



# KOM I GANG

Sett opp din ContinYou-klokke



- 1. Introduksjon.....side 1**
- 2. Oppsett.....side 2**
- 3. Sikkerhetsinformasjon.....side 16**
- 4. Samtykkeerklæring.....side 17**
- 5. Viktig informasjon.....side 18**



# Gratulerer med ditt valg av ContinYou-klokken!



Klokken kan gi deg og dine nærmeste den tryggheten dere trenger. Klokken er automatisk varslenende og stimulerer til aktivitet, bedre søvn og gir hverdagstrygghet.

Med ContinYou-klokken får du automatisk smart fallalarm, nødknapp (trygghetsalarm), pulsmåling, toveis samtale, GPS-sporing, områdebegrensning, skritteller og aktivitetsmonitorering. Det følger med USB ladekabel til klokken.

Oppsettet i Guardian-appen er likt for ContinYou GO og ContinYou ERGO.

En detaljert brukerveiledning for modellene finner du på [www.continyou.no/brukerveiledning](http://www.continyou.no/brukerveiledning) eller ved å henvende deg til stedet der du kjøpte klokken.



## Last ned app



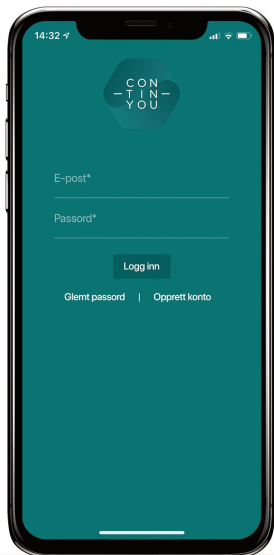
Du kan skanne QR-koden for å laste ned appen.

For oppsett og administrering av varsler, GPS-posisjon og annet trenger pårørende en mobiltelefon (Android eller iPhone). Vi gjør oppmerksom på at bildene i Guardian-appen kan variere noe mellom Android, iOS og telefon-modeller.

Trenger du hjelp så ring oss gjerne på 51 66 51 66 i vår åpningstid.

*Guardian* (*/'gɑ:diən/*)  
*En person som passer på,  
en pårørende.*

## Opprett pårørendekonto



Du skal nå opprette en **pårørendekonto**.

Åpne Guardian-appen.

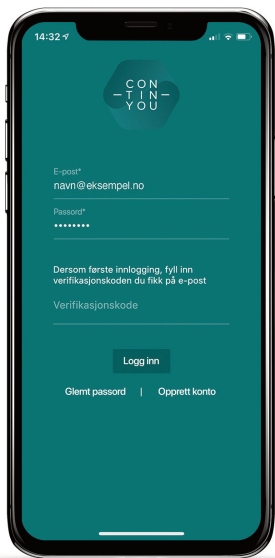
Trykk på **Opprett konto**.

Fyll inn navn, epost og ønsket passord, minimum seks tegn.

Trykk på brukervilkår, les gjennom og aksepter.

Trykk **Registrer**.

## Bekreft e-postadressen



Du vil nå få tilsendt en e-post til kontoen du har oppgitt. E-posten inneholder en **verifikasjonskode** (tall) som du må taste inn i appen. Du må først taste inn din e-post-adresse og passord før du får mulighet til å legge inn verifikasjonskoden. Se bildet.

Trykk deretter **Logg inn**.

Vi anbefaler én hovedbruker. Hvis flere pårørende er knyttet til samme bruker, er det viktig at det logges inn med samme e-post og passord.

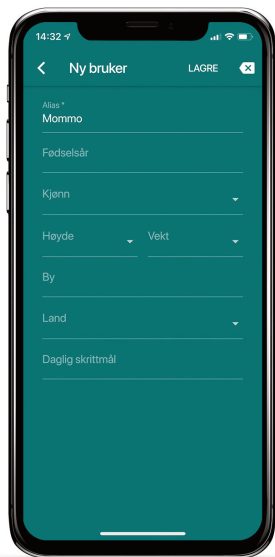
## Opprett bruker



Nå skal du opprette en **klokkebruker**.

Klikk på + (pluss).

## Opprett bruker



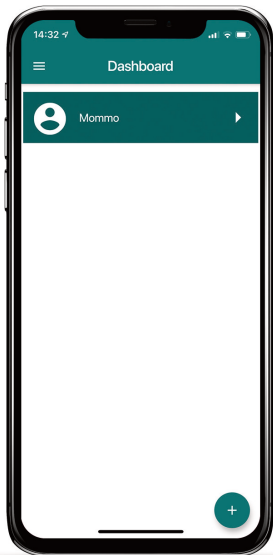
Fyll inn de påkrevde feltene. Vi anbefaler deg av **personvern-****hensyn** og bruke et alias på brukeren, ikke ekte eller fullt navn. I eksemplet på bildet er **Mommo** brukt som alias.

