

# **Bilag 1**

## **Behov- og kravspesifikasjon**

**Anbudsnummer 18/1625**

*Varmehjelpemidler innen hånd – og fotbekledning*

## INNHOLDSFORTEGNELSE:

<b>1</b>	<b>KLASSIFISERING .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPEFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner .....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>4</b>
3.1	Samsvarserklæring .....	4
3.2	Krav til varmemhjelpemidler som består av flere CE-merkede produkter .....	5
3.3	Krav til rengjøring .....	5
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler .....	5
<b>4</b>	<b>POSTER.....</b>	<b>6</b>
4.1	Postinndeling .....	6
4.1.1	Post 1 Varmevotter til voksne .....	7
4.1.2	Post 2: Varmevotter minimum tolags til voksne .....	7
4.1.3	Post 3: Varmehansker i tekstil (stoff) til voksne .....	8
4.1.4	Post 4: Varmehansker i skinn til voksne .....	9
4.1.5	Post 5: Innerhansker med varme til voksne .....	10
4.1.6	Post 6: Varmevotter til baby/småbarn (0 – 3 år) .....	10
4.1.7	Post 7: Varmevotter til barn (4 – 14 år) .....	11
4.1.8	Post 8: Varmehansker til barn (4 – 14 år) .....	12
4.1.9	Post 9: Arbeidshansker med varme for voksne .....	12
4.1.10	Post 10: Joystickvott (høyre/ venstre) med varme til barn og voksne .....	13
4.1.11	Post 11: Varmesokker til voksne .....	14
4.1.12	Post 12: Varmesokker til barn .....	15
4.1.13	Post 13: Varmeknestrømper til barn og voksne .....	15
4.1.14	Post 14: Varmesåler til barn og voksne .....	16
4.1.15	Post 15: Termosokker med varme til barn og voksne.....	17
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....</b>	<b>17</b>
5.1	Leveringstid.....	17
5.2	Frakt generelt.....	17
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	18
5.4	Krav til merking ved levering.....	18
<b>6</b>	<b>TJENESTEN INDIVIDUELL TILPASSING .....</b>	<b>18</b>
6.1.1	Leveringstid.....	18
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utført tjeneste .....	18
6.2	Utføring .....	19
<b>7</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>19</b>
<b>8</b>	<b>SERVICE OG TEKNISK BISTAND .....</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET.....</b>	<b>20</b>
9.1	Bruksanvisning .....	20
9.2	Måleskjema .....	20
9.3	Fargebilder.....	20
<b>10</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSSENTRAL.....</b>	<b>20</b>

## 1 KLASSIFISERING

Produktene og tjenesten som er omfattet av denne anbudskonkurransen og som det ønskes tilbud på er klassifisert i NS-EN ISO 9999:2016:

09 06 15: beskyttelseshansker, - vanter og – votter – varmhjelpemidler innen håndbekledning  
09 06 21: fot-, hæl- og tåbeskyttere – varmhjelpemidler innen fotbekledning  
09 06 90: tilbehør og reservedeler til varmhjelpemidler innen hånd- og fotbekledning  
97 04 09: tjeneste: individuell tilpassing av varmhjelpemidler – gjelder postene 1-5 og 7-10.

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter, punkt 3.4 for tilbehør og reservedeler og punkt 6 for tjenesten individuell tilpassing.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenesten til alle landets fylker se rammeavtalen pkt. 2.3.

Varmhjelpemidlene i denne konkurransen er varmhjelpemidler innen hånd- og fotbekledning for personer som av medisinske årsaker har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene og føttene. Varmhjelpemidlene er laget av tekstil eller skinn, med integrerte varmetråder og påmonterte oppladbare batterier. Varmetilførselen i hånd- og fotbekledningen skjer ved tilkobling til batteri som brukeren bærer i egne bærearordninger, eller som er fastmontert på produktet. Temperaturen kan reguleres ved termostat eller annen effektregulering, eller være fastsatt til en gitt forhåndsinnstilt temperatur.

Individuell tilpassing av varmhjelpemidlene kan i enkelte tilfeller være nødvendig for å sikre brukeren et tilfredsstillende varmhjelpemiddel.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Hver post er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punkt 4 Poster.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.  Alternative batterier som kan brukes i varmhjelpemiddelet er tilbehør.

