

HJELPEMIDDELDATABASEN

Brukerveiledning

Opprette bruker og innlogging på
www.hjelpemiddeldatabasen.no

HJELPEMIDDELDATABASEN



RAMMEAVTALER

Finn hjelpemidler i det nasjonale sortimentet for hjelpemidler som NAV har med flere leverandører.



MÅLGRUPPER

Finn forslag til hjelpemidler for utvalgte målgrupper som barn, kognisjon, syn og hørsel.

PRODUKTGRUPPER

Finn hjelpemidler i produktgrupper som personforflytning, personlig stell og tilpasning av bolig.

Klikk på «Logg inn» øverst i meny-linjen



☰ [LEVERANDØRER](#)

📱 [APPS](#)

NYHETER

01-07-2015

[Rammeavtale - sitteputer med trykksårforebyggende egenskaper](#)

Rammeavtalen gjelder fra 1. juli 2015.

[Nyhetsarkiv](#)

ABONNEMENT

Motta nyhetssakene direkte på e-post: [Registrer din e-post](#)

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: [Forside](#) | [Logg inn](#)

Logg inn



Pålogging er kun aktuelt for leverandører og ansatte som administrerer Hjelpemiddeldatabasen.

Nye leverandører kan få opprettet egen brukerprofil her: [Registrering](#)

Pålogging med e-post og passord

E-post

Passord

Velg
«Registrering»

Tilgang for å registrere nye produkter, eller oppdatere informasjon om produkter som allerede er registrert. Hvis du ikke husker eget passord kan du få det tilsendt til registrert e-postadresse her: [Glemt passord](#).

Pålogging med leverandørkode

Opprette en ny brukerident, eller slette opprettede brukere som ikke er aktuelle lenger. Her finner du en egen trinn-for-trinn veiledning om hvordan du går frem ved registrering: [Brukerveiledning for opprettelse av brukere og innlogging](#). Send en e-post til [teknisk support](#) dersom du har glemt leverandørkoden.

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: Forside | Tilmeld



Registrering av leverandører

I Hjelpemiddeldatabasen kan norske leverandører registrere informasjon om hjelpemidler beregnet for personer med nedsatt funksjonsevne. Det forventes at leverandørene selv sørger for at registrert informasjon er oppdatert til enhver tid. Tjenesten er kostnadsfri og er en god mulighet til å markedsføre egne hjelpemidler.

Her finner du en egen trinn-for-trinn veiledning om hvordan du går frem som ny leverandør:

[Brukerveiledning for opprettelse av brukere og innlogging](#)

Nødvendig kode for å komme i gang fås ved å sende en e-post til [vår tekniske support](#).

Du kan ta kontakt for mer informasjon om hjelpemiddeldatabasen via vår fellespostkasse: hjelpemiddeldatabasen@nav.no.

Hvilke produkter kan vises i Hjelpemiddeldatabasen?

Alle typer hjelpemidler kan vises i Hjelpemiddeldatabasen. Det kreves ikke at disse har en rammeavtale med NAV, eller distribueres gjennom bestemte tjenester som hjelpemiddelsentral, apotek eller helseforetak. Det er også uten betydning om brukeren kan få dekket utgiftene gjennom offentlige støtteordninger, eller må dekke kostnadene helt eller delvis selv.

Registrering av hjelpemidler i Hjelpemiddeldatabasen er altså ikke det samme som at en leverandør har en formell avtale med NAV om innkjøp og bestillinger av hjelpemidler. NAVs rammeavtaler på hjelpemiddelområdet utlyses via www.doffin.no.

Hvem søker etter informasjon Hjelpemiddeldatabasen?

Hjelpemiddeldatabasen har flere tusen besøkende pr. måned. Det er i hovedsak formidlere av hjelpemidler i offentlig og privat sektor, hjelpemiddelbrukere og deres pårørende som besøker databasen. De som søker etter hjelpemidler ved bruk av søkemotorer som for eksempel Google og Kvasir vil få treff i Hjelpemiddeldatabasen dersom hjelpemidlet er registrert her.

Les
informasjonen
på siden og
send så mail

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: [Forside](#) | [Logg inn](#)

Logg inn

Søk på hjelpemidler



Pålogging er kun aktuelt for leverandører og ansatte som administrerer Hjelpemiddeldatabasen.

