyvbar styreboks
- retningsstabiliserende system
- maksimal setehøyde 39 cm, målt på seteplaten horisontalt i laveste posisjon
- påmontert rullestolesdelen av bilfeste – nødvendige deler
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.19 Post 19 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner - stor kroppsstørrelse og/eller høy brukervekt – for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å bruke rullestolen både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- enten har stor kroppsstørrelse og/eller høy vekt og derfor har behov for elektrisk rullestol som har store nok seter, samt tilstrekkelig motorstyrke

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning – vektlegges mest
- gode kjøreegenskaper
- god kjøreergonomi
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk regulering av minimum to setefunksjoner, der minimum ryggvinkelregulering og/eller tiltregulering inngår.
- hodestøtte
- parallellforskyvbar styreboks
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- standard sete med setebredde 55 cm, pluss/minus 2 cm.
- minimum én alternativ setestørrelse tilbudt som tilbehør, opp til og med bredde 60 cm
- brukervekt på minst 200 kg

4.1.20 Post 20 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk ståfunksjon - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å kjøre elektrisk rullestol både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- har behov for å komme opp i stående stilling for å utføre daglige aktiviteter
- har behov for å kjøre rullestolen i stående stilling
- av og til kan ha behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning
- god ståfunksjon
- god kjøreergonomi
- gode kjøreegenskaper

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk ståfunksjon
- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk vinkelregulering av beinstøtter
- elektriske funksjoner må kunne reguleres hver for seg
- parallellforskyvbar styreboks
- bryststøtte og knestøtte i stående stilling
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.21 Post 21 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk tilt og seteløft - for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å kjøre elektrisk rullestol både innendørs og utendørs
- har behov for å kunne endre sittestillingen ved å regulere setefunksjoner elektrisk
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen
- har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning - herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne
- god kjøreergonomi
- gode kjøreegenskaper
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- manuell regulering av ryggvinkel
- parallellforskyvbar styreboks
- retningsstabiliserende system på rullestoler med forhjulsdriфт
- fjernstyrt nødstopptilbudt som tilbehør
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.22 Post 22 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for å kjøre elektrisk rullestol både innendørs og utendørs
- sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger
- har behov for å kunne endre sittestillingen ved å regulere setefunksjoner elektrisk
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen
- har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning - herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne
- god kjøreergonomi
- gode kjøreegenskaper
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) **Krav til produktet:**

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- elektrisk regulering av beinstøtter
- parallellforskyvbar styreboks
- retningsstabiliserende system på rullestoler med forhjulsdraft
- fjernstyrt nødstopp tilbudt som tilbehør
- ledsagerstyring tilbudt som tilbehør
- skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.23 Post 23 Elektrisk rullestol med motorisert styring for begrenset utendørs bruk med elektrisk ståfunksjon - for barn/små voksne

<p>A) Brukerne er barn/små voksne som</p> <ul style="list-style-type: none">• har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon• har behov for å kjøre med motorisert styring• har behov for å kjøre elektrisk rullestol både innendørs og utendørs• sitter i rullestolen store deler av dagen og derfor har behov for gode seteløsninger• har behov for å komme opp i stående stilling i rullestolen• har behov for å kjøre rullestolen i stående stilling• har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen• har behov for å bruke rullestolen som sete i kjøretøy
<p>B) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 55-65 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">• god seteløsning – herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne• god ståfunksjon• god kjøreergonomi• gode kjøreegenskaper
<p>C) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektes 35-45 % Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:</p> <ul style="list-style-type: none">• pris produkt• pris tilbehør• pris reservedeler• 1 * enhetspris utprøving• 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol• 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol• 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon• 1 * enhetspris periodisk ettersyn• 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)• 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker• 2 * timepris reisetid• avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver
<p>D) Krav til produktet:</p> <ul style="list-style-type: none">• elektrisk ståfunksjon• elektrisk tilt• elektrisk seteløft• elektrisk regulering av ryggvinkel• elektrisk vinkelregulering av beinstøtter• elektriske funksjoner må kunne reguleres hver for seg• parallellforskyvbar styreboks• retningsstabiliserende system på rullestol dersom den tilbys med forhjulsdriфт• bryststøtte og knestøtte i stående stilling• skal være beregnet brukt som sete i kjøretøy

