

Konkurransesgrunnlag del III

Bilag 1 Behov- og kravspesifikasjon

Høreapparater, ørepropper og tinnitusmaskerere

INNHALDSFORTEGNELSE:

1	KLASSIFISERING.....	4
2	SPEFISIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	4
2.1	Produkter med ulike energikilder.....	4
2.2	Definisjoner.....	5
2.2.1	Tilleggsdefinisjoner for generiske ørepropper i post 16 og 17	8
3	PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV	8
3.1	Samsvarserklæring	9
3.1.1	Samsvarserklæring for høreapparater i postene 1-13.....	9
3.1.2	Samsvarserklæring for høreapparater i postene 14-15.....	9
3.1.3	Samsvarserklæring for tinnitusmaskerere i post 18	9
3.1.4	Egenerklæring for individuelt fremstilte produkter	9
3.2	Standarder	10
3.2.1	Nordisk kravspesifikasjon postene 1-11	10
3.2.2	Krav til kapslingsgrad IP gjelder postene 1-8 og 10-11.....	11
3.2.3	Prøvingslaboratorier.....	11
3.2.4	Krav til proppetekniker ved framstilling av ørepropper til post 17 spesialsortiment	11
3.3	Krav til rengjøring.....	12
3.4	Krav til tilbehør og reservedeler	12
3.5	Krav til brukstid	12
3.6	Bestillingsskjema for produkter i post 16 og 17	12
4	POSTER.....	13
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie	13
4.2	Postinndeling.....	13
4.2.1	Post 1 Høreapparat BTE RITE uten telespole	13
4.2.2	Post 2 Høreapparat BTE RITE med telespole	15
4.2.3	Post 3 Høreapparat BTE RITE med superpower/ultrapower.....	16
4.2.4	Post 4 Høreapparat BTE RITE mini	18
4.2.5	Post 5 Høreapparat BTE RITA uten telespole	19
4.2.6	Post 6 Høreapparat BTE RITA med telespole	21
4.2.7	Post 7 Høreapparat BTE RITA med superpower/ultrapower	22
4.2.8	Post 8 Høreapparat BTE RITA med svært enkel betjening	24
4.2.9	Post 9 Høreapparat «Alt i øret».....	25
4.2.10	Post 10 Høreapparat med stort frekvensområde	27
4.2.11	Post 11 Høreapparat til barn.....	28
4.2.12	Post 12 Høreapparat for benledning uten implantat.....	29
4.2.13	Post 13 Høreapparat for passivt benledningsimplantat	30
4.2.14	Post 14 Høreapparat for aktivt benledningsimplantat.....	32
4.2.15	Post 15 Høreapparat for mellomøreimplantat	33
4.2.16	Post 16 Generiske ørepropper, standard sortiment	34
4.2.17	Post 17 Generiske ørepropper, spesialsortiment	35
4.2.18	Post 18 Frittstående tinnitusmaskerere	37
5	LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER.....	37
5.1	Leveringstid	37
5.2	Frakt generelt	38
5.3	Krav til merking	38
6	TJENESTE	39
6.1	Utføring av tjenesten reparasjon	39
6.1.1	Bestilling	39

6.1.2	Leveringstider	39
6.1.3	Leveringsbetingelser	40
6.1.4	Regler for dokumentasjon på utførte tjenester	40
6.2	Reparasjon - gjelder postene 1-15 høreapparater og 18 tinnitusmaskerere	40
6.2.1	Reparasjon av høreapparat og tilbehør i postene 1-11	40
6.2.2	Reparasjoner av høreapparat og tilbehør i postene 12-15	41
6.2.3	Reparasjoner for tinnitusmaskerere i post 18	41
6.3	Kassasjon	41
7	BRUK AV ARTIKKELNUMMER	42
8	SERVICE OG TEKNISK BISTAND	42
9	PROGRAMVARE OG INTERFACE FOR POSTENE 1-15	42
10	OPPLÆRING OG KURS	42
11	ØVRIG DOKUMENTASJON	42
11.1	Bruksanvisning inkl. vedlikeholdsbeskrivelse	43
11.2	Datablad	43

1 KLASSIFISERING

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen, og som det ønskes tilbud på, er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 22 06 12 Alt-i-øre-høreapparater
- 22 06 15 Bak-øre-høreapparater
- 22 06 15 Benledningshøreapparater uten implantat
- 22 06 21 Benledningshøreapparater med implantat
- 22 06 21 Høreapparater til mellomøreimplantat
- 22 06 90 Generiske ørepropper til høreapparater og tilbehør til slike ørepropper
- 04 27 15 Tinnitusmaskerere (frittstående)
- 22 06 27 Tilleggsutstyr til hørselshjelpemidler
- 97 03 22 Reparasjon av høreapparater
- 97 03 04 Reparasjon av tinnitusmaskerere

Denne anbudskonkurransen omfatter ikke:

- Generiske sendere eller mottakere (FM, IR, BT). De er omfattet av avtalen på hørselstekniske produkter

Det henvises til punkt 4.2 *Postinndeling* for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter og til punkt 6 for tjenester.

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter, tilbehør, reservedeler og tjenester til brukere i hele landet, se Del II Rammeavtalen pkt. 4.1.3 *Leverandørens ansvar for sine leveranser*.

Anbudskonkurransen er inndelt i poster (delleveranser) for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergroppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver post er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle posten. Hver post er en selvstendig konkurranse.

Avtalen forutsetter at leverandøren forholder seg til alle rutiner tilknyttet bestilling, utprøving, bytte, tildeling med mer slik det til enhver tid er beskrevet i Rundskriv til forskrift om stønad til høreapparat og tinnitusmaskerere § 10-7 Bokstav b- Høreapparat og tinnitusmaskerere <https://www.nav.no/rettskildene/Rundskriv/10-7-bokstav-b-h%C3%B8reapparat-og-tinnitusmaskerere>.

2.1 Produkter med ulike energikilder

Det fremkommer på Miljødirektoratets nettside (<http://www.miljostatus.no/batterier>) at «Å bruke oppladbare batterier i stedet for vanlige engangs-batterier krever mindre ressurser, genererer

mindre avfall og er derfor et godt miljøvalg.» NAV ønsker å tilrettelegge for at det skal være enkelt å ta gode miljøvalg. I denne anskaffelsen er det tilrettelagt ved at det i alle poster for høreapparater vil være mulig å tilby samme produkt med ulike drivkilder, dersom annet ikke er spesifisert også der det bes om enkeltprodukt. Som eksempel kan leverandøren i post 1 tilby et BTE RITE høreapparat med engangsbatteri og samme BTE RITE høreapparat med oppladbart batteri. Begge apparatene skal tilbys med lik pris, og begge apparatene skal tilfredsstille kravene i bilag 1. I tillegg til å være et godt miljøvalg vil det for flere brukere være enklere å håndtere daglig lading av høreapparatene enn ukentlig å skifte små engangsbatterier (knappcellebatterier).

