

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	4
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Definisjoner.....	4
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	5
3.1	Samsvarserklæring	6
3.2	Standarder	6
3.2.1	Generell produktstandard - gjelder delleveranser 12 - 16.....	6
3.2.2	Krav til 120603 Gåstativ - gjelder delleveranse 1.....	6
3.2.3	Krav til 120606 Rullatorer - gjelder delleveranser 2-6.....	7
3.2.4	Krav til 120612 Gåbord - gjelder delleveranser 7-11	7
3.2.5	Krav til 120306 Krykker - gjelder delleveranser 17 og 18	8
3.2.6	Krav til Elektrisk sikkerhet - gjelder delleveranse 11.....	8
3.2.7	Elektromagnetiske forstyrrelser - gjelder delleveranse 11.....	8
3.2.8	Prøvingslaboratorier.....	9
3.3	Krav til rengjøring.....	9
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	9
4	DELLEVERANSER.....	10
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	10
4.2	Inndeling av delleveranser	10
4.2.1	Delleveranse 1 Gåstativ uten hjul	10
4.2.2	Delleveranse 2 Rullator til innendørs bruk	11
4.2.3	Delleveranse 3 Rullator til innendørs bruk, brukere med høy vekt	11
4.2.4	Delleveranse 4 Rullator til utendørs bruk	12
4.2.5	Delleveranse 5 Rullator til utendørs bruk, brukere med høy vekt	12
4.2.6	Delleveranse 6 Rullator med omvendt bremsefunksjon	13
4.2.7	Delleveranse 7 Gåbord med underarmsstøtter til innendørs bruk.....	14
4.2.8	Delleveranse 8 Gåbord med underarmsstøtter til utendørs bruk.....	14
4.2.9	Delleveranse 9 Gåbord med støttebord og manuell høyderegulering til innendørs bruk 15	
4.2.10	Delleveranse 10 Gåbord med støttebord og mekanisk høyderegulering til innendørs bruk	15
4.2.11	Delleveranse 11 Gåbord med støttebord og elektrisk høyderegulering til innendørs bruk 15	
4.2.12	Delleveranse 12 Hjulspark/sparkesykkel med manuell framdrift.....	16
4.2.13	Delleveranse 13 Rullator til barn - skyve foran seg.....	16
4.2.14	Delleveranse 14 Rullator til barn og ungdom - trekke etter seg	17
4.2.15	Delleveranse 15 Gåstol som gir mulighet for selvstendig forflytning og trening av gangfunksjonen	18
4.2.16	Delleveranse 16 Avansert gåtreningshjelpemiddel med omsluttende kroppsstøtte... 18	
4.2.17	Delleveranse 17 Krykke til voksne - enkel	19
4.2.18	Delleveranse 18 Krykke til voksne – avansert.....	19
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	20
5.1	Leveringstid	20
5.2	Frakt generelt	20
5.3	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker	20
5.4	Krav til merking ved levering	20

6	BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....	21
7	SERVICE OG TEKNISK BISTAND.....	21
8	OPPLÆRING OG KURS	21
9	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	21
9.1	Bruksanvisning.....	21
9.2	Fargebilder	22
10	DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL	22

1 ANSKAFFESENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016:

120603	Gåstativ
120606	Rullatorer
120612	Gåbord
120609	Gåstoler
121812	Hjulspark/sparkesykkel
044815	Arm-, kropps- og bentreningsutstyr manuelt
120306	Krykker
120690	Tilbehør og reservedeler ganghjelpemidler
121891	Tilbehør og reservedeler hjulspark og sparkesykler
044890	Tilbehør og reservedeler for å trene bevegelse, styrke og balanse
120390	Tilbehør og reservedeler krykker

Det henvises til punkt 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør og reservedeler til brukere i hele landet.

Anbudskonkurransen er inndelt i 18 delleveranser for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delleveranse er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delleveransen. Hver delleveranse er en selvstendig konkurranse.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel som består av komponenter som beskrevet i punkt 4.2 delleveranser.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del, det vil si alle delene produktet består av.

