

Bilag 1

Behov- og kravspesifikasjon

Førerhunder og servicehunder med tilhørende tjenester

21/142

INNHALDSFORTEGNELSE

1	ANSKAFFELSENS OMFANG	3
2	SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN	3
2.1	Definisjoner.....	3
3	FAGLIG UTVALG.....	3
4	KRAV.....	3
4.1	Delkontrakt 1 Forkurs førerhund	3
4.2	Delkontrakt 2 Levering av førerhund og Delkontrakt 3 Levering av servicehund.....	5
4.2.1	Leverandør	5
4.2.2	Kapasitet.....	5
4.2.3	Dyrevelferd	5
4.2.4	Drift av kennel og dyrepensjonat	6
4.2.5	Avl.....	6
4.2.6	Fôrvertsarbeid	6
4.2.7	Levering, opplæring og godkjenning av førerhund og servicehund	6
4.2.8	Utdanning og kompetanse hos trenere	7
4.2.9	Pensjonert førerhund / servicehund.....	8
4.2.10	Re-trent førerhund / servicehund	8
5	TJENESTER FOR DELKONTRAKT 2 OG 3.....	9
5.1	Kartleggingssamtale på brukers hjemsted.....	9
5.2	Samtrening	10
5.2.1	Krav til samtrening på leverandørens kurssted	10
5.2.2	Krav til samtrening på brukers hjemsted	12
5.3	Obligatorisk oppfølging	12
5.4	Ordinær oppfølging.....	14
5.5	Utvidet oppfølging	14
5.5.1	Krav til utvidet oppfølging når hunden skal tilbake til bruker.....	15
5.5.2	Krav til utvidet oppfølging i påvente av re-trening.....	15
5.6	Utføring av tjenester.....	15
5.6.1	Leveringstider tjenester.....	15
5.6.2	Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester.....	16
5.6.3	Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring.....	16
6	ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET	16
6.1	Dokumentasjon til NAV	16
7	SKJEMA.....	16

1 ANSKAFFELSENS OMFANG

Anskaffelsen omfatter kjøp av

- forkurs førerhund
- førerhunder med tilhørende tjenester
- servicehunder med tilhørende tjenester

2 SPESIFISERING AV ANBUDSKONKURRANSEN

Anbudskonkurransen er inndelt i 3 delkontrakter for på best mulig måte å dekke behovet til de aktuelle brukergruppene. Hver delkontrakt er en selvstendig konkurranse.

Delkontrakt 1 Forkurs førerhund

Delkontrakt 2 Førerhund

Delkontrakt 3 Servicehund

Krav til leveransene i delkontrakt 1, 2 og 3 er presentert i kapittel 4.

Krav til tjenestene som er omfattet av delkontrakt 2 og 3 er presentert i kapittel 5.

2.1 Definisjoner

Definisjoner av begreper benyttet i konkurransegrunnlaget er gitt nedenfor:

Begrep	Definisjon
Ekipasje	Bruker med førerhund/ servicehund i arbeid.
Re-trent hund	Førerhund/ servicehund som tidligere har vært i ekipasje, og som har blitt trent på nytt til ny bruker.

3 FAGLIG UTVALG

NAV har to faglige utvalg som fungerer som rådgivende organ for NAV i forbindelse med formidling av førerhunder og servicehunder. Faglig utvalg for førerhundspørsmål er rådgivende organ på førerhundområdet og Faglig utvalg for servicehunder er rådgivende organ på servicehundområdet. Formålet med de faglige utvalgene er å sikre brukerne førerhunder og servicehunder av god kvalitet. Faglig utvalg har blant annet ansvar for godkjenning av hund med trener og godkjenning av ekipasje.

4 KRAV

I dette kapitlet er krav til leverandører, førerhunder og servicehunder beskrevet.

4.1 Delkontrakt 1 Forkurs førerhund

Forkurs er et introduksjonskurs for nye potensielle brukere av førerhund, brukere over 70 år som har hatt førerhund tidligere, og brukere som over en lengre periode ikke har hatt førerhund.