2.2 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er beskrevet nedenfor:

Begrep	Definisjon
Høreapparatformidlere	Avtalespesialister eller de regionale helseforetakenes offentlige hørselssentraler
Avtalespesialist	Øre-nese-halslege som har avtale med et regionalt helseforetak om å tilpasse høreapparat

«Alt i øret» høreapparat	Høreapparat hvor all teknikk er støpt inn i et skall som plasseres i ørekanalen. Skallet spesiallages etter avstøp av brukerens øre, og finnes i flere størrelser og varianter (in the ear (ITE), in the canal (ITC), completely in the canal (CIC) og invisible in canal (IIC)) avhengig av størrelse på øre og øregang, grad av hørselstap og behov for funksjoner. «Alt i øret» høreapparat er som regel individuelt produsert.
Behind the ear (BTE)	Høreapparat som er plassert bak øret. Finnes som Receiver in the aid (RITA) og Receiver in the ear (RITE)
Benledningshøreapparat	Høreapparat som bringer vibrasjoner, med eller uten skrue eller annet implantat, via skallebeinet til cochlea.
Høreapparat til mellomøreimplantat	Høreapparat til et aktivt implantat som overfører signalene til en omformer på benkjeden i mellomøret.
Receiver in the aid (RITA)	Lydgiver i høreapparatet. Lyden føres inn i øret med slange eller tynnslange.
Receiver in the ear (RITE).	Lydgiver i øregangen

Apparathus	Den ytre delen av et BTE-høreapparat unntatt bend/hook.
Bend/hook	En buet overgang som forbinder apparathuset med slangen i BTE RITA-høreapparat.
Binaurale egenskaper	Binaural hørsel er hørsel med begge ører

	<p>samtidig, og dette gjør det lettere å lokalisere lydkilden (retningshørse). Mot støybakgrunn er binaural hørsel av betydning for oppfattelsen av tale. Det kan derfor ofte være en fordel å ha et høreapparat på hvert øre for å utnytte de fordelene det er å høre med to ører. Binaurale egenskaper i et høreapparat gir bruker et bedre lydbilde og gjør det lettere å lokalisere lydkilden.</p>
-Enkle binaurale egenskaper	Høreapparatene samarbeider trådløst og velger beste kombinasjon av innstillinger.
-Avanserte binaurale egenskaper	Avansert trådløs lydoverføring mellom høreapparatene.
Direktivitet	Lyd fra ulike retninger forsterkes ulikt. Som regel framheves lyd som kommer forfra.
Dome	Myk ørepropp i silikon eller et annet materiale som ikke er laget etter avtrykk.
Drivkilde	Eksempel på ulike drivkilder er engangsbatteri, oppladbart batteri eller brenselcelle.
Fjernbetjening	Betjening av høreapparatet med for eksempel fjernkontroll, streamer eller telefon.
Fjernkontroll	Tilbehør for å betjene høreapparatet. Telefon anses ikke som fjernkontroll.
Frekvensbånd	Inndeling av frekvensområdet i flere frekvensbånd for å kunne innstille forsterkning og maks utgangsnivå ulikt.
Frekvenstransponering/frekvenskomprimering	Høreapparatet kan flytte hele eller deler av frekvensspekteret mot lavere frekvenser.
Generisk sender eller mottaker	Dette er tilbehør som kan kobles til høreapparater fra flere produsenter.
Generisk tilpasningsalgoritme	Algoritmer som er verifisert i kliniske studier. Eksempelvis NAL og DSL.
Hjelpemiddelnummer (HMS artikkelnummer)	Artikkelnummer kunden knytter til produkter på avtale.
Kompresjonskanal	Frekvensområde der kompresjonen er lik og varierer likt.
Logg	En oversikt over hvordan apparatet har blitt brukt.
-Enkel logg	Oversikt over brukstid i hvert program
-Avansert logg	Oversikt over eksempelvis; -bruk av ulike lyttesituasjoner, -brukerens justeringer, -bruk av direktivitet eller tilsvarende
Lydgiver	Del av produktet som omvandler elektrisk strøm til lyd. I dette anbudet er lydgiver definert som receiver med ledning.
MT-balanse	Styrkeforholdet mellom mikrofon og telespole.
Oppladbar energicelle	Oppladbart batteri, oppladbart høreapparat eller

	annen løsning som ikke krever skifte av engangsbatterier eller lignende. I denne anskaffelsen defineres ikke energicellen som oppladbar dersom batteriet må tas ut av høreapparatet for å kunne lades.
Produkt	Hjelpemiddel (høreapparat, ørepropp eller tinnitusmaskerere) som beskrevet i punkt 4.
Programmerbar elektrisk inngang	Elektrisk inngang som kan programmeres i et eget program i høreapparatet.
Programmerbar telespolefølsomhet	Telespoleprogrammet i høreapparatet programmeres helt uavhengig av de andre programmene både i frekvens og nivå.
Receiver	Mottaker som omvandler elektrisk strøm til lyd.
Reservedel	Del som ikke endrer produktets funksjon, men som erstatter en utslitt eller ødelagt del. Når tilbehøret består av flere enkeltdeler som kan byttes ut ved reparasjon, er hver enkeltdel å anse som reservedel.
Serie BTE (RITA)	Produkter med lik funksjonalitet, men med ulik styrke for ulik grad av hørselstap.
Serie ITE	Produkter med samme grunnleggende funksjoner. Produktene kan ha ulik styrke for ulik grad av hørselstap og ulike størrelser avhengig av størrelse på øre og øregang. For å få et lite nok høreapparat til plassering i øregangen vil de minste høreapparatene i serien ikke ha alle de samme funksjonene som de større i serien.
Slange	Slange med innvendig diameter 1,9 mm.
-Tynnslange	Slange med innvendig diameter mindre enn 1,9 mm.
Streamer	Tilbehør som overfører lyd digitalt til høreapparatet.
Streaming	Overføring av lyd digitalt til høreapparatet fra ekstern lydkilde (som for eksempel smarttelefon, tv-boks) via streamer eller direkte.
-Direkte streaming	Streaming uten brukerbåret mellomledd (det vil si uten streamer eller mottaker utenpå høreapparatet eller tilsvarende).
Støyreduksjon i stille	Funksjon som demper egenstøy og svak støy fra teknisk utstyr.
Tilbehør	Del som endrer produktets funksjon og/eller egenskaper. Tilbehøret kan monteres i tillegg til eller i stedet for del i grunnmodellen.
Tilpasning	Justering av høreapparatet etter brukerens hørsel og preferanser.
Trådløse binaurale egenskaper	Trådløst samarbeid mellom høreapparatene.
Uavhengig justerbare frekvensbånd	Lydsppekteret som høreapparatet gjengir, blir

	behandlet i et antall frekvensbånd. Forsterkning og maks utgangsnivå i hvert frekvensbånd kan justeres uten å påvirke andre frekvensbånd.
Ørepropp, generisk	Ørepropp som passer til høreapparater fra flere produsenter. Øreproppen passer til slange med innvendig diameter 1,9 mm og er laget etter avtrykk av brukers øre.
Ørepropp, proprietær	Leverandørens egenproduserte ørepropp som kun er ment å passe med leverandørens eget høreapparat.
Øvre grensefrekvens	Det siste (høyeste) tallet oppgitt i frekvensområde målt med øresimulator (IEC60318-4) som oppgitt i produsentens datablad

2.2.1 Tilleggsdefinisjoner for generiske ørepropper i post 16 og 17

Begrep	Definisjon
Tilbehør til generisk ørepropp	Del eller materiale som endrer øreproppens funksjon, utseende eller overflate.
Proppetekniker	Den som fremstiller øreproppene som omfattes av denne avtalen.
Materialer	
Hard ørepropp	Ørepropper som ikke lar seg bøye med fingerkraft.
Myk ørepropp	Ørepropper som lett lar seg bøye, går tilbake til opprinnelig fasong når man slipper.
Myknende ørepropp	Er hard ved romtemperatur, blir myk i overflaten på mindre enn 1 minutt ved kroppstemperatur. Typisk Thermotec eller tilsvarende.
Utforminger	
Kanalpropp	Proppen ligger i øregangen og kan ha "vinge" mot concha.
Silhuettpropp	Proppematerialet ligger langs kantene av concha og fyller inn i øregangen, men deler av concha er fri.
Skallpropp	Proppematerialet ligger som et skall på innsiden av concha.