Det er ikke påkrevd å fylle ut de andre feltene, men vi anbefaler å gjøre det for at grenseverdiene skal beregnes riktigst mulig.

Trykk på **LAGRE**.



## Hjem-skjerm (dashboard)

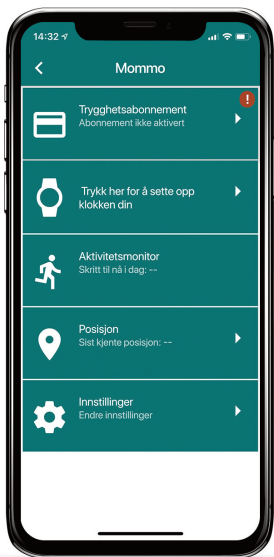


Du har nå registrert en klokkebruker. Bildet viser hjem-skjerm (dashboard) og klokkebrukeren (Mommo). Det er her du senere kan gå inn, når klokken er ferdig oppsatt, for å finne oversikt over brukeren og klokken.

Ved å trykke på + (pluss) kan du legge til flere brukere som du blir Guardian (pårørende) for.

Nå skal du sette opp klokken for brukeren du har lagt inn. Trykk på brukeren (**Mommo**).

## Sette opp klokken



Trykk på **Trykk her for å sette opp klokken din**

Legg merke til at det står et rødt utropstegn ved **Trygghetsabonnement**. Dette er fordi det ennå ikke er aktivert et trygghetsabonnement. Dette gjøres til slutt, så bare gå videre med oppsettet av klokken.

### Sette opp klokken



Koble klokken til lader. Continuum-klokken må være tilkoblet lader til oppsettet er ferdig.

Vent til klokken har startet opp og viser ID på klokkeskjermen. (Dette kan ta noen minutter). Forsvinner ID-en før du får sett den, så tar du klokken av og på lader for å få ID-en tilbake.

Når klokken har startet opp vil du se klokkes ID dukke opp i appen som vist på bildet.

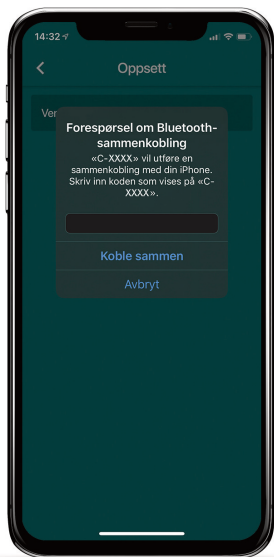
## Velg din ContinYou-klokke (ID)



Trykk på din klokke-ID i listen som dukker opp. Sannsynligvis dukker kun din klokke opp i listen, men om det finnes andre brukere i nærheten er det viktig at du klikker på den samme ID-en som vises i skjermen på klokken din.

**MERK:** Hvis du ikke får opp din klokke-ID i denne listen, anbefaler vi at tar klokken av og på lader. Du kan også prøve å slå av og på Bluetooth på din mobiltelefon.

## Tast inn PIN-kode



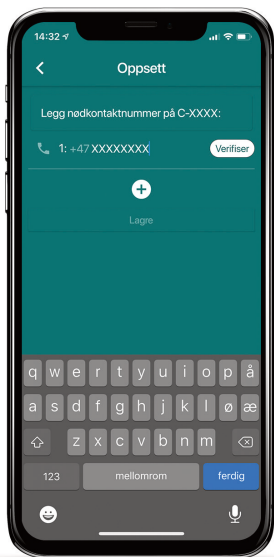
Nå vil appen be deg taste inn **PIN-koden** som vises på klokken skjerm.

Tast inn pin-koden og trykk **Koble sammen**.

NB!

Dersom du venter mer enn ca 30 sekunder før du taster inn koden vil du få opp en melding der du kan trykke **Prøv igjen**.

## Legg inn telefonnummer

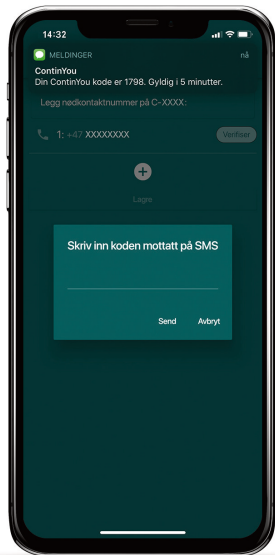


Nå skal du legge inn mobiltelefonnummer som klokken skal ringe til ved utløste alarmer eller varsler.