Krav	
Forkurs skal ha en varighet på 2 dager med innkvartering av bruker.	
Kurset skal inneholde følgende: <ol style="list-style-type: none">1. Orientering om kursopplegg, kurs- og oppholdsfasiliteter, brannvern etc. Dette punktet har førerhundskolen ansvar for.2. Brukeren skal løpende gis forståelsen av førerhundens betydning og arbeidsmåte. Likeså krav som stilles til førerhundbrukeren. Dette punktet har førerhundskolen ansvar for.3. Vurdering av brukerens kunnskaper i mobilitet og orientering, ved utvalgsmedlem, jf. forskriften om faglig utvalg for førerhundspørsmål § 8.4. Orientering om fordeler og utfordringer med førerhund, ved brukerrepresentant.5. Vurdering av egnethet og motivasjon hos den enkelte bruker, ved utvalgsmedlem, jf. forskrift om faglig utvalg for førerhundspørsmål § 8.	
Alle leverandører på avtale for levering av førerhund skal få anledning til å presentere seg på forkurs.	
Brukerne skal ikke få løfte fra leverandørene om tildeling av hund under forkurset.	
Forkurset skal gjennomføres med minimum 2 og maksimum 7 deltakere på hvert kurs.	
Leverandøren skal ha kapasitet til å gjennomføre forkurs for minimum 25 deltakere per år.	
Leverandøren skal tilby trenerteam bestående av minimum to trenere for hvert kurs.	
Leverandøren skal ha kunnskap om mobilitet og orientering for synshemmede, inkludert ledsagerteknikker og generell kjennskap om synstap.	
Trener skal fylle ut skjema for tildeling av førerhund for hver bruker etter endt kurs. Skjemaet skal sendes til NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet, med kopi til Faglig utvalg for førerhundspørsmål.	
Trener skal snakke norsk, svensk eller dansk.	
Kursstedet skal være i Norge.	
Kursstedet skal være egnet for dag- og nattopphold og matservering for førerhundbrukerne.	
Kursstedet skal være registrert hos Mattilsynet, og lokalene skal oppfylle hygieniske og helsemessige krav i til enhver tid gjeldende regelverk.	
Det skal tilbys 4 måltider per dag hvorav ett skal være middag, samt at det skal gis alternativt tilbud for brukere med matallergi eller matintoleranse.	
Brukerne skal tilbys enerom med toalett og dusj, i tillegg skal brukerne ha tilgang til internett.	
Leverandør skal ved behov tilby transport til og fra kurssted fra sentrale knutepunkter (eksempelvis flypass, busstasjon eller togstasjon).	
Det skal i forkant av forkurset sendes ut relevant informasjon til deltagerne. Informasjonsmateriell skal leveres ut på et format som er egnet for synshemmede/blinde.	
Leverandøren skal utarbeide en skriftlig bekreftelse på gjennomført forkurs. Denne skal underskrives av bruker. Bekreftelsen legges ved faktura.	
Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.

Leverandøren skal tilby én enhetspris for forkurs per deltager.

Tilbudt enhetspris føres inn i bilag 2.

4.2 Delkontrakt 2 Levering av førerhund og Delkontrakt 3 Levering av servicehund

Mange av kravene til delkontrakt 2 Levering av førerhund og delkontrakt 3 Levering av servicehund er like. Derfor er kravene for begge delkonkurransene oppstilt sammen. For hvert krav er det markert om kravet gjelder delkontrakt 2, delkontrakt 3 eller begge.

