

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner.....	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	4
3.1	Krav til samsvarserklæring – gjelder alle delkontrakter	4
3.2	Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 1	5
3.3	Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 2 og 3.....	5
3.4	Krav til tilbudt produkt/produktserie	5
3.5	Krav til tilbehør og reservedeler	5
4	DELKONTRAKTER	6
4.1	Delkontrakt 1 Elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken	6
4.2	Delkontrakt 2 Elektrisk hev- og senkfunksjon til badromsservant	8
4.3	Delkontrakt 3 Elektrisk hev- og senkfunksjon og badromsservant med avlastningsflate(r).....	9
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	10
5.1	Leveringstid	10
5.2	Frakt generelt	10
5.3	Krav til merking ved levering	10
6	TJENESTER	11
6.1	Utføring av tjenester.....	11
6.1.1	Leveringstider tjenester.....	11
6.1.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	11
6.1.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	12
6.2	Prosjektering	12
6.3	Montering	13
6.4	Demontering.....	14
6.5	Reparasjon.....	15
6.6	Kassasjon	15
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	16
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	16
9	OPPLÆRING OG KURS	16
10	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	16
10.1	Bruksanvisning.....	16
10.2	Fargebilder	16
11	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	17

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene og tjenestene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

18 15 06 Høyderegulerbare sokler og braketter (heretter hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad)

18 15 90 Tilbehør og reservedeler til hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad med tilhørende tjenester:

97 01 18 Prosjektering

97 01 18 Montering

97 02 18 Demontering

97 03 18 Reparasjon

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 3 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Det henvises til punkt 4 for spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter, og punkt 6 for hvilke tjenester anbudet omfatter.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys som standard i konkurransen.
Produktserie delkontrakt 1	En produktserie er definert som elektrisk hev- og senkfunksjon hvor de enkelte produktene i serien kan løfte ulike bredder. Eksempel: benkeløft som kan løfte bredder fra og med 60 cm til og med 200 cm ansees som én serie, diagonalløft som kan løfte bredder fra og med 40 cm til og med 180 cm ansees som én serie osv.
Produktserie delkontrakt 3	En produktserie er definert som elektrisk hev- og senkfunksjon som kan løfte tilhørende baderomsservant med avlastningsflate(r) i ulike bredder. I tillegg skal baderomsservant med avlastningsflate(r) plassert til høyre og/eller venstre inngå i samme serie.
Elektrisk hev- og senkfunksjon	Hev- og senkfunksjon drevet av elektrisk motor.
Hylleløft	Hyller i overskap løftes loddrett opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.

Diagonalløft	Overskap løftes på skrå, nedover og ut fra veggen og oppover og inn mot veggen, ved hjelp av elektrisk motor.
Benkeløft	Benk løftes loddrett opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.
Benkeløft, hjørne	Benk i hjørne løftes loddrett opp og ned ved hjelp av elektrisk motor.
Bryter	Fastmontert knapp for å betjene hev- og senkfunksjonen.
Håndkontroll	Styringsboks med ledning.
Fjernkontroll	Styringsboks uten ledning.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Klemsikring	Løsning for å sikre at ikke kroppsdel eller gjenstander kommer i klem når produktet brukes.
Avlastningsflate(r)	Flate som har plass til gjenstander.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig høytidsdag.
Forbruksmateriell for montering	Medgått materiell som muttere, skruer, plugg, ledninger osv. som leverandørene benytter ved tjenesteutføring.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet krav til samsvarserklæring og beskyttende kapsling (IP-grad) for produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen av oppfyllelse av kravene til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Krav til samsvarserklæring – gjelder alle delkontrakter

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 2006/42/EC – Direktiv om maskiner eller Forskrift om maskiner (FOR 2009-05-20 nr. 544).	<ul style="list-style-type: none"> • Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet. • Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. • Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring. • Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 1

Krav	Dokumentasjonskrav
Elektriske komponenter skal minimum tilfredsstillende beskyttelsesgraden IP20 iht. IEC 60529.	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av kravet ved å skrive «Ja» i aktuell kolonne i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfylt krav skal kunne legges frem på forespørsel fra oppdragsgiver.

3.3 Krav til beskyttende kapsling (IP-grad) – gjelder delkontrakt 2 og 3

Krav	Dokumentasjonskrav
Elektriske komponenter skal minimum tilfredsstillende beskyttelsesgraden IPX4 iht. IEC 60529.	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av kravet ved å skrive «Ja» i aktuell kolonne i bilag 2 produkt- og prisskjema. Dokumentasjon på oppfylt krav skal kunne legges frem på forespørsel fra oppdragsgiver.