Reservevedel	<p>Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.</p> <p>Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservevedel.</p>
Individuell tilpassing	<p>Tilpassing av varmhjelpemidler for å imøtekomme brukerens spesifikke behov.</p> <p>Dette kan være for å utforme og sy varmhjelpemidlene til enkeltbrukeres behov etter spesifiserte maler/beskrivelser, for eksempel på grunn av amputasjoner eller feilstillinger. Endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren, regnes også som individuell tilpassing.</p>
Produktserie	<p>En produktserie er samme produkt i ulike størrelser innenfor én post, men kan bestå av gutte-, jente-, dame- og herremodeller av produktet. For eksempel kan en barnesokk ha en annen utforming enn en voksensokk, og en damehanske kan være sydd noe annerledes enn en herrehanske. Derimot er for eksempel ulike herremodeller i ulike størrelser ikke definert som én produktserie.</p> <p>Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.</p>

### 3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

#### 3.1 Samsvarserklæring

Direktiv 93/42/EØF med etterfølgende endringer er gjennomført i norsk rett i lov 12. januar 1995 nr. 6 om medisinsk utstyr og forskrift 15. desember 2005 nr. 1690 om medisinsk utstyr. NAV vil i det følgende henvide til bestemmelsene i den norske forskriften.

Varmehjelpemidler innen hånd- og fotbekledning som tilbys skal oppfylle kravene til markedsføring og ibruktaking jf. forskrift om medisinsk utstyr § 2-9.

I henhold til forskrift om medisinsk utstyr, skal produsenten samsvarsvurdere og CE-merke produktene i overensstemmelse med kravene i Direktiv 93/42/EØF og utstede en samsvarserklæring.

I henhold til ovennevnte krav skal det ansvarlige tekniske kontrollorganets identifikasjonsnummer være påført sammen med CE-merket.

Oppdragsgiver krever at varmhjelpemidlene som tilbys er samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til forskrift om medisinsk utstyr etter alternative prosedyrer for enten klasse IIa eller IIb.

Oppdragsgiver krever at varmhjelpemidlene som tilbys til små barn (0-3 år) er samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til forskrift om medisinsk utstyr for klasse IIb.

Dokumentasjonskrav:

- Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.
- Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.
- Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.
- Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

### **3.2 Krav til varmhjelpemidler som består av flere CE-merkede produkter**

Når leverandøren kombinerer flere CE-merkede enheter eller komponenter til ett produkt som hanske, vott eller sokk med varmetråder og batteri til ett varmhjelpemiddel, er ikke dette individuell tilpassing dersom alle deler brukes i henhold til produsentens retningslinjer slik at CE-merkingen kan opprettholdes.

Dersom man setter sammen CE-merket utstyr som ikke er tenkt å skulle kombineres, opphører CE-merkingen, og dette vurderes som individuell tilpasning. Samtidig overføres produsentansvaret til den som setter sammen utstyret.

### **3.3 Krav til rengjøring**

Alle varmhjelpemidlene skal kunne rengjøres, enten med såpe og vann, microfiberklut som tiltrekker til seg skitt og støv, eller med desinfeksjon.

Oppfyllelse av ovennevnte krav til rengjøring dokumenteres ved å bekrefte opplysningene i bilag 2, produkt- og prisskjema.

### **3.4 Krav til tilbehør og reservedeler**

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

## 4 POSTER

Konkurransen er inndelt i poster for på best mulig måte å dekke behovet for brukergruppene. Hver post er en selvstendig konkurranse. Under hver post er brukerbehovet og bruksområde beskrevet, samt krav til produktene.

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.1.

Varmehjelpemidlene det gis tilbud på, skal være komplette og klare til bruk.

I poster der det stilles krav om at hanskene skal være i skinn eller tekstil, aksepteres det at skinnhansker kan ha deler i tekstil og motsatt aksepteres det at tekstilhansker har deler i skinn.

NAV søker at størrelsesspennene beskrevet nedenfor dekkes av avtalen. Dette vil si at hver leverandør kan tilby et enkeltprodukt eller en produktserie som dekker hele eller deler av størrelsesspennet.

