

# Bilag 1

## Behov- og kravspesifikasjon

---

## INNHALDSFORTEGNELSE

<b>1</b>	<b>ANSKAFFELSENS OMFANG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SPEISIFISERING AV ANBUDESKONKURRANSEN .....</b>	<b>3</b>
2.1	Definisjoner .....	3
<b>3</b>	<b>PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV .....</b>	<b>4</b>
3.1	Krav til regncape og regntrekk .....	4
3.2	Krav til kjøreposer .....	4
<b>4</b>	<b>DELKONTRAKTER.....</b>	<b>4</b>
4.1	Krav til tilbudt produkt/produktserie.....	4
4.2	Inndeling.....	4
4.2.1	Delkontrakt 1 - Regncape med ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med lav rygg .....	5
4.2.2	Delkontrakt 2 - Regncape med ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg .....	5
4.2.3	Delkontrakt 3 - Regncape uten ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg .....	6
4.2.4	Delkontrakt 4 - Regncape med ermer – voksne, til bruk i rullestol med lav rygg .....	7
4.2.5	Delkontrakt 5 - Regncape med ermer – voksne, til bruk i rullestol med høy rygg .....	7
4.2.6	Delkontrakt 6 - Regncape uten ermer – voksne, til bruk i rullestol med høy rygg .....	8
4.2.7	Delkontrakt 7 - Regntrekk til barn, ungdom og voksne .....	8
4.2.8	Delkontrakt 8 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om våren og sommeren.....	9
4.2.9	Delkontrakt 9 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren .....	10
4.2.10	Delkontrakt 10 - Kjørepose uten sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren .....	10
4.2.11	Delkontrakt 11 - Kjørepose med sete til voksen, til bruk om vinteren.....	11
4.2.12	Delkontrakt 12 - Kjørepose uten sete til voksne, til bruk om vinteren.....	11
<b>5</b>	<b>LEVERING AV PRODUKTER.....</b>	<b>12</b>
5.1	Leveringstid.....	12
5.2	Leveringsdag .....	12
5.3	Frakt generelt .....	12
5.4	Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker .....	12
5.5	Krav til merking ved levering.....	13
<b>6</b>	<b>BRUK AV ARTIKKELNUMMER.....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>PRODUKTDEMONSTRASJON .....</b>	<b>13</b>
<b>8</b>	<b>ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET.....</b>	<b>13</b>
8.1	Bruksanvisning .....	13
8.2	Fargebilder.....	13
<b>9</b>	<b>DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL .....</b>	<b>14</b>

## 1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Produktene som er omfattet av denne anbudskonkurransen er klassifisert i NS-EN ISO 9999: 2016

- 090305 Kjøreposer, kjøredresser og regncape

Det henvises til kapittel 4 for ytterligere spesifisering av hvilke produkter anbudet omfatter.

## 2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Det er en forutsetning at leverandøren kan levere produkter til alle landets fylker.

Anbudskonkurransen er inndelt i 12 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene, sikre sammenlignbare produkter og bidra til oppnåelse av ønsket sortimentsbredde. Under hver delkontrakt er brukerbehov og bruksområde beskrevet, om det er et enkeltprodukt eller en produktserie som etterspørres, samt ytterligere detaljer om den aktuelle delkontrakten. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

### 2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Produkt	Hjelpemiddel slik det tilbys i konkurransen.
Heldekkende regncape	Beskyttende cape som dekker en person som sitter i rullestol, fra hodet og ned til minimum under knærne.
Regntrekk	Beskyttende trekk som dekker en person som sitter i rullestol, fra midjen og ned til føttene
Kjørepose med sete	Varmepose som dekker bruker minimum fra midjen og ned, og under brukers sete
Kjørepose uten sete	Varmepose som dekker bruker fra midjen og ned, men ikke under brukers sete
Flammehemmende middel	Stoff som tilsettes, eller behandling som utføres på, et materiale, for å dempe eller forsinke flammer eller redusere flammespredningshastigheten
Produktserie	En produktserie er definert som det samme produktet i ulike størrelser, dersom ikke annet er spesifisert i den enkelte delkontrakten.  Produkter med ulike utforminger som er direkte avledet av størrelsesforskjellene i produktserien, anses for å være samme produkt og kan inngå i samme produktserie.
Virkedag	Alle dager som ikke er lørdag eller søndag, helligdag eller offentlig fridag.