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

	Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Manuell høyderregulering	Høyden reguleres ved for eksempel å skru ut en hendel/håndtak, for å så kunne senke eller heve hjelpemiddelet til riktig høyde.
Mekanisk høyderregulering	Høyden reguleres for eksempel med hydraulikk hvor bruker løfter/trykker på en hendel/håndtak for å kunne senke eller heve hjelpemiddelet til riktig høyde. Mekanisk høyderregulering kan brukes som oppreisningshjelp.
Elektrisk høyderregulering	Elektrisk regulering av høyden via for eksempel en håndkontroll. Elektrisk høyderregulering kan brukes som oppreisningshjelp.
Regulering	Endring av posisjon/innstilling uten bruk av verktøy, men ved hjelp av spaker, ratt, betjeningshåndtak eller lignende.
Justering	Endring av posisjon/innstilling som krever bruk av verktøy.
Omvendt bremsefunksjon	Bremser aktiveres når bremsehåndtaket slippes.
Fjæring	En innretning som er konstruert for å dempe/absorbere støt. Det kan være en støtdemping i form av en mekanisk fjær, en gassylinder eller tilsvarende. Den støtdempende effekten i en doppsko defineres ikke som fjæring.
Anatomisk grep/Ergonomisk grep	Utforming av håndtak som er tilpasset håndens anatomi og grepsfunksjon.
Dobbelregulerbar høyde	Mulighet for regulering av høyden mellom det nederste punktet på krykken og håndtaket/grepet, og regulering av høyden mellom håndtaket/grepet og albuestøtten.
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delleveranse. Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å koble dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

Krav	Dokumentasjonskrav
Hvert produkt/serie skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til: 93/42/EØF – Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690 - Forskrift om medisinsk utstyr eller Forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr	<ul style="list-style-type: none">• Samsvarserklæring for produkt/serie skal legges ved tilbudet.• Samsvarserklæringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme samsvarserklæring.• Samsvarserklæringen skal være datert og signert.

3.2 Standarder

3.2.1 Generell produktstandard - gjelder delleveranser 12 - 16

Krav	Dokumentasjonskrav
Produktet skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i NS-EN 12182:2012 Tekniske hjelpemidler for funksjonshemmede - Generelle krav og prøvingsmetoder eller tilsvarende.	<ul style="list-style-type: none">• Bekreftelse på at hvert produkt/serie tilfredsstiller kravet skal legges ved tilbudet.• Bekreftelsen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme dokument.• Bekreftelsen skal utstedes av produsent og være datert og signert.• Bekreftelsen kan framkomme av samsvarserklæringen, eller legges ved som eget dokument i tilbudet.

3.2.2 Krav til 120603 Gåstativ - gjelder delleveranse 1

Krav	Dokumentasjonskrav
Gåstativene skal være prøvet og tilfredsstillere kravene i NS-EN ISO 11199-1:1999 Ganghjelpemidler som håndteres med begge	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

<p>armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 1: <i>Gåstativ/Walking aids manipulated using both arms - Requirements and test methods - Part 1: Walking frames</i> eller tilsvarende.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Oppsummeringen skal være utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).• Oppsummeringen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk.• I oppsummeringen skal det fremkomme<ul style="list-style-type: none">– hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet– at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)– hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt– hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet• Oppsummeringen skal være datert og signert. <p>Prøvingsrapportene skal ikke legges ved i sin helhet, men skal kunne fremlegges på forespørsel. Dersom informasjonen i ovenstående punkter ikke fremkommer i oppsummeringen, skal komplett prøvingsrapport legges ved tilbudet.</p>
---	---

3.2.3 Krav til 120606 Rullatorer - gjelder delleveranser 2-6

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Rullatorene skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN ISO 11199-2:2005 Ganghjelpemidler som håndteres med begge armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 2: Rullatorer/<i>Walking aids manipulated by both arms - Requirements and test methods - Part 2: Rollators</i> eller tilsvarende.</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

3.2.4 Krav til 120612 Gåbord - gjelder delleveranser 7-11

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Gåbordene skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i NS-EN ISO 11199-3:2005 Ganghjelpemidler som håndteres med begge armene - Krav og prøvingsmetoder - Del 3:</p>	<p>Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.</p>

Gåbord/ <i>Walking aids manipulated by both arms - Requirements and test methods - Part 3: Walking tables</i> eller tilsvarende.	
--	--