Hansker	
Voksne: dame og herre	Tommer: fra og med størrelse 6 til og med størrelse 13 (tilsvarer europeiske størrelser fra XS til XXXL)
Barn	Fra og med størrelse 4 år til og med størrelse 14 år

Votter	
Voksne: dame og herre	Tommer: fra og med størrelse 6 til og med størrelse 13 (tilsvarer europeiske størrelser fra XS til XXXL)
Barn	Fra og med størrelse 4 år til og med størrelse 14 år
Baby / småbarn	Fra og med størrelse 0 år til og med størrelse 3 år

Sokker (europeiske størrelser)	
Voksne: dame og herre	Fra og med størrelse 36 til og med størrelse 48
Barn	Fra og med størrelse 19 til og med størrelse 35

Såler (europeiske størrelser)	
Barn, dame og herre	Fra og med størrelse 19 til og med størrelse 48

### 4.1 Postinndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet.
- Felt C beskriver hvilke elementer (brukerbehov) som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De angitte brukerbehovene

omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.

- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Produktene det gis tilbud på, vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 15. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuell arkfane.

#### 4.1.1 Post 1 Varmevotter til voksne

##### Enkelt produkt/produktserie

###### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er voksne kvinner og menn som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Noen av brukerne oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger. Brukerne har behov for en vott med varmetråder til bruk i ulike aktiviteter i kjølig klima.

###### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i par der begge vottene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn

###### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til ulike aktiviteter i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

###### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.2 Post 2: Varmevotter minimum tolags til voksne

##### Enkelt produkt/produktserie

#### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er voksne kvinner og menn som har svært nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Noen av brukerne oppnår ikke en opplevelse av den tilførte varmen, men har behov for varmhjelpemiddelet for å forhindre forfrysninger. Brukerne har behov for en særlig godt isolert vott med varmetråder til bruk i ulike aktiviteter under krevende klimaforhold.

#### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret og i tillegg ha uttakbart innerfôr
- tilbys i par der begge vottene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn
- batteri skal være godt beskyttet

#### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet i ulike aktiviteter under krevende klimaforhold
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.1.3 Post 3: Varmehansker i tekstil (stoff) til voksne

#### Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er voksne kvinner og menn som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Brukerne har behov for en stoffhanske med varmetråder for å utføre aktiviteter som krever bruk av fingre, som for eksempel under bilkjøring og andre friluftaktiviteter i kjølig klima.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret



- ha yttertrekk i tekstil
- tilbys i par der begge hanskene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til å utføre aktiviteter som krever bruk av fingre i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.4 Post 4: Varmehansker i skinn til voksne

##### Enkelt produkt/produktserie

**A) Brukerne og bruksområdet**

Brukerne er voksne kvinner og menn som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Brukerne har behov for en skinnhanske med varmetråder for å utføre aktiviteter som krever et godt grep med god friksjon og bruk av fingre i kjølig klima. Eksempler på slike aktiviteter er bilkjøring og handleturer.

**B) Krav til produktet**

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha yttertrekk i skinn
- være fôret
- tilbys i par der begge hanskene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet for å utføre aktiviteter som krever et godt grep med god friksjon og bruk av fingre i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør

- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.5 Post 5: Innerhansker med varme til voksne Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er voksne kvinner og menn som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Brukerne har behov for en innerhanske med varmetråder til å ha inni egne hansker, votter eller gummihansker til bruk i aktiviteter i vått og/eller i kjølig klima.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- tilbys i par der begge hanskene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk inni egne hansker, votter eller gummihansker til bruk i aktiviteter i vått og/eller i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.6 Post 6: Varmevotter til baby/småbarn (0 – 3 år) Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er baby/småbarn fra 0 til 3 år som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Noen brukere har i tillegg feilstillinger i hendene og trenger votter som er enkle å ta av og på. Brukerne har behov for en fôret vott med varmetråder til bruk i lek og andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima.

#### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- være vindtett, vannavstøtende og ha pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i par der begge vottene har varmetråder
- egnet til både gutter og jenter

#### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk i lek og andre aktiviteter i kjølig eller kaldt klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming, herunder enkel å ta av og på

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.1.7 Post 7: Varmevotter til barn (4 – 14 år)

#### Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er barn fra 4 til 14 år som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Noen brukere har i tillegg feilstillinger i hendene og trenger votter som er enkle å ta av og på. Brukerne har behov for en fôret vott med varmetråder til bruk i lek og andre aktiviteter i kjølig og kaldt klima.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i par der begge vottene har varmetråder
- være egnet for både gutter og jenter

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk i lek og andre aktiviteter i kjølig og kaldt klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming, herunder enkel å ta av og på

**D) Tildelingskriteriet totalpris vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.1.8 Post 8: Varmehansker til barn (4 – 14 år)**

**Enkelt produkt/produktserie**

**A) Brukerne og bruksområdet**

Brukerne er barn fra 4 til 14 år som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Brukerne har behov for å utføre aktiviteter som krever et godt grep og bruk av fingre. Brukerne kan ha vanskeligheter med å ta av og på hanskene og trenger derfor hansker som er enkle å ta av og på. Brukerne har behov for en fôret hanske med varmetråder til bruk i lek og andre ulike aktiviteter i kjølig klima.