4.1.24 Post 24 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for rullestol som er lite plasskrevende og godt egnet til innendørs bruk
- har behov for å sitte i en høyderegulerbar rullestol mens de utfører dagliglivets gjøremål både i bord- og benkehøyde

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning
- enkel å forflytte seg til og fra
- godt egnet til innendørs bruk
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk seteløft
- manuell regulering av vinkel og høyde på ryggen
- sentermontert beinstøtte som følger setet når høyden reguleres
- høyderegulerbare armlener som enkelt kan vippe unna
- minimum én alternativ størrelse av sete tilbudt som tilbehør
- minimum én alternativ størrelse av rygg tilbudt som tilbehør
- rullestoler som har to utgangsposisjoner for seteløft skal tilbys som én serie med en versjon med lavt utgangspunkt og en med høyt utgangspunkt for seteløftet, slik at rullestolen tilbys i to versjoner: en høy og en lav versjon.

4.1.25 Post 25 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for voksne

A) Brukerne er voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for rullestol som er lite plasskrevende og godt egnet til innendørs bruk
- har behov for å sitte i en høyderegulerbar rullestol mens de utfører dagliglivets gjøremål både i bord- og benkehøyde
- sitter i rullestolen store deler av dagen og som derfor har behov for gode seteløsninger

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning
- enkel å forflytte seg til og fra
- godt egnet til innendørs bruk
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk seteløft
- elektrisk tilt
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- sentermontert beinstøtte som følger setet når høyde og tilt reguleres
- høyderegulerbare armlener som enkelt kan vippe unna
- minimum én alternativ størrelse av sete tilbudt som tilbehør
- minimum én alternativ størrelse av rygg tilbudt som tilbehør
- rullestoler som har to utgangsposisjoner for seteløft skal tilbys som én serie med en versjon med lavt utgangspunkt og en med høyt utgangspunkt for seteløftet, slik at rullestolen tilbys i to versjoner: en høy og en lav versjon.

4.1.26 Post 26 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk - for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for rullestol som er lite plasskrevende og godt egnet til innendørs bruk
- har behov for å sitte i en høyderegulerbar rullestol mens de utfører dagliglivets gjøremål både i bord- og benkehøyde
- sitter i rullestolen store deler av dagen og som derfor har behov for gode seteløsninger
- har bare behov for å kunne regulere seteløftet elektrisk
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning - herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne
- enkel å forflytte seg til og fra
- godt egnet til innendørs bruk
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk seteløft
- manuell regulering av ryggvinkel
- justering av rygghøyde
- sentermontert beinstøtte som følger setet når høyden reguleres
- høyderegulerbare armlener som enkelt kan vippe unna
- minimum én alternativ størrelse av sete tilbudt som tilbehør
- minimum én alternativ størrelse av rygg tilbudt som tilbehør

4.1.27 Post 27 Elektrisk rullestol med motorisert styring for innendørs bruk med elektriske setefunksjoner - for barn/små voksne

A) Brukerne er barn/små voksne som

- har manglende eller varig nedsatt gangfunksjon
- har behov for å kjøre med motorisert styring
- har behov for rullestol som er lite plasskrevende og godt egnet til innendørs bruk
- har behov for å sitte i en høyderegulerbar rullestol mens de utfører dagliglivets gjøremål både i bord- og benkehøyde
- sitter i rullestolen store deler av dagen og som derfor har behov for gode seteløsninger
- har behov for å kunne regulere seteløftet, tilt og rygg elektrisk.
- har behov for rullestoler som er dimensjonert og utformet for brukergruppen