### **3 PRODUKT- OG DOKUMENTASJONSKRAV**

I dette kapitlet er det beskrevet ulike krav til hvert av produktene som tilbys i denne konkurransen.

Det skal være enkelt for oppdragsgiver å kople dokumentasjonen til de tilbudte produktene i bilag 2. Dersom det ikke er samsvar mellom dokumentasjonen og produktnavn i bilag 2, skal leverandøren legge ved en signert erklæring som viser sammenhengen.

Produkter fra samme produsent kan spesifiseres på samme egenerklæring.

#### **3.1 Krav til regncape og regntrekk**

Alle produkter i delkontrakt 1 - 7 skal

- minimum tåle en vannsøyle på 8000 mmH<sub>2</sub>O
- kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 40 grader
- være behandlet med flammehemmende middel eller tilsvarende

Kravene skal dokumenteres oppfylt gjennom en egenerklæring fra produsent for hvert produkt som er tilbudt.

#### **3.2 Krav til kjøreposer**

Alle produkter i delkontraktene 8 - 12 skal

- kunne vaskes i vaskemaskin på minimum 30 grader
- skal være behandlet med flammehemmende middel eller tilsvarende

Kravene skal dokumenteres oppfylt gjennom en egenerklæring fra produsent for hvert produkt som er tilbudt.

### **4 DELKONTRAKTER**

#### **4.1 Krav til tilbudt produkt/produktserie**

Tilbyr man mer enn ett produkt eller mer enn én produktserie i samme delkontrakt skal dette være forskjellige produkter, se definisjon av produkt punkt 2.1

Produkter det gis tilbud på skal være komplette og klare til bruk.

#### **4.2 Inndeling**

Brukere har individuelle behov, men samtidig er det mulig å gruppere brukerne og deres behov på et overordnet nivå. En slik gruppering ligger til grunn for inndelingen av delkontraktene.

---

Delkontraktene er bygget opp på følgende måte:

- Felt A beskriver den aktuelle brukergruppen.
- Felt B beskriver krav til produktets minimum standardutrustning
- Felt C beskriver hvilke brukerbehov som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse*. De skisserte brukerbehovene omfatter både hva bruker selv har behov for og hva brukers hjelpere har behov for.
- Felt D beskriver hvilke elementer som inngår i evalueringen av tildelingskriteriet *totalpris*.

Alle etterspurte opplysninger om produktene fylles inn i bilag 2, under aktuelt ark.

#### 4.2.1 Delkontrakt 1 - Regncape med ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med lav rygg

Produktserie
<b>A) Aktuell brukergruppe</b> Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol med lav rygg. De benytter ofte aktiv manuell rullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder både bruker tørr og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.
<b>B) Krav til produktet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• heldekkende med ermer</li><li>• hette</li><li>• teipede sømmer, eller tilsvarende</li><li>• refleks</li></ul>
<b>C) Tildelingskriteriet <i>kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse</i> vektet 55-65 %</b> Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov: <ul style="list-style-type: none"><li>• funksjonell utforming, herunder blant annet<ul style="list-style-type: none"><li>- passform</li></ul></li><li>• brukervennlighet, herunder blant annet<ul style="list-style-type: none"><li>- enkel å ta av og på</li><li>- størrelsesspenn</li></ul></li></ul>
<b>D) Tildelingskriteriet <i>totalpris</i> vektet 35-45 %</b> Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet: <ul style="list-style-type: none"><li>• pris produkt</li><li>• avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver</li></ul>

#### 4.2.2 Delkontrakt 2 - Regncape med ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg

Produktserie
<b>A) Aktuell brukergruppe</b> Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol med høy rygg. De benytter

ofte elektrisk rullestol og/eller komfortrullestol ute og har behov for en regncape med ermer som holder bruker tørr og setet på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

**B) Krav til produktet**

- heldekkende med ermer
- hette
- teipede sømmer eller tilsvarende
- refleks

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.3 Delkontrakt 3 - Regncape uten ermer – barn og ungdom, til bruk i rullestol med høy rygg**