**B) Krav til produktet**

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i par der begge hanskene har varmetråder
- være egnet for både gutter og jenter

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til lek og andre aktiviteter i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming, herunder enkel å ta av og på

**D) Tildelingskriteriet totalpris vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.1.9 Post 9: Arbeidshansker med varme for voksne**

**Enkelt produkt/produktserie**

#### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er voksne kvinner og menn som har nedsatt evne til å opprettholde varme i hendene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i hendene. Brukerne har behov for en arbeidshanske med varmetråder til bruk under arbeid som krever et godt grep og bruk av fingre. Arbeidet kan vare i flere timer og foregå i forskjellige temperaturer både innendørs og utendørs.

#### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per hanske
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i par der begge hansker har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn
- batteriene skal være godt beskyttet

#### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til fysisk arbeid over tid både innendørs og utendørs i forskjellige temperaturer
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.1.10 Post 10: Joystickvott (høyre/ venstre) med varme til barn og voksne Enkelt produkt/produktserie

#### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er barn og voksne som har vesentlig nedsatt motorikk i hender slik at de ikke kan bruke vanlige vottter eller hansker når de skal betjene joystick. Brukerne har redusert evne til å produsere/opprettholde varme i hendene. Brukerne har behov for en vott med splitt og med varmetråder når de kjører rullestol med joystick i kjølig klima. De har behov for en varmevott med splitt for enten høyre eller venstre hånd. Brukerne har behov for en tilsvarende vanlig vott for motsatt hånd.

I denne posten kan tilhørende varmevott med tommel, uten splitt/åpning i samme materiale for både høyre og venstre hånd tilbys som tilbehør.

#### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per vott

- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- kunne individuelt tilpasses etter mal/beskrivelse
- ha vindtett, vannavstøtende og pustende ytterstoff
- være fôret
- tilbys i stykk for høyre og for venstre hånd
- ha splitt/åpning for betjening av joystick
- være egnet for begge kjønn

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet ved kjøring i rullestol med joystick i kjølig klima
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- timepris individuell tilpassing x 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### **4.1.11 Post 11: Varmesokker til voksne** **Enkelt produkt/produktserie**

**A) Brukerne og bruksområdet**

Brukerne er voksne som har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i føttene. Brukerne har behov for sokker med varmetråder til bruk i sko, støvler eller annet fottøy.

**B) Krav til produktet**

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per sokk
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- bestå av minimum 35% ull
- være elastiske
- tilbys i par der begge sokkene har varmetråder
- produktserien skal være egnet for både kvinner og menn

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk i sko, støvler eller annet fottøy
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt

- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.12 Post 12: Varmesokker til barn Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er barn som bruker sokker fra og med størrelse 19 til og med størrelse 35 og som har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i føttene. Brukerne har behov for sokker med varmetråder til bruk i sko, støvler eller annet fottøy.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per sokk
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5time
- bestå av minimum 35% ull
- være elastiske
- tilbys i par der begge sokkene har varmetråder
- være egnet for både gutter og jenter

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk i sko, støvler eller annet fottøy
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.13 Post 13: Varmeknestrømper til barn og voksne Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er barn og voksne som har nedsatt evne til å opprettholde varme i både føtter og legger. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i føttene og leggene. Brukerne har behov for knestrømper med varmetråder til bruk i sko, støvler eller annet fottøy.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder som går godt oppover leggen
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per knestrømpe
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5time
- bestå av minimum 35% ull

- være elastiske
- tilbys i par der begge knestrømpene har varmetråder
- være egnet for begge kjønn

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til bruk i sko, støvler eller annet fottøy
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.1.14 Post 14: Varmesåler til barn og voksne Enkelt produkt/produktserie

**A) Brukerne og bruksområdet**

Brukerne er barn og voksne som har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i føttene. Brukerne har behov for en såle med varmetråder som legges inn i forskjellige fottøy som skal brukes både innendørs og utendørs.