3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2 *Produkt- og prisskjema*. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i Bilag 2, *Produkt- og prisskjema* skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

3.1 Samsvarserklæring

3.1.1 Samsvarserklæring for høreapparater i postene 1-13

I henhold til forskrift om medisinsk utstyr, skal produsenten samsvarsvurdere og CE-merke produktene i overensstemmelse med kravene i Direktiv 93/42/EØF og utstede en samsvarserklæring.

Høreapparatene som tilbys skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til forskrift om medisinsk utstyr for klasse IIa.

I henhold til ovennevnte krav skal det ansvarlige tekniske kontrollorganets identifikasjonsnummer være påført sammen med CE-merket.

Dokumentasjonskrav:

- Leverandøren bekrefter at tilbudt høreapparat er samsvarserklært slik det er beskrevet i dette punktet ved å sette «ja» i aktuelt felt i kolonne for samsvarserklæring i bilag 2.
- Datert og signert samsvarserklæring på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk, må kunne fremlegges på forespørsel.

3.1.2 Samsvarserklæring for høreapparater i postene 14-15

I henhold til direktiv om aktive implanterbare medisinske innretninger, skal produsenten samsvarsvurdere og CE-merke produktene i overensstemmelse med kravene i Direktiv 90/385/EØF og utstede en samsvarserklæring.

Dokumentasjonskrav:

- Leverandøren bekrefter at tilbudt høreapparat er samsvarserklært slik det er beskrevet i dette punktet ved å sette «ja» i aktuelt felt i kolonne for samsvarserklæring i bilag 2.
- Datert og signert samsvarserklæring på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk, må kunne fremlegges på forespørsel.

3.1.3 Samsvarserklæring for tinnitusmaskerere i post 18

I henhold til forskrift om medisinsk utstyr, skal produsenten samsvarsvurdere og CE-merke produktene i overensstemmelse med kravene i Direktiv 93/42/EØF og utstede en samsvarserklæring.

Tinnitusmaskerere som tilbys skal være samsvarsvurdert og CE-merket i henhold til forskrift om medisinsk utstyr for klasse I.

Dokumentasjonskrav:

- Leverandøren bekrefter at tilbudt tinnitusmaskerere er samsvarserklært slik det er beskrevet i dette punktet ved å sette «ja» i aktuelt felt i kolonne for samsvarserklæring i bilag 2.
- Datert og signert samsvarserklæring på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk, må kunne fremlegges på forespørsel.

3.1.4 Egenerklæring for individuelt fremstilte produkter

Skall til «alt-i-øret» høreapparater og ørepropper som framstilles individuelt og er beregnet til bruk for én unik bruker skal oppfylle 13/42/EØF Direktiv om medisinsk utstyr eller FOR 2005-12-15 nr. 1690: Forskrift om medisinsk utstyr.

I vedlegg ØMU VIII til forskriften, punkt 1 fastslås det at produsenten skal utarbeide en erklæring med gitte opplysninger (punkt 2.1). Erklæringen med de avkrevde opplysningene, jf. punkt 2.1 skal være tilgjengelig for kunden i avtaleperioden.

Kravet gjelder ikke ørepropper og skall til «alt-i-øret» høreapparater som er samsvarserklært etter punkt 3.1.1 som tilbehør til/del av høreapparatet.

3.2 Standarder

3.2.1 Nordisk kravspesifikasjon postene 1-11

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert høreapparat skal tilfredsstillere alle aktuelle krav i:</p> <p>Nordic Requirements, Hearing aids, requirements and guidelines 7th edition (se vedlegg 2)</p> <p>For å oppfylle kravene skal høreapparatet være prøvet etter metodene i:</p> <ol style="list-style-type: none">IEC 60118-0:1983 «<i>Hearing aids. Part 0: Measurement of electroacoustical characteristics</i>», eller nyere* eller tilsvarendeIEC 60118-1:1995 “<i>Hearing aids - Part 1: Hearing aids with induction pick-up coil input</i>”, eller nyere eller tilsvarendeIEC 60118-2:1983 “<i>Hearing aids. Part 2: Hearing aids with automatic gain control circuits</i>”, eller nyere eller tilsvarendeIEC 60118-6:1999 “<i>Hearing aids - Part 6: Characteristics of electrical input circuits for hearing aids</i>”, eller nyere eller tilsvarendeIEC 60118-13:2004 “<i>Electroacoustics - Hearing aids - Part 13: Electromagnetic compatibility (EMC)</i>” eller nyere eller tilsvarende <p>*) <i>NEK IEC 60118-0:2015 erstatter IEC 60118-0:1983, IEC 60118-1:1995, IEC 60118-2:1983 og IEC 60118-6:1999, slik at kravet er oppfylt når produktet er testet etter 60118-0:2015 og IEC 60118-13:2004 eller nyere eller tilsvarende.</i></p> <p>Dersom det er tvil om kravet er oppfylt på grunn av måleusikkerhet, anses kravet også som oppfylt når laboratoriet angir «within tolerance of measurement» eller</p>	<p>Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter at kravet er oppfylt, skal legges ved tilbudet.</p> <p><u>Oppsummeringen skal være:</u></p> <ul style="list-style-type: none">utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).på engelsk, tysk eller et skandinavisk språkdatert og signert før tilbudsfrist. <p><u>I oppsummeringen skal det fremkomme:</u></p> <ul style="list-style-type: none">hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvetat produktet oppfyller de aktuelle kravhvilke krav som eventuelt ikke er oppfylthvilke aktuelle krav som eventuelt ikke er prøvet <p>Prøvingsrapporten i sin helhet skal kunne fremlegges på forespørsel.</p>

lignende formulering.

3.2.2 Krav til kapslingsgrad IP gjelder postene 1-8 og 10-11

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Hvert høreapparat der det er stilt krav til IP-grad, skal være prøvet og minimum tilfredsstillende IP57 iht. NEK IEC 60529 «Degrees of protection provided by enclosures (IP Code)».</p> <p>Prøvingslaboratoriet som har utført prøvingen etter metoden i standarden, skal være et uavhengig prøvingslaboratorium, men det stilles ikke krav om at prøvingslaboratoriet er akkreditert.</p>	<p>Oppsummering av prøvingsrapport som bekrefter IP-klasse skal legges ved tilbudet.</p> <p>Oppsummeringen skal være:</p> <ul style="list-style-type: none">- utstedt av det/de anvendte prøvingslaboratoriet (ene).- på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk- datert og signert før tilbudsfrist. <p>I oppsummeringen skal det fremkomme:</p> <ul style="list-style-type: none">- hvilket/hvilke produkter (produktnavn) som er prøvet- at produktet oppfyller de aktuelle krav i standarden(e)- hvilke krav som eventuelt ikke er oppfylt- hvilke deler av standarden som eventuelt ikke er prøvet <p>Prøvingsrapporten i sin helhet skal kunne fremlegges på forespørsel.</p>

