

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Trådløs samtaleforsterker, enkel 21/5491

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner.....	3
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	4
3.1	Samsvarserklæring	4
3.2	Krav til tilbudte produkter.....	4
3.2.1	Batterier, strømforsyning og lading	4
3.2.2	Koblings- og monteringsmateriell	4
3.2.3	Tilbehør og reservedeler	5
3.3	Krav til software og applikasjoner	5
4	TRÅDLØS SAMTALEFORSTERKER, ENKEL.....	5
4.1	Krav til tilbudt produkt	5
4.2	Inndeling	6
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	8
5.1	Leveringstid	8
5.2	Leveringsdag	8
5.3	Frakt generelt	8
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	8
5.5	Krav til merking ved levering	8
6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	9
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	9
8	OPPLÆRING OG KURS	9
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	9
9.1	Bruksanvisning.....	9
9.2	Monteringsanvisning.....	9
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	9
10.1	Instruksjonsvideo	10
11	OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG	10

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene, tilbehøret og reservedelene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016.

- 22 18 24 Systemer til radiofrekvensoverføring
- 22 21 06 Samtaleforsterkere
- 22 18 90 Tilbehør og reservedeler til hjelpemidler for håndtering av lyd-, bilde- og videoinformasjon

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen består av én delkontrakt. I punkt 4 er brukerbehov og bruksområde beskrevet.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Artikkel	Samlebetegnelse for produkter, tilbehør og reservedeler.
Produkt	Begrep/betegnelse for de ulike komponentene som et tilbud skal bestå av eller som inngår i en produktfamilie som for eksempel sender eller mottaker.
Produktfamilie	En produktfamilie er en gruppe produkter hvor produktene på ulike måter kan kombineres for å dekke brukers behov.
Tilbehør	Del som supplerer og/eller endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i produktet.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Generisk utstyr	Utstyr som kan kobles til høreapparater fra flere produsenter, for eksempel via høreapparatets telespole, DAI eller ved bruk av Bluetooth.
Lydinggang	En inngang hvor du kan tilføre lyd fra en annen enhet.

Lydutgang	En utgang hvor du kan hente ut lyd fra enheten.
Direktelyd	Lyd overført rett i øret via høreapparat/CI/BAHA, ørehengt mottaker, headset eller ørepropp.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Alle tilbudte produkter skal oppfylle kravene i og være samsvarserklært og CE-merket i henhold til gjeldende forordning eller direktiv for det aktuelle produktet.	Leverandøren skal bekrefte at kravet er oppfylt ved å skrive «ja» i aktuell kolonne i bilag 2.
Med gjeldende forordning eller direktiv menes den forordning eller direktiv produsenten har satt produktet på markedet i henhold til.	Samsvarserklæring skal kunne fremlegges på forespørsel.

3.2 Krav til tilbudte produkter

3.2.1 Batterier, strømforsyning og lading

Nødvendig strømforsyning, nettdapter, lader og batterier skal være inkludert i prisen og leveres med produktet. Slikt materiell er å anse som reservedeler og skal tilbys i arkfanen for reservedeler i bilag 2.

Der produktet er tenkt brukt med USB-lader skal kabel og nettdapter være inkludert i prisen og leveres med produktet.

Dersom det er mulig å skifte til ikke oppladbare batterier i et produkt som leveres med oppladbare batterier og hele enheten skal settes til ladning, må produktet ha blokkering for lading når det benyttes med ikke oppladbare batterier.

3.2.2 Koblings- og monteringsmateriell

Koblings- og monteringsmateriell som er nødvendig for at utstyret skal kunne fungere til tiltenkt bruk som beskrevet i punkt 4.2, skal være inkludert i prisen og leveres med produktet.

Slikt materiell er å anse som reservedeler og skal tilbys i arkfanen for reservedeler i bilag 2.

3.2.3 Tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §§ 10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessig å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

Det vil ikke være anledning til å sette «alternativer» til produktene tilbudet skal bestå av i arkfane for tilbehør i bilag 2. Produkter som passer inn i konkurransen slik den er definert med tanke på bruker og brukerbehov skal tilbys i arkfane «Trådløs samtaleforsterker enkel» i bilag 2.

3.3 Krav til software og applikasjoner

Der software/applikasjon(er) utgjør en del av funksjonaliteten til et produkt gjelder følgende:

- Leverandøren skal ha en løsning som gjør det mulig for bruker selv å laste ned software/applikasjon(er) fra internett.
- Ved bytte av operativsystem/maskinvare eller rekonfigurering skal bruker ha mulighet for å laste ned ny software/applikasjon fra internett kostnadsfritt.
- Leverandøren skal kunne oppgradere levert software/applikasjon eller levere oppdatering av levert software/applikasjon ved nye versjoner av operativsystemet.
- Alle oppdateringer skal være gratis. Oppdatering kan for eksempel være rettelser av eksisterende versjon av software eller applikasjon eller mindre forbedringer av software eller applikasjon.
- Innenfor garantitiden skal oppgradering fra eldre versjon til siste versjon være kostnadsfritt. Oppgraderinger er en større endring i software eller applikasjon som f.eks. overgangen fra en eksisterende versjon til en nyere versjon

4 TRÅDLØS SAMTALEFORSTERKER, ENKEL

4.1 Krav til tilbudt produkt

Et produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud i konkurransen. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og/eller software og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk. Utstyr som skal kommunisere med høreapparat skal være generisk, ikke proprietært.