**Produktserie**

**A) Aktuell brukergruppe**

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfortrullestol ute og har behov for en regncape uten ermer, som holder bruker tørr og sete på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

**B) Krav til produktet**

- heldekkende uten ermer
- hette
- teipede sømmer eller tilsvarende
- refleks

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.4 Delkontrakt 4 - Regncape med ermer – voksne, til bruk i rullestol med lav rygg

##### Produktserie

##### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol med lav rygg. De benytter ofte aktiv manuell rullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder bruker tørr og sete på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

##### B) Krav til produktet

- heldekkende med ermer
- hette
- teipede sømmer eller tilsvarende
- refleks

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

##### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.5 Delkontrakt 5 - Regncape med ermer – voksne, til bruk i rullestol med høy rygg

##### Produktserie

##### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er voksne som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfortrullestol ute og har behov for en regncape med ermer, som holder bruker tørr og sete på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

##### B) Krav til produktet

- heldekkende med ermer
- hette
- teipede sømmer eller tilsvarende

- refleks

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.6 Delkontrakt 6 - Regncape uten ermer – voksne, til bruk i rullestol med høy rygg

##### Produktserie

**A) Aktuell brukergruppe**

Brukerne er voksne som benytter rullestol med høy rygg. De benytter ofte elektrisk rullestol og/eller komfotrullestol ute og har behov for en regncape uten ermer som holder bruker tørr og sete på rullestolen tørt i regnvær. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta regncapen av og på, mens andre gjør det selv.

**B) Krav til produktet**

- heldekkende uten ermer
- hette
- teipede sømmer eller tilsvarende
- refleks

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.7 Delkontrakt 7 - Regntrekk til barn, ungdom og voksne

##### Produkt/Produktserie



#### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn, ungdom og voksne som ofte er aktive, selvstendige rullestolbrukere. Brukerne benytter egen regnjakke og har behov for et regntrekk som holder bruker tørr fra midjen og ned.

#### B) Krav til produktet

- teipede sømmer eller tilsvarende
- refleks

#### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

### 4.2.8 Delkontrakt 8 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om våren og sommeren

#### Produktserie

#### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller vogn. De benytter ofte rullestolen og/eller vognen ute om våren og sommeren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.

#### B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for eventuell montering av belter, inkludert skrittsele

#### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.9 Delkontrakt 9 - Kjørepose med sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren

##### Produktserie

##### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som benytter rullestol og/eller vogn. De benytter ofte rullestolen og/eller vognen ute om vinteren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.

##### B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for eventuell montering av belter, inkludert skrittsele
- hvis et produkt består av en kjørepose med innsats/innlegg, skal produktet tilbys som ett produkt (kjørepose og innsats) med ett lev.art.nr.

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

#### D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

#### 4.2.10 Delkontrakt 10 - Kjørepose uten sete til barn og ungdom, til bruk om vinteren

##### Produktserie

##### A) Aktuell brukergruppe

Brukerne er barn fra 3 års alder til ungdom som er rullestolbrukere og/eller brukere av aktivitetshjelpemidler. De benytter ofte rullestolen og aktivitetshjelpemiddelet ute om vinteren og har behov for en kjørepose uten sete som holder bruker varm.

##### B) Krav til produktet

- vannavvisende
- vindtett

##### C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.11 Delkontrakt 11 - Kjørepose med sete til voksen, til bruk om vinteren**

**Produktserie**

**A) Aktuell brukergruppe**

Brukerne er voksne som benytter rullestol. De benytter ofte rullestolen ute om vinteren og har behov for en kjørepose med sete som holder bruker varm. Noen brukere vil ha behov for hjelp til å ta kjøreposen av og på, mens andre gjør det selv.

**E) Krav til produktet**

- vannavvisende
- vindtett
- anti-skli materiale under setet
- klargjort for eventuell montering av belter, inkludert skrittsele

**B) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektet 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**C) Tildelingskriteriet *totalpris* vektet 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

**4.2.12 Delkontrakt 12 - Kjørepose uten sete til voksne, til bruk om vinteren**

**Produktserie**

**A) Aktuell brukergruppe**

Brukerne er voksne som er rullestolbrukere og/eller brukere av aktivitetshjelpemidler. De benytter ofte rullestolen og aktivitetshjelpemiddelet ute om vinteren og har behov for en

kjørepose uten sete som holder bruker varm.