3.4 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr leverandøren mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt i punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delkontrakt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette, klare til bruk og inkludere forbruksmateriell for montering.

3.5 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELKONTRAKTER

Beskrivelsen av delkontraktene som er omfattet av dette anbudet er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver om det kan tilbys produkt, produktserie eller begge.
- Felt B beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt C beskriver krav til produktet/produktserien og eventuelt til tilbehør.
- Felt D beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2.

4.1 Delkontrakt 1 Elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken

Samtlige fire produkter eller produktserier må tilbys:

- elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk i hjørne (benkeløft, hjørne)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft)
- elektrisk hev- og senkfunksjon til hyller i overskap (hylleløft)

Det presiseres at følgende utstyr ikke er omfattet av konkurransen (listen er ikke uttømmende):

- kjøkkenskap
- kjøkkenbenk
- blandebatteri/armatur
- kum
- komfyrtopp
- belysning

Det gis ikke stønad til slikt utstyr gjennom folketrygden. Slikt utstyr betales av bruker, som velger utstyret selv.

A) Produkt eller produktserie
B) Aktuell brukergruppe er personer som <ul style="list-style-type: none">• har ulike former for funksjonsnedsettelse, de er ofte rullestolbrukere og bor i eget hjem alene eller sammen med andre• har behov for å høydejustere kjøkkenbenk, overskap og hyller for å være selvhjulpen i ulike kjøkkenaktiviteter• har behov for brukervennlig og brukssikker elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken
C) Krav til produktet: <ul style="list-style-type: none">• Elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft):<ul style="list-style-type: none">○ skal minimum kunne løfte benk i bredder fra og med 60 cm til og med 200 cm

- skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
 - skal ha list eller tilsvarende som monteres i underkant av kjøkkenbenk for fastmontering av bryter og klemsikring
- Elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk i hjørne (benkeløft, hjørne):
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
 - skal ha list eller tilsvarende som monteres i underkant av kjøkkenbenk for fastmontering av bryter og klemsikring
- Elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft):
 - skal minimum kunne løfte overskap i bredder fra og med 40 cm til og med 180 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 100 kg
- Elektrisk hev- og senkfunksjon til hyller i overskap (hylleløft):
 - skal minimum kunne løfte hyller i bredder fra og med 40 cm til og med 100 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 40 kg
 - hyller skal inngå som standard og være inkludert i prisen
- Alle tilbudte produkter:
 - skal ha bryter
 - skal ha klemsikring
- Krav til tilbehør:
 - håndkontroll eller fjernkontroll skal tilbys som tilbehør
 - fleksibelt rørsystem for vann og avløp skal tilbys som tilbehør
 - deksel for å skjule rør- og ledninger til benkeløft og benkeløft i hjørne skal tilbys som tilbehør, dersom deksel ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35 - 45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet brukervennlig betjening samt hensiktsmessig tilgang til hyller, overskap og benk i sittende stilling.
- Brukssikkerhet, herunder blant annet klemsikringens funksjonalitet.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55 - 65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft) * 2
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkkenbenk (benkeløft i hjørne) * 1
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (diagonalløft) * 5
- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til overskap (hylleløft) * 2
- enhetspris prosjektering * 1
- timepris montering * 10
- timepris reparasjon * 1
- timepris demontering * 2

- timepris reisetid * 3
- deksel til benkeløft/benkeløft i hjørne tilbudt som tilbehør (hvis oppdragsgiver finner tilbehør som anses å være sammenlignbare)
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

4.2 Delkontrakt 2 Elektrisk hev- og senkfunksjon til baderomsservant

Det presiseres at følgende utstyr ikke er omfattet av konkurransen (listen er ikke uttømmende):

- baderomsservant
- speil
- baderomsskap
- belysning
- blandebatteri/armatur

Det gis ikke stønad til slikt utstyr gjennom folketrygden. Slikt utstyr betales av bruker, som velger utstyret selv.