3.2.3 Prøvingslaboratorier

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Prøvingslaboratoriet(ene) som har utført prøvingen (e) etter kravene (e) i punkt 3.2.1 skal, på prøvingstidspunktet, være akkreditert for de prøvingene de har utført.</p>	<p>Kopi av akkrediteringsbevis fra nasjonal akkrediteringsmyndighet eller bekreftelse fra nasjonal akkrediteringsmyndighet, som viser at prøvingslaboratoriet var akkreditert for den prøvingen de har utført på prøvingstidspunktet, skal legges ved tilbudet.</p> <p>Dokumentasjonen skal være på engelsk, tysk eller et skandinavisk språk.</p>

3.2.4 Krav til proppetekniker ved framstilling av ørepropper til post 17 spesialsortiment

Krav	Dokumentasjonskrav
<p>Minst én proppetekniker som framstiller øreproppene skal:</p>	<ul style="list-style-type: none">• Leverandøren bekrefter at kravet er oppfylt ved å sette «ja» i aktuelt felt i

<ul style="list-style-type: none">• ha minst ett års erfaring med produksjon av ørepropper• kunne kommunisere med audiograf og andre ansatte hos høreapparatformidler på norsk.	bilag 2 Produkt- og prisskjema.
--	---------------------------------

3.3 Krav til rengjøring

Høreapparatene og tinnitusmaskerere skal kunne rengjøres. Det skal fremkomme av bruksanvisningen hvordan man skal rengjøre og vedlikeholde høreapparatene og tinnitusmaskerere.
Ørepropper med tilbehør skal kunne vaskes med såpevann og rensemiddel for ørepropper.

3.4 Krav til tilbehør og reservedeler

Leverandøren skal tilby tilbehør som direkte kan knyttes til bruken/avhjelpsfunksjonen av hjelpemiddelet, og som kan tilstås med hjemmel i folketrygdloven §10-5, 10-6 og 10-7. For tilbehør og reservedeler skal det oppgis til hvilke(t) produkt/produkter tilbehør(et)/reservedelene kan benyttes.
Når samme tilbehør kan benyttes til forskjellige produkter, skal det ha samme artikkelnummer og pris hos Leverandøren.

I tillegg til standard lyd giver kan det tilbys andre lyd givere til alle RITE apparatene. Alle lyd givne til samme høreapparat skal ha lik pris.

Tilbud på tilbehør og reservedeler gis i bilag 2 *Produkt- og prisskjema* under aktuelle arkfaner.

3.5 Krav til brukstid

Høreapparatet må kunne brukes minst 16 timer per dag uten å måtte skifte batteri eller å måtte lades. Brukstiden beregnes ut fra det hørselstapet apparatet er beregnet for, med et talesignal av normal styrke og med 2 timers bruk av streaming.

3.6 Bestillingsskjema for produkter i post 16 og 17

Leverandøren skal etablere elektronisk bestillingsskjema for bruk for hørselssentralene og avtalespesialistene. Skjemaet skal minimum inneholde felt for følgende:

- pasientens personalia
- navn på bestiller (audiograf)
- navn på hørselssentral/avtalespesialist
- materiale (hard, myk, myknende, titan, keramisk, gull)
- type utforming
- spesiell utforming
- høyde i concha
- overflatebehandling (lakk, nanolakk)
- kanallengde (lang, normal, kort)

- slange/slangefeste
- utboring av lydkanal
- ventilering, type og størrelse

4 POSTER

4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én serie i samme post skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt og serie i punkt 2.2 Definisjoner. Det er ikke anledning til å bygge om et produkt ved hjelp av tilbehør og tilby dette under et annet navn/artikkelnummer, som om det var et nytt produkt, i den samme posten.

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

4.2 Postinndeling

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av postene.

Postene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktet og eventuelt til tilbehør, se også punkt 2.2 Definisjoner
- Felt C beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere og høreapparatformidlerne/NAV hjelpemiddelsentral har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Produktene det gis tilbud på vil bli delt inn i følgende poster fra 1 til 18. Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2 *Produkt- og prisskjema*, under aktuelt ark.

Leverandøren skal i arkfanen *Binaurale egenskaper* i bilag 2 *Produkt- og prisskjema* kort beskrive hvilke trådløse binaurale egenskaper produktene tilbudt i postene 1, 2, 4, 5, 6 og 9 har. Disse opplysningen vil inngå i evalueringen av produktene i disse postene.

4.2.1 Post 1 Høreapparat BTE RITE uten telespole

Enkeltprodukt
A) Brukerne <ul style="list-style-type: none">• mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet• flere har tinnitus• oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne• avhjelpes best med lyd giver i øregangen
B) Krav <ul style="list-style-type: none">• gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk

- fjernbetjening
- direkte streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengige justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner per høreapparat
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- custom made propp til RITE-lydgiver
- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

Følgende reservedeler skal tilbys:

- lydgiver, der alle varianter til samme høreapparat må tilbys med lik pris

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- IP-grad utover minstekrav
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør, reservedeler og tjenester:
 - lydgiver (reservedel)
 - custom made propp til RITE-lydgiver (tilbehør)

- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
- streamer (tilbehør)
- tv-boks (tilbehør)
- reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret, reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.2 Post 2 Høreapparat BTE RITE med telespole

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- flere har tinnitus
- avhjelpes best med lyd giver i øregangen
- er ofte i lokaler med teleslynge

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- direkte streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengig justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme.
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- telespole innebygd i høreapparatet med programmerbar telespolefølsomhet og programmerbar MT-balanse
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangs batteri skal leveres med minimum 3 stk engangs batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på

høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- custom made propp til RITE-lydgiver
- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

Følgende reservedeler skal tilbys:

- lydgiver, der alle varianter til samme høreapparat må tilbys med lik pris

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- IP-grad utover minstekrav
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør, reservedeler og tjenester:
 - lydgiver (reservedel)
 - custom made propp til RITE-lydgiver (tilbehør)
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret, reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkifane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.3 Post 3 Høreapparat BTE RITE med superpower/ultrapower

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- har svært store hørselstap med lite dynamisk område å høre i
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- flere har tinnitus

- avhjelpes best med lyd giver i øregangen

B) **Krav**

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- mulighet for fjernbetjening
- mulighet for streaming
- telespole i høreapparatet eller via ekstern enhet
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum enkle binaurale egenskaper
- enkel logg
- avansert logg
- mulighet for elektrisk inngang på høreapparatet
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres.
- OSPL90max for alle lyd givere skal;
 - a. målt med øresimulator standardisert i IEC 60318-4, minst være 138 dB SPL eller
 - b. målt med 2cc coupler standardisert i IEC 60318-5, minst være 133 dB SPL
- mulighet for lineær forsterkning
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- custom made propp til RITE-lyd giver
- fjernkontroll
- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

Følgende reservedeler skal tilbys:

- lyd giver, der alle varianter til samme høreapparat må tilbys med lik pris

C) **Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse***

Ikke aktuelt i denne posten

D) **Tildelingskriteriet *totalpris***

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt

2. Pris* på følgende tilbehør, reservedeler og tjenester:
- lyd giver (reservedel)
 - custom made propp til RITE-lyd giver (tilbehør)
 - fjernkontroll (tilbehør)
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - batteriskuff eller lignende med elektrisk inngang (tilbehør)
 - reparasjon Takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon Takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon Takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon Takstgruppe 4 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret, reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.4 Post 4 Høreapparat BTE RITE mini

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- flere har tinnitus
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- avhjelpes best med et lite høreapparat med lyd giver i øregangen

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengig justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner per høreapparat
- batteristørrelse 10
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangs batteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier

(inkludert i prisen på høreapparatet)

- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- custom made propp til RITE-lydgiver
- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

Følgende reservedeler skal tilbys:

- lydgiver, der alle varianter til samme høreapparat må tilbys med lik pris

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- IP-grad utover minstekrav
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør, reservedeler og tjenester:
 - lydgiver (reservedel)
 - custom made propp til RITE-lydgiver (tilbehør)
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret, reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

4.2.5 Post 5 Høreapparat BTE RITA uten telespole

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- som oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- avhjelpes best med lydoverføring via slange og ørepropp eller tynnslange og dome

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- direkte streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengige justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- må kunne tilpasses med generiske ørepropper
- et utvalg bend skal følge med og være inkludert i prisen på høreapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- IP-grad utover minstekrav
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt

2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.6 Post 6 Høreapparat BTE RITA med telespole

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- som oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- avhjelpes best med lydoverføring via slange og ørepropp eller tynnslange og dome
- er ofte i lokaler med teleslynge

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- direkte streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengige justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- telespole innebygd i høreapparatet med programmerbar telespolefølsomhet og programmerbar MT-balanse
- må kunne tilpasses med generiske ørepropper
- et utvalg bend skal følge med og være inkludert i prisen på høreapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- IP-grad utover minstekrav
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.7 Post 7 Høreapparat BTE RITA med superpower/ultrapower

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- har svært store hørselstap med lite dynamisk område å høre i
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- flere har tinnitus
- avhjelpes best med lydoverføring via slange og ørepropp

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- styrkekontroll på apparatet
- mulighet for streaming

- telespole innebygd i høreapparatet med programmerbar telespolefølsomhet
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum enkle binaurale egenskaper
- enkel logg
- avansert logg
- mulighet for elektrisk inngang på høreapparatet
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- OSPL90max for alle lydgivere skal;
 - målt med øresimulator standardisert i IEC 60318-4, minst være 138 dB SPL eller
 - målt med 2cc coupler standardisert i IEC 60318-5, minst være 133 dB SPL
- mulighet for lineær forsterkning
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- må kunne tilpasses med generiske ørepropper
- et utvalg bend skal følge med og være inkludert i prisen på høreapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- fjernkontroll
- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*

Ikke aktuelt i denne posten

D) Tildelingskriteriet *totalpris*

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - fjernkontroll
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - batteriskuff med elektrisk inngang (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)

- reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.8 Post 8 Høreapparat BTE RITA med svært enkel betjening

Enkeltprodukt/serie, en vinner

A) Brukerne;

- har mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- er i alle aldre, men med en klar overvekt på eldre brukere
- kan være hjemmeboende med eller uten hjelp eller bo på institusjon
- har ofte nedsatt finmotorikk/sensibilitet og har problemer med å håndtere for eksempel små batteriluker, batterier, filter, domer, propper og slanger
- har av ulike årsaker problemer med å få høreapparatet til å fungere over tid, ofte grunnet manglende vedlikehold eller feilbruk. Med manglende vedlikehold mener vi her skifte av batteri og vask/rens av propp. Med feilbruk mener vi for eksempel å bruke høreapparatet på feil øre eller med feil betjening av apparatet. Dette skjer blant annet fordi bruker eller medhjelper ikke kan se forskjell på apparatene og ikke vet hvilket høreapparat som skal brukes på hvilken side. Det kan også være så mange innstillingsmuligheter i apparatet at brukeren ikke vet hvilke innstillinger som skal velges.

B) Krav

- alle produktene som inngår i serien må tilbys med lik pris
- høreapparat med oppladbar energicelle
- styrkekontroll på apparatet, må kunne sperres/deaktiveres
- mulighet for streaming
- telespole innebygd i høreapparatet med programmerbar telespolefølsomhet
- trådløs synkronisering av volumkontroll og/eller programvelger mellom apparatene.
- trådløs synkronisering som må kunne deaktiveres
- slange som skal tilpasses med generiske ørepropper (i post 16 eller 17)
- bruksanvisning med vedlikeholdsbeskrivelse (til bruker og/eller pårørende/helsepersonell)
- prisen på høreapparat + lader må være under stønadsgrensen
- et utvalg bend skal følge med og være inkludert i prisen på høreapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- lader

- fjernkontroll
- streamer
- tv-boks

Serien kan i denne posten bestå av produkter med lik funksjonalitet, men med ulik styrke.

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Egnethet til brukergruppen herunder, men ikke begrenset til:

- Enkel og lett forståelig bruksanvisning (vektes mer)
- Enkel regulering av styrke på høreapparatet (ikke ved bruk av fjernkontroll)
- Funksjonell og tydelig merking av høyre og venstre høreapparat

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - lader (tilbehør)
 - fjernkontroll (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktsvilkårene

* Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

4.2.9 Post 9 Høreapparat «Alt i øret»

Serie med ulike varianter av «alt i øret» høreapparater

A) Brukerne;

- mildt til alvorlig hørselstap i hele eller deler av frekvensområdet
- som oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne
- avhjelper best med et «alt i øret» høreapparat, men vil ha behov for ulik utforming av apparat på bakgrunn av forskjellige behov for funksjoner i høreapparat, eksempelvis forsterkning, tilkopling og passform

B) Krav

- alle produktene som inngår i serien må tilbys med lik pris
- serien må bestå av minimum to ulike varianter av «alt i øret» høreapparater

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming (gjelder ikke CIC og IIC)
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 15 uavhengige justerbare frekvensbånd
- minimum enkle binaurale egenskaper (skal beskrives i egen arkfane i bilag 2)
- enkel logg
- avansert logg
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og/eller DSL samt minst en egenutviklet tilpasningsalgoritme.
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat (gjelder ikke CIC og IIC)
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks
- skall (som erstatning for et ødelagt skall eller ved retur etter utprøving)
- nanolakk og gull (prisen angis som tillegget til pris på skallet)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- trådløse binaurale egenskaper (vektes mer)
- høyt antall uavhengige kompresjonskanaler
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - skall (tilbehør)
 - nanolakk og gullbelegg (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)

- reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.10 Post 10 Høreapparat med stort frekvensområde

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- har ofte normal hørsel i store deler av hørselsområdet og et mildt til moderat hørselstap høyt i frekvensområdet
- mange har behandlingstrengende tinnitus i et høyfrekvent område
- noen har normal hørsel, men behandlingstrengende tinnitus
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- øvre grensefrekvens minimum 9500 Hz målt med øresimulator standardisert i IEC 60318-4
- fjernbetjening
- mulighet for streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon
- streamer
- tv-boks

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder, men ikke begrenset til:

- streamingmuligheter
- maskeringslyder; godt utvalg av lyder og funksjonelle justeringsmuligheter

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende reservedeler og tjenester:
 - lydgiver (reservedel)
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon Takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.11 Post 11 Høreapparat til barn

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- er oftest mellom 0-3 år gamle og har ulik grad av hørselstap
- kan ikke betjene apparatet selv
- kan ikke gi sikker tilbakemelding til omgivelsene på hvordan apparatet fungerer
- er ofte i situasjoner og aktiviteter som kan gi feedback i høreapparatet for eksempel i bilsete eller barnevogn.