4.2.1 Leverandør

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Leverandøren skal kunne levere førerhund / servicehund med alle tilhørende tjenester, se punkt 5.
x	x	Det skal føres veterinærjournal for hver hund. Alle veterinærbesøk skal registreres i veterinærjournalen. Dette gjelder også i den perioden hund er hos fôrvert. Hunden skal være undersøkt for hofteleddsdisplasi og albueleddsdisplasi. Resultatene skal fremkomme i veterinærjournalen. Veterinærjournalen skal leveres til Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder ved godkjenning av hund.
x	x	Det skal føres logg over alle relevante hendelser i hundens levetid. Logg skal utleveres sammen med veterinærjournalen ved godkjenning av hund.
x	x	Veterinærjournal og logg skal også leveres til Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder etter gjennomført samtreningskurs.
x		Leverandøren skal være medlem av The International Guide Dog Federation (IGDF) eller tilsvarende.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.2 Kapasitet

Førerhund	Servicehund	Krav
x		Leverandøren må kunne levere minimum 4 førerhunder per år.
	x	Leverandøren må kunne levere minimum 2 servicehunder per år.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å fylle inn det antall hunder leverandøren totalt har kapasitet til å levere per år i Bilag 2 Prisskjema.
--------------------	--

4.2.3 Dyrevelferd

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Leverandøren skal følge relevante bestemmelser i Lov om dyrevelferd (LOV-2009-06-19-97).

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive
--------------------	--

	tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--	----------------------------------

4.2.4 Drift av kennel og dyrepensjonat

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Leverandør skal drive kennel og dyrepensjonat iht. Forskrift om omsetning og midlertidig hold av dyr (FOR-2015-08-11-958), og for øvrig følge relevante bestemmelser i det til enhver tid gjeldende regelverk.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.5 Avl

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Leverandør skal følge Lov om Dyrevelferd (LOV-2009-06-19-97) § 25.
x	x	Ved avl av hunder skal det utelukkende brukes hunder som er fri for kjente arvelige sykdommer. Avl skal foregå på en måte som best mulig sikrer helse og funksjon hos avkom.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.6 Fôrvertsarbeid

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Leverandøren skal sikre seg at fôrvertsarbeid drives i samsvar med Lov om Dyrevelferd (LOV-2009-06-19-97).

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.7 Levering, opplæring og godkjenning av førerhund og servicehund

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Ferdig trent og godkjent førerhund/ servicehund skal ikke være yngre enn 18 måneder og ikke eldre enn 42 måneder ved levering. Det kan søkes om at hund over 42 måneder, men under 5 år, leveres for halv pris.
x	x	Hunden skal være opplært med norske kommandoer.
x	x	Hunden skal være trent i mørket og ikke være mørkredd.
x	x	Godkjenning av førerhund/ servicehund skal skje i henhold til Godkjenningsprogram for førerhund (vedlegg 1) / Godkjenningsprogram for servicehund (vedlegg 2).
x	x	Hunden skal ved gjennomføring av godkjenningsprøve med trener være individmerket med chip.
x	x	Det skal fremlegges en helseattest fra veterinær ved gjennomføring av godkjenningsprøve med trener. Helseattest skal utleveres til Faglig utvalg for førerhundspørsmål /

		Faglig utvalg for servicehunder i forbindelse med godkjenning av ekvipasjen.
x		Fra og med det året førerhunden fyller 9 år skal bruker skaffe en veterinærattest årlig. Kostnaden hos veterinær skal dekkes av bruker. Leverandøren som har levert ut hunden skal innhente denne veterinærattesten fra bruker og sende den til Faglig utvalg for førerhundspørsmål.
x		Ved levering av førerhunden skal utstyrspakke av god kvalitet medfølge. Utstyrspakken skal minimum inneholde følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Førerhundsele • Hundeseng med polstret kant • Halsbånd og koppel i tilpasset lengde • Matskål i rustfritt stål • Vannskål i rustfritt stål • Kam/børste • Klotang • Fleksibel lufteline • Refleks-dekken • Hundebjelle
	x	Ved levering av servicehunden skal utstyrspakke av god kvalitet medfølge. Utstyrspakken skal minimum inneholde følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Hundeseng med polstret kant • Halsbånd og koppel i tilpasset lengde • Matskål i rustfritt stål • Vannskål i rustfritt stål • Kam/børste • Klotang • Fleksibel lufteline • Refleks-dekken
x	x	Leveringstiden avtales i hvert enkelt tilfelle.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.8 Utdanning og kompetanse hos trenere

Førerhund	Servicehund	Krav
x		Treneren skal være godkjent førerhundtrener. Dokumentasjon på gjennomført aspiranttid for alle trenere må kunne fremlegges ved forespørsel.
x		Alt personell som utfører opplærings- og oppfølgingstjenester av førerhunder og førerhundbrukere skal ha gjennomgått relevant opplæring for førerhundtrener, inkludert gjennomført en aspiranttid på 3 år.