**B) Krav til produktet**

- vannavvisende
- vindtett

**C) Tildelingskriteriet *kvalitet vist gjennom behovsoppfyllelse* vektes 55-65 %**

Evalueringen av dette tildelingskriteriet tar utgangspunkt i hvor godt hjelpemidlet møter følgende brukerbehov:

- funksjonell utforming, herunder blant annet
  - passform
- brukervennlighet, herunder blant annet
  - enkel å ta av og på
  - størrelsesspenn

**D) Tildelingskriteriet *totalpris* vektes 35-45 %**

Følgende elementer inngår i evalueringen av dette tildelingskriteriet:

- pris produkt
- avvik fra anskaffelsesdokumentene som har økonomisk betydning for oppdragsgiver

## 5 LEVERING AV PRODUKTER

### 5.1 Leveringstid

Produkter skal være levert på avtalt leveringssted innen 10 virkedager fra bestillingen er mottatt.

### 5.2 Leveringsdag

Tidspunktet for når hjelpemidlet er levert som avtalt og pakkseddel er signert regnes som leveringsdag. Leveringsdagen skal være innen fastsatt leveringstid, jf. punkt 5.1.

### 5.3 Frakt generelt

Frakt skal legges inn i prisene for produkter, slik at disse er like for alle leveringssteder.

### 5.4 Dokumentasjon ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker

Ved direktelevering av hjelpemiddel til bruker, skal leverandøren sørge for at bruker eller brukers foresatte signerer på pakkseddel.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre levering direkte til bruker, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer pakkseddel signert av bruker eller brukers foresatte.

Undertegnet pakkseddel sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura uten ugrunnet opphold. Pakkseddel skal vise hvilke hjelpemidler som er utlevert.

## 5.5 Krav til merking ved levering

Kjøreposer, varmeposer og regncape skal ved levering være tydelig merket med

- størrelse
- produsent eller leverandør
- evt. produktnavn
- type materiale
- vaskeanvisning

Merkingen skal være på engelsk eller et skandinavisk språk. Merkingen bør være diskret plassert.

## 6 BRUK AV ARTIKKELNUMMER

HMS artikkelnummer vil bli benyttet ved varebestillinger til leverandøren. HMS artikkelnummer skal framkomme på pristilbud, ordrebekreftelser, pakksedler og fakturaer.

## 7 PRODUKTDEMONSTRASJON

Leverandøren skal for alle antatte produkter vederlagsfritt etter avtale gjennomføre én nødvendig demonstrasjon ved hver NAV hjelpemiddelsentral.

Eventuelle reise- og oppholdsutgifter for arbeids- og velferdsetatens personell dekkes av NAV hjelpemiddelsentralene.

## 8 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

### 8.1 Bruksanvisning

Bruksanvisning for produktene på norsk, engelsk eller et skandinavisk språk skal legges ved tilbudet.

### 8.2 Fargebilder

Fargebilde av hvert produkt skal legges ved tilbudet. Filvedleggene skal identifiseres med produktnavn og nummeret på delkontrakten produktet tilbys i. Dersom produktet finnes i flere størrelser, er det nok å sende et felles bilde for disse. Produktet på bildet skal være identisk med produktet det gis tilbud på.

---

## 9 DOKUMENTASJON TIL NAV HJELPEMIDDELSENTRAL

Leverandøren skal sørge for at all nødvendig dokumentasjon finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på sine nettsider fra den dato det kan gjøres avrop på avtalen. Dokumentasjonen skal til enhver tid være oppdatert. Dokumentasjonen må være tilgjengelig i minst tre år etter avtalens opphørsdato.

Følgende dokumentasjon skal som minimum finnes i elektronisk, nedlastbar versjon på leverandørens nettsider:

- Bruksanvisning
- Rengjøringsbeskrivelse

Dokumentasjonen skal være på norsk.

Skriftlig bruksanvisning på norsk skal i tillegg følge vedlagt for hvert nytt produkt.

---