Nye leverandører kan få opprettet egen brukerprofil her: [Registrering](#)

Pålogging med e-post og passord

E-post

Passord

OK

Tilgang for å registrere nye produkter, eller oppdatere informasjon om produkter, er kun tilgjengelig for leverandører. Hvis du ikke husker eget passord kan du få det tilsendt til registrert e-postadresse her: [Glemt passord](#)

Pålogging med leverandørkode

Opprette en ny brukerident, eller slette opprettede brukere, er ikke aktuelt lenger. Her finner du en egen trinn-for-trinn veiledning om hvordan du går frem ved registrering: [Brukerveiledning for opprettelse av brukere og innlogging](#). Send en e-post til [teknisk support](#) dersom du har glemt leverandørkoden.

Leverandørkode

OK

Du mottar en leverandørkode på e-post som du fyller inn her

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: [Forside](#) | [Velkommen](#)

Velkommen

På vegne av HJELPEMIDDEL AS kan du nå opprette brukere som da får adgang til å oppdatere/registrere ny informasjon om produkter fra HJELPEMIDDEL AS. Brukeren kan være deg selv. Du kan også slette brukere og rette i adresseopplysningene nederst på siden.

Adresseopplysninger	
Navn	HJELPEMIDDEL AS
Postnr	1405
Evt. Postboks	
Land	Norge
Telefon	
Telefax	
Typ	
Oppdatert	2015-09-22 00:00
Leverandørkode	Fås ved henvendelse til hjelpemiddeldatabasen@nav.no
CVR-Nummer	
Sted	
E-post	
Hjemmeside	

Klikk på «Legg til bruker» for å registrere deg med en personlig brukerprofil (eget brukernavn og passord). Det er mulig å legge til flere brukere her.

Du kan redigere leverandørens brukerprofil ved å klikke her

Brukere

[Legg til ny bruker](#)

Navn	E-post	Telefon	Mobiltelefon	Slet
------	--------	---------	--------------	------

HJELPEMIDDELDATABASEN

Legg til ny bruker



Oppgi navn og e-mailadresse til den person som du vil gi adgang til å registrere/oppdatere opplysninger om produkter fra HJELPEMIDDEL AS. Personen kan være deg selv. Personen mottar en e-mail med et passord. Når personen aktiverer sin adgang får vedkommende adgang til å registrere/oppdatere opplysninger.

Navn	<input type="text"/>
E-post	<input type="text"/>
Gjenta e-post	<input type="text"/>

Fyll inn ny
brukerinformasjon her
og motta ditt eget
passord på e-post

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: [Forside](#) | [Bekreftelse](#)

Bekreftelse



Demo Hjelpemiddel er nå opprettet som bruker, og passord er sendt til hjelpemiddeldatabasen@gmail.com. Hvis e-mail adressen hjelpemiddeldatabasen@gmail.com er din egen og du ønsker å logge på Hjelpemiddeldatabasen som bruker, må du nå logge av og deretter logge på med passordet som du nettopp har fått tilsendt. Hvis du i stedet ønsker å opprette flere brukere kan du klikke på [Legg til ny bruker](#).

Automatisk bekreftelse på
at du er registrert som
bruker, følg instruksjonen

Adgangskode til Hjelpemiddeldatabasen



Innboks x



Hjelpemiddeldatabasen <norskback@nav.no>

14.13 (for 1 minutt siden) ☆



til meg ▾

Hei Demo Hjelpemiddel,

Som ansatt hos HJELPEMIDDEL AS er du blitt opprettet som bruker på Hjelpemiddeldatabasen. Når du aktiverer din profil får du adgang til å legge inn og oppdatere informasjon om produkter fra HJELPEMIDDEL AS.

For å aktivere din profil må du gå til siden <http://www.hjelpemiddeldatabasen.no/logon/logon.asp> og logge deg inn med:

E-post: hjelpemiddeldatabasen@gmail.com

Passord:

Passordet kan endres etter første pålogging.

Med vennlig hilsen



Klikk her for å [svare](#) eller [videresende](#)

Eksempel på e-post som du vil motta etter registrering. Følg lenken for pålogging med oppgitt e-postadresse og ditt nye passord

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: Forside | Velkommen Demo Hjelpemiddel

Velkommen Demo Hjelpemiddel



Fyll ut skjemaet nedenfor.