Tast inn nummeret og trykk **Verifiser**.

MERK: Før du legger inn andres nummer bør du kontakte dem. De vil motta en verifiseringsmelding (kode) som du må få fra dem og legge inn i appen. Denne koden er gyldig i 5 minutter. Dette er en sikkerhet for at du legger inn riktig nummer.

## Legg inn telefonnummer



En verifikasjonskode blir nå sendt til nummeret du har lagt inn. (Bildet viser koden 1798 som eksempel.)

Tast mottatt kode og trykk **Send**.

Du kan legge inn opptil tre nummer ved å trykke **+**. Disse kontaktes i den rekkefølgen de står i listen.

**MERK:** Det er viktig at mobilsvaret ikke er på med for rask svartid. Ellers vil klokken registrere alarmsamtalen som besvart og ringer ikke videre på listen. Ved bruk av mobilsvaret: Øk svartiden til minimum 40 sekunder. Dette gjør du ved å kontakte din mobiloperatør.

## Oppsett ferdig!



Du er nå ferdig med oppsettet.

Til slutt må du aktivere et trygghetsabonnement for at klokken skal virke (varsle). Trykk på **Gå**.

Du videreføres nå til en ekstern side. Her må du logge inn med samme brukernavn og passord som du brukte i Guardian-appen. Følg instruksjonene.

For komplett brukerveiledning, se [www.continyou.no](http://www.continyou.no)



## Velkommen i ContinYou-familien!

Vi har utviklet denne klokken for å gi deg som bruker og deg som pårørende tryggheten dere trenger for å leve et så aktivt liv som mulig. Som en del av ContinYou familien får du tilgang til alle oppdateringer og utviklinger vi gjør for å forbedre klokken.

**Frihet** til å være **trygg**.  
**Trygghet** til å være **fri**.

### Sikkerhet

Ikke forsøk å demontere, reparere, bøye eller deformere ContinYou-produktet. Produktet skal bare repareres av autorisert personell.

Hold produktet unna åpen flamme, gasser, eksplosive stoffer, sterke kjemikalier og høye temperaturer. Produktet har et litium-ion batteri som kan eksplodere hvis det utsettes for høye temperaturer. Ikke legg produktet i mikrobølgeovn.

For optimal ytelse bør ikke produktet brukes i temperaturer under  $-10^{\circ}\text{C}$  eller over  $+40^{\circ}\text{C}$ .

Produktet har IP67 kapslingsgrad, som betyr at det er vanntett ned til 1m i opptil 30 minutter. Produktet kan brukes i dusjen og i badekaret, men svømming med produktet anbefales ikke.

Produktet er utstyrt med radiosendere som kan påvirke implantater og annet medisinsk utstyr. For å redusere risiko og unngå forstyrrelser, anbefaler vi å holde produktet 15–30cm unna medisinsk utstyr. Fjern alltid produktet hvis det oppstår interferens. Bruker du andre medisinske enheter, sjekk med legen din eller produsenten for å finne ut om enheten er beskyttet mot radiobølger.

Ved bruk av produktet på fly bør det settes i flymodus hvis det kreves av flyselskapet. Gjennom sikkerhetskontroll på flyplassen kan den sendes gjennom røntgenapparat, men produktet bør ikke utsettes for metalldetektor.

Ved lading bør man ikke bruke produktet, men ta det av armen og holde det under oppsyn. Hvis produktet blir unormalt varmt bør ladingen avsluttes. Produktet bør alltid lades før batterikapasiteten er brukt opp.

Produktet og lader må plasseres slik at de ikke blir overopphetet. For eksempel på grunn av sollys, varmeovner eller mangel på ventilasjon. Miljøet må også være fritt for antennelige gasser.

Produktet er ment for bruk i en helseovervåkingsrolle, det er ikke av samme standard som medisinsk utstyr og er ikke en erstatning for utdannede helsearbeidere eller medisinsk utstyr.

## Samtykkeerklæring

Vi i ContinYou AS er opptatt av personvern og sikkerhet.

Dersom ContinYou-klokken ikke skal brukes av deg så anbefaler vi en samtykkeerklæring som bruker av klokken kan signere. Nedenfor finner du et eksempel på en slik erklæring.