3.2.5 Krav til 120306 Krykker - gjelder delleveranser 17 og 18

Krav	Dokumentasjonskrav
Krykkene skal være prøvet og tilfredsstillende kravene i: NS-EN ISO 11334-1:2007 Ganghjelpemidler for betjening med én arm – Krav og utprøvningsmetoder – Del 1 Albuekrykker/Assistive products for walking manipulated by one arm – Requirements and test methods Part 1: Elbow crutches eller tilsvarende.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

3.2.6 Krav til Elektrisk sikkerhet - gjelder delleveranse 11

Krav	Dokumentasjonskrav
Gåbordene med elektrisk tilkobling/drivkilde skal når det gjelder elektrisk sikkerhet være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1:2006 Elektromedisinsk utstyr Del 1: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og nødvendig ydelse - Medical electrical equipment Part 1: General requirements for safety and essential performance eller tilsvarende. NAV vil ikke godta test for elektrisk sikkerhet utført på komponentnivå.	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

3.2.7 Elektromagnetiske forstyrrelser - gjelder delleveranse 11

Krav	Dokumentasjonskrav
Gåbordene med elektrisk tilkobling/drivkilde skal når det gjelder elektromagnetiske forstyrrelser være prøvet og tilfredsstillende kravene i NEK EN 60601-1-2:2015 ”Elektromagnetisk utstyr Del 1-2: Generelle krav til grunnleggende sikkerhet og vesentlige ydelser- Sideordnet Norm: Elektromagnetiske forstyrrelser – Krav og prøvinger – Medical electrical equipment – Part 1-2: General requirements for basic safety and essential performance – Collateral	Dokumentasjonskravene er de samme som i punkt 3.2.2.

standard: Electromagnetic disturbances – Requirements and tests” eller tilsvarende. NAV vil ikke godta test for elektromagnetiske forstyrrelser utført på komponentnivå.	
---	--

3.2.8 Prøvlingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
Prøvlingslaboratoriene som har utført prøvingen etter de aktuelle standardene i punktene 3.2.2-3.2.7 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for den/de aktuelle standardene.	<ul style="list-style-type: none">• Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvlingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.• Kopi av akkrediteringsbevis eller bekreftelse skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.

3.3 Krav til rengjøring

Produktene skal kunne rengjøres slik at smitterisiko reduseres.

Produktene skal derfor kunne vaskes med vann (i vaskemaskin eller med høytrykksspyler) på $\geq 85^\circ$ i minimum 3 minutter og/eller desinfiseres kjemisk med et godkjent desinfeksjonsmiddel. Oversikt over godkjente desinfeksjonsmidler finnes på <http://www.legemiddelverket.no>.

Løse trekk skal være merket med type materiale og vaskeanvisning.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

- Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7.
- Alle delene som et produkt består av, og som kan være hensiktsmessige å skifte ut, skal tilbys som reservedeler.
- For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.

- Når samme tilbehør og reservedel kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer hos leverandøren.
- Når tilbehøret består av én del, skal ikke samme del tilbys både som tilbehør og reservedel, kun som tilbehør. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, skal disse tilbys som reservedeler.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 under aktuelle arkfaner.

4 DELLEVERANSER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr leverandør mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme delleveranse skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme delleveransen.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Inndeling av delleveranser

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delleveransene.

Delleveransene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehøret.
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

4.2.1 Delleveranse 1 Gåstativ uten hjul

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon som har behov for et enkelt og lett ganghjelpemiddel. Brukerne beveger seg i hovedsak innendørs. De har behov for - et gåstativ uten hjul som de enkelt kan flytte med seg under gange innendørs

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

- et stabilt og trygt gåstativ uten hjul
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- tåle brukervekt på minimum 125 kg
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 35-45% Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">- enkelt å manøvrere innendørs- stabilt og trygt

4.2.2 Delleveranse 2 Rullator til innendørs bruk

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for <ul style="list-style-type: none">- en stabil og trygg rullator til innendørs bruk- en rullator som er enkel å manøvrere innendørs- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- sammenleggbart- minimum 3 hjul med kompakte dekk- sete- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkeholder og serveringsbrett- tåle brukervekt på minimum 125 kg
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere innendørs- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektet noe mindre)

4.2.3 Delleveranse 3 Rullator til innendørs bruk, brukere med høy vekt

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for <ul style="list-style-type: none">- en stabil og trygg rullator til innendørs bruk- en rullator som er enkel å manøvrere innendørs- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