		Aspiranter under opplæring kan delta i opplærings- og oppfølgingstjenester sammen med førerhundtrener. Aspiranter under opplæring kan ha ansvar for opplærings- og oppfølgingstjenester gitt at godkjent førerhundtrener står ansvarlig.
	x	Treneren skal ha erfaring med trening av servicehund eller førerhund.
x	x	Treneren skal snakke norsk, dansk eller svensk.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.9 Pensjonert førerhund / servicehund

Førerhund	Servicehund	Krav
x		Når hunden trekkes som førerhund ved utgangen av den måneden den fyller 12 år, eller trekkes som førerhund av andre grunner, skal leverandøren ta hunden i retur.
	x	Når hunden trekkes som servicehund ved utgangen av den måneden den fyller 10 år, eller trekkes som servicehund av andre grunner, skal leverandøren ta hunden i retur. Det kan gis dispensasjon for å beholde servicehunden i tjeneste til den fyller 11 år.
x	x	Hunder som trekkes fra ekvipasje og ikke er egnet for re-trening, vil være å anse som pensjonert hund.
x	x	NAVs eierskap for hunden opphører fra det tidspunktet Leverandøren har overtatt hunden.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

4.2.10 Re-trent førerhund / servicehund

Leverandøren skal levere re-trening etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet. Re-trening av hund bestilles når NAV har funnet en ny egnet bruker til en førerhund/ servicehund som er hos Leverandøren for utvidet oppfølging i påvente av re-trening.

Leverandøren vil få betalt døgnpris for utvidet oppfølging fra hunden er hentet inntil NAV bestiller re-trening. Ved bestilling av re-trening opphører betaling for utvidet oppfølging.

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Pris på re-trent førerhund skal være halv pris av ny hund.
x	x	Re-trent hund skal leveres etter tilsvarende krav som ny hund, med unntak av hundens alder og garantitid.
x	x	En re-trent hund skal ikke være eldre enn 5 år. Dispensasjon kan gis av Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder.
x	x	Re-trenes hunden innenfor opprinnelig garantitid, og det er mer enn 1 år igjen av garantitiden, skal gjenværende periode legges til grunn for garantitid.
x	x	Leveringstiden for re-trening av hund avtales i hvert enkelt tilfelle.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrief og innlevere tilbud.
--------------------	--

5 TJENESTER FOR DELKONTRAKT 2 OG 3

I dette kapittelet er krav til tjenestene som er omfattet av delkontrakt 2 og 3 beskrevet.

Følgende tjenester er omfattet av avtalen i delkontrakt 2 Førerhunder og delkontrakt 3 Servicehunder:

- Kartleggingssamtale på brukers hjemsted
- Samtreningskurs med innkvartering av bruker, samt hjemstedstrening
- Obligatorisk oppfølging
- Ordinær oppfølging
- Utvidet oppfølging

5.1 Kartleggingssamtale på brukers hjemsted

Kartleggingssamtale er en samtale mellom bruker og leverandør for å finne best egnet førerhund/ servicehund til bruker, etter brukers behov.

Leverandøren skal gjennomføre kartleggingssamtale etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Kartleggingssamtalen skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x	x	Kartleggingssamtale skal gjennomføres på brukers hjemsted for å avdekke brukers behov og hjemmemiljø. I spesielle tilfeller kan det søkes om at kartleggingssamtalen gjennomføres på annet egnet sted. Dersom leverandør og bruker ønsker å gjennomføre kartleggingssamtalen et annet sted, skal NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet kontaktes for en eventuell godkjenning av en slik løsning.
x	x	Kartleggingssamtalen skal foregå på norsk, svensk eller dansk.
x	x	Leverandøren skal fylle ut skjema for kartleggingssamtale. Skjemaet skal sendes til Faglig utvalg for førerhundspørsmål/ Faglig utvalg for servicehunder etter gjennomført kartleggingssamtale.
x	x	For brukere som tidligere har hatt førerhund/ servicehund, skal det gjennomføres kartleggingssamtale ved bytte av leverandør. I særskilte tilfeller kan det være behov for å gjennomføre kartleggingssamtale også for eksisterende brukere med samme leverandør.
x	x	Oppdraget skal ikke overskride 8 timer, med mindre annet er avtalt med NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet i forkant av oppdraget.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive
--------------------	--

	tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--	----------------------------------

Leverandøren skal tilby én timepris for kartleggingssamtale.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for kartleggingssamtale, jf. punkt 5.6.3.

5.2 Samtrenting

Samtrenting innebærer at bruker og førerhund/ servicehund trener sammen. Samtrenting er en todelt tjeneste: samtrenting på leverandørens kurssted og samtrenting på brukers hjemsted. Samtrenting skal først gjennomføres på leverandørens kurssted og deretter på brukers hjemsted. Alle brukere som skal motta ny førerhund eller servicehund, må gjennomføre kurset.

Leverandøren skal gjennomføre samtreningskurs på leverandørs kurssted etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

Leverandøren skal gjennomføre samtreningskurs på brukers hjemsted etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

5.2.1 Krav til samtrenting på leverandørens kurssted

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Samtrentingen skal gjennomføres i Norge.
x	x	Samtrenting skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x		Samtrentingen skal ha en varighet på minimum 3 uker. I særlige tilfeller kan NAV etter tilrådning fra Faglig utvalg for førerhundspørsmål samtykke i at hele eller deler av samtreningskurset skal foregå på brukers hjemsted, likeså godkjenning av ekvipasjen.
	x	Samtrentingen skal ha en varighet på minimum 2 uker. I særlige tilfeller kan NAV etter tilrådning fra Faglig utvalg for servicehund samtykke i at hele eller deler av samtreningskurset skal foregå på brukers hjemsted, likeså godkjenning av ekvipasjen.
x	x	Antall deltakere skal være maksimum seks. Hvis mulig skal det være minimum to brukere på samme samtreningskurs.
x	x	Leverandør skal ved behov tilby egnet transport til og fra kurssted fra sentrale knutepunkter (eksempelvis flypass, busstasjon eller togstasjon).
x	x	Leverandøren skal tilby egnede lokaler for dag- og nattopphold og matservering for førerhundbrukere/ servicehundbrukere. Det skal være egnet lufteplass for hundene i umiddelbar nærhet.
x	x	Kursstedet skal være registrert hos Mattilsynet, og lokalene skal oppfylle hygieniske og helsemessige krav i til enhver tid gjeldende regelverk.
x	x	Det skal tilbys minimum fire måltider per dag hvorav ett skal være middag, samt at det skal gis alternativt tilbud for brukere med