ContinYou-klokken har mange bruksområder. En av klokkens viktigste funksjoner er å vise brukerens geografiske posisjon ved behov for hjelp. Som standard er alle funksjoner slått på, men dette kan du selv endre i appen Guardian. (Hentes gratis i App Store og Google Play). Guardian og ContinYou-klokken tillater sporing, for brukerens trygghet. Det er ikke tillatt å spore personer uten hans/hennes samtykke, ref EU-kommisjonens rådgivende organ i personvernspørsmål, Artikkel-29-gruppen. Vi i ContinYou ønsker å gjøre det enkelt både for deg som er pårørende og deg som er bruker av klokken. Fyll ut skjemaet under.

*ContinYou AS er ikke ansvarlig dersom det blir brudd på personvern mellom pårørende og bruker.*

(Kryss av.)

Jeg tillater at min posisjon kan bli vist til mine pårørende via appen Guardian. Dette samtykket er frivillig og jeg kan når som helst trekke tilbake samtykket.

---

Sted og dato

---

Signatur av klokkebruker

---

## Viktig informasjon

---

ContinYou-klokken er primært beregnet brukt som en mobil alarm og helseovervåkingssystem. Produktet er ikke en erstatning for utdannede helsearbeidere eller medisinsk utstyr.

### **Brukerhåndbok**

Les brukerhåndboken før du bruker klokken. Gå til [www.continuous.no/support](http://www.continuous.no/support). Ta vare på dokumentasjonen for framtidig bruk.

### **Sikkerhet og håndtering**

Les viktig sikkerhetsinformasjon på [www.continuous.no/support](http://www.continuous.no/support).

### **Advarsel:**

Hvis du ikke følger sikkerhetsinstruksjonene, kan det føre til brann, elektrisk støt eller annen skade på personer og utstyr. Les bruksanvisning og sikkerhetsinformasjon før du bruker klokken.

### **Typegodkjenninger**

Informasjon om typegodkjenninger, sertifisering og standarder som gjelder for klokken er tilgjengelig på [www.continuous.no/support](http://www.continuous.no/support).

### **Erklæring om oppfyllelse av EU-krav**

ContinYou AS erklærer herved at klokken oppfyller de nødvendige kravene og andre relevante bestemmelser i R&TTE-direktivet.

### **Avfallshåndtering og resirkulering**

Litium-ion-batteriet i klokken skal kun tas ut av ContinYou AS eller en autorisert service-partner. Kast produktet og/eller produktets batteri separat fra husholdningsavfallet og i samsvar med lokale miljølover og retningslinjer. Se informasjon om service og resirkulering på [www.continuous.no/support](http://www.continuous.no/support).

## Viktig informasjon

---

### Sammendrag av ContinYou sin 2 års begrensede garanti

ContinYou AS sin garanti dekker klokken og tilbehøret mot materialfeil og produksjonsfeil i 2 år fra den opprinnelige kjøpsdatoen. ContinYou AS sin garanti dekker ikke normal slitasje, ei heller skader som følger av uhell eller misbruk. For å få utført service må ContinYou AS eller autorisert servicepartner kontaktes. Tilgjengelige servicealternativer avhenger av hvilket land tjenesten etterspørres, og kan være begrenset til landet hvor produktet ble kjøpt. Samtalekostnader (per telefon) og internasjonale fraktkostnader kan påløpe avhengig av sted. Ved innsending av et gyldig krav i forbindelse med denne garantien vil ContinYou AS enten reparere, erstatte eller refundere produktet etter eget skjønn basert på de fullstendige vilkårene og den detaljerte informasjonen om service som er tilgjengelig på [www.continuous.no/support/](http://www.continuous.no/support/). Garantifordelene kommer i tillegg til rettigheter du har i henhold til lokal forbrukerlovgivning. Det kan kreves kjøpsbevis når du framlegger et garantikrav.

### Informasjon om avfallssortering i EU

Produktet og/eller batteriet skal i henhold til lokale bestemmelser og retningslinjer leveres inn separat fra husholdningsavfallet. Når produktet skal kastes, skal det leveres på en av mottaksplassene som lokale myndigheter har bestemt skal ta imot slikt avfall. Korrekt avfallshåndtering og resirkulering av produktet og/eller produktets batteri bevarer naturressursene og sikrer at produktet resirkuleres på en måte som beskytter helse og miljø.



# Vi håper du blir fornøyd med din nye klokke!

Support, bruk og tips finner du på  
[www.continyou.no](http://www.continyou.no)



Velkommen til ContinYou-familien!