- sammenleggbart
- minimum 3 hjul med kompakte dekk
- sete
- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv
- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkeholder og serveringsbrett
- tåle brukervekt på minimum 160 kg

C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- stabilt og trygt
- enkelt å manøvrere innendørs
- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.4 Delleveranse 4 Rullator til utendørs bruk

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for

- en stabil og trygg rullator til utendørs bruk
- en rullator som er enkel å manøvrere utendørs
- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil

B) Krav til produktet

- høyderegulerbart
- sammenleggbart
- minimum 3 hjul med kompakte dekk
- sete
- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv
- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkeholder
- tåle brukervekt på minimum 125 kg

C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- stabilt og trygt
- enkelt å manøvrere utendørs
- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.5 Delleveranse 5 Rullator til utendørs bruk, brukere med høy vekt

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for

- en stabil og trygg rullator til utendørs bruk
- en rullator som er enkel å manøvrere utendørs

- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- sammenleggbart- minimum 3 hjul med kompakte dekk- sete- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkeholder- tåle brukervekt på minimum 160 kg
C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere utendørs- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.6 Delleveranse 6 Rullator med omvendt bremsefunksjon

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe <p>Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. Funksjonsnedsettelsen kan føre til at gangen stivner/fryser/stopper opp, for eksempel som følge av Parkinsons sykdom.</p> <p>De har behov for</p> <ul style="list-style-type: none">- en stabil og trygg rullator- en rullator som er enkel å manøvrere- en lyslinje for å komme i gang- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- sammenleggbart- minimum 3 hjul med kompakte dekk- sete- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv- tåle brukervekt på minimum 125 kg- lyslinje- omvendt bremsefunksjon
C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.7 Delleveranse 7 Gåbord med underarmsstøtter til innendørs bruk

Produkt/produktserie
<p>A) Aktuell brukergruppe</p> <p>Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for</p> <ul style="list-style-type: none">- et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk- et gåbord som er enkel å manøvrere innendørs- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
<p>B) Krav til produktet</p> <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- sammenleggbart- minst 3 hjul med kompakte dekk- sete- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkehoder og serveringsbrett- tåle brukervekt på minimum 125 kg
<p>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 60-70%</p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere innendørs- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.8 Delleveranse 8 Gåbord med underarmsstøtter til utendørs bruk

Produkt/produktserie
<p>A) Aktuell brukergruppe</p> <p>Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for</p> <ul style="list-style-type: none">- et stabilt og trygt gåbord til utendørs bruk- et gåbord som er enkelt å manøvrere utendørs- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil
<p>B) Krav til produktet</p> <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- sammenleggbart- minst 3 hjul med kompakte dekk- sete- oppbevaringsløsning, for eksempel kurv- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): krykkehoder- tåle brukervekt på minimum 125 kg
<p>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 60-70 %</p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere utendørs

- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.9 Delleveranse 9 Gåbord med støttebord og manuell høyderegulering til innendørs bruk

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for <ul style="list-style-type: none">- et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk- et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- manuell høyderegulering- tåle brukervekt på minimum 125 kg
C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70% Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere innendørs

4.2.10 Delleveranse 10 Gåbord med støttebord og mekanisk høyderegulering til innendørs bruk

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for <ul style="list-style-type: none">- et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk- et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs- et gåbord hvor brukerne selv kan endre høyden når han/hun reiser seg opp, eller setter seg ned
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- mekanisk høyderegulering, for eksempel hydraulikk- tåle brukervekt på minimum 125 kg
C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 60-70 % Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere innendørs- enkelt for bruker å innstille høyden (vektes noe mindre)

4.2.11 Delleveranse 11 Gåbord med støttebord og elektrisk høyderegulering til innendørs bruk

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe Brukerne er voksne med nedsatt gangfunksjon. De har behov for

Bilag 1 behov- og kravspesifikasjon

<ul style="list-style-type: none">- et stabilt og trygt gåbord til innendørs bruk- et gåbord som er enkelt å manøvrere innendørs- et gåbord hvor brukerne selv enkelt kan endre høyden- et gåbord som gir hjelp til å reise seg opp og sette seg ned
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- elektrisk høyderegulering- leveres med batteri og batterilader- tåle brukervekt på minimum 125 kg
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 60-70 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- enkelt å manøvrere innendørs- enkelt for bruker å endre høyden (vektes minst)