B) Krav

- minimum 15 uavhengige justerbare frekvensbånd
- generisk tilpasningsalgoritme NAL og DSL Pediatric
- minimum IP57
- minimum 2 mikrofoner pr høreapparat
- barnesikring av eventuell batteriluke og kontroller
- høreapparat som størrelsesmessig er tilpasset brukergruppa
- foreldre/omsorgspersoner må kunne få informasjon om batteriet, volumkontroll og programvalg mens barnet har på seg høreapparatet
- vedlikeholdsveske* som inneholder stetoclip, batteritester, proppeblåser, sikkerhetssnor og tørkeboks med kapsler skal følge med og inngå i prisen
- et utvalg bend skal følge med RITA høreapparater og være inkludert i prisen på høreapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangs batteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- fjernkontroll

*) *Vesken blir brukerens eiendom ved utprøving.*

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende generelle brukerbehov:

Egnethet til brukergruppen herunder, men ikke begrenset til:

- Enkel avlesningsmulighet for batteriet, volumkontroll og programvalg mens barnet har på seg høreapparatet for eksempel via fjernkontroll, mobiltelefon etc
- Enkel justering av volumkontroll og programvalg mens barnet har på seg høreapparatet.

Høreapparater som åpenbart ikke er egnet for aldersgruppen på grunn av for eksempel størrelse eller manglende sikkerhet for små barn, vil bli avvist.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - fjernkontroll (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* *Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.12 Post 12 Høreapparat for benledning uten implantat

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- kan ikke bruke tradisjonelle høreapparater av fysiologiske årsaker
- har i hovedsak mekanisk/kombinert hørselstap eller ensidig døvhets
- har ikke implantert skrue eller implantat
- høreapparatet skal bringe vibrasjoner uten skrue eller annet implantat, via skallebeinet til cochlea
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming

- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 8 uavhengige justerbare frekvensbånd
- enkel logg
- avansert logg
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- minimum 2 mikrofoner
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
- streamer (tilbehør)
- tv-boks (tilbehør)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

Egnethet til brukergruppen herunder, men ikke begrenset til:

- Godt og hensiktsmessig feste for høreapparatet

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt:
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 5 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

4.2.13 Post 13 Høreapparat for passivt benledningsimplantat med og uten hudgjennomføring

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- kan ikke bruke tradisjonelle høreapparater av fysiologiske årsaker
- har i hovedsak mekanisk/kombinert hørselstap eller ensidig døvhets.
- har enten implantert en skrue i skallebeinet eller et passivt implantat under huden, og høreapparatet skal bringe vibrasjoner via skruen eller implantatet til cochlea
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 8 uavhengige justerbare frekvensbånd
- enkel logg
- avansert logg
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- output force level (OFL) 110 dB re. 1µN
- minimum 2 mikrofoner
- apparatet skal leveres med vedlikeholdsveske* som skal inngå i prisen på benledningsapparatet
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- headband, softband e.l. som kan brukes i utprøvningsperioden
- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
- streamer (tilbehør)
- tv-boks (tilbehør)

**) Vedlikeholdsveska blir brukerens eiendom ved utprøving og skal inneholde sikkerhetssnor, rengjøringsutstyr, magnetpinne, testrod og annet som trengs til daglig vedlikehold*

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*

Ikke aktuelt i denne posten

D) Tildelingskriteriet *totalpris*

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - headband/softband (tilbehør)
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)

- tv-boks (tilbehør)
- reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
- reparasjon takstgruppe 5 (tjeneste)

3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

** Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.14 Post 14 Høreapparat for aktivt benledningsimplantat uten hudgjennomføring

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- kan ikke bruke tradisjonelle høreapparater av fysiologiske årsaker
- har i hovedsak mekanisk/kombinert hørselstap eller ensidig døvhet
- har et aktivt implantat under huden, og høreapparatet skal bringer vibrasjoner via implantatet til cochlea
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming
- uavhengig programmering av programmene i høreapparatet
- minimum 8 uavhengige justerbare frekvensbånd
- enkel logg
- avansert logg
- støyreduksjon i stille
- funksjonen støyreduksjon i stille må kunne deaktiveres
- output force level (OFL) 110 dB re. 1µN
- minimum 2 mikrofoner
- apparatet skal leveres med vedlikeholdsveske* som skal inngå i prisen på benledningsapparatet.
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
- streamer (tilbehør)

- tv-boks (tilbehør)

*) *Vedlikeholdsveska blir brukerens eiendom ved utprøving og skal inneholde sikkerhetsnor, rengjøringsutstyr, magnetpinne, testrod og annet som trengs til daglig vedlikehold*

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*

Ikke aktuelt i denne posten

D) Tildelingskriteriet *totalpris*

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 5 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* *Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.15 Post 15 Høreapparat for mellomøreimplantat

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- kan ikke bruke tradisjonelle høreapparater av fysiologiske årsaker
- har i hovedsak mekanisk/kombinert hørselstap
- har et aktivt implantat som overfører signalene til en omformer på benkjeden i mellomøret
- oppholder seg i ulike lyttesituasjoner både ute og inne

B) Krav

- gjenkjenne vindstøy og dempe vindstøyen automatisk
- fjernbetjening
- mulighet for streaming
- uavhengig programmering av programmene til høreapparatet
- minimum 8 uavhengige justerbare frekvensbånd
- enkel logg
- avansert logg
- støyreduksjon i stille

- minimum 2 mikrofoner
- leveres med etui (etuiet skal være inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med engangsbatteri skal leveres med minimum 3 stk engangsbatterier (inkludert i prisen på høreapparatet)
- høreapparat med oppladbart batteri skal leveres med batterier (inkludert i prisen på høreapparatet)

Følgende tilbehør skal tilbys:

- ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
- streamer (tilbehør)
- tv-boks (tilbehør)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*

Ikke aktuelt i denne posten

D) Tildelingskriteriet *totalpris*

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør og tjenester:
 - Ekstern trådløs mikrofon (tilbehør)
 - streamer (tilbehør)
 - tv-boks (tilbehør)
 - reparasjon takstgruppe 1 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 2 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 3 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 4 (tjeneste)
 - reparasjon takstgruppe 5 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

4.2.16 Post 16 Generiske ørepropper, standard sortiment

Produktsortiment

A) **Brukerne** er personer som bruker bruker BTE høreapparat med slange og har behov for ørepropp laget etter avtrykk av brukers øre og;

- er over 18 år og ikke innfrir kravene for ørepropper i specialsorimentet

B) **Krav**

- en ørepropp skal leveres med slange og eventuelt slangefeste og må passe til høreapparat med vanlig «hook».
- myk ørepropp skal kunne leveres med slange eller bend, valgfritt for audiografen.
- slange som går inn i øreproppen skal ha lås, mothaker eller lignende som hindrer slangen fra å gli ut selv om den ikke er limt fast i øreproppen.

