

4 GJENNOMFØRING AV AVROP OG LEVERING

4.1 Avrop

Avrop på avtalen foretas av NAV Hjelpemiddelsentral Hedmark. Alle kjøp på Avtalen foretas gjennom skriftlige avrop til Leverandøren.

Vedrørende levering av førerhund anses avrop som fullført når samtrening er gjennomført.

4.2 Ordrebekreftelse (bestillingsdato)

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold skriftlig bekrefte mottak av et avrop, dette regnes som bestillingsdato. Bekreftelsen sendes til NAV Hjelpemiddelsentral.

Administrative rutiner knyttet til avrop er også beskrevet i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.

4.3 Leveringsbetingelser og risikoovergang

Leveringsbetingelsen Delivery Duty Paid (DDP) NAV Hjelpemiddelsentral/bruker iht. avrop, Incoterms 2010, gjelder for levering av produkter.

Produkter og tjenester skal være levert på avtalt leveringsadresse med avtalt innhold og til avtalt tidspunkt og innhold som spesifisert i Avtalen med bilag.

Levering av førerhund anses som utført når samtrentingen på brukerens hjemsted er avsluttet (leveringsdag). Dette godkjennes i påfølgende møte eller telefonmøte i Faglig utvalg for førerhundspørsmål.

Leveringstid for ferdig opptrent førerhund er fra 0 – 6 måneder fra bestillingsdato til oppstart samtrening. Bestilling foretas etter at forespørsel, eventuell kartleggingssamtale er foretatt.

Leveringstid for kartleggingssamtale er 0-3 uker etter bestillingsdato.

Øvrige oppfølgingstjenester skal være mottatt på avtalt leveringssted innen 4 uker fra bestilling dersom ikke annet er avtalt.

Levering av forkurs anses som utført når 2 dagers forkurs er gjennomført.