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god seteløsning - herunder særlig graden av egnethet til barn/små voksne
- enkel å forflytte seg til og fra
- godt egnet til innendørs bruk
- servicevennlig

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * timepris tilpasning av brukt elektrisk rullestol
- 1 * timepris individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- 5 * timepris reparasjon elektrisk rullestol, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris periodisk ettersyn
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- elektrisk tilt
- elektrisk seteløft
- elektrisk regulering av ryggvinkel
- sentermontert beinstøtte som følger setet når høyden og tilten reguleres
- regulering eller justering av vinkelen på beinstøtte
- høyderegulerbare armlener som enkelt kan vippe unna

4.1.28 Post 28 Drivaggregat med manuell styring – brukerstyrt

A) Brukerne er voksne som

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at belastningen reduseres og rekkevidden en kan kjøre øker
- har behov for et enkelt drivaggregat som styres manuelt
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- enkelt å ta av og på drivaggregatet på rullestolen, inkludert at hver del ikke er for tung
- brukervennlig betjeningsmekanisme
- gode kjøreegenskaper når drivaggregatet er påmontert manuell rullestol

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * enhetspris montering av drivaggregat
- 5 * timepris reparasjon drivaggregat, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) **Krav til produktet:**

- Drivaggregatet må ikke hindre at rullestolens manuelle drivhjul kan brukes når drivaggregatet tas av rullestolen.
- Komplette monteringskit til samtlige manuelle rullestoler leverandøren har oppgitt at drivaggregatet passer til og er tillatt brukt i kombinasjon med, skal tilbys som tilbehør.

4.1.29 Post 29 Drivaggregat med motorisert styring – ledsagerstyrt

A) Brukerne er voksne som

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at belastningen reduseres og rekkevidden de kan kjøre øker
- bare har behov for ledsagerstyrt drivaggregat
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- enkelt å ta av og på drivaggregatet på rullestolen, inkludert at hver del ikke er for tung
- brukervennlig betjeningsmekanisme
- gode kjøreegenskaper når drivaggregatet er påmontert manuell rullestol

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * enhetspris montering av drivaggregatet
- 5 * timepris reparasjon drivaggregat, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- Drivaggregatet må ikke hindre at rullestolens manuelle drivhjul kan brukes når drivaggregatet tas av rullestolen.
- Komplett monteringskit til samtlige manuelle rullestoler leverandøren har oppgitt at drivaggregatet passer til og er tillatt brukt i kombinasjon med, skal tilbys som tilbehør.
- Kjørbar for ledsager i standardkonfigurasjon

4.1.30 Post 30 Drivaggregat med motorisert styring – brukerstyrt

A) Brukerne er voksne som

- bruker manuell rullestol
- har behov for drivhjelp som kan kombineres med deres manuelle rullestol slik at belastningen reduseres og rekkevidden de kan kjøre øker
- har behov for drivaggregat som de selv kjører
- har behov for at drivaggregatet kan kobles av og på rullestolen på en enkel måte

B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- enkelt å ta av og på drivaggregatet på rullestolen, inkludert at hver del ikke er for tung
- brukervennlig betjeningsmekanisme
- gode kjøreegenskaper når drivaggregatet er påmontert manuell rullestol

C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- 1 * enhetspris utprøving
- 1 * enhetspris montering av drivaggregat
- 5 * timepris reparasjon drivaggregat, utenfor garanti- og reklamasjon
- 1 * enhetspris klargjøring for lager (gjenbruk)
- 1 * enhetspris frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker
- 2 * timepris reisetid
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

D) Krav til produktet:

- Drivaggregatet må ikke hindre at rullestolens manuelle drivhjul kan brukes når drivaggregatet tas av rullestolen.
- Komplette monteringskit til samtlige manuelle rullestoler leverandøren har oppgitt at drivaggregatet passer til og er tillatt brukt i kombinasjon med, skal tilbys som tilbehør.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Rullestolene og drivaggregatene skal være levert på avtalt leveringssted innen 3 uker fra bestillingen er mottatt. Det samme gjelder for tilbehør som bestilles sammen med rullestolen/drivaggregatet.