A) Produkt

B) Aktuell brukergruppe er personer som

- har ulike former for funksjonsnedsettelse, de er ofte rullestolbrukere og bor i eget hjem alene eller sammen med andre
- har behov for å høydejustere baderomsservant for å være selvhjulpen på badet
- har mindre plass til baderomsservant på badet
- har behov for brukervennlig og brukssikker hev- og senkfunksjon til baderomsservant

C) Krav til produktet:

- Elektrisk hev- og senkfunksjon til baderomsservant:
 - skal minimum kunne løfte baderomsservant med bredde 60 cm
 - skal ha en løftekapasitet på minimum 80 kg
 - skal ha bryter
 - skal ha klemsikring
 - skal ha fleksibelt rørsystem for vann og avløp
- Krav til tilbehør:
 - håndkontroll eller fjernkontroll skal tilbys som tilbehør
 - deksel for å skjule rør og ledninger skal tilbys som tilbehør, så fremt deksel ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet brukervennlig betjening.
- Brukssikkerhet, herunder blant annet klemsikringens funksjonalitet.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris elektrisk hev- og senkfunksjon til baderomsservant

- enhetspris prosjektering * 1
- timepris montering * 4
- timepris reparasjon * 1
- timepris demontering * 3
- timepris reisetid * 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

4.3 Delkontrakt 3 Elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)

Det presiseres at følgende utstyr ikke er omfattet av konkurransen (listen er ikke uttømmende):

- speil
- baderomsskap
- belysning
- blandebatteri/armatur

Det gis ikke stønad til slikt utstyr gjennom folketrygden. Slikt utstyr betales av bruker, som velger utstyret selv.

A) Produktserie

B) Aktuell brukergruppe er personer som

- har ulike former for funksjonsnedsettelse, de er ofte rullestolbrukere og bor i eget hjem alene eller sammen med andre
- har behov for å høydejustere baderomsservant for å være selvhjulpen på badet
- kan ha behov for å kunne velge mellom ulike bredder av baderomsservant med hensyn til omgivelsene på baderommet
- har behov for brukervennlig og brukssikker hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)

C) Krav til produktet:

- Elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r):
 - baderomsservant skal ha en bredde mellom 70 og 125 cm
 - elektrisk hev- og senkfunksjon skal ha en løftekapasitet på minimum 90 kg
 - baderomsservant skal ha avlastningsflate(r) for plassering av gjenstander
 - skal ha bryter
 - skal ha klemsikring
 - skal ha fleksibelt rørsystem for vann og avløp
- Krav til tilbehør:
 - håndkontroll eller fjernkontroll skal tilbys som tilbehør
 - deksel for å skjule rør og ledninger skal tilbys som tilbehør, så fremt deksel ikke inngår som standard

D) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet, herunder blant annet brukervennlig betjening.
- Brukssikkerhet, herunder blant annet klemsikringens funksjonalitet.

E) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 55-65 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)
- enhetspris prosjektering * 1
- timepris montering * 4
- timepris reparasjon * 1
- timepris demontering * 3
- timepris reisetid * 2
- avvik fra konkurransedokumentene som har økonomisk betydning for Oppdragsgiver

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Levering av produkter er knyttet til tjenesten montering. Leveringstid for produktene fremkommer derfor sammen med oversikt over leveringstid for tjenester i punkt 6.1.1.

Tidspunktet for når produktet er ferdig montert og klart til bruk, regnes som leveringsdag. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid. Dette gjelder også for tilbehør når det bestilles sammen med produkter for montering samtidig.

For levering av tilbehør og reservedeler når dette ikke bestilles sammen med produkter for montering samtidig, gjelder følgende leveringstider:

Levering av produkter på avtalt leveringssted	Leveringsfrist i antall virkedager etter at bestillingen er mottatt
Tilbehør	10
Reservedeler	5

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at prisene er like for alle leveringssteder.

5.3 Krav til merking ved levering

Produkt skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 TJENESTER

Følgende tjenester gjelder for alle delkontraktene i denne avtalen:

- Prosjektering (enhetspris)
- Montering (timepris)
- Demontering (timepris)
- Reparasjon (timepris)

6.1 Utføring av tjenester

NAV hjelpemiddelsentraler kan velge å utføre tjenesten selv eller bestille den gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme produkter kjøpt før avtalen trådte i kraft, kan NAV velge å utføre tjenesten selv, kjøpe tjenesten fra tredjepart eller av avtaleleverandør. Dersom NAV velger å kjøpe tjenesten av avtaleleverandør, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Leveringstider tjenester

Følgende leveringstider gjelder for tjenestene:

Tjeneste	Leveringsfrist i virkedager etter mottatt bestilling
Prosjektering	10
Montering og levering av produkt	15
Reparasjon	7
Demontering	20, dersom ikke senere leveringstid er avtalt med bruker/pårørende

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som leveringsdag for tjenesten/arbeidet. Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

6.1.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført, hvilket produkt tjenesten er utført for og forbruk av materiell ut over det som er inkludert i produkt- eller tjenestepreisen (jf. punkt 3.4). Når tjenesten/arbeidet er utført hos bruker, skal bruker eller brukers foresatte signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. I tillegg sendes rapport/dokumentasjon til aktuell hjelpemiddelsentral.