**B) Krav til produktet**

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per såle
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5time
- tilbys i par der begge sålene har varmetråder

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet til ulike typer fottøy som skal brukes både innendørs og utendørs, herunder en hensiktsmessig tykkelse
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver



#### 4.1.15 Post 15: Termosokker med varme til barn og voksne Enkelt produkt/produktserie

##### A) Brukerne og bruksområdet

Brukerne er barn og voksne som har nedsatt evne til å opprettholde varme i føttene. Brukerne kan i tillegg ha feilstillinger slik at de ikke kan bruke vanlig fottøy. Brukerne kan i tillegg ha nedsatt følelse i føttene. Brukerne er ikke gående og sitter for eksempel i rullestol.

##### B) Krav til produktet

- ha integrerte varmetråder
- ha minimum to utskiftbare og oppladbare batterier per termosokk
- ha ladesystemer som lader to batterier samtidig
- hvert batteri skal ha en driftstid på minimum 1,5 time
- ha vannavstøtende og vindtett yttertrem
- være fôret
- tilbys i par der begge termosokkene har varmetråder
- være egnet for begge kjønn

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- godt egnet for brukere som ikke er gående og sitter for eksempel i rullestol
- varmetråder som gir jevn fordeling av varme
- god utforming

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- pris tilbehør
- pris reservedeler
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

## 5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

### 5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

### 5.4 Krav til merking ved levering

Produktene skal ved levering være tydelig merket med:

- størrelse
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell
- type materiale

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

## 6 TJENESTEN INDIVIDUELL TILPASSING

Individuell tilpassing på nytt og brukt produkt gjelder kun for postene 1-5 og 7-10. NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

### 6.1.1 Leveringstid

Tjenesten skal være ferdigstilt på avtalt leveringssted og rapport til NAV hjelpemiddelsentral skal være mottatt innen følgende frister

Tjeneste	Leveringsfrist etter at bestillingen er mottatt
Individuell tilpassing	20 virkedager

### 6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utført tjeneste

Etter at tjenesten individuell tilpassing er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført og forbruk av materiell.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

Tidspunktet for når dokumentasjonen er mottatt av NAV hjelpemiddelsentral, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet.

## 6.2 Utføring

Individuell tilpassing av varmhjelpemidler er tilpassinger for å imøtekomme brukeres spesifikke behov. Dette kan være for å utforme og sy varmhjelpemidlene til enkeltbrukeres behov etter spesifiserte maler/beskrivelser, for eksempel på grunn av amputasjoner eller feilstillinger. Endring på produktets avtalefestede standardutrustning ved bruk av for eksempel tilbehør fra annen leverandør enn produktleverandøren, regnes også som individuell tilpassing.

Leverandøren skal levere individuell tilpassing etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral. Pristilbud på individuell tilpassing skal være levert innen 3 dager fra forespørsel.

Individuell tilpassing skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Individuell tilpassing av varmhjelpemidler skjer hos leverandøren.

### Leverandøren skal fakturere på følgende måte:

- Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris og forbruk av deler.
- Ved individuell tilpassing av brukt produkt skal NAV hjelpemiddelsentral dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler. NAV hjelpemiddelsentral skal også dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted. Leverandøren skal sende produktet til avtalt leveringssted på en rimelig og hensiktsmessig måte.
- Ved individuell tilpassing av nytt produkt skal leverandøren dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted, det vil si at frakt til NAV hjelpemiddelsentral eller bruker er inkludert i produktpris ved nykjøp.
- Når den individuelle tilpassingen skjer med bruk av deler som av produsenten ikke er beregnet brukt sammen med produktet, og disse kjøpes fra tredjepart, skal delene faktureres Kunden uten påslag og med et maksimalt samlet administrasjonsgebyr på NOK 100,-.

Leverandøren skal tilby én timepris for individuell tilpassing for hvert tilbudt produkt. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

## 7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

For de artiklene som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

## 8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

## 9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

### 9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisningen skal inkludere rengjørings/vedlikeholds beskrivelse.  
Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

### 9.2 Måleskjema

Leverandøren skal utarbeide et måleskjema som gir veiledning i valg av riktig størrelse av varmhjelpemidlene. Eksempel på måleskjema skal vedlegges tilbudet. Måleskjema skal ikke inneholde personopplysninger.

### 9.3 Fargebilder

Det skal leveres fargebilde av hvert produkt. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på posten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

## 10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- måleskjema

Bruksanvisning og måleskjema skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.

---0---