Reservedeler og tilbehør som ikke bestilles sammen med rullestolen/drivaggregatet, skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 kalenderdager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, og leveringsdag

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold.

Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

I tilfeller hvor hjelpemiddelet ikke skal leveres direkte til bruker regnes tidspunktet for levering på avtalt leveringssted som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

5.4.1 Merking av elektriske rullestoler og drivaggregat

Elektriske rullestoler og drivaggregat skal ved levering være tydelig merket med:

- maks brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)
- serienummer
- produksjonsår

Rullestoler som ikke er tiltenkt brukt som sete i kjøretøy skal være merket med en advarsel om at de ikke er beregnet brukt til sete i kjøretøy iht. NS-EN 12184.

Rullestoler for innendørs bruk, klasse A, skal være merket med en advarsel om at de bare skal brukes innendørs i iht. NS-EN 12184.

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

5.4.2 Krav til merking av løse trekk

Løse trekk til sete, rygg og nakkestøtte skal ved levering være merket med artikkelnummer og vaskeanvisning på selve trekket eller på den forseglete emballasjen trekket leveres i.

5.4.3 Merking av batteriladere

Batteriladere skal ved levering være tydelig merket med:

- produktnavn
- type/modell
- serienummer
- minimum og maksimum amperetimer (Ah) laderen er beregnet for
- produksjonsår
- type batteri laderen er beregnet for

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for denne avtalen:

Elektriske rullestoler:

- Utprøving
- Tilpasning på brukt elektrisk rullestol
- Individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol
- Reparasjon utenfor garanti- og reklamasjon
- Periodisk ettersyn av elektrisk rullestol
- Frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker
- Klargjøring av elektrisk rullestol for lager (gjenbruk)

Drivaggregater:

- Utprøving
- Montering av drivaggregat på manuell rullestol
- Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon
- Frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker
- Klargjøring av drivaggregat for lager (gjenbruk)

Det følger av punkt 6.2 flg. hvilke tjenester som skal tilbys i tilknytning til de enkelte postene.

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende frister:

Tjenester for elektriske rullestoler	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt av leverandøren
Utprøving	3 uker
Tilpasning på brukt elektrisk rullestol	4 uker
Individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol	etter avtale
Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon	1 uke
Periodisk ettersyn	etter avtale
Frakt av elektrisk rullestol til bruker og opplæring av bruker	3 uker
Klargjøring for lager (gjenbruk)	4 uker

Tjenester for drivaggregater	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt av leverandøren
Utprøving	3 uker
Montering av drivaggregat på manuell rullestol	2 uker
Reparasjon utenfor garanti og reklamasjon	1 uke
Frakt av drivaggregat til bruker og opplæring av bruker	3 uker
Klargjøring for lager (gjenbruk)	4 uker

Risikoovergangen for produkter, jf. rammeavtalen punkt 2.3, er når produktet er fysisk levert som avtalt, uavhengig av om det skal sendes etterfølgende dokumentasjon.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell. Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte også signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon, herunder at den også er signert av bruker eller brukers foresatte dersom tjenesten/arbeidet er utført hos bruker. Rapporten/dokumentasjonen skal spesifisere hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell

Undertegnet skriftlig rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdskostnader i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene nedenfor (punktene 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 og 6.7) er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

Disse kostnadene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.

Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den aktuelle NAV hjelpemiddelsentrals fysiske lokalisering i det fylket hvor oppdraget utføres. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt. Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.

- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes til nærmeste time.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Utprøving av elektrisk rullestol og drivaggregat - gjelder postene 4-5 og 7-30

Utprøving av elektrisk rullestol og drivaggregat gjennomføres hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos den enkelte bruker etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Ved bestilling skal NAV hjelpemiddelsentral oppgi navn på bruker eller brukers foresatte og kontakt i kommunehelsetjenesten. Leverandør skal innen 5 virkedager etter mottatt bestilling ha avtalt tid og sted for utprøving med kontakten i kommunehelsetjenesten eller NAV hjelpemiddelsentral. Dersom dette ikke lar seg gjøre, skal NAV hjelpemiddelsentral gis tilbakemelding.