		matallergi eller matintoleranse.
x	x	Brukerne skal tilbys egnede enerom med toalett og dusj. I tillegg skal brukerne ha tilgang til internett og tilgang til vasking av klær.
	x	Kursstedet skal være tilrettelagt for rullestolbrukere.
x	x	Det skal være mulig å ha med en assistent for de brukerne som har behov for det. Det skal være mulig for assistenten å sove på kursstedet. Utgifter til assistent er ikke omfattet av tilbudt pris for tjenesten.
x		Trener skal følge med bruker hjem for hjemstedstrening direkte fra samtreningskurset. Dersom hjemstedstrening ikke skjer rett etter samtrening, skal leverandøren/ trener oppbevare hunden frem til hjemstedstrening.
	x	Hunden skal være med bruker hjem direkte etter samtreningskurs på kurssted.
x	x	Treneren skal ha en individuell samtale med brukeren om hundens sterke og svake sider, for å sørge for at dette samsvarer med brukers behov og hjemmearena.
x	x	Følgende teoriområder skal som minimum inkluderes: <ul style="list-style-type: none"> • Hundekunnskap, herunder hundens anatomi og dyrevelferd • Hundehelse • Stell og ansvar i forbindelse med førerhund/ servicehund • Bruk av førerhund/ servicehund • Problem- og konfliktløsning Brukerkontakt og informasjon om førerhundmiljøet/ servicehundmiljøet i Norge.
x	x	Leverandøren skal ha hundekyndig personell, som f.eks. førerhundtrener, førerhundtreneraspirant e.l./ servicehundtrener e.l., tilgjengelig hele døgnet, som skal kunne bistå brukere ved behov.
x	x	Trenere som deltar på samtreningskurs skal snakke norsk, svensk eller dansk.
x	x	Hver trener skal ikke ha ansvar for flere enn to ekvipasjer på samtreningskurset.
x		Det skal benyttes walkietalkie under avstandstrening mellom trener og bruker.
x	x	Hunden skal undersøkes av veterinær en gang i løpet av den siste uken. Bruker skal kunne delta dersom bruker ønsker det.
x	x	Ekvipasjen skal framstilles for Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder for godkjenning mot slutten av samtreningskurset på kurssted. For førerhunder skal dette skje tidligst etter gjennomført minimum 16 dager samtreningskurs.
x	x	Godkjenning av ekvipasje skal skje i henhold til godkjenningsprogrammet, jf. vedlegg 1/ vedlegg 2.
x	x	Leverandøren skal sikre at bruker underskriver førerhund-/ servicehunderklæring etter fullført samtrening. Erklæringen skal sendes til NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet med kopi til Faglig

		utvalg for førerhundspørsmål/ Faglig utvalg for servicehunder. Kopi av erklæringen skal også vedlegges faktura.
--	--	--

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

Leverandøren skal tilby én ukespris for samtreningkurs for brukere på leverandørens kurssted.

Tilbudt ukespris føres inn i bilag 2.

5.2.2 Krav til samtrening på brukers hjemsted

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Samtrening på brukers hjemsted skal startes uten unødig opphold etter samtrening på leverandørens kurssted.
x	x	Samtreningen skal ha en varighet på minimum 5 dager.
x	x	Samtreningen skal gjennomføres på brukers hjemsted. Dersom leverandør og bruker ønsker en fleksibel løsning for gjennomføring av hjemstedstreningen, skal NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet kontaktes for en eventuell godkjenning av en slik løsning.
x	x	Trener som deltar på samtrening på brukers hjemsted skal snakke norsk, svensk eller dansk.
x	x	Samtreningen på brukers hjemsted skal gjøre ekvipasjen i stand til å klare seg på egenhånd.
x	x	Leverandøren skal sikre at bruker underskriver ferdigattest og sende den til NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet med kopi til Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.
--------------------	---

Leverandøren skal tilby én dagspris for samtreningkurs for brukere på brukers hjemsted.

Tilbudt dagspris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i dagsprisen for samtreningkurs på brukers hjemsted, jf. punkt 5.6.3.

5.3 Obligatorisk oppfølging

Tjenesten innebærer trening av hund og ekvipasje for å korrigere feil som oppstår. Tjenesten kan også inkludere trening på nye og eksisterende kommandoer, oppgaver eller ruter.

Leverandøren skal foreta obligatorisk oppfølging etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Obligatorisk oppfølging skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x		Leverandør skal levere obligatorisk oppfølging <ul style="list-style-type: none"> • 3-8 uker etter levering • 4-6 måneder etter levering • 12 måneder etter levering • 2 år etter levering • 3 år etter levering <p>I særskilte tilfeller kan avvik fra intervallene for obligatorisk oppfølging de seks første månedene avtales med Faglig utvalg for førerhundspørsmål.</p>
	x	Leverandør skal levere obligatorisk oppfølging <ul style="list-style-type: none"> • 2-4 måneder etter levering • 12 måneder etter levering • 2 år etter levering • 3 år etter levering
x	x	Obligatorisk oppfølging skal foregå i Norge.
x	x	Obligatorisk oppfølging skal vare minimum 3 timer per oppfølging, inklusiv pause for hund og eksklusiv reisetid for trener.
x	x	Oppdraget skal ikke overskride 8 timer med mindre annet er avtalt med NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet i forkant av oppdraget.
x	x	Obligatorisk oppfølging skal gjennomføres på brukers hjemsted. Dersom leverandør og bruker ønsker å gjennomføre oppfølgingen et annet sted, skal NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet kontaktes for en eventuell godkjenning av en slik løsning.
x	x	Leverandøren skal utarbeide en skriftlig rapport i to eksemplarer. Denne skal underskrives av bruker og den som foretar oppfølgingen. Ett eksemplar beholdes av bruker og ett sendes Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder. Kopi legges også ved faktura.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrief og innlevere tilbud.
--------------------	--