- varmeherdede ørepropper skal ha en overflate som reduserer avgassing av løsemidler (f. eks. lakk, gull, titan).
- ulike varianter av utforminger, samt ulike former for ventilering og utboring av lydkanal må kunne leveres etter ønske fra bruker/bestiller uten tillegg i pris

Følgende type propper skal tilbys:

- kanalpropp - hard
- skallpropp - hard
- silhuettpropp - hard
- skallpropp - myk
- kanalpropp - myk
- myknende propp

Følgende tilbehør skal tilbys:

- farger/figurer/pynt der alle farger/figurer/pynt skal ha lik pris
- allergi- og bakteriehemmende behandling (hvis det ikke er tilbudt som en del av standardkonfigurasjonen av alle proppene) der alle varianter av allergi- og bakteriehemmende behandlinger skal ha lik pris

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- God passform og overflate

Ved evaluering av brukerbehov vil oppdragsgiver vurdere utvalgte propper.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Estimert* kjøp av hele produktsortimentet med tilbehør
2. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

**) Estimert kjøp pr produkt og tilbehør, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.*

4.2.17 Post 17 Generiske ørepropper, spesialsortiment

Produktsortiment

A) Brukerne er personer som bruker BTE høreapparat med slange og har behov for ørepropp laget etter avtrykk av brukers øre og;

- er under 18 år eller
- har minst 60 dB nedsatt hørsel målt som gjennomsnitt av luftledningsterskel ved 500, 1000 og 2000 Hz (ved mekanisk hørselstap settes grensen til 40 dB luft/ben-gap ved de samme frekvensene) eller
- er radikalopererte/mastoidektomerte

B) Krav

- en ørepropp skal leveres med slange og eventuelt slangefeste og må passe til høreapparat med vanlig «hook».
- myk ørepropp skal kunne leveres med slange eller bend, valgfritt for audiografen.
- slange som går inn i øreproppen skal ha lås, mothaker eller lignende som hindrer slangen fra å gli ut selv om den ikke er limt fast i øreproppen.
- varmeherdede ørepropper skal ha en overflate som reduserer avgassing av løsemidler (f. eks. lakk, gull, titan).
- ulike varianter av utforminger, samt ulike former for ventiler og utboring av lydkanal må kunne leveres etter ønske fra bruker/bestiller uten tillegg i pris
- avtrykket må lagres i minst 6 måneder slik at det er mulig å bestille om igjen på samme avtrykk innen 6 måneder
- alle farger/figurer/pynt skal ha lik pris
- alle varianter av allergi- og bakteriehemmende behandlinger skal ha lik pris

Følgende type propper skal tilbys:

- kanalpropp - hard
- skallpropp - hard
- silhuettpropp - hard
- skallpropp - myk
- kanalpropp - myk
- myknende propp (thermotec eller tilsvarende)
- keramisk propp
- titan propp

Følgende tilbehør skal tilbys:

- farger/figurer/pynt
- allergi- og bakteriehemmende behandling (hvis det ikke er tilbudt som en del av standardkonfigurasjonen av alle proppene)
- gullbelegg (prisen angis som tillegg til pris på proppen)

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 60-70 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- god passform og overflate

Ved evaluering av brukerbehov vil oppdragsgiver vurdere utvalgte propper.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 30-40 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Estimert* kjøp av hele produktsortimentet med tilbehør
2. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

*) Estimert kjøp pr produkt og tilbehør, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

4.2.18 Post 18 Frittstående tinnitusmaskerer

Enkeltprodukt

A) Brukerne;

- har tinnitus og trenger lyd for å maskere tinnitus i følgende situasjoner:
- under innsovning og/eller gjennom natta
- daglige situasjoner der det er stille i rommet

B) Krav

- brukeren skal kunne tilpasse lyden og finjustere lydnivået selv
- lyder fra naturen (opptak, ikke bare syntetisk lyd)
- nettadapter skal være inkludert i prisen og tilbys som reservedel med egen pris

Følgende tilbehør skal tilbys:

- tinnituspute med høyttaler

Følgende reservedeler skal tilbys:

- høyttaler til pute

C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- Brukervennlighet
- Gode og funksjonelle tekniske egenskaper, herunder men ikke begrenset til utvalg av og kvalitet på maskeringslyder.

D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i beregningen av totalpris:

1. Pris produkt
2. Pris* på følgende tilbehør, reservedeler og tjenester:
 - Pute med høyttaler (tilbehør)
 - Høyttaler til pute (reservedel)
 - Reparasjon Takstgruppe 1 (tjeneste)
 - Reparasjon Takstgruppe 2 (tjeneste)
3. Økonomiske konsekvenser av eventuelle avvik fra kontraktvilkårene

* Hvor mange prosent av prisen på tilbehøret, reservedelen eller tjenesten som legges inn i totalprisen, er oppgitt i Del III Bilag 2, Produkt- og prisskjema, i aktuell arkfane for Totalpris, se også Del I pkt. 5.1.1 for evaluering av tildelingskriteriet Totalpris.

5 LEVERING AV PRODUKTER, TILBEHØR OG RESERVEDELER

5.1 Leveringstid

Post 1-8, 10-15 og 18

Serieproduserte produkter og tilbehør skal være sendt til avtalt leveringssted innen 5 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Proprietære ørepropper, unntatt gullbelagte propper, skal være sendt til avtalt leveringssted innen 20 virkedager fra bestillingen er mottatt. Gullbelagte proprietære propper skal være sendt uten belegg til avtalt leveringssted innen 12 virkedager fra bestillingen er mottatt. Etter at Høreapparatformidler har godkjent og returnert propp uten belegg til leverandøren, skal leverandøren ferdigstille og levere produktet uten ugrunnet opphold.

Post 9

Individuelt produserte høreapparater og tilbehør skal være sendt til avtalt leveringssted innen 20 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Post 16 og 17

Generiske ørepropper til små barn under 3 år skal være sendt til avtalt leveringssted innen 7 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Generiske ørepropper til andre brukere skal være sendt til avtalt leveringssted innen 12 virkedager fra bestillingen er mottatt.

Alle poster

Avvik fra disse leveringstidene skal omgående varsles bestiller.

5.2 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, tilbehør og reservedeler, slik at disse er like for alle leveringssteder i Norge.

5.3 Krav til merking

For produkter i postene 1-15 og post 18

Ved levering til høreapparatformidler, skal produktet eller emballasje/vedlegg være merket med:

- produsentnavn
- produsentens typebetegnelse
- identifikasjonsnummer
- leverandør
- strekkode

Strekkode skal følge EHIMA Bar-code Standard som er publisert på

<http://www.ehima.com/documents>

For produkter i postene 16 og 17

Forsendelsen skal inneholde informasjon om:

- Leverandørens navn
 - Informasjon som kan identifisere bruker
 - Audiografens navn.
-

Brugerens navn skal ikke stå utenpå forsendelsen, men framgå av innvendig emballasje eller vedlegg.

Øreproppene skal kunne merkes med angivelse av høyre og venstre. Formidlerne vil oppgi i den enkelte bestillingen om de ønsker slik merking.

Leverandøren i post 16 og 17 skal på forespørsel, levere esker og poser for innsending av avtrykk, kostnadsfritt til formidlerne.

6 TJENESTE

Følgende tjeneste gjelder for denne avtalen i følgende poster:

Tjeneste:	Post:
Reparasjon	1-15 Høreapparater og 18 Tinnitusmaskerere

6.1 Utføring av tjenesten reparasjon

Høreapparatformidler og bruker kan i Takstgruppe 1 velge om tjenesten skal utføres av høreapparatformidler eller å bestille tjenesten gjennom avtaleleverandør. Dersom høreapparatformidleren utfører reparasjon i Takstgruppe 1, godtgjøres høreapparatformidleren av NAV til en fast takst som fastsettes og utbetales av NAV.

Høreapparatformidler og bruker skal i Takstgruppe 2, 3, 4 og 5 alltid bestille tjenesten reparasjon gjennom avtaleleverandør.

NAV Hjelpemiddelsentral skal alltid bestille tjenesten reparasjon gjennom avtaleleverandør.

For samme/tilnærmet samme høreapparat og tinnitusmaskerere kjøpt før avtalen trådte i kraft, skal betingelser og priser i denne avtalen gjelde.

6.1.1 Bestilling

Høreapparatformidlerne skal levere enheter de ønsker reparert til Leverandøren uten kostnad for Leverandøren.