Utprøving omfatter:

- Transport av hjelpemidlet og nødvendig tilbehør til bruker eller NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren skal hente aktuelt hjelpemiddel hos NAV hjelpemiddelsentral, hvis dette er lagerført, eventuelt medbringe hjelpemidlet fra leverandørens lager.
- Alle aktiviteter hos bruker eller hos NAV hjelpemiddelsentral, som er nødvendig for at bruker skal få prøvd hjelpemidlet, slik at formidlerne (fra kommune og/eller NAV hjelpemiddelsentral) og bruker skal kunne trekke en konklusjon om hjelpemidlet er egnet for brukeren.
- Retur av hjelpemidlet til NAV hjelpemiddelsentral eller til leverandør hvis det ikke er egnet.

Utprøving skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Hvis kontakten i kommunehelsetjenesten og/eller NAV hjelpemiddelsentral etter utprøvingen konkluderer med at rullestolen/drivaggregatet er egnet for bruker, kan leverandøren etter avtale med NAV hjelpemiddelsentral levere hjelpemidlet til bruker. Leverandøren skal skriftlig underrette NAV hjelpemiddelsentral om at utprøvingen er utført og fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen. NAV hjelpemiddelsentral skal deretter formelt bestille hjelpemidlet.

Hvis utprøvingen konkluderer med at hjelpemidlet ikke er egnet, skal leverandøren skriftlig underrette NAV hjelpemiddelsentral om at utprøving er gjennomført, fakturere NAV hjelpemiddelsentral for utprøvingen, og ta hjelpemidlet i retur.

Leverandøren skal tilby én enhetspris per produkt som dekker alle aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre utprøvingen for hver tilbudte elektriske rullestol i postene 4-5 og 7-27, og for hvert tilbudte drivaggregat i postene 28-30. Tilbudte enhetspriser føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema, ark a, b, c, d og e.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for utprøving hos bruker.

6.3 Tilpasning på brukt elektrisk rullestol – gjelder postene 5 og 9-27

Tilpasning er endring på rullestolens avtalefestede grunnutrustning ved bruk av tilbehør som inngår i leverandørens avtalefestede tilbehørssortiment. Tilpasning gjelder kun brukt elektrisk rullestol, da tilpasning av ny elektrisk rullestol inngår i enhetspris for kjøp av ny rullestol. Leverandøren skal levere tilpasning på brukt elektrisk rullestol etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tilpasning skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av rullestolen til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av rullestolen fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende rullestolen til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandørene skal tilby én timepris for tilpasning av brukt rullestol for hver tilbudte elektriske rullestol i postene 5 og 9-27. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark a, b, c og d.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for tilpasning av brukt rullestol hos bruker.

6.4 Individuell tilpasning på ny og brukt elektrisk rullestol – gjelder postene 5 og 9-27

Individuell tilpasning er endring på rullestolens avtalefestede grunnutrustning utover endringene ved tilpasning, jf. punkt 6.3, ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn rullestolsleverandøren og/eller løsninger laget for en bestemt bruker.

Individuell tilpasning gjelder både ny og brukt elektrisk rullestol. Leverandøren skal levere individuell tilpasning etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Individuell tilpasning skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Ved individuell tilpasning av brukt elektrisk rullestol skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av rullestolen til leverandørens lokaler. NAV hjelpemiddelsentral skal også dekke frakt av rullestolen fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende rullestolen til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.

- Ved individuell tilpasning av ny rullestol skal leverandøren dekke frakt av rullestolen fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted, det vil si at frakt til NAV hjelpemiddelsentral er inkludert i produktpris ved nykjøp.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med rullestolen, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når individuell tilpasning skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Når den individuelle tilpasningen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med rullestolen, og disse kjøpes av tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timepris for individuell tilpasning for hver tilbudte elektriske rullestol i postene 5 og 9-27. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark a, b, c og d.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for individuell tilpasning hos bruker.