4.2.12 Delleveranse 12 Hjulspark/sparkesykkel med manuell framdrift

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe <p>Brukerne er barn/ungdom/voksne som har nedsatt gangfunksjon. De kan bruke én fot til å sparke seg framover og har behov for å bevege seg over lengre avstander utendørs. De har behov for</p> <ul style="list-style-type: none">- en stabil og trygg hjulspark/sparkesykkel- en hjulspark/sparkesykkel som har gode kjøreegenskaper
B) Krav til produktet <ul style="list-style-type: none">- plate(r) til å stå på- høyderegulerbart styre/håndtak- minimum 3 hjul- kjørebrems- parkeringsbrems- refleks- tilbehør (hvis det ikke er en del av produktet): sete og oppbevaringsløsning, for eksempel kurv
C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektes 35-45 % <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- stabilt og trygt- gode kjøreegenskaper

4.2.13 Delleveranse 13 Rullator til barn - skyve foran seg

Produkt/produktserie
A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn med nedsatt gangfunksjon. De har behov for

- en stabil og trygg rullator med komfortable håndtak
- en rullator som er enkel å manøvrere
- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil

B) Krav til produktet

- høyderegulerbart
- minimum 3 hjul med kompakte dekk
- parkeringsbrems
- slepebrems
- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): oppbevaringsløsning, for eksempel kurv

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- stabilt og trygt
- enkelt å manøvrere
- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.14 Delleveranse 14 Rullator til barn og ungdom - trekke etter seg

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn og ungdom med nedsatt gangfunksjon som trenger hjelp til å få en mer oppreist gange. De har behov for

- en stabil og trygg rullator med komfortable håndtak
- en rullator som er enkel å manøvrere
- en rullator som er enkel å legge sammen og transportere i bil

B) Krav til produktet:

- høyderegulerbart
- minimum 3 hjul med kompakte dekk
- slepebrems
- retningsperre
- ryggesperre
- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): sete og oppbevaringsløsning, for eksempel kurv

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- stabilt og trygt
- enkelt å manøvrere
- enkelt å legge sammen og transportere i bil (vektes noe mindre)

4.2.15 Delleveranse 15 Gåstol som gir mulighet for selvstendig forflytning og trening av gangfunksjonen

Produkt/produktserie
<p>A) Aktuell brukergruppe</p> <p>Brukerne er barn, ungdom og voksne som har vesentlig nedsatt gangfunksjon. Brukerne har nedsatt motorisk kontroll og stabilitet i over- og underkroppen. De har behov for en gåstol som gir mulighet for enkel tilpasning til ulike funksjonsnivåer. Gåstolen skal gi mulighet for selvstendig forflytning og trening av gangfunksjon på en trygg måte. Gåstolen skal ha god funksjonalitet for hjelper og gi bruker mulighet for å aktivt kunne delta i inn- og utstigning.</p>
<p>B) Krav til produktet</p> <ul style="list-style-type: none">- høyderegulerbart- støtte for bryst/bol- ryggesperre- slepebrems- minimum 3 hjul med kompakte dekk- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): støtte under skrittet, for eksempel et sete
<p>C) Tildelingskriteriet kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse vektes 35-45%</p> <p>Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:</p> <ul style="list-style-type: none">- funksjonelt i bruk- stabilt og trygt (vektes noe mindre)

4.2.16 Delleveranse 16 Avansert gåtreningshjelpemiddel med omsluttende kroppsstøtte

Produkt/produktserie
<p>A) Aktuell brukergruppe</p> <p>Brukerne er barn, ungdom og voksne som ikke har en selvstendig gangfunksjon. Brukerne har betydelig nedsatt motorisk kontroll som for eksempel på grunn av hyper- og hypotoni, ufrivillige bevegelser eller nedsatt koordinasjonsevne. Mange kan ha utviklet betydelige feilstillinger og asymmetrier i over- og underkroppen som for eksempel adduksjon i hoftene. Bruker vil ha behov for assistanse av hjelper for å benytte produktet. De har behov for et trygt og stabilt hjelpemiddel som gir mulighet for god tilpasning til ulike funksjonsnivåer. Bruker har behov for betydelig støtte og korrigerende for å kunne forflytte seg og trene gangfunksjonen i en oppreist posisjon.</p>
<p>B) Krav til produktet</p> <ul style="list-style-type: none">- ledsagerstang eller lignende- støtte for hofter- hoftebelte eller lignende- støtte for bryst/bol- brystbelte eller vest eller lignende- brems- minimum 3 hjul med kompakte dekk