Dersom software eller applikasjon(er) er en del av funksjonaliteten til et produkt, skal leverandøren prise dette inn i produktet eller produktene det tilhører. Det er ikke anledning til å kreve enhetspris eller abonnementskostnader for software eller applikasjon i denne Avtalen.

4.2 Inndeling

Konkurransen består av én delkontrakt, som er bygget opp på følgende måte:

- Det er gitt en kort beskrivelse av delkontrakten.
- Felt A beskriver typiske brukere av de aktuelle hjelpemidlene og deres behov. Dette er en generell beskrivelse av brukergruppen og er kun ment som en veiledning for hvilke hjelpemidler Leverandøren bør inngi tilbud på. Det er ikke utelukkende disse brukerne som har rett til hjelpemidlene i denne konkurransen. De skisserte behovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt B beskriver hvilke produkter tilbudet skal bestå av for å være kvalifisert i konkurransen. Tilbud som ikke er komplette vil bli avvist fra konkurransen. Felt B skal ikke forstås som en beskrivelse av hvordan produktene skal leveres ved bestilling.
- Felt C beskriver krav til produktene. Dersom et tilbudt produkt ikke oppfyller ett eller flere krav, vil produktet bli avvist fra konkurransen. Dersom avvisning av ett eller flere produkter medfører at tilbudet ikke lenger er komplett iht. felt B, vil tilbudet bli avvist.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*.
- Felt E beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om tilbudene og produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

Kort beskrivelse av delkontrakten:

I denne konkurransen etterspørres de enkleste trådløse samtaleforsterkere. En samtaleforsterker består av sender og mottaker med trådløs forbindelse mellom dem. Mottakeren vil normalt ha en teleslynge/halsslynge for overføring av lyd til høreapparatene eller overføring med radiosignaler direkte til høreapparater eller via streamer.

Produktfamilier ønskes inngitt i samme tilbud, men det er kun de enkleste produktene i produktfamilien som ønskes i denne anskaffelsen. Dersom man har flere produktfamilier der ingen av produktene i den ene familien er kompatible med noen produkter i den andre, skal disse tilbys i separate konkurrerende tilbud.

A) Brukerne er typisk personer som:

- Har ulike hørselsvansker
- Bruker ofte høreapparater
- Har vanskeligheter med å oppfatte tale i ulike situasjoner
- Har behov for et hjelpemiddel med få synlige betjeningsmuligheter
- Kan ha dårlig motorikk i fingre
- Kan ha vansker med synet
- Kan ha kognitiv svikt
- Kan ha behov for et hjelpemiddel som kan brukes i lange perioder i løpet av et døgn

B) Et tilbud skal bestå av:

- Sender(e) med mikrofon
- Mottaker(e) komplett for bruk

Høytalere skal ikke tilbys i denne anskaffelsen.

Ett og samme produkt kan ikke inngå i flere separate konkurrerende tilbud.

C) Krav:

- Trådløs lydoverføring
- Oppladbart
- Sender skal ikke ha behov for ekstern mikrofon for å fungere
- Halsslyngemottaker skal ha lydutgang for tilkobling av hodetelefon

D) Tildelingskriteriet: Kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 65-75 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Lydkvalitet

E) Tildelingskriteriet: Totalpris vektes 25-35 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

- 1 x pris sender(e) med mikrofon, inkludert kabler for linjeinngang dersom sender har dette
- 1 x pris mottaker(e) komplett for bruk
- Avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

Dersom det inngis tilbud på flere av en type produkt i samme tilbud, vil gjennomsnittsprisen legges til grunn for totalprisberegningen

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservedeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når produktet, tilbehøret eller reservedelen er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers verge signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers verge.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

5.5 Krav til merking ved levering

Artikler skal ved levering være tydelig merket med:

- Produsent eller leverandør
- Produktnavn
- Type/modell (som i samsvarserklæringen)
- Serienummer/batchnummer

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

Der artikkelens størrelse eller utforming ikke tillater merking på artikkelen er det tilstrekkelig at emballasjen merkes.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal på forespørsel gjennomføre én vederlagsfri demonstrasjon av alle avtaleprodukter for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike demonstrasjoner skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

9.2 Monteringsanvisning

Monteringsanvisning for produkter på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet dersom bruksanvisningen ikke gir tilstrekkelig informasjon til å montere hjelpemidlet slik at det kan benyttes av bruker og personer tilknyttet brukeren.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Monteringsanvisning

Bruksanvisning og monteringsanvisning skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningene skal leveres i pakken/esken med produktet eller være festet på produktet.

10.1 Instruksjonsvideo

Det er ønskelig at leverandøren har lenker til instruksjonsvideoer for montering og installering, samt instruksjonsvideo for bruker på sine hjemmesider.

11 OPPLYSNINGER TIL PRODUKTKATALOG

Leverandørene plikter å gi nødvendig informasjon til produktkatalog (OeBS) og til Hjelpemiddeldatabasen om produkter som kommer på avtale. Leverandøren vil motta en mal for utfylling etter tildeling. Det vil gis korte frister for utfylling av denne informasjonen.