6.5 Reparasjon av elektrisk rullestol og drivaggregat– gjelder postene 1-30

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av de elektriske rullestolene og drivaggregatene skal utføres på en fagmessig god måte. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra leverandøren har mottatt produktet og ikke fra mottatt bestilling jf. punkt 6.1.1.

Reparasjoner skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når reparasjon skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én timepris for reparasjon for hvert tilbudt produkt i samtlige poster.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark a, b, c, d og e.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon hos bruker.

6.6 Periodisk ettersyn av elektriske rullestoler - gjelder postene 1-27

Periodisk ettersyn omfatter service i henhold Leverandørens anbefaling (for eksempel funksjonstest, renhold og smøring).

Leverandøren skal foreta periodisk ettersyn etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Leverandøren og NAV hjelpemiddelsentral skal sammen, så langt som mulig, utarbeide planer for fremtidig periodisk ettersyn for å minimere unødvendige reiser.

Det periodiske ettersynet skal foretas av teknisk kvalifisert personell som har kompetanse på rullestolene slik at ettersynet utføres sikkerhetsmessig forsvarlig, og i henhold til de til enhver tid gjeldende forskrifter.

Alle feil som oppdages under det periodiske ettersynet, skal meddeles NAV hjelpemiddelsentral. NAV hjelpemiddelsentrals aksept skal foreligge før forebyggende vedlikehold eller reparasjoner igangsettes.

Ved feil på sikkerhetsanordninger som ikke straks kan avhjelpes, skal leverandøren sette rullestolen ut av drift og feilen meddeles NAV Hjelpemiddelsentral omgående. Det påhviler NAV hjelpemiddelsentral sammen med leverandør å opprette en rutine for denne type hendelser.

Etter utført ettersyn skal leverandøren uten ugrunnet opphold sende inn ferdig utfylt skjema for periodisk ettersyn til NAV hjelpemiddelsentral. Skjemaet følger med bestillingen fra NAV.

Ettersyn skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby enhetspris for periodisk ettersyn for hver tilbudt elektriske rullestol i postene 1-27 som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre ettersynet. Prisen på ettersynet skal inkludere forbrukt olje, fett, twist og eventuelle andre smøre- og rengjøringsmidler.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark a, b, c og d.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetspris for periodisk ettersyn hos bruker.

6.7 Montering av drivaggregat på manuell rullestol - gjelder postene 28-30

Tjenesten gjelder montering av drivaggregat både på ny og på brukt rullestol og enten drivaggregatet og rullestolen er kjøpt fra samme eller forskjellige leverandører. Tjenesten gjelder også når brukte drivaggregater skal gjenbrukes og monteres på en manuell rullestol.

Leverandøren skal levere montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Montering av drivaggregat på manuell rullestol omfatter følgende:

- Alt arbeid som er nødvendig for å montere drivaggregatet på den manuelle rullestolen til kjøreklar versjon.

Monteringen skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når monteringen skjer hos Leverandøren:

- Det skal faktureres avtalt enhetspris og forbruk av deler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- NAV hjelpemiddelsentral skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted, det vil si at frakt til NAV hjelpemiddelsentral er inkludert i produktpris ved nykjøp. Leverandøren skal sende produktet til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte når monteringen skjer hos NAV hjelpemiddelsentral eller hos bruker:

- Det skal faktureres avtalt enhetspris og forbruk av deler.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for montering av drivaggregat for hvert tilbudte drivaggregat i postene 28-30 som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre monteringen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark e.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for montering av drivaggregat på manuell rullestol hos bruker.