- tilbehør (dersom ikke integrert i produktet): hodestøtte

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45%

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- funksjonelt i bruk
- stabilt og trygt (vektes noe mindre)

4.2.17 Delleveranse 17 Krykke til voksne - enkel

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som har nedsatt gangfunksjon. De har behov for en krykke til innendørs og utendørs bruk som

- er komfortabel og gir god støtte
- har gode og enkle innstillingsmuligheter

B) Krav til produktet

- tåle brukervekt på minimum 125kg
- ispigg/brodd skal tilbys som tilbehør
- enkeltprodukt eller serie som minimum dekker brukerhøyder fra 155 til 190 cm
- dersom det er forskjell på utformingen av høyre og venstre krykke, skal det tilbys en høyre-krykke og en venstre-krykke

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- komfortabel og god støtte
- gode og enkle innstillingsmuligheter

4.2.18 Delleveranse 18 Krykke til voksne – avansert

Produkt/produktserie

A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som har nedsatt gangfunksjon. De har behov for en krykke til innendørs og utendørs bruk som

- ved hjelp av fjæring gir mindre belastning under gange enn en enkel krykke
- har et komfortabelt anatomisk/ergonomisk håndtak/grep
- har gode og enkle innstillingsmuligheter

B) Krav til produktet

- fjæring
- mulighet for innstilling av håndtaket
- tåler brukervekt på minimum 125 kg
- ispigg/brodd skal tilbys som tilbehør
- tilbys enkeltvis og ikke som par

- dersom det er forskjell på utformingen av høyre og venstre krykke, skal det tilbys en høyre-krykke og en venstre-krykke enkeltvis

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 35-45 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemiddelet møter følgende brukerbehov:

- fjæring
- komfortabel og god støtte
- gode og enkle innstillingsmuligheter

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Produkter og tilbehør skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Reservegeler skal være levert på avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder.

5.3 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre direkteleveransen, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Tidspunktet for når hjelpemiddelet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag.

Leveringsdag skal være innen fastsatt leveringstid.

5.4 Krav til merking ved levering

Ganghjelpemidlene skal ved levering være tydelig merket med:

- maksimal brukervekt
- produsent eller leverandør
- produktnavn
- type/modell (som i samsvarserklæringen)

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

For de produkter, tilbehør og reservedeler som allerede har HMS artikkelnummer, skal disse fylles inn i bilag 2.

7 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

8 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/oppdateringskurs for hver NAV hjelpemiddelsentral. Slike kurs skal fortrinnsvis avholdes ved NAV hjelpemiddelsentral.

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

9 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

9.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produkter på norsk skal legges ved tilbudet under eget skilleark.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. Dersom kravet til norsk tekst i så tilfelle fravikes, må midlertidig bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

9.2 Fargebilder

Det skal legges ved fargebilde av hvert produkt. Når produktet er tilbudt i en serie skal det leveres bilder av alle produktene i serien. Bildet skal være uten person og det skal være med produktet sett på skrå ovenfra. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på. Bildet skal være påført leverandørens artikkelnummer, produktnavn, tilbyders navn og nummeret på delleveransen produktet tilbys i.

10 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- bruksanvisning
- monteringsanvisning
- servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse

Følgende dokumentasjon skal gjøres tilgjengelig for NAV hjelpemiddelsentraler ved forespørsel:

- sprengskisse, med artikkelnummer på reservedeler
- elektrisk koblingsskjema (gjelder bare produkter med elektrisk drivkilde)
- feilsøkingsskjema

Bruksanvisning, monteringsanvisning og servicemanual inkludert vedlikeholdsbeskrivelse skal være på norsk, øvrige dokumenter på norsk, eventuelt et annet skandinavisk språk eller engelsk.

Skriftlig bruksanvisning skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt. Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel fra NAV hjelpemiddelsentraler.