Leverandøren skal tilby én timepris for obligatorisk oppfølging.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for obligatorisk oppfølging, jf. punkt 5.6.3.

5.4 Ordinær oppfølging

Tjenesten innebærer trening av førerhund/ servicehund, eller ekvipasje, etter at bruker har byttet bosted, jobb eller utdanningssted, eller dersom førerhunden/ servicehunden har fått uvaner. Det kan også være behov for ordinær oppfølging dersom førerhunden/ servicehunden har blitt angrepet og av den grunn har blitt engstelig eller lignende. Tjenesten inkluderer også problemløsning på brukers hjemsted.

Leverandøren skal foreta ordinær oppfølging etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Ordinær oppfølging skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x	x	Ordinær oppfølging skal foregå i Norge.
x	x	Oppdraget skal ikke overskride 8 timer per dag timer med mindre annet er avtalt med NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet i forkant av oppdraget.
x	x	Leverandøren skal utarbeide en skriftlig rapport i to eksemplarer. Rapporten skal underskrives av bruker og den som foretar oppfølgingen. Ett eksemplar beholdes av bruker og ett sendes Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder. Kopi legges også ved faktura.
Dokumentasjonskrav		Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrev og innlevere tilbud.

Leverandøren skal tilby én timepris for ordinær oppfølging.

Tilbudt timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i timeprisen for ordinær oppfølging, jf. punkt 5.6.3.

5.5 Utvidet oppfølging

Utvidet oppfølging bestilles når brukeren på grunn av langvarige helsemessige årsaker ikke kan bruke førerhunden/ servicehunden over en periode, eller hvis hunden skal trekkes fra ekvipasjen og anses som egnet for re-trening til ny bruker. Utvidet oppfølging omfatter følgende:

- henting av hund
- døgnopphold for hunden med vedlikeholdstrening av hunden
- ivaretagelse av hunden under oppholdet, inkludert fôr og daglig hundestell
- levering av hund dersom hunden skal tilbake til bruker

Ved bestilling av re-trening opphører betaling for utvidet oppfølging.

I noen tilfeller kan bruker ha behov for etterfølgende samtrening på brukers hjemsted. Ved behov bestilles da samtrening i etterkant av utvidet oppfølging.

Leverandøren skal foreta utvidet oppfølging etter bestilling fra NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

5.5.1 Krav til utvidet oppfølging når hunden skal tilbake til bruker

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Utvidet oppfølging skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x	x	Utvidet oppfølging skal foregå i Norge.
x	x	Førerhunden/ servicehunden skal få minimum tre timers vedlikeholdstrening per uke.
x	x	Leverandøren skal utarbeide en skriftlig rapport i to eksemplarer. Rapporten skal underskrives av bruker og den som foretar oppfølgingen. Ett eksemplar beholdes av bruker og ett sendes Faglig utvalg for førerhundspørsmål / Faglig utvalg for servicehunder. Kopi legges også ved faktura.
x	x	Dersom det er behov for samtrening i etterkant, skal samtrentingen ikke overskride 8 timer per dag med mindre annet er avtalt med NAV Hjelpemiddelsentral Innlandet.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrief og innlevere tilbud.
--------------------	--

5.5.2 Krav til utvidet oppfølging i påvente av re-trening

Førerhund	Servicehund	Krav
x	x	Utvidet oppfølging skal være påbegynt innen fristen i punkt 5.6.1.
x	x	Utvidet oppfølging skal foregå i Norge.
x	x	Førerhunden/ servicehunden skal få minimum tre timers vedlikeholdstrening per uke.