6.1.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene 6.2. flg. er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenesteprisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i den fysiske lokaliseringen til den NAV hjelpemiddelsentral som fremkommer av bestillingen. Hvis leverandøren, eller underleverandør, har adresse nærmere leveringsstedet/utførelsesstedet enn den aktuelle NAV hjelpemiddelsentral, skal den adressen tas som utgangspunkt.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6.2 Prosjektering

Leverandøren skal levere tjenesten prosjektering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten prosjektering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å være klar til framstilling av løsningen, herunder (listen er ikke uttømmende):

- avtale tidspunkt for prosjektering med bruker, eventuelt brukers pårørende, samt kontaktperson i kommunen. Kontaktperson i kommunen skal være til stede under prosjektering med mindre annet er avtalt.
- planlegge løsning hos bruker og ta nødvendige mål;
 - leverandøren må blant annet ta hensyn til bæreevne på vegg, bredder på kjøkkenbenk, dybde på kjøkkenskap, veggfliser på baderom og kjøkken, tilkopling til strøm, vann og avløp.
- sørge for at gjeldende krav i henhold til plan- og bygningsloven samt annet relevant regelverk er ivaretatt i den prosjekterte løsningen
- skissere og levere beskrivelse av prosjektert løsning og tilbud iht. avtalens priser og med avtalens HMS artikkelnummer
- dersom den prosjekterte løsningen avdekker behov for endrede løsninger enn det NAV hjelpemiddelsentral skisserte i sin bestilling, skal dette avklares med NAV hjelpemiddelsentral.

Prosjektert løsning skal også inkludere en beskrivelse av nødvendig arbeid som det ikke gis stønad til gjennom folketrygden, for eksempel:

- opprette ny strømkurs
 - føre strøm inn i et rom
 - åpning og endring av vegger, gulv eller tak
 - forsterkning av vegger
 - endring av rør og avløp
-

Denne beskrivelsen skal inngå som en del av prosjekteringskostnaden. Leverandøren skal informere bruker og kontaktperson i kommunen om arbeid som skal betales av bruker, og bruker velger selv utfører.

Når prosjektert løsning iht. avtalens priser er mottatt, kan NAV hjelpemiddelsentral velge å bestille eller ikke bestille løsningen som er tilbudt. Dersom NAV hjelpemiddelsentral bekrefter bestillingen, aksepterer de med det løsningen som er prosjektert som grunnlag for videre produkt- og tjenestekjøp.

Tjenesten prosjektering skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en enhetspris for tjenesten prosjektering. Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i enhetsprisen for prosjektering.

6.3 Montering

Leverandøren skal levere tjenesten montering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten montering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å ferdigstille løsningen, herunder (listen er ikke uttømmende):

- avtale tidspunkt for montering med bruker, eventuelt brukers pårørende
 - demontering av eksisterende innredning på kjøkken og/eller bad
 - dersom deler av den eksisterende innredningen ikke skal benyttes i den nye løsningen, skal Leverandøren innhente kvittering fra huseier på at demontering av den eksisterende innredningen er foretatt, og at denne er i huseiers forvaring. Kvittering skal følge rapport/dokumentasjon på utført tjeneste/arbeid jf. punkt 6.1.2.
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken
 - montere brukers eksisterende kjøkkeninnredning opp igjen, eventuelt ny kjøkkeninnredning som bruker selv har skaffet
 - utføre nødvendig beskjæring av benkeplate i forbindelse med montering av kum, list eller lignende, klemsikring, brytere etc.
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til baderomsservant
 - montere brukers eksisterende baderomsservant opp igjen, eventuelt ny baderomsservant som bruker selv har skaffet
 - montering av elektrisk hev- og senkfunksjon og baderomsservant med avlastningsflate(r)
 - oppkopling til eksisterende strømpunkt, vanntilførsel og avløp
 - opplæring av bruker/brukers pårørende i bruk av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og/eller bad. I forbindelse med opplæring skal leverandøren opplyse om at den elektriske hev- og senkfunksjonen ikke skal benyttes som en oppreisningsfunksjon eller til støtte under forflytning.
 - bilder av den ferdigstilte løsningen skal følge rapport/dokumentasjon på utført montering.
-

Ferdigstilt montering innebærer at den elektriske hev- og senkfunksjonen til innredning på kjøkken og/eller bad fungerer og er faglig og forsvarlig montert i henhold til gjeldende regelverk. Rør og ledninger skal være plassert slik at bruker ikke kan henge seg fast eller på annen måte komme til skade. Skjøteledninger skal ikke benyttes.