6.8 Frakt av elektrisk rullestol og drivaggregat til bruker og opplæring av bruker - gjelder postene 5 og 9-30

Tjenesten frakt av elektrisk rullestol/drivaggregat til bruker og opplæring av bruker benyttes etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentraler når man ønsker å få levert et nytt produkt direkte til bruker, eller sentralen har et nytt eller gjenbrukt produkt på sitt lager, og bruker trenger opplæring i rullestolen/drivaggregatet ved levering.

NAV hjelpemiddelsentral har ansvaret for å koordinere med bruker/brukers foresatte og eventuelt kommunehelsetjenesten.

Frakt av produkt til bruker og opplæring av bruker skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal fakturere på følgende måte for frakt av elektrisk rullestol/drivaggregat til bruker og opplæring:

- Enhetspris frakt av produkt til bruker og opplæring av bruker.
-

Reise- og oppholdskostnader er inkludert i enhetsprisen.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for frakt av produkt til bruker og opplæring av bruker for hver tilbudt elektrisk rullestol i postene 5 og 9 - 27 og for hvert tilbudte drivaggregat i postene 28-30 som dekker aktivitetene som er nødvendig for å gjennomføre tjenesten.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2 produkt- og prisskjema, ark a, b, c, d og e.

6.9 Klargjøring av elektrisk rullestol og drivaggregat for lager (gjenbruk) – gjelder postene 1-30

Tjenesten klargjøring av elektrisk rullestol og drivaggregat for lager (gjenbruk) innebærer at et brukt produkt settes i stand slik at det kan gjenbrukes. Leverandøren skal tilby klargjøring for lager (gjenbruk) av alle de tilbudte produktene.

Vurdering av hvorvidt et produkt skal gjenbrukes gjøres av den enkelte NAV hjelpemiddelsentral. Tjenesten bestilles av NAV hjelpemiddelsentral, som også skal dekke frakt av produkt til leverandørens lokaler.

Leverandøren skal utføre klargjøring for lager (gjenbruk) etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Klargjøring for lager (gjenbruk) inneholder:

- funksjonstest
- reparasjon/utskifting av ødelagte og slitte deler
- rengjøring
- ny bruksanvisning
- frakt til NAV hjelpemiddelsentral

Etter at klargjøringen for lager (gjenbruk) er gjennomført, skal rullestolen/drivaggregatet framstå som tilnærmet ny.

Klargjøring for lager (gjenbruk) skal være ferdigstilt og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for klargjøring for lager (gjenbruk) for hvert tilbudte produkt i samtlige poster som dekker aktivitetene som er nødvendige for å gjennomføre klargjøring for lager (gjenbruk). I tillegg kommer stykkpris på forbrukte deler som avtalt i rammeavtalen.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke aktuelt i tilknytning til klargjøring for lager (gjenbruk) fordi NAV hjelpemiddelsentral dekker frakt av produkt til leverandørens lokaler, og frakt tilbake til NAV hjelpemiddelsentral inngår i enhetsprisen.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2, produkt- og prisskjema, ark a, b, c, d og e.

6.10 Kassasjon

Kassasjon er aktuelt der leverandørene får tilsendt hjelpemidlene for reparasjon og eller klargjøring for gjenbruk.

Leverandøren skal ved reparasjon og klargjøring for gjenbruk alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventede levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet likevel ikke skal kasseres, skal sentralen raskt, og senest innen fem (5) virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling for reparasjonen/klargjøringen for gjenbruk.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfallsplass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved bestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2 produkt- og prisskjema.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentralene.

Leverandøren skal for alle kontraktsfestede produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for Arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for alle produktene skal legges ved tilbudet. Disse skal være på norsk.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt i tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon om produktene finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen.

Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
 - monteringsanvisning
 - servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse
 - sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
 - elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
 - feilsøkingsskjema
 - software for programmering og aktuelle kjøreprogrammer - gjelder produkter med slik software
-

- software for fjernavlesning av elektronikk - gjelder produkter med slik software

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk. Skriftlig bruksanvisning, samt laminert brukerveiledning til ledsagerstyring, skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt ved levering. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt i ønsket versjon på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.