Deretter får du adgang til å registrere/oppdatere opplysninger om produkter fra HJELPEMIDDEL A.S.

Navn *	Demo Hjelpemiddel
Stilling	
Utdannelse	
Telefon	
Mobiltelefon	
E-post *	hjelpemiddeldatabasen@gmail.com
Gjenta e-post *	hjelpemiddeldatabasen@gmail.com
Nyhetsabonnement	<input type="checkbox"/> Registrer abonnement og motta nyhetssakene på e-post.
Passord *
Gjenta passord *

Etter ny innlogging bør du endre til et passord som du kan huske.

Husk å merke av for nyhetsabonnement hvis du ønsker å motta dette.

HJELPEMIDDELDATABASEN

Du er her: [Forside](#) | [Bekreftelse](#)

Bekreftelse



Takk for oppdatering av din profil. Du har nå muligheten til å

- [Søk og oppdater](#) gir deg mulighet til å oppdatere og legge til informasjon om produktserier/produkter (via detaljert søk og snarveier) for HJELPEMIDDEL AS
- [Registrer nytt produkt](#) fra HJELPEMIDDEL AS
- gir deg mulighet til å oppdatere produktinformasjon fra HJELPEMIDDEL AS' via import av et excelark. Excelarket må du først eksportert ut fra Hjelpemiddeldatabasen, noe som du gjør via [Søk og oppdater](#).

Du kan også velge en av Hjelpemiddeldatabasens øvrige muligheter via forsiden: Søke etter hjelpemidler, lese aktuelle nyhetssaker, direkte lenke til informasjon om hjelpemidler på [nav.no](#), eller lese generell informasjon om nettstedet. Du finner også en brukerveiledning til funksjoner og muligheter i Hjelpemiddeldatabasen [her](#).

Bekreftelse på endret profil og/eller passord.

HJELPEMIDDELDATABASEN

[Søk og oppdater](#) | [Registrer nytt produkt](#) | [Import](#) | [Adresse](#)

Du er her: Forside | [Søk og oppdater](#)

Søk og oppdater

Søk blant egne produkter eller bruk snarveiene nederst på siden for å oppdatere. Se i høyre kolonne merket "Aktuelt leverandører" for brukerveiledninger.

Antall rekker i søkeresultat:

Søk

Ved søk på klassifiseringskode brukes minimum de to første sifrene i koden. Ved søk på dato brukes datoformatet dd/mm/åååå. Ved intervallsøk angis intervall med bindestrek (f.eks. 14/11/2008-14/12/2008). Dersom flere søkefelt fylles ut, blir søkekriteriene kombinert med OG.

<input type="text" value="Produktnavn"/>	<input type="text" value="skal"/>	<input type="text" value="inneholder"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Produktnavn"/>	<input type="text" value="skal"/>	<input type="text" value="inneholder"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Produktnavn"/>	<input type="text" value="skal"/>	<input type="text" value="inneholder"/>	<input type="text"/>

Vis produkter Vis produktserier

Snarveier

Snarvei	Antall
Aktive produkter	2
Utgåtte produkter	0
Vis alle ikke-klarerte produkter	2
Aktive produktserier	1
Utgåtte produktserier	0
Produktserier uden bilde	1

Klar til å registrere et produkt? Klikk her!

Søk på hjelpemidler



AKTUELT - LEVERANDØRER

[Innlogging og brukerprofil](#)

Trinn-for-trinn veiledning til innlogging og hvordan du kan opprette en ny bruker på leverandørprofilen. ...

[Registrering av produkter](#)

Trinn-for-trinn veiledning til hvordan du kan registrere eller redigere produkter i Hjelpemiddeldatabasen....

Under arkfanen «Søk og oppdater» kan du til enhver tid finne informasjon om registrerte produkter i Hjelpemiddeldatabasen for din leverandør. Du har egen snarvei nederst på siden til lagret informasjon. Du finner også brukerveiledninger beregnet for leverandører når du er pålogget. Disse finner du ute til høyre på alle skjermbilder, og kan leses både på skjerm eller via utskrift.