Det presiseres at det ikke gis stønad til forsterkning av vegger ved montering av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad jf. punkt 6.2.

Tjenesten montering skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten montering. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Rør- og elektrikerarbeid som skal være inkludert i tjenesten montering er begrenset til framføring av strøm fra eksisterende punkt i rommet til der utstyret skal monteres, samt oppkopling til eksisterende vanntilførsel og avløp. Dersom det er behov for annet nødvendig arbeid som det ikke gis stønad til gjennom folketrygden, jf. punkt 6.2, skal slikt arbeid betales av bruker som selv velger utfører.

Frakt til monteringsstedet skal være inkludert i produktprisen.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for montering.

6.4 Demontering

Leverandøren skal levere tjenesten demontering etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Tjenesten demontering skal omfatte alle nødvendige aktiviteter leverandøren må utføre for å avvikle den monterte løsningen, herunder (listen er ikke uttømmende):

- avtale tidspunkt for demontering med bruker, eventuelt brukers pårørende
- utføre funksjonstest på hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
- demontering av kjøkkeninnredning og baderomsservant
- demontering av elektrisk hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
- demontering av eventuell forsterkning av vegg og/eller stikkontakt etter avtale med bruker
- flikking av sår begrenset til sårstedet, samt tetting av hull i vegger og gulv inklusive nødvendig utstyr og materialer
- montere brukers innredning til kjøkken og/eller bad opp igjen forutsatt at innredningen er i huseiers forvaring jf. punkt 6.3
- fylle ut demonteringsskjema og oppgi i dette om det er behov for reparasjon av demontert hev- og senkfunksjon til kjøkken og/eller bad
- frakt av demonterte produkter til NAV hjelpemiddelsentral
- bilder av det ferdigstilte arbeidet skal følge rapport/dokumentasjon på utført demontering

Det er en forutsetning at rett maling, fliser eller tapet/lim kan skaffes av huseier. Det gis ikke stønad til oppussing av områder eller rommet ut over sårstedet gjennom folketrygden.

Tjenesten demontering skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1, dersom ikke senere leveringstid er avtalt med bruker, eventuelt brukers pårørende. Dersom slik avtale gjøres med bruker eller pårørende, skal NAV Hjelpemiddelsentral underrettes om det avtalte demonteringstidspunktet.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten demontering. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for demontering.

6.5 Reparasjon

Denne tjenesten gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens garanti- og reklamasjonsbestemmelser.

Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra NAV hjelpemiddelsentral.

Reparasjoner av elektrisk hev- og senkfunksjon til innredning på kjøkken og bad skal utføres på en fagmessig god måte slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren.

Reparasjoner skal være utført innen fristen i punkt 6.1.1.

Leverandøren skal tilby en timepris for tjenesten reparasjon. Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Det skal faktureres faktisk timebruk med avtalt timepris. Forbruk av deler kjøpes på avtalen.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for reparasjon.

6.6 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid. Dersom det blir vurdert at produktet bør kasseres, skal leverandøren foreslå kassasjon, og så raskt som mulig informere NAV hjelpemiddelsentral om dette. Leverandørens anbefaling skal inneholde produktets HMS artikkelnummer og en kost-nytte-betraktning for hvorfor produktet bør kasseres.

Dersom NAV hjelpemiddelsentral mener at produktet ikke skal kasseres, skal den uten ugrunnet opphold, og senest innen 5 virkedager, gi leverandøren skriftlig tilbakemelding. Leverandøren skal da gjøre arbeidet ferdig i henhold til opprinnelig bestilling. Leveringstidene oppgitt i punkt 6.1.1 skal økes med det antall dager som har gått fra leverandøren sendte melding om foreslått kassasjon til leverandøren mottok NAV hjelpemiddelsentrals skriftlige meddelelse om at kassasjon ikke skal skje.

Dersom leverandøren ikke har informert NAV hjelpemiddelsentral om sin vurdering at produktet bør kasseres og det må antas at NAV hjelpemiddelsentral ut fra informasjonen hadde latt være å bestille tjenester, eller avbestilt, kan leverandøren ikke kreve betaling.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

10 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

10.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

10.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet.

Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

11 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning
- Servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- Sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- Elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- Feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.