Dokumentasjonskrav	Leverandøren bekrefter oppfyllelse av krav ved å underskrive tilbudsbrief og innlevere tilbud.
--------------------	--

Leverandøren skal tilby én døgnpris for utvidet oppfølging og én timepris for samtrening med bruker på brukers hjemsted.

Tilbudt døgn- og timepris føres inn i bilag 2.

Reise- og oppholdsutgifter er ikke inkludert i prisene for utvidet oppfølging. Reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med samtrening og henting/levering av hund faktureres i henhold til punkt 5.6.3.

5.6 Utføring av tjenester

5.6.1 Leveringstider tjenester

Tjenester skal være påbegynt på avtalt leveringssted innen følgende frister:

Tjeneste	Leveringstider etter at bestillingen er mottatt
Kartleggingssamtale	Innen tre uker, dersom ikke annet er avtalt
Samtreningskurs	Innen seks måneder etter kartlegging er gjennomført og hvis det

	finnes egnet hund, dersom ikke annet er avtalt
Obligatorisk oppfølging	Innen fire uker, dersom ikke annet er avtalt
Ordinær oppfølging	Innen fire uker, dersom ikke annet er avtalt
Utvidet oppfølging	Innen én uke, dersom ikke annet er avtalt

Tidspunktet for når tjenesten er ferdigstilt og dokumentasjonen er signert, regnes som Leveringsdag for tjenesten.

5.6.2 Felles regler for dokumentasjon på utførte tjenester

Etter at tjenesten er ferdigstilt, skal leverandøren dokumentere utførelsen av tjenesten ved å utferdige skriftlig rapport/dokumentasjon som beskriver hvilket arbeid som er utført. Når tjenesten er utført hos bruker, skal bruker og trener signere rapporten.

Hvis leverandøren engasjerer underleverandør til å utføre tjenesten, er det leverandørens ansvar å sørge for at underleverandør framskaffer skriftlig rapport/dokumentasjon signert av bruker.

Undertegnet rapport/dokumentasjon sendes fra leverandøren til NAV Økonomitjeneste som vedlegg til faktura.

5.6.3 Felles regler for reise- og oppholdsutgifter i forbindelse med tjenesteutføring

Der det i punktene 5.1-5.5 ovenfor er oppgitt at reise- og oppholdsutgifter ikke er inkludert i tjenestepreisen gjelder:

- Disse utgiftene faktureres NAV Hjelpemiddelsentral iht. statens satser, uten påslag.
- Ved fakturering skal reisestart og -slutt når det gjelder tid og avstand ta utgangspunkt i leverandørens adresse.
- Dersom leverandøren utfører flere oppdrag for Kunden på samme reise, skal det bare beregnes utgifter for én reise.
- Reise i forbindelse med oppdrag skal til enhver tid gjøres på rimeligste måte.
- Eventuelle utlegg dekkes kun i det tilfelle de er avtalt på forhånd.
- For reisetid gjelder følgende:
 - Reisetid er den tiden leverandøren har brukt på reiseveien.
 - Reisetid skal avrundes opp til nærmeste halvtime.
 - Reisetid skal faktureres med timepris reisetid oppgitt i bilag 2.

6 ØVRIG DOKUMENTASJON SOM VEDLEGGES TILBUDET

6.1 Dokumentasjon til NAV

Leverandøren skal, på forespørsel fra NAV, vederlagsfritt oversende nødvendig dokumentasjon og statistikker.

7 SKJEMA

Følgende skjema benyttes i forbindelse med levering av hunder og tjenester:

- Skjema for tildeling av førerhund (kartlegging av behov)
- Kartleggingssamtale
- Rapporteringsskjema oppfølging av ekvipasje

- Erklæring førerhund
- Helseattest

Skjemaene vil bli tilgjengelige ved avtalesignering.