Leverandøren skal erstatte apparat som med forsett eller grov uaktsomhet blir skadet når apparatene er i hans varetekt.

6.1.2 Leveringstider

Tjeneste	Utsendelsesfrist etter mottak hos Leverandør
Reparasjon	4 virkedager

6.1.3 Leveringsbetingelser

Reparasjonsarbeidet skjer hos Leverandøren dersom ikke andre regler tilsier noe annet.

Reparerte produkter leveres Delivery Duty Paid (DDP) Incoterms 2000 Høreapparatformidler / NAV Hjelpemiddelsentral / brukers privatadresse iht. avropet.

6.1.4 Regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilken tjeneste/arbeid som er utført.

Rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura. Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og varen sendt tilbake, regnes som leveringsdag for tjenesten.

6.2 Reparasjon - gjelder postene 1-15 høreapparater og 18 tinnitusmaskerere

Dette punktet gjelder reparasjonsarbeider som ikke er omfattet av rammeavtalens kjøpsgaranti- og reklamasjonsbestemmelser. Leverandøren skal utføre reparasjoner etter bestilling fra høreapparatformidler og bruker. Det gis ikke anledning til å tilby flere priser innenfor samme takstgruppe.

Reparasjoner skal utføres slik at produktet i ettertid fungerer slik det er ment å gjøre. Dersom produktet må sendes til leverandøren for reparasjon, løper fristen for å utføre reparasjonen fra det tidspunkt produktet er mottatt av leverandøren. Reparasjoner med deler som ikke er oppført i takstgruppe 2 og 3 dekkes kun under takstgruppe 1. Det gis kun anledning til å fakturere én takstgruppe per reparasjon.

Reparasjoner skal være levert innen fristen i punkt 6.1.2 *Leveringstider tjenester*

Leverandøren skal fakturere på følgende måte

- Deler og arbeidstid skal være inkludert i prisen for alle takstgruppene.
- Forbruksartikler som skal dekkes av bruker, skal ikke faktureres Kunden
- Kunden skal dekke frakt av produktet til leverandørens lokaler.
- Kunden skal dekke frakt av produktet fra leverandørens lokaler til avtalt leveringssted.
- Leverandøren skal sende produktet til høreapparatformidler, NAV Hjelpemiddelsentral eller bruker på en rimelig og hensiktsmessig måte.

Tilbudt enhetspris pr takstgruppe føres inn i bilag 2 *Produkt og prisskjema*.

6.2.1 Reparasjon av høreapparat og tilbehør i postene 1-11

Takstgruppe	Elementer som inngår i de ulike takstgruppene:
1	Enkle reparasjoner av eksempelvis ledningsbrudd, vakkkelkontakt eller skifte av defekte smådeler som batteriskuff, hook, WaxBuster, etc.
2	Reparasjoner der det kreves at det skiftes én av følgende deler: - mikrofon

	<ul style="list-style-type: none">- receiver i RITA-høreapparat- telespole- bryter- styrkekontroll- apparatus (kun skifte til annen farge dekkes ikke)- faceplate
3	Reparasjoner der det kreves at det skiftes minst to deler fra listen i takstgruppe 2
4	Skifte av digital brikke i høreapparatet

6.2.2 Reparasjoner av høreapparat og tilbehør i postene 12-15

Takstgruppe	Eksempel på hva som inngår i de ulike takstgruppene:
1	Enkle reparasjoner av eksempelvis ledningsbrudd, vakkkelkontakt eller skifte av defekte smådeler som batteriskuff etc.
2	Reparasjoner der det kreves at det skiftes én av følgende deler: <ul style="list-style-type: none">- mikrofon- bryter- styrkekontroll- apparatus (kun skifte til annen farge dekkes ikke)
3	Reparasjoner der det kreves at det skiftes minst to deler fra listen i takstgruppe 2
4	Skifte av digital brikke eller forsterker
5	Skifte av vibrator

6.2.3 Reparasjoner for tinnitusmaskerere i post 18

Takstgruppe	Eksempel på hva som inngår i de ulike takstgruppene:
1	Reparasjoner av ledningsbrudd eller kontakter eller bytte av defekte smådeler.
2	Skifte av forsterker/integrert krets, kretskort eller display.

Ved defekte høyttalere i tilbehøret *pute med høyttalere*, skal ikke puta sendes inn. Det vil bli bestilt ny høyttaler til puta.

6.3 Kassasjon

Leverandøren skal ved reparasjon alltid vurdere om produktet bør kasseres. Vurderingen skal basere seg på en kost-nytte-betraktning, det vil si en vurdering av delekostnader, tidsforbruk til reparasjon og rengjøring, samt hva tidsbruken koster sett i forhold til hjelpemidlets verdi og forventet levetid.

Leverandøren har ansvar for kostnadsfritt å avhende produkter som er besluttet kassert, dvs. tilintetgjøre og transportere deler eller produkter, og deponere dem på godkjent avfalls plass.

7 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

Tilbehør som formidles av NAV hjelpemiddelsentral vil bli tildelt HMS artikkelnummer, som vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

8 SERVICE OG TEKNISK BISTAND

Leverandøren skal vederlagsfritt, under og etter utløpt garantitid, kunne gi nødvendig service og teknisk bistand.

Leverandørens personell skal kommunisere på norsk, annet skandinavisk språk eller engelsk, og være tilgjengelig på arbeidsdager i tidsrommet kl. 9-15.

9 PROGRAMVARE OG INTERFACE FOR POSTENE 1-15

Programvare for å tilpasse høreapparat skal leveres kostnadsfritt. Leverandøren har ansvar for at programvaren oppfyller helseforetakenes sikkerhetskrav for programvare.

Høreapparatene skal kunne kobles til via NOAH-link eller annet interface som flere leverandører støtter.

Programvaren til produktene i postene 1-11 skal være sertifisert for NOAH 4 av HIMSA.

10 OPPLÆRING OG KURS

Leverandør skal på forespørsel kunne tilby ett vederlagsfritt produktfaglig kurs/opplæringskurs for høreapparatformidlerne på hver enkelt lokasjon. Ved produktbytter kan høreapparatformidlerne også be om ett vederlagsfritt produktfaglig(e) kurs/oppdateringskurs for det nye produktet. Slik opplæring/kurs skal fortrinnsvis avholdes hos høreapparatformidlerne. Tilsvarende krav til opplæring og kurs gjelder også for NAV Hjelpemiddelsentralenes personell.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for Høreapparatformidlerne dekker de selv.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV Hjelpemiddelsentralene.

11 ØVRIG DOKUMENTASJON

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato. Leverandøren skal, på forespørsel fra høreapparatformidlere, vederlagsfritt oversende dokumentasjon som er nødvendig for å bestille høreapparater, ørepropper og tinnitusmaskerere. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert

11.1 Bruksanvisning inkl. vedlikeholdsbeskrivelse

Ved utlevering skal det alltid følge med en bruksanvisning på norsk, med hvert enkelt nye høreapparat og tinnitusmaskerere.

I tilbudet skal det legges ved en bruksanvisning på norsk for alle høreapparat og tinnitusmaskerere.

Kravet til norsk tekst i bruksanvisningen kan fravikes fram til den dag det kan gjøres avrop på avtalen. I så tilfelle, må bruksanvisning på engelsk eller et skandinavisk språk legges ved tilbudet.

Bruksanvisningen skal også kunne leveres vederlagsfritt på forespørsel.

11.2 Datablad

For hvert produkt skal det i tilbudet legges ved produsentens datablad.

---0---
